Syarat dan Ketentuan

National Sell Out Program One Service Plan

1. Program National Sell Out Program One Service Plan ("**Promo**") ini berlaku terhitung sejak tanggal 15 Juni 2026 ("**Periode Promo**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di website official Samsung Online Store (https://www.samsung.com/id) yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner Authorized Service Center yang telah bekerjasama dalam Program ini dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Berikut adalah daftar Produk serta rincian penawaran dalam Program ini:

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
1	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD6	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
2	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD5	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
3	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD4	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
4	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD3 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
5	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP6	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
				- Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
6	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP5	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
7	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP4	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
8	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP3 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
9	SERI S	GALAXY S25 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
10	SERI S	GALAXY S25+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
11	SERI S	GALAXY S25	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
12	SERI S	GALAXY S25 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
13	SERI S	GALAXY S24 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
14	SERI S	GALAXY S24+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
15	SERI S	GALAXY S24	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
16	SERI S	GALAXY S24 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
17	SERI S	GALAXY S23 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
18	SERI S	GALAXY S23+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
19	SERI S	GALAXY S23	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
20	SERI S	GALAXY S23 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
21	SERI S	GALAXY S22 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
22	SERI S	GALAXY S22+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
23	SERI S	GALAXY S22	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
24	SERI S	GALAXY S21 ULTRA 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
25	SERI S	GALAXY S21+ 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
26	SERI S	GALAXY S21 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
27	SERI S	GALAXY S20 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
28	SERI S	GALAXY S20+ 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
29	SERI S	GALAXY S20 FE 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
30	SERI S	GALAXY S20 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
31	SERI NOTE	GALAXY NOTE20 ULTRA 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
32	SERI NOTE	GALAXY NOTE20 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
33	SERI A	GALAXY A72	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
34	SERI A	GALAXY A71	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
35	SERI A	GALAXY A56 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
36	SERI A	GALAXY A55 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
37	SERI A	GALAXY A54 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
38	SERI A	GALAXY A53 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
39	SERI A	GALAXY A52S 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
40	SERI A	GALAXY A52	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
41	SERI A	GALAXY A51	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
42	SERI A	GALAXY A50	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
43	SERI A	GALAXY A36 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
44	SERI A	GALAXY A35 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
45	SERI A	GALAXY A34 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
46	SERI A	GALAXY A33 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
47	SERI A	GALAXY A32	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
48	SERI A	GALAXY A31	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
49	SERI A	GALAXY A26 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
50	SERI A	GALAXY A25 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
51	SERI A	GALAXY A23 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
52	SERI A	GALAXY A23	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
53	SERI A	GALAXY A22 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
54	SERI A	GALAXY A22	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
55	SERI A	GALAXY A21S	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
56	SERI A	GALAXY A17	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
57	SERI A	GALAXY A16 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
58	SERI A	GALAXY A16	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
59	SERI A	GALAXY A15 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
60	SERI A	GALAXY A14 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
61	SERI A	GALAXY A14	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
62	SERI A	GALAXY A13	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
63	SERI A	GALAXY A12	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
64	SERI A	GALAXY A17 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
65	SERI A	GALAXY A07	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
66	SERI A	GALAXY A06 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
67	SERI A	GALAXY A06	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
68	SERI A	GALAXY A05S	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
69	SERI A	GALAXY A05	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
70	SERI A	GALAXY A04S	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
71	SERI A	GALAXY A02S	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
72	SERI M	GALAXY M54 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
73	SERI M	GALAXY M52 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
74	SERI M	GALAXY M51	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
75	SERI M	GALAXY M33 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
76	SERI M	GALAXY M32 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
77	SERI M	GALAXY M32	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
78	SERI M	GALAXY M31	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
79	SERI M	GALAXY M23 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
80	SERI M	GALAXY M21	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
81	SERI M	GALAXY M15 5G	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
82	SERI TAB	GALAXY TAB S8 ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
83	SERI TAB	GALAXY TAB S9+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
84	SERI TAB	GALAXY TAB S8+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
85	SERI TAB	GALAXY TAB S7+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
86	SERI TAB	GALAXY TAB S9	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
87	SERI TAB	GALAXY TAB S8	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
88	SERI TAB	GALAXY TAB S7	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
89	SERI TAB	GALAXY TAB S10 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
90	SERI TAB	GALAXY TAB S9 FE+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
91	SERI TAB	GALAXY TAB S9 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
92	SERI TAB	GALAXY TAB S7 FE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
93	SERI TAB	GALAXY TAB S10 LITE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
94	SERI TAB	GALAXY TAB S6 LITE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
95	SERI TAB	GALAXY TAB A11	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
96	SERI TAB	GALAXY TAB A9+	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
97	SERI TAB	GALAXY TAB A9	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
98	SERI TAB	GALAXY TAB A8	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
99	SERI TAB	GALAXY TAB A7 LITE	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
100	SERI WATCH	WATCH ULTRA	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
101	SERI WATCH	WATCH5 44MM	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
102	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD7	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
103	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP7	Perbaikan Layar (retak, pecah, greenline, layar mati, dan dot pixel)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
104	SERI A	GALAXY A02S	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
105	SERI A	GALAXY A03S	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
106	SERI A	GALAXY A05	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
107	SERI A	GALAXY A05S	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
108	SERI A	GALAXY A06	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
109	SERI A	GALAXY A06 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
110	SERI A	GALAXY A07S	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
111	SERI A	GALAXY A14 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
112	SERI A	GALAXY A15 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
113	SERI A	GALAXY A16	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
114	SERI A	GALAXY A21s	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
115	SERI A	GALAXY A22 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
116	SERI A	GALAXY A23	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
117	SERI A	GALAXY A23 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
118	SERI A	GALAXY A24	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
119	SERI A	GALAXY A25 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
120	SERI A	GALAXY A26 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
121	SERI A	GALAXY A31	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
122	SERI A	GALAXY A32	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
123	SERI A	GALAXY A33 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
124	SERI A	GALAXY A34 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
125	SERI A	GALAXY A35 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
126	SERI A	GALAXY A36 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
127	SERI A	GALAXY A50S	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
128	SERI A	GALAXY A51	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
129	SERI A	GALAXY A52S 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
130	SERI A	GALAXY A54 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
131	SERI A	GALAXY A55 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
132	SERI A	GALAXY A56 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
133	SERI A	GALAXY A57 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
134	SERI A	GALAXY A72	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
135	SERI A	GALAXY A73 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
136	SERI M	GALAXY M17E 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
137	SERI M	GALAXY M23 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
138	SERI M	GALAXY M32	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
139	SERI M	GALAXY M52 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
140	SERI S	GALAXY S20 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
141	SERI S	GALAXY S20+ 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
142	SERI S	GALAXY S21 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
143	SERI S	GALAXY S21 FE 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
144	SERI S	GALAXY S21 ULTRA 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
145	SERI S	GALAXY S21+ 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
146	SERI S	GALAXY S22	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
147	SERI S	GALAXY S22 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
148	SERI S	GALAXY S22+	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
149	SERI S	GALAXY S23	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
150	SERI S	GALAXY S23 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
151	SERI S	GALAXY S23+	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
152	SERI S	GALAXY S24	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
153	SERI S	GALAXY S24 FE	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
154	SERI S	GALAXY S24 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
155	SERI S	GALAXY S24+	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
156	SERI S	GALAXY S25	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
157	SERI S	GALAXY S25 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
158	SERI S	GALAXY S25+	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
159	SERI S	GALAXY S26	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
160	SERI S	GALAXY S26 FE	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
161	SERI S	GALAXY S26 ULTRA	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
162	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP3 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
163	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP4	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
164	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP5	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
165	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP6	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
166	FOLDABLE	GALAXY Z FLIP7	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
167	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD2 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
168	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD3 5G	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

