

Syarat dan Ketentuan

Promo Multibuy Galaxy Z Flip6 dan Z Fold6 Series Untuk Pembelian Melalui Samsung.com/id

1. Penawaran **Promo Multibuy Z Flip6 dan Z Fold6 Series** ("Promo") ini berlaku terhitung sejak tanggal **13 September** sampai dengan **30 September 2024** ("**Periode Promo**") di samsung.com/id, syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Setiap transaksi pembelian produk Samsung Galaxy selama Periode Promo melalui [Samsung.com/id](https://samsung.com/id), Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran sebagai berikut:

i. Pembelian Regular

Model	Memori	Harga Normal ¹	Harga Setelah Free Upgrade ²	Potongan Harga ³	Potongan Tambahan ⁴	Cashback Trade-in ⁵	e-Voucher ⁶	Produk Gratis ⁷
Galaxy Z Flip6	256GB	Rp17,499,000	-	Rp1,500,000 dengan Kode Voucher	Rp500,000 untuk pembelian pertama dengan Samsung Account	Rp1,500,000	Senilai Rp2,000,000 transaksi menggunakan Samsung Card	- Samsung Care+ 1 Tahun
	512GB	Rp19,499,000	Rp17,499,000	-				- Voucher H&M senilai Rp500,000
Galaxy Z Fold6	256GB	Rp26,499,000	-	Rp2,000,000 dengan Kode Voucher	Rp1,500,000	Rp1,500,000	Senilai Rp2,500,000 transaksi menggunakan Samsung Card	- Galaxy Buds FE untuk transaksi menggunakan Kartu Kredit Samsung Card
	512GB	Rp28,499,000	Rp26,499,000	-				- Samsung Care+ 1 Tahun

ii. *Pembelian Bundling*

Model	Memori	Harga Normal ⁸	Potongan Harga ⁹	Harga Setelah Promo ¹⁰	Produk Gratis ¹¹
Galaxy Z Flip6 + Galaxy Z Fold6	256GB	Rp43,998,000	Diskon 10%	Rp39,598,200	- Galaxy Watch7 40mm - Galaxy Buds3

Keterangan:

¹ Harga retail yang direkomendasikan.

² Promo gratis memori upgrade lebih detail dapat dilihat pada poin 5

³ Potongan harga didapatkan dengan memasukkan kode voucher di trolis. Detail voucher dapat dilihat pada poin 6. Potongan harga didapatkan dalam jumlah terbatas.

⁴ Tambahan potongan harga akan didapatkan jika pembeli/konsumen baru melakukan pembelian pertama kali di Samsung.com/id. Jika Samsung Account sudah pernah melakukan transaksi maka potongan harga tidak bisa digunakan

⁵ Potongan harga trade-in berlaku bagi pembeli/konsumen yang melakukan transaksi trade-in.

⁶ e-Voucher akan didapatkan pembeli/konsumen jika melakukan transaksi menggunakan Kartu Kredit Samsung Card. Pembeli/konsumen berhak mendapatkan e-Voucher dengan adanya potongan harga. e-Voucher didapatkan secara terbatas. Detail promo dapat dilihat pada poin 17

⁷ Promo gratis Samsung Care+ dapat diklaim melalui Samsung Gift Indonesia (SGI). Hadiah voucher akan dikirimkan bersamaan selama persediaan masih ada. Promo Gratis Galaxy Buds FE hanya berlaku setiap pembeli Galaxy Samsung Card untuk pembelian Galaxy Flip6 series.

⁸ Harga retail yang direkomendasikan untuk produk tersebut

⁹ Diskon yang didapatkan jika Pembeli/Konsumen melakukan pembelian produk tersebut secara bersamaan

¹⁰ Harga yang didapatkan oleh Pembeli/Konsumen untuk promo ini tanpa adanya promo tambahan dari promo lainnya yang sedang berjalan

¹¹ Produk gratis akan didapatkan jika memasukan produk tersebut secara bersamaan yang akan muncul didalam trolis. Produk gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas

3. Pembelian lebih dari 1 (satu) paket pembelian dengan identitas pembeli yang sama tidak diperbolehkan dalam Promo ini. Penawaran Promo ini hanya berlaku untuk salah satu paket pembelian per orang dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku dalam promo ini:

- Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan hingga 36 bulan*; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)** ; atau
- Bank Transfer.

**) sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank yang berpartisipasi dalam Promo ini (silahkan lihat poin no. 17)*

****) Informasi lebih lanjut bisa dilihat pada point No. 18 pada syarat dan ketentuan promo ini.*

4. Metode pengiriman produk di samsung.com/id:

Terdapat 2 (dua) macam metode pengiriman:

1. Pengiriman ke Rumah

Pengiriman produk akan langsung dikirim ke rumah pembeli/konsumen sesuai dengan alamat yang telah masuk di sistem samsung.com/id saat transaksi dilakukan.

2. Ambil di Toko (Buy Online Pickup in Store - BOPIS)

- a. Pengiriman produk akan dilakukan ke alamat toko yang telah dipilih oleh pembeli/konsumen pada saat transaksi dilakukan.
- b. Pilihan toko dan rincian alamat toko akan muncul setelah Pembeli/Konsumen memasukkan informasi "Provinsi" dan "Daerah" saat transaksi akan dilakukan.
- c. Pembeli/Konsumen harus memilih alamat toko yang tersedia pada halaman transaksi samsung.com/id sesuai dengan pilihan dari Pembeli/Konsumen.
- d. Nama yang dicantumkan pada saat transaksi harus sama dengan nama yang tertera di kartu tanda pengenal (KTP / KITAS / KITAP). Kartu tanda pengenal yang digunakan untuk mengisi data dalam transaksi Promo harus dibawa pada saat pengambilan paket pembelian.
- e. Pengambilan paket pembelian harus dilakukan sendiri oleh Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi Promo sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dalam Promo ini dengan menunjukkan kartu tanda pengenal ASLI yang masih berlaku yang digunakan untuk melakukan transaksi

Promo dan menunjukkan e-invoice yang diterima oleh Pembeli/Konsumen setelah transaksi Promo berhasil dilakukan (pengambilan tidak dapat diwakilkan oleh orang lain dengan alasan apapun).

- f. Pembeli/Konsumen harus dapat memastikan bahwa Nama pembeli sudah sesuai dengan nama di KTP/SIM. Barang wajib diaktifkan di toko ketika pengambilan. Jika pengambilan barang diwakilkan harus menyiapkan surat kuasa bermaterai Rp10.000 dan menyiapkan KTP asli pembeli/konsumen dan KTP asli pihak pengambil barang.
- g. Toko yang dipilih hanya berfungsi sebagai tempat pengambilan produk yang dibeli oleh Pembeli/Konsumen. Jika terdapat masalah dengan produk yang diterima Pembeli/Konsumen silahkan menghubungi Customer Service di Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 dan 0800-112-7777 (021-2233-9000 (Toll Free 24 jam) dan melalui email di cs.care@samsung.com.
- h. Dengan melakukan transaksi melalui metode pengiriman ini artinya Pembeli/Konsumen telah mengerti dan akan patuh pada syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan dan perubahannya (jika ada) oleh samsung.com/id.

5. **Ketentuan Free Memory Upgrade / Gratis Memori lebih tinggi**

Terdapat dua mekanisme untuk gratis memori upgrade Samsung Galaxy Z Flip6 dan Z Fold6 series pada promo ini:

Ketentuan gratis memori upgrade dijelaskan dalam table dibawah:

Model	Memori	Free Upgrade
Galaxy Z Flip6	512GB	Dapatkan dengan harga Z Flip6 256GB
Galaxy Z Fold6	512G	Dapatkan dengan harga Z Fold6 256GB

- a. Promo potongan harga berlaku hanya untuk Samsung Galaxy dengan tipe yang tercantum dalam tabel pada point 2 Syarat dan Ketentuan ini.
- b. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan kepada Pembeli/Konsumen pada saat melakukan pembayaran transaksi Promo.
- c. Kuota unit Samsung Galaxy dan potongan harga tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota potongan harga secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- d. Promo Potongan harga dengan *Bank* tersedia hanya dengan metode cicilan.

e. Promo potongan harga tersebut tidak dapat digabung dengan promo/program lainnya.

f. Potongan harga akan terlihat setelah memasukan produk ke dalam Troli.

g. Potongan harga dengan voucher code dengan detail sebagai berikut:

Model	Potongan Harga	Voucher Code
Galaxy Flip6 256GB	Rp1,500,000	LAUNCHFLIP6
Galaxy Fold6 256GB	Rp2,000,000	LAUNCHFOLD6

6. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan samsung.com/id.
7. Apabila produk Promo tersedia lebih cepat daripada tanggal yang ditentukan, maka Pembeli/Konsumen dapat menerima device lebih cepat dari tanggal ditentukan dari tanggal di atas.
8. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah atau membatalkan pembelian Samsung Galaxy Z Flip6 atau Z Fold6 Series yang dibeli melalui Promo ini dan informasi yang diberikan setelah transaksi Promo selesai dilakukan. Pembeli/Konsumen wajib memastikan data, alamat pengiriman hadiah, pesanan, nilai transaksi, dan pilihan toko sudah sesuai dan benar pada saat melakukan pembelian.
9. Detail lebih lanjut mengenai Screen Protection dapat dilihat di www.samsung.com/id/support/galaxy-z-premier-service/#d
10. Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian, dan/atau perubahan alamat pengiriman, dan/atau lokasi toko untuk pengambilan paket pembelian, yang diajukan setelah transaksi Promo selesai dilakukan untuk alasan apapun.
11. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
12. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
13. Dengan berpartisipasi dan melakukan Promo dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Dengan berpartisipasi dan melakukan Promo dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Dengan berpartisipasi dan melakukan Promo dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang

disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini (“**Data Pembeli/Konsumen**”) jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

16. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya.

17. Syarat dan Ketentuan Promo Bank dan Cicilan 0%

- a. Kuota Promo Bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) (potongan harga) tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
- c. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1(satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor Kartu Kredit.
- d. Detail promo bank pada [samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) adalah sebagai berikut:

Bank	Promo	Jenis Potongan	Tenor	Pilihan Pembayaran
BRI Samsung Card	Gratis Galaxy Buds FE	Potongan harga Rp1	3, 6, 12, 18, 24 & 36* Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh
BRI Samsung Card	e-Voucher hingga Rp2,500,000	Potongan harga Rp2 atau Rp3	3, 6, 12, 18, 24 & 36* Bulan	Cicilan & Pembayaran Penuh



Pemegang kartu kredit **BRI Samsung Card** akan mendapatkan hadiah Galaxy Buds FE setiap pembelian Galaxy Flip6 Series. Hadiah Galaxy Buds FE tersedia dalam stock terbatas dan saat transaksi akan diberikan potongan harga Rp1 sebagai penanda jika kuota hadiah masih tersedia.

Pemegang kartu kredit **BRI Samsung Card** akan mendapatkan e-voucher senilai Rp2,000,000 setiap pembelian Galaxy Flip6 akan diberikan potongan harga Rp2 Series dan e-voucher senilai Rp2,500,000 setiap pembelian Galaxy Fold6 Series akan diberikan potongan harga Rp3. Potongan harga akan saat ditroli jika kuota hadiah masih tersedia. e-voucher akan dikirimkan via Samsung Gift Indonesia customer setelah order diterima oleh pembeli/konsumen.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BRI akan mendapatkan hadiah saat Periode Promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk penggunaan kartu kredit transaksi pembayaran penuh dan cicilan 0% dengan tenor 3, 6, 12, 18, 24 atau 36 bulan.
- Khusus cicilan 36 bulan dapat dilakukan dengan cara memilih pembayaran penuh saat bertransaksi dan ubah cicilan tenor 36 bulan melalui aplikasi Samsung Pay
- Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit.
- Promo bersifat *non-refundable* dan tidak dapat diuangkan
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BRI, pelanggan dapat menghubungi 1500017.

18. Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Kredivo)

- a. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- b. Keuntungan menggunakan Kredivo:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
 - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Kredivo tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga eksklusif 2,6%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan 12 bulan
 - iv. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - v. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vi. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung Galaxy Z Flip6 dan Z Fold6 Series.
- d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
 - i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
 - i. Download aplikasi Kredivo di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Kredivo untuk memulai pendaftaran

- iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Kredivo (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga eksklusif 2,6% per bulan untuk cicilan tenor 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Kredivo tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,6% per bulan untuk cicilan 12 bulan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Kredivo, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Kredivo merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Kredivo:
- k. Masuk ke aplikasi Kredivo. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
- l. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
- m. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
- n. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.

- o. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
- p. Tagihan Kredivo juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- q. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- r. Dengan bertransaksi menggunakan Kredivo, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Kredivo.
- s. Kredivo adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Kredivo ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- t. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kredivo, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- u. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- v. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0804-1-573348 atau email ke support@kredivo.com