

Syarat dan Ketentuan

Flash Sale April 2024

1. Penawaran **Flash Sale April 2024** (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **16 April 2024 sampai dengan 22 April 2024** ("**Periode Promo**") di *Samsung.com/id* yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"),
2. Setiap transaksi selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak mendapatkan penawaran dengan ketentuan sebagai berikut:

Model	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Potongan harga tambahan ³	Harga Promo ⁴	Produk Gratis ⁵
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB (Online Exclusive)	Rp 17,999,000	Rp1,500,000	Rp600,000 dengan Kode Voucher	Rp 15,899,000	Gratis Luxcrime Package senilai Rp1,000,000 ((Puffy Bag, Enamel Keychain 2D, Sticker 3D Resin, Ultra Dreamy Eyeshadow, Ultra Light Lip Stain, Seamless Bouncy Blush, Ultra Stay Eyeliner, Triple Action Micro Eyebrow, Cleansing Wipes mini size) Gratis Flipsuit Case, Gratis Flipsuit Card dan Travel Adapter 25W Gratis Samsung Care+ 1 Tahun Gratis Microsoft 365 Basic (OneDrive) selama 6 Bulan dan Adobe Lightroom/Express selama 2 bulan
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB (Online Exclusive)	Rp 26,999,000	Rp2,000,000	Rp1,000,000 dengan Kode Voucher	Rp 23,999,000	Gratis Travel Adapter 25W Gratis Samsung Care+ 1 Tahun Gratis Microsoft 365 Basic (OneDrive) selama 6 Bulan dan Adobe Lightroom/Express selama 2 bulan

Galaxy S23 FE 8GB/256GB (Online Exclusive)	Rp 8,999,000	Rp400,000 dengan Kode Voucher	-	Rp 8,599,000	Diskon 50% setiap pembelian Samsung Care+ 1 tahun
Galaxy A25 5G 8/128GB	Rp3,999,000	Rp200,000 dengan Kartu Kredit	Rp150,000 dengan Kode Voucher	Rp3,649,000	Diskon 25% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun
Galaxy A25 5G 8/256GB	Rp4,399,000	Rp200,000 dengan Kartu Kredit	Rp150,000 dengan Kode Voucher	Rp4,249,000	Diskon 25% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun
Galaxy Watch4 Bluetooth (40mm)	Rp 2,499,000	Rp100,000 dengan Kode Voucher	-	Rp 2,399,000	Gratis Travel Adapter 25W
Galaxy Watch6 Bluetooth (40mm)	Rp 3,999,000	Rp400,000	Rp150,000 dengan Kode Voucher	Rp 3,499,000	Gratis Travel Adapter 25W Diskon 30% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun / 2 Tahun
Galaxy Watch6 Bluetooth (44mm)	Rp 4,499,000	Rp400,000	Rp150,000 dengan Kode Voucher	Rp 3,949,000	Gratis Travel Adapter 25W Diskon 30% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun / 2 Tahun
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm)	Rp 5,499,000	Rp400,000	Rp200,000 dengan Kode Voucher	Rp 4,899,000	Gratis Travel Adapter 25W Diskon 30% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun / 2 Tahun
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm)	Rp 5,999,000	Rp400,000	Rp200,000 dengan Kode Voucher	Rp 5,299,000	Gratis Travel Adapter 25W Diskon 30% untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun / 2 Tahun

ii. *Television, Monitor and Sound Device*

SKU	Marketing Name	Harga Normal ¹	Potongan Harga ²	Flash Sale Promo ³
HW-C450/XD	Essential C-Series Soundbar HW-C450	Rp 3,299,000	Rp 1,300,000	Rp 1,999,000
HW-Q600C/XD	Premium Q-Series Soundbar HW-Q600C	Rp 7,499,000	Rp 2,500,000	Rp 4,999,000
HW-Q700C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q700C	Rp 8,999,000	Rp 2,500,000	Rp 6,499,000
HW-Q930C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q930C	Rp 15,999,000	Rp 2,500,000	Rp 13,499,000
HW-Q990C/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q990C	Rp 17,999,000	Rp 2,500,000	Rp 15,499,000
HW-S800B/XD	Ultra Slim Soundbar HW-S800B	Rp 8,999,000	Rp 3,500,000	Rp 5,499,000
HW-S800B/XD	Ultra Slim Soundbar HW-S800B	Rp 8,999,000	Rp 3,500,000	Rp 5,499,000
HW-T420/XD	HW-T450 2.1ch Soundbar	Rp 3,499,000	Rp 1,900,000	Rp 1,599,000