No	Seri	Tipe	*Package*	Promo Pembayaran[1]
169	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD4	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
170	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD5	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
171	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD6	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%
172	FOLDABLE	GALAXY Z FOLD7	Perbaikan Baterai (Kembung, mati, dan tidak terdeteksi)	- Samsung Card Platinum : Benefit potongan 50% - Samsung Card Signature: benefit potongan 50%

Keterangan:

[1] Promo pembayaran adalah promo yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan dengan melakukan pembayaran menggunakan kartu BRI berlogo Samsung sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program Samsung BRI Credit Card.

4. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku, sebagai berikut:
    a. Kartu debit;
    b. Kartu kredit dengan/tanpa cicilan;
    c. Transfer bank; atau
    d. Multi finance.
5. Pembeli/Konsumen yang melakukan transaksi pembelian Program ini, akan dihubungi oleh Samsung Contact Center untuk proses selanjutnya maksimal 3 hari kerja.
6. Dengan mengikuti Program ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (Nama, Nomor Telepon, dan Alamat) untuk keperluan verifikasi dan dihubungi oleh tim Samsung Contact Center dan tim Authorized Service Center.

7. Pengerjaan dan perbaikan Produk dilakukan secara eksklusif oleh Pusat Layanan Perbaikan resmi Samsung.
8. Pembeli/Konsumen dapat langsung mengunjungi Pusat Layanan Perbaikan resmi Samsung ("**Authorized Service Center**") yang telah bekerjasama dalam Program ini, sebagaimana yang tercantum di dalam Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini atau memesan layanan *Door to Door* (*Pickup and Delivery Service*).
9. Pembeli/Konsumen yang melakukan pemesanan layanan melalui Samsung Contact Center akan mendapatkan benefit berupa layanan *priority lane* pada Program ini.
10. Program yang mencakup perbaikan Produk untuk kerusakan pada bagian *screen*/layar yang mencakup kerusakan secara fungsi dan fisik sebagai berikut:
    a. *screen* retak;
    b. *screen* pecah;
    c. *screen* bergaris (*green line screen*);
    d. layar mati; dan
    e. dot pixel.
11. Program yang mencakup perbaikan Produk untuk kerusakan pada bagian *battery*/baterai yang mencakup kerusakan secara fungsi dan fisik sebagai berikut:
    a. *Battery* kembung;
    b. *Battery* mati / tidak menyala;
    c. *Battery* cepat habis / kapasitas drop;
    d. *Battery* tidak bisa mengisi daya;
    e. Presentase *battery* tidak stabil atau melompat-lompat ;
    f. Perangkat mati sendiri meskipun *battery* masih ada;
    g. *Battery* terlalu panas; dan
    h. *Battery* tidak terdeteksi.

12. Syarat dan Ketentuan Layanan *Door to Door* (*Pickup and Delivery Service*)

a. Layanan antar jemput Produk Pembeli/Konsumen ("**Perangkat**") akan dilakukan oleh kurir Grab Express ("**Kurir**") yang bekerjasama dengan Samsung.
b. Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan antar jemput dengan menghubungi:
    i. Samsung Contact Center di 0804-112-777 | 0804-112-8888 (Senin-Jumat dalam seminggu, sejak pukul 07.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB, tidak termasuk akhir pekan Sabtu-Minggu dan hari libur Nasional);

ii. Hotline WhatsApp Messenger di 0877-7021-5588 8888 (Setiap hari, sejak pukul 06.00 WIB sampai dengan 00.00 WIB, termasuk hari libur Nasional).

c. Layanan pemesanan Kurir oleh Samsung Contact Center tersedia sejak pukul 09.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB, namun pengiriman Perangkat oleh Kurir kepada Pembeli/Konsumen dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu pengantaran yang ditetapkan oleh layanan Grab Express.

d. Layanan ini tersedia untuk seluruh kota yang memiliki layanan Grab Express dengan jarak antar jemput maksimal 15 km (lima belas kilometer).

e. Dengan mengikuti Layanan ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (Nama, Nomor Telepon, dan Alamat) untuk keperluan verifikasi dan dihubungi oleh tim Samsung Contact Center dan tim Authorized Service Center.

f. Samsung Contact Center akan mengatur pemesanan Kurir yang akan mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen dan akan menghubungi Pembeli/Konsumen untuk melakukan konfirmasi atas Kurir yang akan datang ke lokasi Pembeli/Konsumen untuk mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen.

g. Kurir akan datang ke titik lokasi antar jemput yang telah ditentukan Pembeli/Konsumen, dan untuk selanjutnya Kurir akan membawa dan mengantarkan Perangkat ke lokasi Authorized Service Center yang terdekat dengan titik lokasi Pembeli/Konsumen. Setelah perbaikan Perangkat selesai, Kurir akan mengantarkan kembali Perangkat yang telah diperbaiki ke titik lokasi antar jemput yang telah ditentukan Pembeli/Konsumen.

h. Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Pembeli/Konsumen atas pengambilan dan pengantaran Perangkat oleh Kurir, kecuali jika muncul biaya lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya parkir.

i. Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengambil rekaman gambar (video) dari berbagai sisi Perangkat yang akan diperbaiki sebelum dilakukan pengemasan untuk menghindari kesalahpahaman apabila ada kendala pada Perangkat saat proses pengantaran Perangkat.

j. Proses pembayaran biaya parkir (jika ada) dapat langsung dilakukan kepada Kurir.

k. Kurir hanya menerima Perangkat serta dokumen kelengkapan yang dibutuhkan untuk proses perbaikan. Untuk kelengkapan Perangkat lainnya seperti SIM card, SD card, dan aksesoris lainnya (casing) harap dilepas dan tidak diberikan kepada Kurir.

l. Pembeli/Konsumen diharapkan mengambil rekaman gambar (video), saat menerima kembali Perangkat sesudah perbaikan Perangkat selesai dan dikirimkan dari Authorized Service Center, sebagai bukti klaim jika terjadi kerusakan terhadap Perangkat.

m. Apabila dalam Layanan ini, perangkat milik Pembeli/Konsumen tersebut hilang baik yang disebabkan oleh kelalaian dan/atau kesengajaan Kurir, maka pihak Grab Express yang bekerjasama dengan Samsung akan melakukan pengecekan dan proses selanjutnya akan dilakukan sesuai dengan kebijakan Grab Express. Ketentuan lebih lanjut mengenai hal ini dapat diakses dalam https://help.grab.com/passenger/id-id/360000168967-Cara-melaporkan-paket-yang-rusak-atau-tidak-lengkap

n. Apabila Pembeli/Konsumen memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai layanan Grab Express, Pembeli/Konsumen selanjutnya dapat menghubungi Customer Service Grab Express di Laman: help.grab.com dan di nomor 021-23507042.

13. Syarat dan Ketentuan Layanan *Priority Lane*

a. Layanan ini hanya tersedia pada Authorized Service Center yang memiliki mesin antrian.

b. Layanan ini hanya mempersingkat waktu tunggu dengan nomor prioritas, Pembeli/Konsumen tetap harus menunggu nomor nya untuk dipanggil.

c. Pembeli/Konsumen memilih menu "**One Service Plan**" pada mesin antrian Authorized Service Center.

14. Untuk memudahkan tim teknisi *Authorized Service Center* dalam proses pengecekan Perangkat yg akan diperbaiki, Pembeli/Konsumen diharapkan memberikan Perangkat dalam keadaan tidak terkunci (*unlocked*) dan/atau Pembeli/Konsumen dapat mengaktifkan Mode Perawatan (*Maintenance Mode*) dengan mengakses Pengaturan > Perawatan Perangkat > Mode Perawatan, lalu ketuk Aktifkan. Perangkat akan memulai ulang dan masuk ke Mode Perawatan. Data pribadi Pembeli/Konsumen, seperti foto, pesan, dan akun, akan disembunyikan dari pengguna lain selama Mode Perawatan aktif.

15. Pembeli/Konsumen diharuskan mencadangkan semua data (informasi kontak, gambar, teks, musik, nada dering, atau aplikasi), perangkat lunak, program, dan/atau menghapus semua data yang ada sebelum diserahkan ke Kurir dan/atau teknisi. Samsung dan *Authorized Service Center* tidak bertanggung jawab atas segala hal termasuk pada kehilangan, pemulihan, atau kerusakan data yang timbul karena disebabkan Program ini.

16. *Authorized Service Center* akan menghubungi Pembeli/Konsumen untuk konfirmasi melalui telepon mengenai resiko kehilangan data yang mungkin terjadi pada setiap perbaikan

Perangkat. Ketersediaan Pembeli/Konsumen diharapkan dalam memberi informasi kontak untuk dihubungi oleh *Authorized Service Center*.

17. Hasil pengecekan kerusakan dan/atau biaya perbaikan yang akan timbul atas Program ini akan diinformasikan oleh *Authorized Service Center* kepada Pembeli/Konsumen. Apabila Pembeli/Konsumen tidak memberikan persetujuan untuk melanjutkan perbaikan Perangkat, Pembeli/Konsumen akan dikenakan biaya pengecekan Perangkat sebesar Rp50.000,00 (lima puluh ribu Rupiah).
18. Apabila terdapat perubahan harga yang terjadi selama proses perbaikan dan/atau setelah perbaikan selesai dilakukan, maka Samsung dan/atau Authorized Service Center yang bekerjasama dengan Samsung akan menginfokan kepada Pembeli/Konsumen perubahan harga perbaikan Perangkat, pada hari yang sama pada saat perbaikan, termasuk selisih harga yang timbul sehubungan dengan penambahan dan/atau pengurangan .
19. Proses transaksi biaya pengecekan Perangkat, selisih biaya, maupun penambahan biaya perbaikan yang akan timbul atas Program ini akan dilakukan hanya melalui transfer Bank dari/ke rekening *Authorized Service Center*.
20. Apabila Pembeli/Konsumen tidak memberikan persetujuan untuk melanjutkan perbaikan dan ingin melakukan pembatalan pada seluruh proses transaksi Program One Service Plan, maka Pembeli/Konsumen wajib melampirkan order ID atau Invoice sebagai proses administrasi dan mengajukan pengembalian dana. Minimal proses pengembalian dana adalah 14 (empat belas) hari kerja setelah pengembalian dana disetujui. Dana akan dikembalikan sesuai dengan metode pembayaran yang dilakukan pada saat transaksi di awal.
21. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas perbaikan yang telah selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun (jika ada).
22. Maksimal klaim/penggunaan *repair package* yang telah dibeli adalah 14 (empat belas) hari kalender sejak Pembeli/Konsumen berhasil dihubungi oleh Samsung Contact Center.
23. Program ini tidak dapat digabungkan dengan promo, voucher, kupon, dan/atau diskon lainnya.
24. Program ini tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain dan/atau dipindah ke perangkat Samsung lainnya.
25. Program ini tidak berlaku untuk atau mencakup kondisi Perangkat Pembeli/Konsumen berikut:
    a. Nomor Seri dan/atau nomor IMEI Produk rusak atau telah dihapus atau dirusak;
    b. Produk yang palsu dan tidak diproduksi oleh Samsung;
    c. Produk yang tidak dijual resmi di Indonesia dan/atau Produk *overseas*;

d. Jangka waktu klaim/penggunaan *repair package* telah berakhir; dan/atau
e. Penipuan, percobaan penipuan, atau tidak diungkapkannya perubahan apa pun pada Produk yang mempengaruhi Program ini.

