

Syarat & Ketentuan
Promo Kemerdekaan Samsung Home Appliances Gift Go-Pay Coins

1. Penawaran Promo Kemerdekaan Samsung Home Appliances Gift GOPAY Coins (selanjutnya penawaran ini disebut ("**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal 25 Juli – 30 September 2024 ("**Periode Promo**") untuk pembelian produk Samsung Home Appliances: Air Conditioner (AC), kulkas (REF), mesin cuci (WM), vacuum cleaner (VC), air purifier (ACP), atau microwave (MWO) Samsung tertentu dalam Promo ini ("**Produk**") di toko-toko/partner *offline* maupun *online* yang berpartisipasi dan bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dalam Promo ini. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**"). Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
2. Setiap transaksi pembelian Produk selama Periode Promo, pembeli/konsumen berhak untuk melakukan *claim* gift voucher GOPAY Coins sesuai dengan nominal yang tertera dalam tabel di bawah dengan ketentuan sebagai berikut:

PRODUK	NAMA MODEL	GOPAY COINS*
KULKAS		
KULKAS	RS63R5561B4/SE	300,000
KULKAS	RT35CB56408ASE	250,000
KULKAS	RT35CG5420B1SE	250,000
KULKAS	RT35CG5440S9SE	250,000
KULKAS	RT38CB66408JSE	250,000
KULKAS	RT38CG6420B1SE	250,000
KULKAS	RT38CG6420S9SE	250,000
KULKAS	RT42CB66208ASE	250,000
KULKAS	RT42CB66408CSE	250,000
KULKAS	RT42CG6420B1SE	250,000
KULKAS	RT47CB66228JSE	250,000
KULKAS	RT47CG6422B1SE	250,000
MESIN CUCI		
MESIN CUCI	WA18CG6886BVSE	250,000
MESIN CUCI	WA15CG5745BYSE	200,000
MESIN CUCI	WA12CG5745BDSE	150,000
MESIN CUCI	WA10CG4545BDSE	150,000
MESIN CUCI	WW80T3040WW/SE	150,000
MESIN CUCI	WW70T3020WW/SE	100,000

PRODUK	NAMA MODEL	GOPAY COINS*
AIR PURIFIER		
AIR PURIFIER	AX60R5080WD/SE	100,000
AIR PURIFIER	AX53A9310GE/SE	200,000
AIR PURIFIER	AX53A9310GG/SE	200,000
AIR PURIFIER	AX70A9510GE/SE	200,000
MICROWAVE		
MICROWAVE	MG23T5068CW/SE	100,000
VACUUM CLEANER		
VACUUM CLEANER	VR05R5050WK/SE	200,000
AIR CONDITIONER		
AIR CONDITIONER	AR10CYFAAWKNSE	100,000
AIR CONDITIONER	AR10CYKAAWKNSE	200,000
AIR CONDITIONER	AR12CYKAAWKNSE	300,000
AIR CONDITIONER	AR18CYKAAWKNSE	500,000

Keterangan:

**Voucher GOPAY Coins dapat diklaim selama pembelian masih dalam periode promo, stok tersedia secara terbatas, serta proses klaim masih dalam periode promo hingga 14 Oktober 2024*

3. Syarat dan ketentuan hadiah berupa voucher GOPAY Coins adalah sebagai berikut:
- (a) Proses pengambilan voucher GOPAY Coins oleh pembeli/konsumen dengan cara mengisi formulir pengajuan hadiah melalui system online RMS (<https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-evoucher-1404>) paling lambat pada tanggal 14 Oktober 2024 dan akan memerlukan beberapa informasi/data sebagai berikut:
 - i. Tanggal pembelian;
 - ii. Nomor Invoice;
 - iii. Tempat pembelian produk;
 - iv. Produk yang dibeli;
 - v. Nomor seri (IMEI) produk;
 - vi. Foto invoice; dan
 - vii. Foto/scan KTP.
 - (b) Proses pengisian data *redemption* WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN UNTUK ALASAN APAPUN. Data yang dimasukkan ke RMS harus sesuai dengan tanda pengenal (ID) yang ditunjukkan oleh Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembelian.
 - (c) Voucher GOPAY Coins akan diberikan kepada pembeli/konsumen yang telah melakukan pengisian pada sistem RMS dan setelah melalui proses verifikasi data oleh pihak Samsung