MX-T50/XD	Sound Tower MX-T50	Rp 5,499,000	Rp 2,000,000	Rp 3,499,000
MX-T70/XD	Sound Tower MX-T70	Rp 6,999,000	Rp 2,000,000	Rp 4,999,000
QA43LS03BAKXXD	43" LS03B The Frame Art Mode 4K Smart TV (2022)	Rp 13,499,000	Rp 3,000,000	Rp 10,499,000
QA43LS05BAKXXD	43" LS05B The Sero 4K Smart TV	Rp 13,699,000	Rp 2,500,000	Rp 11,199,000
QA43Q60CAKXXD	43" QLED 4K Q60C	Rp 7,499,000	Rp 800,000	Rp 6,699,000
QA43QN90CAKXXD	43" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	Rp 14,499,000	Rp 2,500,000	Rp 11,999,000
QA50LS01BBKXXD	50" The Serif LS01B	Rp 12,999,000	Rp 3,000,000	Rp 9,999,000
QA50Q60CAKXXD	50" QLED 4K Q60C	Rp 9,499,000	Rp 1,500,000	Rp 7,999,000
QA50Q63CAKXXD	50" QLED 4K Q63C	Rp 9,499,000	Rp 1,500,000	Rp 7,999,000
QA50QN90CAKXXD	50" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	Rp 18,999,000	Rp 3,000,000	Rp 15,999,000
QA55LS01BAKXXD	55" The Serif LS01B	Rp 16,999,000	Rp 3,500,000	Rp 13,499,000
QA55LS03BAKXXD	55" LS03B The Frame Art Mode 4K Smart TV (2022)	Rp 17,499,000	Rp 3,000,000	Rp 14,499,000
QA55QN85CAKXXD	65" QN85C Neo QLED 4K Smart TV	Rp 19,999,000	Rp 3,000,000	Rp 16,999,000
QA55S90CAKXXD	55" S90C OLED 4K Smart TV	Rp 24,999,000	Rp 3,500,000	Rp 21,499,000
QA65Q80CAKXXD	65" QLED 4K Q80C	Rp 20,199,000	Rp 2,700,000	Rp 17,499,000
QA65QN700CKXXD	65" QN700C Neo QLED 8K Smart TV	Rp 48,699,000	Rp 8,000,000	Rp 40,699,000
QA65QN85CAKXXD	65" QN85C Neo QLED 4K Smart TV	Rp 31,999,000	Rp 7,000,000	Rp 24,999,000
QA65S90CAKXXD	65" S90C OLED 4K Smart TV	Rp 38,999,000	Rp 7,000,000	Rp 31,999,000
QA75Q60CAKXXD	75" QLED 4K Q60C	Rp 24,999,000	Rp 4,000,000	Rp 20,999,000
QA75QN90CAKXXD	75" QN90C Neo QLED 4K Smart TV	Rp 54,999,000	Rp 10,000,000	Rp 44,999,000
QA98Q80CAKXXD	98" QLED 4K Q80C	Rp 80,999,000	Rp 11,000,000	Rp 69,999,000
SP-LFF3CLAXXD	The Freestyle 2nd Gen	Rp 12,999,000	Rp 2,500,000	Rp 10,499,000
UA32T4001AKXXD	32" T4001 HD TV (2020)	Rp 2,149,000	Rp 400,000	Rp 1,749,000
UA32T4501AKXXD	32" HD Smart TV T4501	Rp 2,599,000	Rp 400,000	Rp 2,199,000
UA32T4503AKXXD	32" HD Smart TV T4503	Rp 2,799,000	Rp 400,000	Rp 2,399,000
UA43CU7000KXXD	43" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV	Rp 4,999,000	Rp 900,000	Rp 4,099,000
UA43CU8000KXXD	43" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	Rp 5,799,000	Rp 1,000,000	Rp 4,799,000
UA50CU7000KXXD	50" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV	Rp 6,599,000	Rp 1,000,000	Rp 5,599,000
UA58CU7000KXXD	58" CU7000 Crystal UHD 4K Smart TV	Rp 8,699,000	Rp 1,200,000	Rp 7,499,000
UA65CU8000KXXD	65" CU8000 Crystal UHD 4K Smart TV	Rp 10,899,000	Rp 1,700,000	Rp 9,199,000
UA70AU7000KXXD	70" AU7000 Crystal UHD 4K Smart TV (2021)	Rp 14,199,000	Rp 2,200,000	Rp 11,999,000