26. Program ini hanya berlaku pada Produk yang digunakan untuk penggunaan pribadi dan bukan untuk tujuan komersial, sewa, dan/atau menghasilkan laba.
27. Perbaikan hanya dapat dilakukan di Samsung Authorized Service Center Indonesia. Suku cadang akan dikirimkan langsung ke Samsung Authorized Service Center yang telah disepakati oleh Pembeli/Konsumen dan Samsung. Perubahan lokasi Authorized Service Center hanya dapat dilakukan dengan menghubungi Samsung Contact Center.
28. Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan dengan menghubungi Samsung Contact Center 0804-112-777 | 0804-112-8888 (Senin-Jumat dalam seminggu, sejak pukul 07.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB, tidak termasuk akhir pekan Sabtu-Minggu dan hari libur Nasional).

29. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi, maka Syarat dan Ketentuan berikut akan berlaku di masing-masing Partner:
    a. Pembelian Produk di partner online akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner online.
    b. Pembeli/Konsumen dapat melakukan pembayaran atas transaksi pembelian dalam Promo ini dengan menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner, dalam Promo ini.
30. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
31. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
32. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerjasama dengan website Official Samsung Online Store (https://www.samsung.com/id).
33. Samsung dan-atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.

34. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
35. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
36. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
37. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
38. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
39. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada https://www.samsung.com/id/info/privacy/
40. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Promo ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Samsung Contact Center di 0804-112-777 | 0804-112-8888 (Senin – Jumat dalam seminggu, sejak pukul 07.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB, tidak termasuk akhir pekan Sabtu – Minggu dan hari libur Nasonal) Tidak Toll Free dan layanan tidak tersedia 24 jam.

LAMPIRAN

Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Promo

Berikut adalah daftar Authorized Service Center yang tergabung dalam Program. Jumlah Authorized Service Center dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
1	Ambon	UNICOM Ambon	Jl. A. Y. Patty No. 84 RT 003 RW 02, Kel. Honipopu, Kec. Sirimau Kota Ambon Maluku	Y
2	Balikpapan	Kurnia Balikpapan	Jl. Sudirman Komp. Ruko Bandar (Klandasan) Blok A No. 3, Balikpapan	Y
3	Banda Aceh	SITCOMTARA Aceh	Jl. Prof Dr. M. Hasan, Kel. Batoh, Kec. Leung Bata - Banda Aceh (Samping Bank Mandiri Batoh)	Y
4	Bandar Jaya	UNICOM Bandar Jaya	Ruko BBC No. 4, Jl. Proklamator, Bandar Jaya Timur, Kec. Terbanggi Besar, Kabupaten Lampung Tengah (Samping Nadia Busana Fashion Store Depan Bank Panin)	**N**
5	Bandar Lampung	UNICOM Bandar Lampung	Jl. Cut Nyak Dien No. 7B-C Kelurahan Palapa, Tanjung Karang - Bandar Lampung (200 meter setelah Garuda Resto depan car wash Tirta Palapa)	Y
6	Bandung	GSI Bandung	Jl. Asia Afrika No. 182 Simpang Lima - Bandung	Y
7	Bandung	GSI Bandung BEC	Istana Bandung Electronic Center (BEC) Lt. 3 A-05, Jl. Purnawarman No. 13-15 - Bandung	Y
8	Bandung	GSI Bandung Miko Mall	Miko Mall Lt. 1 No. 5 Jl. Kopo No. 599 - Bandung	Y
9	Banjar	MMS Banjar	Jl. Sudiro W, Ruko No. III, Lingkungan Banjar, Kel. Banjar Kota Banjar	**N**
10	Banjarmasin	UNICOM Banjarmasin	Jl. Jend. Ahmad Yani KM. 5.8 No. 9, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Tim., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70238 (Dekat TVRI Banjarmasin, seberang komplek Bun Yamin Permai 2)	Y

