

## Syarat dan Ketentuan

### Launch Offer Samsung Galaxy Watch7 & Buds3 Series Untuk Pembelian Melalui Samsung.com/id

---

1. Penawaran **Launch Offer Samsung Watch7 & Buds3 Series** ("Promo") ini berlaku terhitung sejak tanggal **31 Juli** sampai dengan **22 Agustus 2024** ("**Periode Promo**") di [samsung.com/id](https://samsung.com/id), syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

Model	Warna	Harga Normal <sup>1</sup>	Potongan Harga <sup>2</sup>
Galaxy Watch7 40mm	Green, Cream	Rp4,499,000	Rp449,9000
Galaxy Watch7 44mm	Green, Silver	Rp4,999,000	Rp499,900
Galaxy Buds3	White, Silver	Rp2,299,000	Rp229,900
Galaxy Buds3 Pro	White, Silver	Rp3,299,000	Rp329,900

*Keterangan:*

<sup>1</sup> Harga retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup> Potongan harga yang didapatkan langsung oleh Pembeli/Konsumen jika melakukan pembelian bersamaan dengan Smartphone, Tablets, Buds Case / Strap didalam troli yang sama

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:
- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
  - Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan\*; atau
  - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredito)\*\* ; atau
  - Bank Transfer.

*\*) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 19)*

*\*\*\*) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 20 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

#### **4. Metode pengiriman produk di [samsung.com/id](https://samsung.com/id):**

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

##### **1. Pengiriman ke Rumah**

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem [samsung.com/id](https://samsung.com/id) saat transaksi dilakukan.

##### **2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)**

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi [samsung.com/id](https://samsung.com/id) sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Pre-Order harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Pre-Order sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi Pre-Order dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Pre-Order berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
  - g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di [cs.care@samsung.com](mailto:cs.care@samsung.com).
  - h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahanya (jika ada) oleh samsung.com/id.
5. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan samsung.com/id.
  6. Apabila produk Pre-Order tersedia lebih cepat daripada tanggal yang ditentukan, maka Pembeli/Konsumen akan menerima device lebih cepat dari tanggal ditentukan dari tanggal diatas.
  7. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy Watch7 Series dan Galaxu Buds3 Series yang dibeli melalui Promo ini dan informasi yang diberikan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan data, alamat pengiriman hadiah, pesanan, nilai transaksi, dan pilihan toko sudah sesuai dan benar pada saat melakukan pembelian.
- 8. Promo Diskon 50% Samsung Care+**
- a. Promo ini hanya berlaku pada saat promo Pre-Order berlangsung
  - b. Promo ini berlaku untuk Pembeli/Konsimen yang melakukan pembelian Samsung Care+ 1 Tahun dan 2 tahun selama periode Pre-Order dengan detail sebagai berikut:

Model	Harga <sup>1</sup>		Harga Diskon 50% <sup>2</sup>	
	1 Tahun	2 Tahun	1 Tahun	2 Tahun
Galaxy Watch7 40mm	Rp399,000	Rp799,000	Rp199,500	Rp399,500
Galaxy Watch7 44mm	Rp659,000	Rp1,399,000	Rp399,500	Rp699,500

*Keterangan:*

<sup>1</sup>*Harga retail yang direkomendasikan untuk produk Samsung Care+*

<sup>2</sup>*Harga retail yang direkomendasikan untuk Promo Discount 50% Samsung Care+ 1 Tahun dan 2 Tahun*

c. **Promo Samsung Care+**

- Promo hanya berlaku untuk produk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam table tersebut
- Pembeli/konsumen yang melakukan pembelian produk Galaxy Watch7 Series berhak mendapatkan promo untuk pembelian Samsung Care+ 1 Tahun dan 2 Tahun dengan harga special selama Pre-order

d. Samsung dalam promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini

e. Promo ini hanya dapat dilakukan dengan maksimal waktu pendaftaran **30 hari sejak perangkat dinyalakan**

f. Ketentuan Samsung Care+:

- Dengan mengaktifkan Samsung Care+, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ yang ada di tautan berikut ini: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/id/offer/samsung-care-plus/Terms-and-Conditions-ADLD-Fold-and-Flip-2-Year.pdf>
- Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Care+ lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
- Untuk pertanyaan dan informasi lebih lanjut mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ di nomor 0804-1401-079.

g. Promo ini hanya berlaku untuk maksimal pembelian 1 unit Watch7 Series dengan 1 identitas yang sama.

h. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

i. Perlindungan Samsung Care+ berlaku untuk perlindungan kerusakan fisik yang disebabkan oleh ketidaksengajaan dan kerusakan pada smartphone yang diakibatkan oleh cairan.

j. Perbaikan karena Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan adalah hingga Harga Pembelian Perangkat Seluler (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan pada email atau melalui SMS) setiap tahunnya selama periode kontrak Pembeli/Konsumen.

k. Gratis layanan penjemputan dan pengantaran device untuk permintaan perbaikan.

- l. Permintaan perbaikan dapat dilakukan diseluruh Indonesia melalui online portal 24 jam dan Call Center 7 hari seminggu.
- m. Pengerjaan perbaikan/penggantian yang dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung.
- n. Penggantian unit device berlaku jika unit device dinilai tidak dapat diperbaiki.
- o. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
- p. Garansi pabrikan tetap berlaku dan dapat dipergunakan selama periode Samsung Care+ berjalan.
- q. Upaya perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi baik karena kesalahan pabrikan ataupun kerusakan fisik dan cairan akibat ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pusat perbaikan tidak resmi akan membatalkan secara langsung garansi pabrikan dan layanan Samsung Care+ Pembeli/Konsumen.
- r. Perlindungan Samsung Care+ berlaku untuk perlindungan kerusakan fisik yang disebabkan oleh ketidaksengajaan dan kerusakan pada smartphone yang diakibatkan oleh cairan.
- s. Perbaikan karena Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan adalah hingga Harga Pembelian Perangkat Seluler (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan pada email atau melalui SMS) setiap tahunnya selama periode kontrak Pembeli/Konsumen.
- t. Gratis layanan penjemputan dan pengantaran device untuk permintaan perbaikan.
- u. Permintaan perbaikan dapat dilakukan diseluruh Indonesia melalui online portal 24 jam dan Call Center 7 hari seminggu.
- v. Pengerjaan perbaikan/penggantian yang dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung.
- w. Penggantian unit device berlaku jika unit device dinilai tidak dapat diperbaiki.
- x. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
- y. Garansi pabrikan tetap berlaku dan dapat dipergunakan selama periode Samsung Care+ berjalan.
- z. Upaya perbaikan terhadap kerusakan yang terjadi baik karena kesalahan pabrikan ataupun kerusakan fisik dan cairan akibat ketidaksengajaan yang dilakukan oleh pusat perbaikan tidak resmi akan membatalkan secara langsung garansi pabrikan dan layanan Samsung Care+ Pembeli/Konsumen.
- aa. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
- bb. Data Pembeli/Konsumen yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran.

- cc. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
  - dd. Samsung dan/atau Partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
  - ee. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
  - ff. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
  - gg. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
9. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Pre-Order selesai dilakukan untuk alasan apapun.
  10. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
  11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
  12. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
  13. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
  14. Dengan berpartisipasi dan melakukan Pre-Order dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
  15. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.

## 16. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
  - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
  - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
  - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
  - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
  - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
  - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Watch7 Series & Buds3 Series
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
  - i. Berstatus WNI
  - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
  - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
  - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
  - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
  - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran

- iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
  - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
  - v. Foto KTP sesuai petunjuk
  - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
  - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
  - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
  - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
  - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
  - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.

- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0804-1-573348 atau email ke [support@kredivo.com](mailto:support@kredivo.com)