

Syarat dan Ketentuan Grand Prize Tiket PP Jakarta - Paris
Galaxy Experience Space Jakarta (ILP-S) Kota Kasablanka 11 Jul – 4 Agustus 2024

1. Ketentuan pemenang hadiah Social Media Challenge **Tiket pulang – pergi Jakarta - Paris** (selanjutnya disebut "**Grand Prize**") ini berlaku sejak tanggal 11 Juli sampai dengan 4 Agustus 2024 ("**Periode Event Galaxy Experience Space**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Pemenang Hadiah. ("**Syarat dan Ketentuan**")
2. Grand Prize ini hanya berlaku di Mall Kota Kasablanka yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung.

Mekanisme dan Syarat mengikuti program ini adalah sebagai berikut :

- a. Ketentuan Posting:
 - Merupakan akun pribadi milik pemenang (tangan pertama)
 - Posting di Instagram Reels / Twitter Post / Tiktok video
 - Menggunakan Hashtag yang sudah ditentukan #GalaxyAI is Here, #SamsungGalaxyZSeries (Marcomm team please advise)
 - Tidak mengunci akun Social Media dari tanggal 11 July – 5 Agustus
 - Tidak menggunakan kata-kata yang mengandung SARA / ujaran kebencian
 - Tidak berniat menjatuhkan Brand Samsung maupun Brand Kompetitor
- b. Calon pemenang harus berbelanja di Galaxy Experience Space **dan** merupakan member Pakuwon Group Membership Card (membership pelanggan Manajemen Mall Kota Kasablanka sebagai Mall)
- c. Karena poin kedua mengharuskan customer untuk berbelanja pada periode tersebut. Pemenang harus memposting konten tentang Galaxy Experience Space selambat – lambatnya pada tanggal 4 Agustus jam 22:00
- d. Pihak Samsung akan menyaring posting di 1 hari setelah Galaxy Experience Space yaitu pada tanggal 5 Agustus 2024
- e. *Pengumuman pemenang* selambat-lambatnya akan diumumkan pada tanggal 7 Agustus 2024
- f. Tiket pesawat hanya berlaku untuk 1 orang

3. Syarat dan Ketentuan pemenang adalah sebagai berikut :
- a. Pemenang bukan bagian dari penyelenggara acara atau merupakan karyawan Samsung ataupun event Galaxy Experience Space Jakarta (ILP-S)
 - b. Minimum usia pemenang adalah **18 tahun** atau sudah memiliki kartu identitas, dan maksimal usia pemenang adalah **60 tahun** atau melampirkan surat keterangan dari dokter yang menyatakan bahwa pemenang memenuhi syarat kesehatan untuk bepergian jauh.
 - c. Pemenang merupakan Warga Negara Indonesia
 - d. Pemenang memiliki paspor aktif
 - e. Visa akan disediakan oleh pihak Samsung dengan syarat:
 - Pemenang tidak terlibat dengan konflik politik antar Negara, atau merupakan kriminal (tahanan Negara)
 - Pemenang harus menyediakan dokumen yang dibutuhkan untuk persyaratan aplikasi Visa sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
 - Pengajuan ulang Visa yang telah ditolak akan dilanjutkan prosesnya oleh pemenang
 - Jika Visa ditolak, hadiah tidak bisa diuangkan dan jadwal keberangkatan tidak bisa diundur (hadiah akan hangus)
 - f. Tiket pesawat beserta akomodasi hanya berlaku untuk satu (1) orang, pemenang tidak akan ditemani oleh pihak Samsung ataupun pihak penyelenggara.
 - g. Pemenang harus mengikuti prosedur dan jadwal perjalanan sesuai yang telah ditentukan oleh Samsung, antara lain:
 - Pihak Samsung hanya menyediakan tiket keberangkatan pesawat dari Bandara Soekarno Hatta Jakarta (jika pemenang berasal dari luar Jakarta akomodasi dan transport akan menjadi tanggungan pemenang)
 - Perjalanan akan berlangsung selama enam (6) hari dan lima (5) malam
 - Hotel serta transportasi yang telah ditentukan oleh pihak Samsung tidak bisa dibatalkan oleh pemenang, jika ada perubahan akomodasi dari pihak pemenang akan dibayar dan diselesaikan oleh pemenang
 - Pihak Samsung hanya menyediakan tiket kembali dari Paris yaitu keberangkatan pesawat bandara "Charles de Gaulle"
 - Jika pemenang terlambat atau tertinggal dari jadwal keberangkatan pesawat (pulang ataupun pergi) maka tiket akan hangus dan tidak bisa diuangkan.
 - Pihak Samsung tidak menyediakan uang saku selama perjalanan berlangsung.

- Segala sesuatu yang terjadi pada saat pemenang melakukan perjalanan Jakarta – Paris bukan merupakan tanggung jawab pihak Samsung.

4. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Grand Prize ini.
5. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
6. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau semua Syarat dan Ketentuan ini.
7. Segala keputusan Samsung dalam Grand Prize ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
8. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Grand Prize ini, karena Samsung tidak memungut biaya dalam Promo ini.
9. Dengan berpartisipasi dalam Grand Prize ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
10. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pelanggan dalam Promo ini ("Data Pribadi Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur.