

Syarat dan Ketentuan

Art TV Campaign

1. **Art TV Campaign ("Promo")** ini berlaku terhitung sejak tanggal 1 Oktober 2026 sampai dengan 15 November 2026 ("**Periode Promo**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di partner offline (toko) yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Setiap pembelian Produk TV selama Periode Promo, dengan model sebagaimana tersebut pada tabel di bawah ini, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran menarik dengan rincian sebagai berikut:

Product TV	Hadiah ¹	Partner	Jumlah
QA55LS03FAKXXD	Voucher Art Store	Electronic City Hartono Estore Growin	12 13 13 12
QA65LS03FAKXXD	Voucher Art Store		
QA75LS03FAKXXD	Voucher Art Store		
QA75LS03HEKXXD	Voucher Art Store		
QA55LS03HEKXXD	Voucher Art Store		
QA65LS03HEKXXD	Voucher Art Store		
QA43LS03FAKXXD	Bezzel VG-SCFA43TKBRU	Hartono & Perdana	∞
QA55LS03FAKXXD	Bezzel VG-SCFH55TKBXY	Hartono & Perdana	∞
QA65LS03FAKXXD	Bezzel VG-SCFF65TKBXY / VG-SCFH65TKBXY	Hartono & Perdana	∞
QA55LS03HEKXXD	Bezzel VG-SCFH55TKBXY	Hartono & Perdana	∞
QA65LS03HEKXXD	Bezzel VG-SCFF65TKBXY / VG-SCFH65TKBXY	Hartono & Perdana	∞

Keterangan:

¹ Hadiah Voucher Art Store yang akan didapat oleh Pembeli/Konsumen selama Periode Promo dalam jumlah yang terbatas, sesuai dengan kuota masing-masing alokasi toko. Hadiah Bezzel yang akan didapat oleh Pembeli/Konsumen selama periode Promo masih ada, berlaku untuk model QA43LS03FAKXXD, QA55LS03FAKXXD, QA65LS03FAKXXD, QA55LS03HEKXXD &

QA65LS003HEKXXD. Hadiah wajib ditukarkan melalui program *Sell-out Boosting Tool (SBT)* paling lambat pada tanggal 15 Desember 2026.

4. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan atas setiap transaksi pembelian yang pembayarannya telah selesai dilakukan secara sah dalam Promo ini dengan alasan apapun.
5. Samsung atau mitra yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
6. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah data pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada, nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman yang telah diberikan/didaftarkan pertama kali oleh Pembeli/Konsumen ketika melakukan proses transaksi pada Promo ini setelah semua transaksi dinyatakan berhasil dan/atau valid.

7. **Promo Hadiah:**

- a. Hadiah voucher tersedia dalam jumlah yang terbatas, sesuai jumlah alokasi masing-masing toko. Samsung berhak untuk menambah atau mengurangi kuota Hadiah sesuai dengan kebijakan Samsung.
- b. Hadiah bezel hanya tersedia untuk pembelian model tv **QA43LS03FAKXXD, QA55LS03FAKXXD, QA65LS03FAKXXD, QA55LS03HEKXXD & QA65LS03HEKXXD.**
- c. Samsung berhak mengubah Hadiah dengan Hadiah lain melalui pemberitahuan atau tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya.
- d. Hadiah berlaku untuk pembelian kelipatan namun tersedia dalam jumlah yang terbatas.
- e. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
- f. Penukaran Hadiah dapat dilakukan melalui program *Sell-out Boosting Tool (SBT)* dengan mengunjungi tautan SBT sebagai berikut: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-unified-718> dengan melengkapi informasi/data sebagai berikut:

- (a) Tanggal Pembelian;
- (b) Nomor Invoice;
- (c) Tempat Pembelian;
- (d) Nama Toko/Retail;
- (e) Produk yang dibeli;
- (f) Nomor Seri (IMEI) dan Foto Nomor Seri unit;
- (g) Foto Faktur Pembelian Unit;
- (h) Foto KTP/SIM/ (WNI), KITAS/KITAP/Paspor (WNA);
- (i) Alamat Tujuan Pengiriman;