Keterangan :

- 1. Harga Retail yang direkomendasikan (RRP)*
- 2. Potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas.*
- 3. Potongan harga tambahan tersedia dalam jumlah terbatas*
- 4. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan, Apabila kuota potongan harga habis, maka harga normal akan berlaku,*
- 5. Produk gratis tersedia dalam jumlah terbatas*

3. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo); atau
 - Bank Transfer.
4. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
5. Kuota unit potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, potongan harga dan produk gratis dalam Promo ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
6. **Promo Potongan Harga**
 - a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
 - b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.

- c. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan.
Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- d. Promo Potongan harga dengan *Bank* tersedia hanya dengan metode cicilan.
- e. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.
- f. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.
- g. Potongan harga dengan voucher code dengan detail sebagai berikut:

Model	Potongan Harga	Voucher Code
Galaxy Watch4 Bluetooth (40mm)	Rp100,000	APRILSALE100K
Galaxy Watch6 Bluetooth (40mm) Galaxy Watch6 Bluetooth (44mm) Galaxy A25 5G 8/128GB Galaxy A25 5G 8/256GB	Rp150,000	APRILSALE150K
Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (43mm) Galaxy Watch6 Classic Bluetooth (47mm)	Rp200,000	APRILSALE200K
Galaxy S23 FE 8GB/256GB (Online Exclusive)	Rp400,000	APRILSALE400K
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB (Online Exclusive)	Rp600,000	APRILSALE600K
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB (Online Exclusive)	Rp1,000,000	APRILSALE1000K

Keterangan:

Pembeli/Konsumen wajib memperlihatkan jari dengan tinta saat melakukan transaksi dengan menggunakan kode voucher diatas

7. Promo Buy More Save More

Produk 1 ¹	Produk 2 ²	Harga Normal ³	Harga Diskon ⁴
Smartphones (Galaxy A35, A55, M34, M54, Z Flip5, Z Fold5, S23 Series & S24 Series)	Galaxy Tab S9+	Rp16,999,000	Rp2,000,000
	Galaxy Tab S9	Rp13,999,000	Rp2,000,000
	Galaxy Tab S9 FE+	Rp10,999,000	Rp2,000,000
	Galaxy Tab S9 FE+ Wifi	Rp8,499,000	Rp1,699,800
	Galaxy Tab S9 FE	Rp7,499,000	Rp1,499,800
	Galaxy Tab A9+	Rp4,499,000	Rp300,000
	Galaxy Tab A9+ Wifi	Rp3,499,000	Rp300,000
	Galaxy Tab A9	Rp2,799,000	Rp200,000
	Galaxy Tab A9 Wifi	Rp2,299,000	Rp200,000
	Watch5 Pro	Rp6,499,000	Rp1,000,000
	Watch6 Classic 47mm	Rp5,999,000	Rp1,199,800
	Watch6 Classic 43mm	Rp5,499,000	Rp1,099,800
	Watch6 44mm	Rp4,499,000	Rp750,000
	Watch6 40mm	Rp3,999,000	Rp750,000
	Buds2Pro	Rp2,799,000	Rp300,000
	Buds2	Rp1,699,000	Rp300,000
BudsFE	Rp1,399,000	Rp200,000	

Keterangan :

1. Pembelian harus melakukan pembelian Smartphone untuk mendapatkan diskon pada pembelian produk lainnya
2. Pembelian produk ke-2 atau seterusnya harus sesuai pada produk table diatas. Pembelian produk seterusnya dalam 1 transaksi tidak diperbolehkan dengan produk yang sama. Apabila produk yang dipilih sama, maka diskon hanya terpotong pada produk 2
3. Harga retail yang direkomendasikan
4. Harga potongan pada kolom table 2. Harga diskon tidak memotong harga smartphone. Promo berlaku selama persediaan masih ada

8. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

- a. Kuota Promo Bank pada samsung.com/id (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- c. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- d. Detail promo potongan harga bank pada samsung.com/id adalah sebagai berikut:

Bank	Minimum Pembelian	Potongan Harga Lansung	Tenor	Tipe Pembayaran	Periode	Produk
BSI	Rp 3,000,000 - 4,999,999	Rp200,000	3, 6, 12 & 24 Bulan	Cicilan	8 - 30 April 2024	Semua produk Mobile dan Consumer Electronics
	Rp 5,000,000 - 9,999,999	Rp300,000				
	Rp 10,000,000 - 14,999,999	Rp500,000				
	Rp 15,000,000 - 19,999,999	Rp1,000,000				
	Rp 20,000,000 - above	Rp1,300,000				
DBS	Rp5,000,000	Rp500,000	3, 6, 12, 18, & 24 Bulan	Cicilan & Bayar penuh	28 Maret – 8 April 2024	Semua produk Mobile dan Consumer Electronics
	Rp10,000,000	Rp1,000,000				
	Rp15,000,000	Rp1,500,000				
	Rp20,000,000	Rp2,000,000				
Mayapada	Rp5,000,000	Rp300,000	3, 6, & 12 Bulan	Cicilan & Bayar penuh	28 Maret – 30 April 2024	Semua produk Mobile dan Consumer Electronics
	Rp7,500,000	Rp500,000				
	Rp15,000,000	Rp1,000,000				
Mega	Rp5,000,000	Rp250,000	3, 6, & 12 Bulan	Cicilan & Bayar penuh	28 Maret – 8 April 2024	Semua produk Mobile dan Consumer Electronics
	Rp10,000,000	Rp500,000				
	Rp15,000,000	Rp750,000				
	Rp20,000,000	Rp1,000,000				

DBS	Rp 2,000,000 - 4,999,999	Rp200,000	3, 6, 12, 18, 24, & 36 Bulan	Cicilan dan Bayar Penuh	8 Maret – 1 Mei 2024	Semua produk Home Appliances
	Rp 5,000,000 - 9,999,999	Rp500,000				
	Rp 10,000,000 - 14,999,999	Rp1,000,000				
	Rp 15,000,000 - 19,999,999	Rp1,500,000				
	Rp 20,000,000 – above	Rp2,000,000				
UOB	Rp 3,000,000 - 6,999,999	Rp150,000	3, 6, & 12 Bulan	Cicilan dan Bayar Penuh	8 Maret – 1 Mei 2024	
	Rp 7,000,000 - 14,999,999	Rp400,000				
	Rp 15,000,000 - 19,999,999	Rp1,000,000				
	Rp 20,000,000 - above	Rp1,500,000				
Mega	Rp 2,000,000 - 4,999,999	Rp150,000	3, 6, & 12 Bulan	Cicilan	8 Maret – 1 Mei 2024	
	Rp 5,000,000 - 9,999,999	Rp400,000				
	Rp 10,000,000 - 14,999,999	Rp750,000				
	Rp 15,000,000 - 19,999,999	Rp1,000,000				
	Rp 20,000,000 - above	Rp1,500,000				



- a. Promo extra diskon berlaku untuk tenor cicilan 3, 6, 12 dan 24 bulan.
- b. Nilai diskon dapat dilihat langsung saat klik “Konfirmasi Pesanan” di halaman checkout pesanan.
- c. Diskon akan langsung mengurangi nominal pada saat transaksi.
- d. Diskon hanya berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon pada Website Samsung selama Periode Program.
- e. Tidak berlaku kelipatan dan split transaksi.

- f. Diskon yang diberikan bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan atau dikembalikan.
- g. Program tidak dapat digabung dengan promo pada metode pembayaran lainnya yang sedang berjalan di Website Samsung.
- h. Program ini berlaku untuk seluruh produk Samsung



Mekanisme:

- a. Pemegang kartu kredit MAYAPADA akan mendapatkan potongan harga (cashback) saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas
- b. Promo ini berlaku untuk penggunaan *full payment* dan kartu kredit transaksi cicilan 0% dengan tenor 3, 6, atau 12 bulan.
- c. Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit
- d. Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- e. Selama persediaan kuota Cashback masih ada.
- f. Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari Mayapada, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500029.