- (d) Voucher GOPAY Coins hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan TIDAK BERLAKU UNTUK PEMBELIAN PERUSAHAAN, PROJECT, GROSIR, dan/atau PROMOTOR.
- (e) Proses pemberian voucher GOPAY Coins akan dikirim melalui email maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah data pembeli/konsumen berhasil diverifikasi (dibuktikan dengan terkirimnya email data diri berhasil diverifikasi).
- (f) Maksimal jumlah produk yang dapat diklaim per satu data konsumen untuk mendapatkan promo sebanyak 5 unit selama periode promo berlangsung.
- (g) Samsung berhak menolak atau membatalkan status dari voucher GOPAY Coins yang didapatkan oleh pembeli/konsumen jika ternyata didapati bahwa proses dan data pembeli/konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung, kesalahan input data, dan/atau ketidaksesuaian data. Oleh karena itu, pembeli/konsumen diharapkan untuk memastikan data sudah benar dan sesuai pada saat melakukan pengisian data.
- (h) Penolakan yang diakibatkan oleh kesalahan input data dan ketidaksesuaian data sebagaimana diatur dalam huruf (g) di atas akan diinformasikan melalui email pembeli/konsumen yang terdaftar.
- (i) Apabila konsumen mengalami kendala untuk melakukan *redeem* Voucher GOPAY Coins, konsumen dapat menghubungi Customer Service 1500729 atau melalui email customerservice@gopay.co.id
4. Hadiah GOPAY Coins akan diterima dalam bentuk kode *e-voucher*
5. Mekanisme penukaran kode *e-voucher* yaitu sebagai berikut

- **Penukaran melalui aplikasi GOPAY**



Link Penukaran Kode Voucher GOPAY Coins

<https://app.gopay.co.id/NF8p/samsungvoucherha>

6. Samsung berhak melakukan penolakan pengiriman hadiah atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
7. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
8. Segala keputusan Samsung bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
9. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen dianggap telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
10. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
11. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung terhadap Promo ini.
12. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
13. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.
14. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung [0800-112-8888 \(TBC\)](tel:0800-112-8888)

LAMPIRAN

Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Promo

Berikut adalah daftar partner yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Promo ini. Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

ONLINE STORE
E-store (samsung.com and 3PD)
Samsung Official Store (Shopee)
Samsung Official Store (Blibli)
Samsung Home Appliances (Blibli)
Samsung Electronics Authorized Store (Tokopedia)
Samsung Lazada

OFFLINE STORE (DEALER)
PT.MATAHARI PUTRA PRIMA,TBK
PT.LOTTE SHOPPING INDONESIA
PT. MITRA HUB INDONESIA
PT.BEST ELECTRIC INDONESIA
PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA
PT.COURTS RETAIL INDONESIA
PT.DATASCRIP
PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA, TBK
PT.ERA BLU ELEKTRONIK
PT.ERAJAYA SWASEMBADA, TBK
PT.HOME CENTER INDONESIA
PT.PARASTAR DISTRINDO
PT.SINAR EKA SELARAS
PT.TRANS RETAIL INDONESIA
PT.A.TAKRIB GRUP
PT ADAPERKASA SAHITAGUNA
CV.BINA KARYA SARANA BANGUN
CV.BANDUNG GEMILANG SENTOSA
PT.EKA MANDIRI SENTOSA
PT.JIMS INDONESIA
PT.JOGJA DUTA CAHAYA LESTARI
PT.MAKMUR BERSAMA SAHABAT
PT.NIAGA RAYA
PT.GOLDEN DRAGON

PT.MEGAH PERTAMA INDAH
PT.MITRATAMA ABADI JAYA
PT.PUTRA NIAGA LESTARI
PT.DAMAI SEJAHTERA ABADI
PT.HATSONSURYA ELECTRIC
PT.TULUS WIRA KARYA
CV.RINJAYA ELECTRINDO
PT.SATELIT GRUP
NG HUANG FEI
PT.SIKAPAIYA MANDAR MAJENE
CV.BERKAT KARUNIA
PT.NAGA MAS JAYA
CV.JAYA BERSAMA
CV.CENTRAL NIAGA
CV.GUNUNG MADU
PT.MENTARI JAYA CEMERLANG (CE - SURABAYA)
PT.MEGA MITRA LESTARI (CE - JAKARTA)
CV.HAMPARAN SINAR LAUTAN
CV.WAHYU
PT.CINTA KARUNIA SEJATI
CV.PERDANA MULTI JAYA
CV.GAWE JOYO
CV.BERKAT MULIA
CV.SCORPIO ELEKTRONIK
PT.NUANSAN DHARMA CIPTA - BANJARMASIN
MIAMI ELECTRONIC
CV.SONY ELECTRONIC (CE - MEDAN)
CV.SUKA MAJU
PITONO LEO/UD.LESTARI INDAH
WAJO PERMATA ELEKTRONIK
CHRISTIAN HARYANTO THAMRIN
CV.BINTANG MUTIARA (CE - MEDAN)
BAMBANG SETIAWAN
CV.CITRA PANCA GEMILANG
FRANGKIE RAMLIE
YUDIANTO CANDI
CV.CIPTA ARTA RAHARJA ELECTRONICS (CARE) (CE - SURABAYA)
PT.METRO RAYA INTIPRIMA
HARSONO HALIM
CV.MITRA JAKARTA
PT.SUARA AGUNG MULIA INDAH