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
11	Banjarnegara	Dadi Service Banjarnegara	Desa Kuta Banjarnegara RT 001 RW 002, Kec. Banjarnegara - Jawa Tengah	**N**
12	Banyuwangi	GSI Banyuwangi	Jl. Ahmad Yani No. 27 Penganjuran - Banyuwangi	Y
13	Batam	UNICOM Batam	Jl. Raden Patah Komplek Sriwijaya, No. 01-02 Bukit Nagoya - Batam (Depan Pizza Hut Simpang 4 Raden Patah, sebelah kiri Bank Danamon)	Y
14	Bau-bau	BSI Baubau	Jl. Batara Guru, Wajo, Kec. Murhum, Kota Bau-Bau, Sulawesi Tenggara	**N**
15	Bekasi	GSI Bekasi	Ruko Topaz Commercial Blok TC B-12 & B-15, Jl. Boulevard Barat Sumarecon Bekasi, Kel. Harapan Mulya, Kec. Medan Satria Kota Bekasi	Y
16	Bekasi	GSI Bekasi Mega Mall	Jl. Jenderal Ahmad Yani 1, Mega Bekasi Hyper Mall Lt. 1 No. 167-168 - Bekasi	Y
17	Bekasi	MMS Cibubur	Jl. Transyogi / Alternatif Cibubur, Ruko Kranggan Permai Kav. RT 16 No. 20 Jatisampurna, Kota Bekasi (Seberang Cibubur Plaza)	Y
18	Bengkulu	UNICOM Bengkulu	Jl. Sedap Malam - Bengkulu (Depan Polsek Ratu Samban sebelah J&T 150m dari Bengkulu Indah Mall ke arah Polsek)	Y
19	Bima	Hokka Bima	Jl. Gajah Mada No. 110, Kelurahan Monggonao, Kecamatan Mpunda	**N**
20	Binjai	Ananda Service Binjai	Jl. Soekarno- Hatta No. 181e, Kel. Tanah Tinggi, Kec. Binjai Timur, Kota Binjai, Sumatera Utara	**N**
21	Blitar	MSI Blitar	Jl. Willis RT 003 RW 005 Kauman Kec. Kepanjenkidul, Kota Blitar - Jawa Timur 66121	**N**
22	Blora	MMS Blora	Jl. MR Iskandar (Ruko Depan Koplakan) RT 001 RW 001, Kel. Kauman, Kab. Blora	**N**
23	Bogor	GSI Bogor Trade Mall	Mall BTM LT. 2, Unit A10-10C Jl. Ir. Juanda No. 68 - Bogor	Y
24	Bogor	Sumber Jaya Parung Panjang	Jl. Dago Raya Kabasiran RT 005 RW 003 Parung Panjang	**N**
25	Bojonegoro	UNICOM Bojonegoro	Jl. Untung Suropati No. 91. Klangon, Bojonegoro	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
26	Bontang	UNICOM Bontang	Jl. Imam Bonjol RT 004, No. 4, Kel. Api-Api, Kec. Bontang Utara - Kal-Tim (Depan Pondok Pesantren Hidayatullah Pisangan)	**N**
27	Bukittinggi	SITCOMTARA Bukittinggi	Jl. Jendral Sudirman No. 23B - Bukittinggi	**N**
28	Cianjur	Sumber Jaya Cianjur	Ruko Perumahan gadung Permai Blok AA No. 9 Jl. Arwinda - Cianjur	**N**
29	Cibinong	GSI Cibinong City Mall	Cibinong City Mall Lt. 1 No. 1 C3a1, C3b, C3c1 Jl. Tegar Beriman No. 1 Cibinong - Bogor	Y
30	Cikarang	GSI Cikarang	Jl. Raya Industri Tegal Gede No. 7 RT 09 RW 13, Desa Pasirsari, Kec. Cikarang Selatan Kab. Bekasi, Jawa Barat 17530	Y
31	Cilacap	MMS Cilacap	Jl. Rinjani No. 272, RT 004 RW 016 Rawagaru, Desa. Sidanegara, Kec. Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah 53223	**N**
32	Cilegon	GSI Cilegon	TRANSMART Cilegon Unit: GF 8 Jl. KH. Yasin Beji, No. 1 Kebondalem, Kec. Purwakarta, Kota Cilegon, Banten 42433	**N**
33	Cimahi	MMS Cimahi	Jl. Jendral Amir Mahmud No. 423 (d/h Jl. Raya Cibabat) RT 005 RW 011, Cimahi	**N**
34	Cirebon	GSI Cirebon	Jl. Tentara Pelajar No. 10 Cirebon - Jawa Barat	Y
35	Denpasar	UNICOM Denpasar Mahendradata	Jl. Mahendradata No. 100 X Denpasar Barat - Bali	Y
36	Depok	GSI Depok	Jl. Ir. H. Juanda Raya RT 03 RW 11 No. 28, Kemiri Muka - Beji, Depok 16423	Y
37	Depok	GSI Depok Town Square / Citayam	Jl.Raya Citayam No. 63, Depok, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok, Jawa Barat 16431	Y
38	Depok	GSI Sawangan	Ruko Galeria Sawangan Kav. A-6 dan A-7, Jl. Raya Muchtar RT 05 RW 03 Kel. Rangkapan Jaya, Kec. Pancoran Mas, Kota Depok 16511, Jawa Barat	Y
39	Dumai	SITCOMTARA Dumai	Jl. Sultan Hasannudin (Jl. Ombak) RT. 18 Kel. Rimba Sekampung Kec. Dumai - Dumai	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
40	Duri	SITCOMTARA Duri	Jl. Jendral Sudirman Duri, RT/RW 001/012 Kel. Air Jamban, Kec. Mandau, Riau	**N**
41	Ende	Graha Media Service Ende	Jl. Kelimutu No. 31, RT 037/RW 009, Kelurahan Onekore, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende, NTT	**N**
42	Garut	SITCOMTARA Garut	Komplek Pertokoan Garut Hyper Square Kav. C.1 Kawasan Annarto Mall, Jl. Perintis Kemerdekaan, Desa. Haurpanggung Kec. Tarogong Kidul,Kabupaten Garut - Jawa Barat	**N**
43	Gianyar	Graha Media Service Gianyar	Jl. By Pass Dharma Giri No. 99X Kab Gianyar, Bali	**N**
44	Gorontalo	UNICOM Gorontalo	Jl. H.B. Jassin No. 7, Kel. Libuo, Kec. Dungingi - Gorontalo	Y
45	Gresik	GSI Gresik	Malang Town Square Lt. RF Blok L1-7D, Jl. Veteran No. 2 Penanggungan, Malang, Jawa Timur - 65111	Y
46	Gunung Sitoli	SITCOMTARA Gunung Sitoli	Jl. Diponegoro No. 145, RT/RW 00/00, Kel. Ilir, Kec. Gunungsitoli, Kota Gunungsitoli, Sumatera Utara 22810	**N**
47	Indramayu	BSI Indramayu	Komplek Villa Gatsu, Jl. Gatot Subrotp No. 2, Karanganyar	**N**
48	Jakarta Barat	GSI Daan Mogot	Ruko Imperial Blok C12-15 Jl. Daan Mogot Raya KM 17 Kalideres Jakarta Barat	Y
49	Jakarta Barat	GSI Kebon Jeruk	Jl. Green Ville Blok BK No. 1, Duri Kepa, Kec. Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510	Y
50	Jakarta Pusat	GSI ITC Cempaka Mas	ITC Cempaka Mas Lt. 5 No. 159, Jl. Letjen Suprapto, Jakarta	Y
51	Jakarta Pusat	GSI Roxy	ITC Roxy Mas Lantai UG No. 38-45, Jalan KH Hasyim Ashari 125 Jakarta Pusat	Y
52	Jakarta Selatan	GSI ITC Fatmawati	Mall ITC Fatmawati Lt. 1 No. 49-51 (masuk dari pintu 2, belakang Sentra Ponsel) Jakarta Selatan	Y
53	Jakarta Selatan	GSI Mall Ambassador	Mall Ambasador, Lt. 2 No. 2-9, Jl. Prof. Dr. Satrio, Jakarta Selatan	Y
54	Jakarta Selatan	GSI Pasific Place	Pacific Place Lantai 4 unit 4-10, Jl. Jend Sudirman Kav 52-53 Jakarta	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
55	Jakarta Selatan	GSI Pondok Indah	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 9 C-D (Arteri Pondok Indah) - Jakarta	Y
56	Jakarta Selatan	GSI Radio Dalam	Jl. KH. Ahmad Dahlan Kby. No. 59, Kramat Pela, Kec. Kby. Baru, Jakarta Selatan 12130	Y
57	Jakarta Timur	GSI Kelapa Gading	Rukan Sedayu City, Jl. Boulevard Raya Blok-B No. 1,2,3, Kelurahan Cakung Rawa Terate, 13920	Y
58	Jakarta Timur	GSI PGC Mall	Pusat Grosir Cililitan (PGC) Lt. 3 968 & 969+G, Jl.Mayjen Sutoyo No. 76	Y
59	Jakarta Utara	GSI MOI	Mall of Indonesia Lt. 2 Blok A1 Jl. Boulevard Barat Raya, Kelapa Gading Barat	Y
60	Jakarta Utara	GSI PIK	Ruko Cordoba Blok E No. 1-3, Jl. Pantai Indah Kapuk Jl. Marina Raya RT 6/RW 2, Kamal Muara, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara 14470	Y
61	Jambi	SITCOMTARA Jambi	Jl. Prof. M. Yamin No. 8, Kecamatan Jelutung, Kelurahan Lebak Bandung - Jambi	Y
62	Jayapura	UNICOM Jayapura	Jl. Raya Abepura Kotaraja No. 3 (Depan kantor BPJS Jayapura), Kel. Wahno, Kec. Abepura	Y
63	Jember	GSI Jember	Jl. Letjend. Suprapto No. 77 - Jember	Y
64	Karawang	UNICOM Karawang	Ruko Grand Plaza Blok IV No. 31-32 Jl. Galuh Mas Raya, Ds. Sukaharja Kec. Teluk Jambe Timur Kab. Karawang (Depan Ayam Geprek Bensu Galuh Mas)	Y
65	Kebumen	MSI Kebumen	Jl. Ahmad Yani No. 30, Kel. Kebumen, Kec. Kebumen, Kabupaten Kebumen, Jawa Tengah 54311	**N**
66	Kediri	GSI Kediri	Dhoho Plaza Blok D5-D6 JL. Brigjen Katamso No. 1A Kel Kampung Dalem Kota Kediri	Y
67	Kendari	UNICOM Kendari	Jl. MT Haryono No. 108, Kel. Wua-wua, Kec. Wua-wua, Kota Kendari – Sulawesi Tenggara	Y
68	Kisaran	Sinar Buana	Jl. Kartini No. 230 Kisaran - Asahan	**N**
69	Kolaka	BSI Kolaka	Jl. Khairil Anwar No. 34, Lamokato, Kec. Kolaka, Kabupaten Kolaka, Sulawesi Tenggara 93516	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
70	Kotamobagu	BSI Kotamobagu	Jl. Amal lorong pinang, RT 015 RW 03, Kel. Mogolaing, Kec. Kotamobagu barat, Kotamobagu, Sulawesi Utara	**N**
71	Kudus	MMS Kudus	Jl. R. Agil Kusumadya No. 104 - Kudus	Y
72	Kuningan	SITCOMTARA Kuningan	Jl. Jend Sudirman No. 5 (samping RM KITA), Kuningan	**N**
73	Kupang	UNICOM Kupang	JL. Cak Doko No. 54, Kel. Oebobo, Kec. Oebobo, Kupang	Y
74	Lamongan	CV. Galva Group	Jl. Sunan Drajat No. 210 Kalikapas - Lamongan	**N**
75	Lubuk Linggau	SITCOMTARA Lubuk Linggau	Jl. Yos Sudarso No. 9-10, Lubuk Linggau - Sumatera Selatan	**N**
76	Lubuk Pakam	Ananda Service Lubuk Pakam	Jl. Besar Tumpatan Bakaran Batu No. 89, Desa Bakaran Batu, Kec. Lubuk Pakam, Kab. Deli Serdang, Sumatera Utara 20552	**N**
77	Lumajang	CV.Lumajang Electronic	Jl. Semeru No. 145 Lumajang - Jawa Timur	**N**
78	Luwuk	UNICOM Luwuk	Jl. Dr. Moh. Hatta No. 72, Simpong, Luwuk, Banggai, Sulawesi Tengah 94713	**N**
79	Madiun	Duta Cipta Electrindo Madiun	Ruko Sun City Blok C11 Jl. S. Parman No. 08. Oro-Oro Ombo, Kec. Kartoharjo Kota Madiun Jawa Timur	**N**
80	Magelang	GSI Magelang	Ruko Magnolia No. 5-6, Jl, Jendral bambang sugeng, Magelang Jawa Tengah	Y
81	Majalengka	MSI Majalengka	Jl. K.H Abdul Halim, Kec. Majalengka, Kab. Majalengka 45411	**N**
82	Makassar	UNICOM Makassar	Jl. Monginsidi No. 51 A-B Makassar, Sulawesi Selatan	Y
83	Malang	GSI Malang	Jl. Jaksa Agung Suprapto No. 68 Kav. A&B, Rampal Celaket, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65111	Y
84	Malang	GSI Malang MOG	SSC Mall Olympic Garden (MOG) Lt. 2 SF 89-91 Jl. Kawi – Malang	Y
85	Mamuju	UNICOM Mamuju	Jl. Diponegoro Ruko Ke-5, Kel. Karema/Simboro, Kec. Mamuju Kota - Sulawesi Barat	**N**
86	Manado	UNICOM Manado	Jl. Piere Tendean Boulevard, Kompleks Ruko Boulevard Square Blok A No. 21-22 (Depan Hotel	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
			Quality), Kel. Sario Tumpaan, Kec. Sario	
87	Manokwari	BSI Manokwari	Jl. Yos Sudarso Wersi No. 99 Manokwari, Papua Barat	**N**
88	Mataram	Hokka Mataram 2	Jl. Sriwijaya No. 212 - Mataram	Y
89	Medan	SITCOMTARA Medan	Jl. Gatot Subroto No. 16 KM 4.5, Kel. Sei Sikambing D, Kec. Medan Petisah, Kota Medan Sumatra Utara	Y
90	Medan	SITCOMTARA Medan Fair	Plaza Medan Fair Tahap 4 Lt. 4 No.282-293 Jl. Jenderal Gatot Subroto No. 30 Medan	Y
91	Merauke	BSI Merauke	Jl. Bhinaloka, Lampu Satu, Kec. Merauke, Kab. Merauke, Papua Selatan	**N**
92	Meulaboh	Lucky Meulaboh	Jl. Geurutee I No. 188 - Meulaboh, Desa Kuta Padang, Kec. Johan Pahlawan, Kab. Aceh Barat, Aceh	**N**
93	Mojokerto	CV. Mandiri Service	Jl. Empunala No. 67 RT 004 RW 003, Mojokerto - Jawa Timur	**N**
94	Nabire	BSI Nabire	Jl. A. Gobay, Girimulyo, Distrik Nabire, Kabupaten Nabire, Papua Tengah 98811	**N**
95	Pacitan	BSI Pacitan	Jl. Jaksa Agung Suprapto No. 5 Pacitan, Jawa Timur 63511	**N**
96	Padang	SITCOMTARA Padang	JL. H. Agus Salim No. 27 Sawahan, Padang Timur (Depan swalayan Budiman)	Y
97	Padang Sidempuan	SITCOMTARA Padangsidempuan	Jl. Sisingamangaraja No. 91B Kel. WEK V, Kec, Padang Sidempuan, Sumatra Utara (Depan Hotel Natama Syariah)	**N**
98	Palabuhanratu	Sumber Jaya Pelabuhan Ratu	Jl. Bayangkara Kiara Lawang KM 1 RT 03 RQ 17 Pintu Air Pelabuhan Ratu 43364	**N**
99	Palangkaraya	UNICOM Palangkaraya	Jl. Tjilik Riwut KM 0,7 No. 4-5 Kec. Jekan Raya - Palangkaraya (Depan gereja Santo Paulus)	Y
100	Palembang	SITCOMTARA Palembang	Jl. Dr. M. Isa No. 140 Kel Duku, Kec. Ilir Timur 2 - Palembang	Y
101	Palopo	UNICOM Palopo	Jl. Andi Djemma No. 39, Amasangan, Wara, Palopo, Sulawesi Selatan	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
102	Palu	UNICOM Palu	Ruko VIII, Jl. Jenderal Basuki Rahmat No. 57, Tatura Sel., Palu Sel., Kota Palu, Sulawesi Tengah	Y
103	Pamekasan	UNICOM Pamekasan	Jl. Trunojoyo No. 144 - Pamekasan (Pertigaan lampu merah Gurem sebelah kanan kantor FIF Finance)	**N**
104	Pangkal Pinang	UNICOM Pangkal Pinang	Jl. Soekarno Hatta No. 8, Kel. Semabung Baru, Kec. Girimaya Pangkal Pinang, Kep. Bangka Belitung (Depan Toko Suwandi Elektronik)	Y
105	Pangkalan Bun	UNICOM Pangkalan Bun	Jl. Ahmad Yani Ruko No. 4 (Turunan Misbar) RT/RW 013/004 KM 0,5 Kel. Baru, Kec. Arut Selatan, Kab. Kotawaringin Barat, Pangkalan Bun Kalimantan Tengah	**N**
106	Parepare	BSI Parepare	Jl. Andi Makassau, No. 181 Kel. Ujung lare, Kec. Soreang, Pare-pare, Sulawesi-Selatan	**N**
107	Pasuruan	CV.NR Jaya Lestari	JL. A. Yani No. 230-231 Kota Pasuruan, Prov. Jawa Timur	**N**
108	Pati	UNICOM Pati	Jl. Kamandowo Pati Kidul Kec. Pati Kab. Pati, Jawa Tengah 59114	**N**
109	Payakumbuh	Andina Payakumbuh	Jl. Ahmad Yani 125A, Kel. Labuh Basilang, Kec. Payakumbuh Barat, Kota Payakumbuh, Sumatera Barat	**N**
110	Pekalongan	Mitra Abadi	Villa Kusuma Bangsa B-1 - Pekalongan	**N**
111	Pekanbaru	SITCOMTARA Pekanbaru	Jln. Soekarno Hatta No. 1 C-F, Kota Pekanbaru, Riau (bersebrangan dengan Apple Tree Pre-School - Pekanbaru)	Y
112	Pematangsiantar	SITCOMTARA Pematang Siantar	Jalan Sangnawaluh Kompleks Megaland Blok A No. 15 Pematangsiantar	**N**
113	Polewali	BSI Polewali Mandar	Jl. Trans Sulawesi, Sidodadi, Kec. Wonomulyo, Kab Polewali Mandar, Sulawesi Barat 91352	**N**
114	Ponorogo	Duta Cipta Electrindo Ponorogo	Jl. Let. Jend. Mt. Haryono, Nurmanan, Kel. Mangkujayan. Kec. ponorogo. Kabupaten Ponorogo, Jawa Timur	**N**
115	Pontianak	UNICOM Pontianak	Jl. Jendral Urip No. 1 - Pontianak (Belakang Matahari Mall depan Karaoke Afgan)	Y

