

## Syarat dan Ketentuan

### Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S22 Series

1. Penawaran **Redemption eVoucher Pre-Order Galaxy S22 Series** (penawaran ini selanjutnya disebut "**Promo**") ini berlaku sejak tanggal **4 Maret – 30 Juni 2022** ("**Periode Promo**") dan hanya berlaku di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. eVoucher berlaku untuk pembelian produk yang sudah ditentukan oleh PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan dapat dilihat pada link berikut <https://shop.samsung.com/id/galaxy-s22-redemption> ("**Produk Pilihan**").
3. Potongan harga dari eVoucher yang diberikan hanya berlaku untuk Produk Pilihan yang tertera pada tabel di bawah ini :

Tipe	Model	Harga*
Galaxy A	Galaxy A12 4/128GB	Rp2,299,000
Galaxy A	Galaxy A12 6/128GB	Rp2,499,000
Galaxy A	Galaxy A22 5G	Rp3,299,000
Galaxy A	Galaxy A22 LTE	Rp2,999,000
Galaxy A	Galaxy A32 5G	Rp3,999,000
Galaxy A	Galaxy A32 6GB/128GB	Rp3,599,000
Galaxy A	Galaxy A32 8GB/128GB	Rp3,799,000
Galaxy A	Galaxy A52 8GB/128GB	Rp4,999,000
Galaxy A	Galaxy A52 8GB/256GB	Rp5,399,000
Galaxy A	Galaxy A52s 5G 8/256GB - Batch2	Rp5,999,000
Galaxy A	Galaxy A72 8GB/128GB	Rp5,699,000
Galaxy M	Galaxy M12 4/64GB	Rp2,099,000
Galaxy M	Galaxy M22	Rp2,799,000
Galaxy M	Galaxy M32 6/128GB	Rp2,999,000
Galaxy M	Galaxy M32 8/128GB	Rp3,299,000
Galaxy M	Galaxy M52 5G 8/128GB	Rp5,399,000
Galaxy S	Galaxy S20 FE SDG 8/128GB	Rp6,999,000
Galaxy S	Galaxy S20 FE SDG 8/256GB	Rp7,999,000
Galaxy S	Galaxy S21 5G 128GB	Rp11,499,000
Galaxy S	Galaxy S21 5G 256GB	Rp12,499,000
Galaxy S	Galaxy S21 FE 5G 8/128 GB	Rp8,999,000
Galaxy S	Galaxy S21 FE 5G 8/256 GB	Rp9,999,000
Galaxy S	Galaxy S21 Ultra 128GB	Rp16,999,000
Galaxy S	Galaxy S21 Ultra 256GB	Rp17,999,000
Galaxy S	Galaxy S21 Ultra 512GB	Rp19,999,000
Galaxy S	Galaxy S21+ 256GB	Rp14,999,000
Galaxy Z	Galaxy Z Flip3 5G 8/128GB SKU2	Rp14,999,000
Galaxy Z	Galaxy Z Flip3 5G 8/256GB SKU2	Rp15,999,000
Galaxy Z	Galaxy Z Fold3 5G 12/256GB SKU2	Rp24,999,000
Galaxy Z	Galaxy Z Fold3 5G 12/512GB SKU2	Rp26,999,000
Galaxy Tab A	Galaxy Tab A7 Lite	Rp2,499,000
Galaxy Tab A	Galaxy Tab A7 LTE (SM-T505)	Rp4,499,000
Galaxy Tab A	Galaxy Tab A8 - 4/128GB	Rp4,499,000
Galaxy Tab A	Galaxy Tab A8 Wifi - 3/32GB	Rp2,999,000
Galaxy Tab S	Galaxy Tab S7 FE	Rp9,499,000
Galaxy Tab S	Galaxy Tab S7 LTE	Rp11,499,000
Galaxy Tab S	Galaxy Tab S7+	Rp14,999,000
Gear	Galaxy Fit2	Rp699,000

Watches	Galaxy Watch 4 40mm	Rp2,999,000
Watches	Galaxy Watch 4 44mm	Rp3,499,000
Watches	Watch4 Classic 42mm_BT	Rp4,499,000
Watches	Watch4 Classic 46mm_BT	Rp4,999,000
Watches	Watch4 Classic 46mm_LTE	Rp5,999,000
Gear	BUDS LIVE	Rp1,599,000
Galaxy Buds	buds pro	Rp2,499,000
Audio	Galaxy Buds2	Rp1,699,000
Case	Rainbow G0 Clear view	Rp599,000
Case	Rainbow G0 Silicone cover_JDM	Rp299,000
Case	Rainbow R0 Clear view	Rp599,000
Case	S22 Clear cover_JDM	Rp199,000
Case	S22 Clear standing_JDM	Rp299,000
Case	S22 Clear view	Rp599,000
Case	S22 Leather cover_JDM	Rp599,000
Case	S22 LED view	Rp799,000
Case	S22 Protective standing_JDM	Rp499,000
Case	S22 Silicone cover_JDM	Rp299,000
Case	S22 Ultra Clear Cover	Rp199,000
Case	S22 Ultra Clear Standing Cover	Rp299,000
Case	S22 Ultra Clear View Cover	Rp599,000
Case	S22 Ultra Leather Cover	Rp599,000
Case	S22 Ultra LED View Cover	Rp799,000
Case	S22 Ultra Protective Standing	Rp499,000
Case	S22 Ultra Silicone Cover	Rp299,000
Case	S22 Ultra Silicone Strap Cover	Rp499,000
Case	S22+ Clear cover_JDM	Rp199,000
Case	S22+ Clear standing_JDM	Rp299,000
Case	S22+ Clear view	Rp599,000
Case	S22+ Leather cover_JDM	Rp599,000
Case	S22+ LED view	Rp799,000
Case	S22+ Protective standing_JDM	Rp499,000
Case	S22+ Rainbow G0 Silicone with strap_JDM	Rp499,000
Case	S22+ Silicone cover_JDM	Rp299,000
Case	S22+ Silicone with strap_JDM	Rp499,000
Case	Multi Keyboard Bt	Rp599,000
Power	Travel Adaptor 15W With Cable	Rp199,000
Battery	Travel Adaptor 25W Non Cable	Rp299,000
Battery	Travel Adaptor 25W With Cable	Rp449,000
Power	Travel Adaptor 35W Non Cable	Rp399,000
Power	Travel Adaptor 45W With Cable	Rp499,000
Power	Travel Adaptor 65W Non Cable	Rp749,900
Wearables Accessories	Watch4 Hybrid Leather Strap -Silver S/M	Rp599,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - Black M/L	Rp499,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - Black S/M	Rp499,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - Silver M/L	Rp499,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - Silver S/M	Rp499,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - White M/L	Rp499,000
Wearables Accessories	Watch4 Ridge Sport Strap - White S/M	Rp499,000
Power	Wireless Charger Duo - P4300	Rp799,000
Battery	Wireless Charger Trio w/ TA Black 25W	Rp1,199,000

