

Syarat dan Ketentuan

Promosi Pembelian AC Samsung

1. Promosi Pembelian AC Samsung ("**Program**") ini berlaku 01 September hingga 31 Desember 2026 ("**Periode Program**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program ini berlaku di (www.samsung.com/id) yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Program ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Syarat dan Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Promo berlaku untuk setiap transaksi pembelian produk Samsung selama Periode Promo, dengan detail sebagai berikut:

Air Conditioner (AC)

SKU	Product Name	Produk/Layanan Gratis ¹	Keterangan
AR05AYHLAWKNSE	AR05 AC 0.5PK Alpha Inverter with Smart AirFlow	Gratis pipa.	
AR09AYHLAWKNSE	AR09 AC 1PK Alpha Inverter with Smart AirFlow		
AR12AYHLAWKNSE	AR12 AC 1.5PK Alpha Inverter with Smart AirFlow		
AR18AYHLAWKNSE	AR18 AC 2PK Alpha Inverter with Smart AirFlow		
AR10CYFAAWKNSE	AR10 AC 1PK with WindFree™ Lite Indoor Unit		
AR13BYFANWKNSE	AR13 AC 1.5PK with WindFree™ Lite Indoor Unit		
AR18BYFANWKNSE	AR18 AC 2PK with WindFree™ Lite Indoor Unit		
AR10CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.0 PK with Air Purification PM1.0 Filter		
AR12CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.5 PK with Air Purification PM1.0 Filter		
AR18CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 2.0 PK with Air Purification PM1.0 Filter		
AR40F05D0AMNSE	0.5 PK Air Conditioner Wall-mount Fast Cooling		
AR40F09D0AMNSE	1 PK Air Conditioner Wall-mount Fast Cooling		
AR40F12D0AMNSE	1.5 PK Air Conditioner Wall-mount Fast Cooling		
AR40F18D0AMNSE	2 PK Air Conditioner Wall-mount Fast Cooling		
AR60H05D1KWNSE	Neo WindFree Lite Wall-mount Air Conditioner AI Fast & Comfort Cooling 0.5 PK		
AR60H10D1LWNSE	Neo WindFree Lite Wall-mount Air Conditioner AI Fast & Comfort Cooling 1 PK		
AR60H13D1LWNSE	Neo WindFree Lite Wall-mount Air Conditioner AI Fast & Comfort Cooling 1.5 PK		
AR60H18D1LWNSE	Neo WindFree Lite Wall-mount Air Conditioner AI Fast & Comfort Cooling 2 PK		
AR80H10DADWNSE	Neo WindFree Ultra Wall-mount Air Conditioner AI Motion Wind 1 PK		
AR80H13DADWNSE	Neo WindFree Ultra Wall-mount Air Conditioner AI Motion Wind 1.5 PK		
AR80H18DADWNSE	Neo WindFree Ultra Wall-mount Air Conditioner AI Motion Wind 2 PK		

Keterangan:

^{1.} *Layanan gratis yang didapatkan akan mengikuti ketersediaan stock atau kuota, Samsung berhak untuk mengubah, menambah atau mengurangi stock atau kuota sesuai dengan ketentuan Samsung.*

4. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - a. Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - b. Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
 - c. Bank Transfer.
5. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
6. Kuota unit *main* produk dan produk hadiah, dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. Samsung dapat menambah atau mengurangi kuota unit, hadiah, dan penawaran promo sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
7. Promo Hadiah Barang/Produk atau layanan gratis:
 - a. Hadiah/Produk Gratis Installation Kit terdiri dari:

SKU	Item(s)	Details
FSC1438D5	<i>Cooper Pipe</i>	<i>6.35mm x 0.60mm (thickness) + 9.52mm x 0.60mm x 5m – include insulation</i>
	<i>Bracket Outdoor</i>	<i>18cm x 45cm x 2mm</i>
	<i>Cable SNI NYM</i>	<i>3 x 1.5mm x 5m</i>
	<i>Duct Tape</i>	<i>1 rol</i>
FSC1412D5	<i>Cooper Pipe</i>	<i>6.35mm x 0.60 mm (thickness) + 12.7 mm x 0.65 mm x 5m – include insulation</i>
	<i>Bracket Outdoor</i>	<i>25cm x 56cm x 2mm</i>
	<i>Cable SNI NYM</i>	<i>3 x 1.5mm x 5m</i>
	<i>Duct Tape</i>	<i>1 rol</i>

- b. Hadiah/Produk Gratis berupa 1 *set Installation Kit*.
 - c. Segala jenis tambahan jasa dan barang di luar Hadiah/Produk gratis yang diberikan oleh Samsung akan dibebankan kepada pelanggan.
 - d. Hadiah Barang/Produk Gratis tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota Hadiah Barang sesuai dengan kebijakan Samsung.

- e. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
 - f. Samsung berhak membatalkan status dari hadiah yang didapatkan jika ternyata didapati bahwa proses dan data Pembeli/Konsumen yang tidak sesuai dengan sistem yang dimiliki oleh Samsung.
 - g. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
8. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi di Partner Online ataupun Partner Offline, maka Syarat dan Ketentuan berikut akan berlaku di masing-masing Partner:
- a. *Toko/Partner Online*
 - i. Pembelian Produk di *partner online* akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing *partner online*.
 - b. *Toko/Partner Offline*
 - i. Untuk pembelian di *partner offline* / toko, Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Tanda Penduduk (KTP);
 - Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS);
 - Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP);
 - Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
 - Paspor.
9. Pembeli/Konsumen dapat melakukan pembayaran atas transaksi pembelian dalam Program ini dengan menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing *partner*, dalam Program ini.
10. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari Bank yang bekerja sama dengan masing-masing *partner*. Untuk pembelian di toko, daftar Bank serta syarat.

11. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
12. Samsung dan/atau *partner* yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.

Samsung dan-atau *partner* yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
13. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
14. Keputusan Samsung dalam Program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
15. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
16. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Program ini.
17. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelah Program selesai.
18. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
19. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Program ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0804-112-7777, 0804-112-8888, atau 021-56997777, 021-56997777 (Senin – Jumat, Pukul 07.00 Pagi – 18.00 Malam).