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
116	Poso	BSI Poso	Jl. Pulau Sabang 23, Kayamanya, Kec. Poso Kota, Kabupaten Poso, Sulawesi Tengah 94611	**N**
117	Probolinggo	UNICOM Probolinggo	Jl. Panglima Sudirman 188 F - Probolinggo	**N**
118	Purwakarta	SITCOMTARA Purwakarta	Jl. R.E. Marthadinata No. 49-50 - Purwakarta	**N**
119	Purwokerto	GSI Purwokerto	Jl. HR Bunyamin No. P2/5 Komplek Ruko Remaja Bancar Kembar - Purwokerto	Y
120	Rantau Prapat	SITCOMTARA Rantau Prapat	Ruko 2B Suzuya Mall, Jl. S.M. Raja, Kel, Bakaran Batu, Kec. Rantau Utara, Kab. Labuhan Batu, Rantau Prapat Sumatera Utara	**N**
121	Salatiga	GSI Salatiga	Jl. Sukowati No. 19A Kalicacing, Sidomukti Kota Salatiga - Jawa Tengah	**N**
122	Samarinda	UNICOM Samarinda	Jl. Hasan Basri No. 64, RT 55, Samarinda - Kaltim (Samping gedung Ray GYM / Fitness)	Y
123	Sampit	UNICOM Sampit	Jl. MT. Haryono No. 8a Sampit,74311 (Samping Mandiri Finance, dekat Phoenix resto)	**N**
124	Semarang	GSI Semarang	Jl. Jend. A. Yani No. 178 Karang Kidul, Semarang Tengah	Y
125	Semarang	GSI Semarang Java Mall	Java Supermall, Lt. 1 No. 104 (d/h 113), Jl. MT Haryono 992-994 - Semarang	Y
126	Serang	GSI Serang	Jl. Jendral Ahmad Yani No. 75 Sumurpecung, Kota Serang - Banten	Y
127	Sidoarjo	UNICOM Sidoarjo	Jl. Gajah Mada No. 31 Kelurahan Sidokumpul, Sidoarjo	Y
128	Singaraja	UNICOM Singaraja	Jl. A. Yani No. 94 Lantai 2 - Singaraja, Bali	**N**
129	Singkawang	UNICOM Singkawang	Jl. Ahmad Yani No. 115 Pasiran, Singkawang Barat, Singkawang	**N**
130	Situbondo	Wandira Situbondo	Jl. Kenanga No. 2 Krajan Patokan Situbondo - Jawa Timur	**N**
131	Solo	GSI Solo Grand Mall	Solo Grand Mall Lt. 3 Blok G1, Jl. Slamet Riyadi No. 273 - Solo	Y
132	Solo	GSI Solo Veteran	Jl. Veteran No. 166, Kratonan Serengan Surakarta, 57155 (Jawa Tengah)	Y