PT.LANGITMAS GEMILANG NUSANTARA
CHRISTIAN TENGGARA
CV.AMAN JAYA MANOKWARI
CV.ANEKA JAYA ELEKTRONIK
CV.ANITA
CV.ANUGERAH SUKSES
CV.ARTA KUSUMA SEJATI
CV.ASIA CENTRAL ELEKTRONIK HIDUP
CV.ATLANTA
CV.AUDIO TECHNICS
CV.BENINDO MITRA PERKASA
CV.BENUA ELECTRONIC SENTRA
CV.BERDIKARI JAYA
CV.BERKAH JAYA
CV.BERKAT AGUNG
CV.BHINEKA
CV.BINTANG BALI
CV.BUMI MAS BALI PRIMA
CV.CAHAYA GALAXY
CV.CENTRAL ELECTRONIK
CV.CHANDRA PERDANA ABADI
CV.CIPTA ANEKA SARANA
CV.DEPO MURAH JAYA SENTOSA
CV.DIVA ELEKTRONIK SUKSES
CV.DUTA DJAYA RAYA
CV.DWIPA BALI SOLUTION
CV.ERA MAS
CV.ERAYA
CV.FELI JAYA ELEKTRONIK
CV.FITRAH UTAMA LESTARI
CV.GANDRUNG
CV.GLOBAL ELEKTRONIK
CV.GRACIAS ELECTRONICS
CV.GUDANG MAS GEMILANG
CV.HAMAN
CV.HIDUP BARU ELECTRONICS
CV.ISTANA ELEKTRONIK
CV.JAYA ABADI
CV.JAYA SEMPURNA
CV.JAYA TEKNIK
CV.KELLY DENZEL ELEKTRONIC

CV.KENCANA ARTHA SEJAHTERA
CV.LAREES JAYA SEJAHTERA
CV.LAUTAN BERKAT ABADI
CV.LIA PERDANA
CV.LIMA BINTANG
CV.MAEGA UTAMA
CV.MAHKOTA RATU
CV.MANDIRI ELEKTRONIK
CV.MEGA EC
CV.MELODY ANUGRAH JAYA
CV.MERBABU
CV.METRO PUTRA
CV.MITRA ELECTRONIC
CV.MITRA JAYA PERKASA
CV.MODERN
CV.MULIA ELEKTRONIK
CV.MULTI WAHANA AIRCOND
CV.NEW SUWANDI ELECTRONIC
CV.NUSA PLAZA
CV.ONE ELEKTRONIK
CV.PANEN MAS MURNI
CV.PASIFIK JAYA
CV.PERDANA MAKMUR JAYA
CV.PIJAR PLATINUMS
CV.PRATAMA
CV.PRIMADONA ELEKTRONIK
CV.PUSAT JAYA
CV.RIZKY JAYA ABADI
CV.SAMA JAYA
CV.SAMI JAYA
CV.SAMUDRA MEGAH ABADI
CV.SEHATI INDO DUA
CV.SENDIRAN AGUNG BERNATO
CV.SENTOSA JAYA
CV.SINAR
CV.SINAR ABADI
CV.SINAR BERLIAN TABERKNAKEL
CV.SINAR KHARISMA
CV.SINAR MATAHARI
CV.SINAR TANJUNG MANDIRI
CV.SLEVINDO HARMONY

