

Syarat dan Ketentuan Program Review & Win

1. Penawaran Program Review & Win (selanjutnya disebut "**Program**") ini merupakan program dimana Pembeli/Konsumen dapat memenangkan hadiah berupa **Samsung Galaxy Buds 3** atau **Watch Fit 3** untuk pembeli/konsumen yang memberikan ulasan terbaik tentang fitur pada produk Samsung Galaxy ZFlip6 | ZFold6 termasuk namun tidak terbatas pada fitur Galaxy AI di website www.samsung.com/id selama Periode Program. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan untuk Program Review & Win ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program ini diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") yang diadakan mulai tanggal 31 Juli 2024 PK.00:00 sampai dengan 30 Agustus 2024 PK.23:59 ("**Periode Program**").
3. Dalam memberikan ulasan, Pembeli/Konsumen wajib mencantumkan minimal 1 foto produk Samsung Galaxy ZFlip6 atau ZFold6, serta penjelasan komprehensif atau ulasan produk yang membahas tentang **fitur Galaxy AI favorit** menggunakan hashtag **#GalaxyFlip6Review** , **#GalaxyFold6Review** , **#GalaxyBuds3Review** & **#GalaxyWatch7Review**.
4. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi dan memberikan ulasan menarik di website www.samsung.com/id selama Periode Program dan dinyatakan sebagai pemenang oleh Samsung, maka berhak mendapatkan hadiah berupa **Samsung Galaxy Buds 3** atau **Watch Fit 3**. Pemenang tidak dapat memilih warna maupun jenis produk hadiah yang didapatkan. Samsung akan mengirimkan produk hadiah sesuai dengan kebijakan Samsung.
5. Program ini tidak berlaku untuk karyawan Samsung. Jika dalam proses pengecekan ditemukan pemenang merupakan karyawan Samsung, Samsung berhak membatalkan atau menganulir hadiah tersebut.
6. Pembeli/Konsumen (per-akun) yang telah memenangkan Program dalam periode 3 (tiga) bulan terakhir tidak akan diikutsertakan dalam pemilihan Program untuk periode selanjutnya.
7. Penyerahan hadiah akan dilakukan oleh partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Program ini dan Samsung tidak bertanggung jawab atas penyerahan hadiah tersebut. Samsung

tidak memiliki kewajiban apa pun untuk menyediakan layanan dan dukungan lain yang berhubungan dengan Program ini.

8. Samsung akan memproses hadiah untuk dikirim ke pemenang dalam tenggat waktu maksimal 14 (empat belas) hari setelah pihak Samsung menerima data pemenang. Jika pemenang belum memberikan data sampai dengan tanggal 13 September 2024, Samsung berhak mengganti dan memilih pemenang baru.
9. Seluruh pertanyaan dan pengaduan terkait Program Review & Win Samsung akan diterima maksimum pada tanggal 30 Agustus 2024.
10. Ulasan yang diberikan oleh Pembeli/Konsumen TIDAK BOLEH:
 - a. mempunyai dan/atau mengandung muatan dan/atau unsur politik, Suku, Agama, dan Ras (SARA), atau memojokkan individu/golongan tertentu,
 - b. melanggar kesusilaan atau mengandung pornografi,
 - c. melanggar hak dan kekayaan intelektual pihak lain,
 - d. melanggar hukum/aturan yang berlaku di Indonesia, dan
 - e. menyebutkan atau menampilkan produk dari perusahaan atau merek selain Samsung.
11. Pembeli/Konsumen bertanggung jawab sepenuhnya atas setiap isi ulasan yang diberikan.
12. Keputusan mengenai penetapan pemenang adalah hak sepenuhnya Samsung yang bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat oleh pihak manapun.
13. Untuk proses penyerahan hadiah, pemenang terpilih wajib memberikan data lengkap ke email cs.care@samsung.com yang berisikan:
 - a. Nama lengkap (sesuai KTP);
 - b. Email yang digunakan untuk membuat akun Samsung;
 - c. Alamat pengiriman;
 - d. Nomor seluler yang bisa dihubungi; dan
 - e. Fotokopi atau scan KTP/SIM yang berlaku
 - f. Untuk pemenang yang berusia di bawah 18 tahun, harus mengirimkan fotokopi atau scan KTP/SIM orang tua atau wali yang masih berlaku, dan surat persetujuan sebagaimana disebutkan di poin nomor 3 Syarat dan Ketentuan, sebagai syarat verifikasi data pemenang.

14. Pemenang yang tidak bisa dihubungi, atau tidak memberikan respon, atau tidak menyerahkan data-data yang diminta oleh Samsung dalam kurun waktu 1 (satu) bulan, maka hadiah yang didapat otomatis dibatalkan.
15. Pemenang wajib bekerja sama dalam proses verifikasi yang akan dilakukan, termasuk verifikasi data via telepon.
16. Informasi lengkap terkait penyerahan hadiah akan disampaikan melalui platform Instagram Story @SamsungIndonesia atau platform lainnya dan, jika diperlukan, hanya akan diberikan melalui informasi tertutup untuk pemenang saja.
17. Pemenang tidak dikenakan biaya apapun, termasuk pajak dan biaya pengiriman hadiah.
18. Hadiah tidak dapat dipindahtangankan, ditukar, ataupun diuangkan. Peserta tidak dapat memilih warna hadiah, dan hadiah akan diberikan sesuai dengan stok yang tersedia.
19. Pembeli/Konsumen akan bertanggung jawab serta membebaskan, melepaskan dan memberikan ganti rugi kepada Samsung atas segala klaim, tuntutan, atau kerugian yang timbul sebagai akibat dari pelanggaran Pembeli/Konsumen atas Syarat dan Ketentuan ini atau yang terkait dengan ulasan.
20. Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran atas Syarat dan Ketentuan ini dan/atau tindak kecurangan yang dilakukan oleh Pembeli/Konsumen, maka Samsung berhak membatalkan pemberian hadiah dan/atau menuntut pemenang sesuai dengan hukum dan undang-undang yang berlaku.
21. Keputusan Samsung dalam Program ini bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu-gugat.
22. Program ini tidak berlaku untuk seluruh karyawan Samsung dan/atau keluarga karyawan Samsung.
23. Dengan melakukan transaksi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
24. Harap berhati-hati terhadap penipuan yang menggunakan atau mengatasnamakan merek dagang Samsung.

25. Syarat dan Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini. Dengan mengikuti Program ini, Pembeli/Konsumen telah tunduk dan bersedia mematuhi segala ketentuan yang telah ditetapkan di dalam Syarat dan Ketentuan ini.
26. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Penyelenggara, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung (termasuk agency) melalui inbox, email, telepon, atau SMS, baik pada saat Periode Kegiatan, maupun setelahnya.
27. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen memberikan persetujuan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk menggunakan, mengolah, dan membagikan data pribadi Pembeli/Konsumen jika dianggap perlu sehubungan dengan pelaksanaan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>