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
133	Sorong	UNICOM Sorong	Jl. Ahmad Yani No. 97C, Kel. Malabutor, Kec. Sorong Manoi, Sorong	**N**
134	Sragen	UNICOM Sragen	Jl. Sukowati Ruko Garuda No. 1, Magero, Sragen Tengah, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57211	**N**
135	Subang	SITCOMTARA Subang	Jl. Letjen. Suprapto No. 33, Area Pasar Pujasera, Kel. Karanganyar, Kec. Subang, Kab. Subang, Jawa Barat 41211	**N**
136	Sukabumi	Sumber Jaya Sukabumi	Jl. Siliwangi Ruko Graha Prana No. B1 - Sukabumi	**N**
137	Surabaya	GSI Surabaya	Jl. Sulawesi No. 55 Surabaya Kel. Gubeng Kec. Gubeng - Surabaya	Y
138	Surabaya	GSI Surabaya (Marina)	Plaza Marina Lt. 3 Blok C3-C8 Jl. Raya Margorejo Indah 97-99 - Surabaya	Y
139	Surabaya	GSI Surabaya (Supermall)	Supermall Lt. 1 No. 136-138, Jl. Puncak Indah Lontar 2 - Surabaya	Y
140	Surabaya	GSI Surabaya WTC	World Trade Center Surabaya (WTC) Lt. 2 No. 802 (Galeria) Jl. Pemuda 27-31, Surabaya	Y
141	Tangerang	GSI Lippo Karawaci	E- Center Super Mall Karawaci Lt. LG Blok A-3A No. 11 B - Tangerang	Y
142	Tangerang	GSI Tangerang City Mall	Tangerang City Mall Lt. LG Blok B 20 C. Jl. Jendral Sudirman No.1 Cikokol	Y
143	Tangerang	GSI Gading Serpong	Graha Emerald 2, Jl. Boulevard Raya Gading Serpong No. 1 blok M05/02 3, Pakulonan Barat, Kecamatan Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang, Banten 15810	Y
144	Tangerang Selatan	GSI Pamulang	Jl. Siliwangi Blok E No. 3A, 3B dan 3C, Kel. Pamulang Barat, Kec. Pamulang, Kota Tanggerang Selatan 15417	Y
145	Tangerang Selatan	UNICOM Serpong ITC-BSD	Jl. Pahlawan Seribu No. 2, Mal ITC – BSD Lt. 1, Blok A3A	Y
146	Tanjung (Kalsel)	UNICOM Tanjung	Jl. P.H. Moch Noor Pembataan (Samping Toko Roti Su Fa) - Tanjung, Kab. Tabalong - Kalimantan Selatan	**N**
147	Tanjung Pinang	UNICOM Tanjung Pinang	Jl. D.I. Panjaitan KM 9, Ruko Pinlang Mas Blok Mayang No. 3-4 (Sejajar dengan Bank Mandiri KM 9)	**N**

No	Kota	Nama Samsung Authorized Service Center	Alamat	Mesin Antrian
148	Tanjung Redeb	UNICOM Berau	Jl. H. Isa II No. 19, Kec. Tanjung Redeb, Kabupaten Berau, Kalimantan Timur 77311	**N**
149	Tarakan	SITCOMTARA Tarakan	Jl. Yos Sudarso No. 12 Selumit - Tarakan Tengah	**N**
150	Tasikmalaya	GSI Tasikmalaya	Jl. Nagarawangi No. 45 Tasikmalaya	Y
151	Tegal	GSI Tegal	Jl. RA. Kartini No. 5 - Tegal	Y
152	Ternate	UNICOM Ternate	Jl. Merdeka Kel. Gamalama, Kec. Ternate Tengah Santiong - Ternate Maluku Utara	**N**
153	Timika	UNICOM Timika	Jl. Belibis RT 006 RW 000, Kel. Timika Indah, Kec. Mimika Baru, Kab. Mimika	**N**
154	Tulungagung	MSI Tulungagung	Jl. Basuki Rahmat, Kampung Dalem, Tulungagung, Jatim	**N**
155	Wajo	BSI Wajo	Jl. Bau Baharuddin No. 25, Tempe, Kec. Tempe, Kab Wajo, Sulawesi Selatan 90911	**N**
156	Watampone	BSI Bone	Jl. Husein Jeddawi, Ruko No. 27B, Kota Watampone, Bone, Sulawesi Selatan	**N**
157	Wonogiri	CV. Java`s Kencana	Pundung RT 02/10, Ngadirojo Lor, Ngadirojo - Wonogiri	**N**
158	Wonosobo	Dadi Service Wonosobo	Jl. Raya Banyumas KM 3 Ngampel - Wonosobo	**N**
159	Yogyakarta	GSI Yogya	Jl. Kaliurang KM 5 No. 16 RT 12 RW 05 Desa kocoran, Kel. Catur Tunggal Kec. Depok Kab. Sleman	Y
160	Yogyakarta	GSI Jogyatronic	Jogjatronic Mall Lantai 1 No. A1 Jl. Brigjen Katamso 75-77 Yogyakarta	Y