- a. Promo extra diskon berlaku untuk tenor cicilan 3, 6, 12, 18 dan 24 bulan.
- b. Nilai diskon dapat dilihat langsung saat klik "Konfirmasi Pesanan" di halaman checkout pesanan.
- c. Diskon akan langsung mengurangi nominal pada saat transaksi.

- d. Diskon hanya berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon pada Website Samsung selama Periode Program.
- e. Tidak berlaku kelipatan dan split transaksi.
- f. Diskon yang diberikan bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan atau dikembalikan.
- g. Program tidak dapat digabung dengan promo pada metode pembayaran lainnya yang sedang berjalan di Website Samsung.
- h. Program ini hanya berlaku untuk seluruh produk Home Appliances.



- a. Promo extra diskon berlaku untuk tenor cicilan 3, 6, dan 12 bulan.
- b. Nilai diskon dapat dilihat langsung saat klik "Konfirmasi Pesanan" di halaman checkout pesanan.
- c. Diskon akan langsung mengurangi nominal pada saat transaksi.
- d. Diskon hanya berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon pada Website Samsung selama Periode Program.
- e. Tidak berlaku kelipatan dan split transaksi.
- f. Diskon yang diberikan bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan atau dikembalikan.
- g. Program tidak dapat digabung dengan promo pada metode pembayaran lainnya yang sedang berjalan di Website Samsung.
- h. Program ini hanya berlaku untuk seluruh produk Home Appliances.



- a. Promo extra diskon berlaku untuk tenor cicilan 3, 6, dan 12 bulan.
- b. Nilai diskon dapat dilihat langsung saat klik “Konfirmasi Pesanan” di halaman checkout pesanan.
- c. Diskon akan langsung mengurangi nominal pada saat transaksi.
- d. Diskon hanya berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) email untuk masing - masing tiering diskon pada Website Samsung selama Periode Program.
- e. Tidak berlaku kelipatan dan split transaksi.
- f. Diskon yang diberikan bersifat non-refundable dan tidak dapat diuangkan atau dikembalikan.
- g. Program tidak dapat digabung dengan promo pada metode pembayaran lainnya yang sedang berjalan di Website Samsung.
- h. Program ini hanya berlaku untuk seluruh produk Home Appliances.

9. **Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)**

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi “Provinsi” dan “Daerah” saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Launch Offer harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Launch Offer sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk

melakukan transaksi Launch Offer dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Launch Offer berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
 - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
 - h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.
10. Hadiah Barang tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung
 11. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah. Hadiah akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.
 12. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
 13. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 14. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli pembeli/konsumen adalah maksimal 7 hari setelah tanggal barang terkirim.
 15. Retur/Pengembalian produk dikarenakan adanya cacat pada produk dapat dilakukan apabila disertai *video unboxing* /saat pembukaan paket.

16. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
17. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
18. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
19. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
20. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
21. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
22. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
23. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
24. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777)
25. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
26. **Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah / Trade-In**
 - a. Program Tukar Tambah / Trade-In ("Tukar Tambah") di dalam Promo ini merupakan program di mana Pembeli/Konsumen

dapat membeli unit Samsung Galaxy Series baru dengan menukarkan smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen dan membayar selisih harga Samsung Galaxy Series baru dengan harga smartphone/tablet lama milik Pembeli/Konsumen tersebut sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Tukar Tambah ini.