CV.STAR RAJAWALI PERKASA
CV.STUDIO ELECTRONIC
CV.SUARA AGUNG
CV.SUKSES JAYA
CV.SUMATERA ELECTRONICS
CV.SUMBER JAYA ELEKTRONIK
CV.SUMBER KARYA
CV.SUMBER MAS JAYA
CV.SWISS BARU
CV.TERMINATOR
CV.TIANDYA SEJAHTERA ABADI
CV.TIARA JAYA MANDIRI
CV.UNISON ELEKTRONIK
DONNY SALIM,IR
EFFENDY
EGIE SUGIANTO PETER RUDOLFO
EKO WIJAYA KOSWANDI
HENDRAYATI
INDAH AGUSTINA GUNAWAN
IVAN TANDEAN
JOHN USABENI,SE
JONATAN THOMAS
LANNY LIE
LONY TANUS
MELISA
NAJIB ACHMAD
PT.AKUR PRATAMA
PT.ALASKA MANDIRI CEMERLANG
PT.ALPINE INDO MAKMUR
PT.APOLLO MANDIRI SEJAHTERA
PT.ARTANUSA INDAH
PT.ASIA JAYA LESTARI
PT.ASIA RAYA TECHNOLOGY
PT.BAHAGIA SUKSES SENTOSA
PT.BALI DUTA CAHAYA LESTARI
PT.BATAM JAYA ELEKTRONIK
PT.BINA MITRA BERSAMA
PT.BINBA INTERNATIONAL PERSADA
PT.BINTAN COLOMBIA
PT.BORNEO KARYA SABUMI
PT.BUMI MAS BALI MULIA

PT.CAHAYA ABADI KARYA UTAMA PADANINDO
PT.CAKRAWALA MEGAH ABADI
PT.CANDI JITU INDONESIA
PT.CENTRAL BATAM RAYA
PT.CITRA ELECTRONIC BANGKA
PT.COLUMBUS MEGAH CITRA BUMIMAS
PT.DAMAI JAYA ABADI
PT.DUTA ELEKTRONIK FUTURINDO
PT.EDISON JAYA
PT.FEDRIN TRIPUTRA MANDIRI
PT.GLOBAL PRIMA ELEKTRINDO
PT.GRAHA ANUGERAH PRATAMA
PT.GUDANG ELEKTRONIK INDONESIA
PT.IDEAL MEGA SAUDARA
PT.INDO MAKMUR ANUGERAH
PT.JAYA GRAHA ABADI
PT.JAYA SUMBER ABADISENTOSA
PT.KAMPOENG MAKMUR SEJAHTERA
PT.KARTIKA BALI SEJATI
PT.KOSHIMA UTAMA AGUNG
PT.LISTAR PUTRA GORONTALO
PT.LITAN ANUGERAH SARANA ELECTRONIC
PT.LULU GROUP RETAIL
PT.MAJARIA KENCANASAKTI
PT.MATARAM AUDIO CENTRE
PT.MAXI MITRA LESTARI
PT.MITRA INDO MEDIA
PT.MULIA SARANA ABADI
PT.MULIAMAS ASRIUTAMA
PT.MULTI DATA PALEMBANG
PT.NUANSAN DHARMA CIPTA - SAMARINDA
PT.PARADISE JAYA TEHNIK
PT.PELITA Satria PERKASA
PT.PERMATA PRIMA TEKNOLOGI
PT.PLATINUM ANUGRAH SUKSES
PT.PRIMA MEDAN LESTARI
PT.PRIMA SUKSES ELEKTRONIK
PT.PRIMAKARSA NIAGA INDONESIA
PT.RAJAWALI EMAS INTERNASIONAL
PT.RIA JAYA TRONIK
PT.ROBINSON PUTRA PERKASA

PT.ROCKY MITRA SUKSES
PT.RUDY JAYA INTIPRATAMA
PT.SAI TECH
PT.SANKYO SAHABAT INDONESIA
PT.SARANA JAYA ELEKTRONIK
PT.SENTRAL ELC.
PT.SENTRAL PANAM ELEKTRONIK
PT.SEROJA KARUNIA PUTRAJAYA
PT.SEVEN CITRA MANDIRI
PT.SIMA DWI PUTRA LESTARI
PT.SINAR HIDUP
PT.SINAR INDOTRONIC PRIMA
PT.SUARA ANTAR NUSA
PT.SUARA ELECTRO GROUP
PT.SUBUR MOI
PT.SUKSES DAMAI SENTOSA
PT.SUKSES SEJUK MANDIRI
PT.SUPER BINTANG SEJAHTERA
PT.SURGA ISTANA MULIA
PT.SURYA KHARISMA SEJATI
PT.TIGA BINTANG JAYA ABADI
PT.TRIO JAYA PRAMATA UTAMA
PT.UNGGUL PRIMA SEJUK
PT.UNIVERSAL JOYO LESTARI
PT.USAHA LANCAR MANDIRI
PT.UTAMA JAYA ELEKTRONIK
PT.WINSTAR JAYA PERKASA
RANDY YONGKRIS
ROY RICHARD ADINATHA
RUSDY DJAYA
SADELI GUNAWAN
SUJUKTIO
SURYADI NGADIMAN NG
TJAKRA TJIANDRA DJAYA
CV.ERA PERKASA