

Syarat dan Ketentuan

Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G

1. Penawaran **Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G** (penawaran ini selanjutnya disebut "**Promo**") ini berlaku sejak tanggal **2 September 2021 sampai dengan 31 Desember 2021** ("**Periode Promo**") dan hanya berlaku di www.samsung.com/id. Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. eVoucher berlaku untuk pembelian produk Aksesoris yang sudah ditentukan oleh Samsung dan dapat dilihat pada link berikut <https://shop.samsung.com/id/galaxy-z-redemption> ("**Produk Pilihan**").
3. Potongan harga yang diberikan hanya berlaku untuk Produk Pilihan yang tertera pada tabel di bawah ini :

Model	Warna	Harga Normal ¹
Galaxy Z Fold3 5G Note Package (Starter Kit)	Black	1,299,000
Galaxy Z Fold3 5G Flip Cover with Pen	Black	1,099,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Flip Cover	Black	999,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Flip Cover	Brown	999,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Flip Cover	Green	999,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Cover	Black	899,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Cover	Brown	899,000
Galaxy Z Fold3 5G Leather Cover	Green	899,000
Galaxy Z Fold3 5G Aramid Cover	Black	899,000
Galaxy Z Fold3 5G Silicone Cover	Black	499,000
Galaxy Z Fold3 5G Silicone Cover	Green	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Leather Cover	Black	999,000
Galaxy Z Flip3 5G Leather Cover	Green	999,000
Galaxy Z Flip3 5G Leather Cover	Yellow	999,000
Galaxy Z Flip3 5G Aramid Cover	Black	899,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone cover with Strap_JDM	Dark Blue	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone cover with Strap_JDM	White	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone Cover with Ring	Dark Blue	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone Cover with Ring	Green	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone Cover with Ring	Mint	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone Cover with Ring	Pink	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Silicone Cover with Ring	Violet	499,000
Galaxy Z Flip3 5G Clear Cover with Ring	None	399,000
Galaxy Buds Pro	Black	2,499,000
Galaxy Buds Pro	Violet	2,499,000
Galaxy Buds Live	Mystic Black	1,899,000
Galaxy Buds Live	Mystic Bronze	1,899,000
Watch4 Milanese band	Other	999,000
Watch4 Milanese band	Other	999,000
Watch4 Milanese band	Other	999,000
Watch4 Milanese band	Other	999,000
Watch4 Hybrid Leather Band M/L	Black	599,000
Watch4 Hybrid Leather Band M/L	Green	599,000
Watch4 Ridge Sport Band M/L	Black	499,000

Watch4 Ridge Sport Band M/L	Silver	499,000
Watch4 Ridge Sport Band M/L	White	499,000
Watch4 Ridge Sport Band S/M	Black	499,000
Watch4 Ridge Sport Band S/M	Silver	499,000
Watch4 Ridge Sport Band S/M	White	499,000
S Pen (BLE)	Black	1,499,000
Galaxy SmartTag Bundling	Black	699,000
Minikeyboard	Black	599,000
Wireless Charger Pad Single	Other	549,000
Wireless Charger Duo	Other	799,000
Wireless Charger (Trio)	Black	1,199,000

Keterangan :

1. Harga retail yang direkomendasikan.

4. Pembeli/Konsumen wajib memastikan nominal yang tertera didalam Troli sudah sesuai.
5. Pembeli/Konsumen wajib memastikan kode eVoucher yang di masukan sebelum transaksi sudah benar. Potongan harga akan tertera pada Troli dan memotong jumlah pembelian.
6. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - a. Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
 - b. Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih*; atau
 - c. Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
 - d. Bank Transfer.
 - e. Voucher redemption**

* Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.

** dapat dilakukan bila jumlah produk di dalam Troli memiliki nilai lebih kecil dari eVoucher

7. Ketentuan Hadiah eVoucher Samsung.com/id :

- a. Hadiah eVoucher Samsung sebesar :
 - Rp1.000.000 untuk galaxy Z Flip3 5G
 - Rp1.500.000 untuk Galaxy Z Fold3 5G

Akan didapatkan maksimum 7 (tujuh) hari ke alamat email yang terdaftar setelah Pembeli/Konsumen menerima device.

- b. Masa berlaku eVoucher untuk bertransaksi di samsung.com/id sampai dengan **31 Desember 2021**.
- c. Pembelian Produk Pilihan lebih dari 1 (satu) unit diperbolehkan dalam Promo ini.
- d. Apabila nilai produk yang dibeli lebih kecil dari nilai eVoucher, maka sisa dari nilai eVoucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.
- e. Apabila nilai produk yang dibeli lebih besar dari nilai eVoucher, maka Pembeli/Konsumen harus membayar jumlah tersebut menggunakan metode pembayaran yang telah disebutkan pada poin no. 6.
- f. eVoucher tidak dapat dipindahtangankan atas nama orang lain, kehilangan yang terjadi atas eVoucher ini bukan tanggung jawab Samsung.

- g. eVoucher tidak dapat diuangkan.
8. Potongan harga sesuai dengan tabel di atas tidak dapat digabungkan dengan kode voucher lainnya.
 9. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah dan/atau membatalkan Promo ini, berikut dengan informasi yang diberikan dalam proses setelah transaksi selesai dilakukan.
 10. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli customer adalah maksimal 7 (Tujuh) hari setelah tanggal barang terkirim.
 11. Retur/Pengembalian produk dapat dilakukan apabila disertai video unboxing saat penerimaan barang.
 12. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada saat melakukan pesanan tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan kepada Samsung merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
 13. Samsung berhak menolak permintaan dan/atau pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 14. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
 15. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghilangkan sebagian atau semua Syarat yang terdapat pada Syarat dan Ketentuan Promo ini.
 16. Hati-hati dengan penipuan yang menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung atas Promo ini, karena Samsung tidak pernah memungut biaya terhadap pelaksanaan Promo ini.
 17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada). Pembeli/Konsumen juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
 18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
 19. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
 20. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888 dan 0800-112-7777
 21. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**
 - a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
 - b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
 - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit

- ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
 - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
 - iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
 - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
 - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
 - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
- c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
- d. Saat ini Kredito berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
- e. Syarat pendaftaran:
- i. Berstatus WNI
 - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
 - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
 - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
 - ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
 - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
 - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
 - v. Foto KTP sesuai petunjuk
 - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
 - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
 - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
 - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo. Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.

- h. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
 - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
 - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- i. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
- i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
 - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
 - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
 - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
 - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.
 - vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
 - vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- j. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
- k. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen Samsung untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke support@kredivo.com