- b. Pembeli/Konsumen hanya dapat menukarkan maksimal 1 (satu) unit smartphone/tablet yang akan dilakukan tukar tambah dengan 1 (satu) unit Samsung Galaxy Series dalam program Tukar Tambah ini.
- c. potongan harga akan tertera pada Troli setelah memasukkan IMEI No selama periode promo.
- d. Program Tukar Tambah ini hanya bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen yang akan membeli Samsung Galaxy Series melalui site www.samsung.com/id selama periode promo.
- e. Smartphone/tablet yang dapat mengikuti program ini adalah smartphone/tablet milik pribadi Pembeli/Konsumen.
- f. Ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id , Pembeli/Konsumen harus klik "TAMBAH" pada pilihan Trade In setelah memasukkan Samsung Galaxy Series yang diinginkan ke dalam Troli, lalu :
 1. Masukkan 5 (lima) angka "Kode Pos" di kolom yang telah disediakan, lalu pilih Brand smartphone/tablet lama Anda dan pilih model smartphone/tablet lama Anda kemudian klik "LANJUT",
 2. Masukkan Kategori, Brand, Perangkat dan Kapasitas yang digunakan oleh Pembeli/Konsumen
 3. Masukkan 15 (lima belas) angka Nomor IMEI dari smartphone/tablet lama yang akan ditukar tambah (Nomor IMEI harus sesuai dengan detail informasi pada kolom sebelumnya) di kolom yang telah disediakan dan klik "LANJUT" untuk mendapatkan harga diskon Tukar Tambah smartphone/tablet lama.
 4. Setelah yakin dengan harga tukar tambah yang harus dibayarkan lalu klik "YAKIN".
 5. Harga tukar tambah akan langsung memotong harga Galaxy Series di dalam Troli.
- g. Apabila Pembeli/Konsumen tidak melakukan tahapan yang telah disebutkan pada poin (h) dalam syarat dan ketentuan program Tukar Tambah ini ketika melakukan transaksi pembelian, maka transaksi dapat dilakukan namun tidak akan mengurangi harga pembelian.
- h. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi Tukar Tambah yang telah dilakukan dengan alasan apapun.
- i. Sebelum melakukan proses penukaran, tim Laku6 akan menghubungi Pembeli/Konsumen terlebih dahulu untuk melakukan konfirmasi mengenai waktu penukaran. Bila terjadi perubahan waktu penukaran dari pihak

Pembeli/Konsumen, batas perubahan waktu yang diberikan adalah maksimal 2 (dua) hari kerja setelah tanggal yang disepakati sebelumnya.

- j. Pembeli/Konsumen dianjurkan untuk melakukan back-up data sebelum melakukan Tukar Tambah, serta wajib untuk memastikan bahwa semua data yang ada di dalam smartphone/tablet lama sudah dihapus sebelum diberikan ke pihak Laku6 saat proses penukaran unit.
- k. Samsung dan Laku6 tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik (factory reset) dan/atau akibat kelalaian Pembeli/Konsumen dalam melakukan back-up data. Samsung dan Laku6 juga tidak bertanggung jawab atas SIM Card, dan segala klaim yang berhubungan dengan data apapun yang tersimpan di smartphone/tablet lama Pembeli/Konsumen.
- l. Pada saat proses tukar unit, Pembeli/Konsumen bertanggung jawab untuk menjaga kondisi smartphone/tablet lama yang akan dilakukan Tukar Tambah dan wajib memberikan smartphone/tablet lama tersebut, serta memperlihatkan bukti transaksi dan KTP/Passport/KITAS/KITAP yang masih berlaku yang digunakan Pembeli/Konsumen ketika melakukan transaksi di www.samsung.com/id kepada pihak Laku6.
- m. Proses tukar unit tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun.
- n. Keputusan Samsung dalam program Tukar Tambah ini adalah mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
- o. Dengan mengikuti program Tukar Tambah ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
- p. Syarat dan ketentuan Tukar Tambah dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh syarat dan ketentuan Tukar Tambah ini.
- q. Video langkah-langkah Trade-In dapat dilihat di link berikut <https://www.samsung.com/id/offer/mobile-trade-in/>

27. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh PT Kredivo Finance Indonesia ("**Kredivo**").
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - a. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit

- b. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - c. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - d. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - e. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - f. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - g. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- a. Berstatus WNI
 - b. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - c. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - d. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- a. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - b. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran
 - c. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - d. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - e. Foto KTP sesuai petunjuk
 - f. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - g. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan

h. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)

i. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima

g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.

Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:

a. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan.

b. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.

c. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.

i. Cara membayar tagihan Kredivo:

a. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.

b. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.

c. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.

d. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.

e. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.

f. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.

g. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.

- j. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- k. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com