- (j) Nama dan Nomor HP Penerima
 - g. Proses pengisian data pada sistem SBT **WAJIB DILAKUKAN OLEH PEMBELI/KONSUMEN** DAN TIDAK DAPAT DIWAKILKAN UNTUK ALASAN APAPUN. Data yang dimasukan ke SBT harus sesuai dengan data di Faktur.
 - h. Periode penukaran Hadiah melalui SBT, efektif berlaku terhitung mulai dari tanggal **1 Oktober 2026 dan hanya akan berlaku sampai dengan 15 Desember 2026**.
 - i. Penukaran Hadiah yang dilakukan setelah tanggal 15 Desember 2026 akan dianggap hangus, sehingga Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan penukaran Hadiah tersebut.
 - j. **Penukaran Hadiah yang baru dilakukan pada batas waktu terakhir (15 Desember 2026) dan memiliki status penukaran *incorrect/incompleted attachment*, diberikan batas maksimal waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal validasi status *incorrect/incompleted attachment* tersebut untuk melakukan *reupload* atau revisi.**
 - k. Proses pengiriman Hadiah voucher **paling cepat akan dikirimkan pada 1 Desember 2026**.
 - l. Hadiah Voucher diperuntukkan untuk konsumen yang sudah melakukan klaim selama voucher masih ada. Apabila Pembeli/Konsumen yang klaim dalam kondisi voucher tidak ada maka klaim tidak berlaku karna voucher untuk promosi terbatas.
 - m. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna Hadiah. Hadiah akan dikirimkan sesuai dengan ketersediaan *stock* dan dapat diterima pada tanggal yang berbeda dengan tanggal diterimanya Produk yang dibeli, mengikuti ketersediaan *stock* di area Pembeli/Konsumen.
 - n. Hadiah pada Promo ini akan hangus/tidak valid apabila klaim hadiah dilakukan atas nama toko/dealer/promoter Samsung.
 - o. Data diri Pembeli/Konsumen yang dimasukkan ke dalam SBT harus sesuai dengan data diri Pembeli/Konsumen yang tercantum pada faktur pembelian atau KTP. Pastikan Pembeli/Konsumen memasukkan nama lengkap, alamat pengiriman, nomor telepon, dan alamat email untuk mempermudah proses validasi data SBT.
 - p. Pembeli/Konsumen dapat melacak status pengiriman hadiah melalui laman SBT.
 - q. Samsung dan/atau mitra yang bekerjasama dengan Samsung tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan pengiriman hadiah yang disebabkan kesalahan dalam memasukan alamat pengiriman.
8. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi di Partner Online ataupun Partner Offline, maka Syarat dan Ketentuan berikut akan berlaku di masing-masing Partner:

- a. Toko/Partner Online
 - i. Pembelian Produk di partner online akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner online.
 - b. Toko/Partner Offline :
 - i. Untuk pembelian di partner offline / toko, Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Tanda Penduduk (KTP);
 - Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS);
 - Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP);
 - Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
 - Paspor.
9. Pembeli/Konsumen dapat melakukan pembayaran atas transaksi pembelian dalam Promo ini dengan menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner, dalam Promo ini.
 10. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
 11. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 12. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
 13. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 14. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
 15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 16. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
 17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh

Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.

18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
19. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Promo ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888 and 0800-112-7777

LAMPIRAN

Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Promo

Berikut adalah daftar partner yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Promo ini. Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

Online:

No	Store Name	Channel
1	PT.GLOBAL DISTRIBUSI PUSAKA	ONLINE
2	PT.GROWIN DIGITAL SOLUSI	ONLINE

Offline:

No	Store Name	Channel
1	PT.HATSONSURYA ELECTRIC (Hartono)	TRADITIONAL
2	PT.MEGAH PERTAMA INDAH (Perdana)	TRADITIONAL
3	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	MODERN CHANNEL