

## Syarat dan Ketentuan

### 2023 New TV Products Early Order Package

1. Program 2023 New TV Products Early Order Package ("**Promo**") ini merupakan program dimana Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran khusus *early order package* untuk setiap pembelian televisi (TV) Samsung seri terbaru Neo QLED & OLED tahun 2023 yang berlaku untuk periode pembelian mulai dari tanggal **17 April 2023** sampai dengan tanggal **23 Mei 2023** ("**Periode Promo**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pembeli/Konsumen dapat mengikuti Promo ini melalui pembelian televisi (TV) Samsung seri terbaru Neo QLED & OLED tahun 2023 di semua toko-toko offline dan online di seluruh Indonesia yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Promo ini.
3. Untuk setiap pembelian unit produk TV Samsung dengan model di bawah ini selama Periode Promo, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran khusus berupa *early order package* dengan detail sebagai berikut:

Product	Series	'23		Early Order Package	
		Model	Size	Gift	Samsung (TV Wall Mount)
QLED / OLED	8K	QN900C	85	Galaxy ZFold4 & Buds2 Pro	WMN-B30FB
QLED / OLED	8K	QN800C	75	Q-Soundbar (HW-Q990B/C)	WMN-B16FB
QLED / OLED	8K	QN700C	65	Q-Soundbar (HW-Q800B/C)	WMN-B16FB
QLED / OLED	8K	QN700C	55	E-voucher Rp 1 Juta *	WMN-B16FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN90A	98	E-voucher Rp 5 Juta *	WMN8000SXT
QLED / OLED	NEO 4K	QN90C	85	Galaxy S23 Ultra (12/256)	WMN-B30FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN90C	75	Q-Soundbar (HW-Q930B/c)	WMN-B16FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN85C	65	Q-Soundbar (HW-Q600B/c)	WMN-B16FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN85C	55	E-voucher Rp 1 Juta *	WMN-B05FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN90C	50	Galaxy Buds2 Pro	WMN-B05FB
QLED / OLED	NEO 4K	QN90C	43	E-voucher Rp 1 Juta *	WMN-B05FB
QLED / OLED	OLED 4K	S90C	77	Q-Soundbar (HW-Q990B/C)	WMN-B16FB
QLED / OLED	OLED 4K	S95C	65	Q-Soundbar (HW-Q800B/C)	WMN-B16FB
QLED / OLED	OLED 4K	S90C	65	E-voucher Rp 1 Juta *	WMN-B05FB
QLED / OLED	OLED 4K	S90C	55	E-voucher Rp 1 Juta *	WMN-B05FB

Keterangan:

\*E-voucher hanya berlaku di website Samsung Indonesia (<http://www.samsung.com/id>) untuk pembelian produk MX (smartphone, tablet, watches, earbuds dan accessories) Samsung.

4. Promo ini berlaku selama Periode Promo dan selama persediaan unit produk TV Samsung seri terbaru Neo QLED & OLED tahun 2023 sebagaimana disebutkan pada point 3 di atas masih ada.

5. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
6. Samsung dalam Promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
7. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
8. Pembeli/Konsumen tidak dapat merubah data pribadi apapun termasuk, tetapi tidak terbatas pada, nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman yang diberikan/didaftarkan pertama kali oleh Pembeli/Konsumen ketika melakukan proses transaksi pada Promo ini setelah semua transaksi dinyatakan berhasil dan/atau valid.
9. Promo Hadiah dan E-voucher:
  - a. Hadiah dan e-voucher tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah atau mengurangi kuota hadiah dan e-voucher sesuai dengan kebijakan Samsung.
  - b. Hadiah dan e-voucher tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
  - c. Penukaran hadiah berupa gift dan e-voucher dapat dilakukan melalui program RMS (Redemption Management System) dengan mengunjungi tautan RMS sebagai berikut:
    - Gift berupa barang fisik:  
<https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-gwp-1103>
    - Gift berupa e-voucher:  
<https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-evoucher-586>
  - d. Periode penukaran hadiah melalui RMS berlaku pada tanggal 17 April 2023 – 23 Juli 2023.
  - e. Periode penggunaan e-voucher sebelum tanggal 23 Agustus 2023 di website Samsung Indonesia (<http://www.samsung.com/id>) dan Pembeli/Konsumen akan mendapatkan potongan harga senilai angka yang tertera di e-voucher untuk pembelian seluruh produk MX (*smartphone, tablet, watches, earbuds dan accessories*) Samsung.
  - f. **Voucher tidak berlaku apabila digunakan setelah tanggal 23 Agustus 2023.**
  - g. Data diri konsumen yang dimasukkan kedalam RMS harus sesuai dengan data diri konsumen yang tercantum pada faktur pembelian atau KTP. Pastikan konsumen memasukkan nama lengkap, alamat pengiriman, nomor telepon, dan alamat email yang valid untuk mempermudah proses validasi data RMS.
10. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.

11. Promo ini dapat digabungkan dengan promo / program / voucher lainnya, selain dari yang tercantum di dalam Syarat dan Ketentuan ini.
12. Hadiah pada Promo ini akan hangus/tidak valid apabila klaim hadiah dilakukan atas nama toko/dealer/promoter Samsung.
13. Hati-hati penipuan dengan menggunakan atau mengatasnamakan merek dagang Samsung.
14. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
17. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Promo ini, silahkan kunjungi: <https://www.samsung.com/id/offer/promo-tv-terbaru/> atau menghubungi contact center (Toll Free: 0800-112-888).
18. Syarat dan ketentuan promo bank dan cicilan 0%:
  - a. Potongan harga langsung memotong jumlah yang harus dibayar pada troli. Jika potongan harga tidak memotong jumlah yang dibayarkan artinya kuota promo sudah habis.
  - b. Kuota promo bank (potongan harga) pada website Samsung Indonesia tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota sesuai dengan kebijakan Samsung.
  - c. Hanya untuk pembayaran dengan menggunakan kartu kredit atas nama bank yang mendukung program ini.
  - d. Promo potongan harga hanya berlaku untuk 1 (satu) kali pembelian setiap Pelanggan/Konsumen untuk setiap 1 (satu) nomor kartu kredit.
  - e. Detail promo potongan harga bank pada website Samsung Indonesia adalah sebagai berikut:

Minimum Pembelian	Nominal Potongan Harga
Rp 12,999,000	Rp 500,000
Rp 20,000,000	Rp 750,000
Rp 40,000,000	Rp 1,500,000
Rp 70,000,000	Rp 2,500,000

Bank	Jenis Potongan Harga <sup>1</sup>	Tenor	Pilihan Pembayaran
BCA	Hingga Rp 2,500,000	6 & 12 bulan	Cicilan
Mayapada	Hingga Rp 2,500,000	3, 6, 12 bulan	Cicilan & Bayar Penuh
Panin	Hingga Rp 2,500,000	3, 6, 12 bulan	Cicilan

Ketentuan tenor cicilan:

<sup>1</sup>Kuota potongan harga tersedia dalam jumlah terbatas.

#### **PT. BANK CENTRAL ASIA, Tbk (“BCA”)**

Pemegang kartu kredit BCA akan mendapatkan potongan harga senilai hingga Rp 2,500,000 sesuai dengan setiap transaksi Early Order TV Neo QLED dan OLED selama periode promosi.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit BCA akan mendapatkan potongan harga saat periode promosi berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.
- Promo ini berlaku untuk transaksi menggunakan kartu kredit dengan cicilan 0% dan tenor 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit per kartu kredit selama periode promosi.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk kartu Corporate Card dan SmartCash.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari BCA, pelanggan dapat menghubungi 1500888.

#### **PT. BANK PANIN (“PANIN”)**

Pemegang kartu kredit PANIN akan mendapatkan potongan harga senilai hingga Rp 2,500,000 sesuai dengan setiap transaksi Early Order TV Neo QLED dan OLED selama periode promosi.

Pemegang kartu kredit PANIN akan mendapatkan potongan harga saat periode promosi berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit PANIN akan mendapatkan potongan harga saat periode promosi berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas.

- Promo ini hanya berlaku untuk transaksi menggunakan kartu kredit dengan cicilan 0% dan tenor 3, 6 atau 12 bulan. Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit PANIN.
- Tidak berlaku untuk transaksi non-cicilan.
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Tidak berlaku untuk kartu kredit Platinum Corporate.
- Untuk informasi lebih lanjut terkait potongan harga dari PANIN, pelanggan dapat menghubungi 1500678.

**PT. BANK Mayapada Internasional (“Mayapada”)**

Pemegang kartu kredit Mayapada akan mendapatkan potongan harga senilai hingga Rp 2,500,000 sesuai dengan setiap transaksi Early Order TV Neo QLED dan OLED selama periode promosi.

Mekanisme:

- Pemegang kartu kredit Mayapada akan mendapatkan potongan harga saat periode promo berlangsung sesuai dengan ketentuan yang tertera di atas. Maksimal pembelian 1 unit menggunakan kartu kredit Mayapada.
- Promo yang berlaku untuk pengguna kartu kredit Mayapada adalah dengan pembayaran penuh dan transaksi cicilan 0% dengan tenor 3,6 atau 12 bulan.
- Selama persediaan kuota promo masih ada.
- Untuk informasi lebih lanjut, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi 1500029.