*Keterangan :*

*\* Harga retail yang direkomendasikan.*

4. Pembeli/Konsumen wajib memastikan nominal yang tertera di dalam Troli sudah sesuai untuk Produk Pilihan yang dibeli.
5. Pembeli/Konsumen wajib memastikan kode eVoucher yang dimasukan sebelum transaksi pembayaran dilakukan sudah benar. Potongan harga akan tertera pada Troli dan memotong harga pembelian.
6. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
  - a. Kartu Kredit tanpa cicilan; atau
  - b. Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih; atau
  - c. Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing); atau
  - d. Bank Transfer; atau
  - e. eVoucher redemption (dapat dilakukan bila jumlah produk di dalam Troli memiliki nilai lebih kecil dari eVoucher).
7. Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.
8. Ketentuan Hadiah eVoucher Samsung.com/id :
  - a. Hadiah eVoucher Samsung yang akan didapatkan oleh Pembeli/Konsumen adalah sebesar :
    - Rp1.000.000 untuk galaxy S22 dan S22+
    - Rp1.500.000 untuk Galaxy S22 Ultra
  - b. eVoucher akan dikirimkan dalam waktu maksimum 7 (tujuh) hari setelah Pembeli/Konsumen menerima produk S22 Series yang dibeli dan akan dikirimkan ke alamat email yang terdaftar ketika Pembeli/Konsumen melakukan pembelian produk S22 Series.
  - c. Masa berlaku eVoucher untuk bertransaksi di [samsung.com/id](https://samsung.com/id) adalah selama Periode Promo (sampai dengan **30 Juni 2022**).
  - d. Pembelian Produk Pilihan lebih dari 1 (satu) unit diperbolehkan dalam Promo ini.
  - e. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih kecil dari nilai eVoucher, maka sisa dari nilai eVoucher tersebut tidak dapat diuangkan atau dikembalikan kepada Pembeli/Konsumen dalam bentuk apapun.
  - f. Apabila nilai Produk Pilihan yang dibeli lebih besar dari nilai eVoucher, maka Pembeli/Konsumen harus membayar jumlah tersebut menggunakan metode pembayaran yang telah disebutkan pada poin no. 6.
  - g. eVoucher tidak dapat dipindahtangankan atas nama orang lain. Kehilangan atau penyalahgunaan yang terjadi atas eVoucher yang diterima oleh Pembeli/Konsumen bukan tanggung jawab Samsung.
  - h. eVoucher tidak dapat diuangkan.
9. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah dan/atau membatalkan transaksi yang dilakukan dalam Promo ini, berikut dengan informasi yang diberikan dalam proses setelah transaksi selesai dilakukan.
10. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen adalah maksimal 7 (Tujuh) hari setelah tanggal barang diterima oleh Pembeli/Konsumen.
11. Retur/Pengembalian produk dapat dilakukan apabila disertai video unboxing saat penerimaan barang.
12. Data Pembeli/Konsumen yang sudah didaftarkan pada saat melakukan pesanan tidak dapat dilakukan perubahan setelah transaksi selesai dilakukan. Harap memastikan seluruh data yang Pembeli/Konsumen isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan ketika melakukan transaksi pembelian merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.

13. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permintaan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
14. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
15. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
16. Hati-hati dengan penipuan yang menggunakan dan/atau mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pribadi Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
20. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini tidak dapat digabungkan dengan promo/program/voucher/kupon lainnya, selain dari program Tukar Tambah.
21. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung 0800-112-8888 dan 0800-112-7777
21. **Syarat dan Ketentuan Promo Cicilan Tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing)**
  - a. Samsung Financing adalah solusi kredit instan eksklusif yang memberikan kemudahan bagi para Pembeli/Konsumen untuk membeli beragam produk Samsung sekarang dan bayar kemudian secara berkala dengan bunga yang sangat terjangkau. Aplikasi Samsung Financing ini dioperasikan dan dikelola oleh Kredivo.
  - b. Keuntungan menggunakan Samsung Financing:
    - i. Belanja dengan cicilan tanpa DP dan tanpa kartu kredit
    - ii. Pembeli/Konsumen dapat menggunakan Samsung Financing tanpa adanya nilai minimum transaksi.
    - iii. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan.
    - iv. Bunga eksklusif 2,35%/bulan berlaku untuk semua tenor cicilan (6 atau 12 bulan) apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi minimal sebesar Rp 1.000.000.
    - v. Berkesempatan mendapat limit hingga Rp30.000.000 dalam hitungan menit.
    - vi. Checkout lebih praktis dengan 2 langkah mudah dan barang belanjaan akan segera diproses.
    - vii. Tanggal jatuh tempo tagihan dihitung 30 hari dari tanggal transaksi, sehingga tanggal jatuh tempo setiap transaksi bisa bervariasi
  - c. Berlaku untuk seluruh produk Samsung.
  - d. Saat ini Kredivo berlaku di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Yogyakarta, Solo, Makassar, Malang, Sukabumi, Cirebon, Balikpapan, Batam, Purwakarta, Padang, Pekanbaru, Manado, Samarinda, dan Kediri.
  - e. Syarat pendaftaran:

- i. Berstatus WNI
  - ii. Berusia antara 18 sampai 60 tahun
  - iii. Berdomisili di Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Semarang, Palembang, Medan, Bali, Malang, Sukabumi, Cirebon.
  - iv. Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 per bulan
- f. Cara daftar pada aplikasi:
- i. Download aplikasi Samsung Financing di Google Play Store (aplikasi ini hanya terdapat di Android)
  - ii. Buka aplikasi Samsung Financing untuk memulai pendaftaran
  - iii. Lengkapi seluruh data diri yang diminta
  - iv. Masukkan alamat pada penunjuk peta
  - v. Foto KTP sesuai petunjuk
  - vi. Ikuti gerakan *live selfie* sesuai panduan
  - vii. Foto NPWP sesuai petunjuk sebagai bukti penghasilan
  - viii. Tunggu konfirmasi selanjutnya dari Samsung Financing (max 24 jam)
  - ix. Jangan lupa untuk aktivasi akun setelah pengajuan diterima
- g. Bunga 0% berlaku untuk tenor 30 hari (non-cicilan) dan cicilan 3 bulan, serta bunga eksklusif 2,35% per bulan untuk cicilan tenor 6 atau 12 bulan. Apabila terlambat membayar tagihan, maka akan dikenakan bunga keterlambatan berlaku majemuk yakni 4% per 30 hari dan biaya keterlambatan 6% per 30 hari dari jumlah tagihan yang melewati jatuh tempo.
- h. Samsung Financing tidak mengenakan biaya saat pendaftaran maupun biaya tahunan.
- i. Hal-hal yang perlu diketahui apabila pengguna sudah memiliki akun Kredivo:
- i. Pengguna dapat langsung bertransaksi menggunakan aplikasi Kredivo di outlet dan tetap akan menikmati bunga eksklusif sebesar 2,35% per bulan untuk cicilan.
  - ii. Kredensial akun Kredivo dapat digunakan untuk login di aplikasi Samsung Financing, dan begitu pula sebaliknya.
  - iii. Limit yang didapatkan di aplikasi Samsung Financing merupakan limit gabungan dengan limit yang dimiliki pada akun Kredivo.
- j. Cara membayar tagihan Samsung Financing:
- i. Masuk ke aplikasi Samsung Financing. Klik Transaksi lalu Bayar. Pilih transaksi yang akan dibayar.
  - ii. Lakukan pembayaran di channel Virtual Account yang diinginkan. Jika melalui ATM/e-banking, akan terlihat jumlah tagihan sama dengan transaksi yang dipilih sebelumnya.
  - iii. Apabila langkah ke-1 tidak dilakukan, total seluruh tagihan akan terlihat ketika membayar lewat Virtual Account.
  - iv. Pengguna BCA dan Permata dapat memasukkan sendiri jumlah yang ingin dibayar. Pengguna Mandiri, Indomaret, dan Alfamart harus melakukan langkah ke-1 untuk membayar transaksi tertentu saja.
  - v. Khusus untuk Alfamart, pembayaran tagihan per hari maksimal hanya dapat dilakukan 1 kali.

- vi. Tagihan Samsung Financing juga dapat dibayar melalui Tokopedia. Buka situs atau app Tokopedia, lalu pada laman Pembayaran & Top Up pilih Angsuran Kredit Kredivo.
- vii. Apabila pengguna menerima email pengingat pembayaran dan hanya ingin membayar jumlah yang tertagih di email, pengguna harus melakukan langkah ke-1.
- k. Dengan bertransaksi menggunakan Samsung Financing, Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat-syarat Penggunaan dan Kebijakan Privasi yang berlaku untuk Samsung Financing.
- l. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Samsung Financing, silakan klik link berikut: <https://www.samsung.com/id/offer/samsung-financing/>.
- m. Syarat dan ketentuan lain untuk program ini mengacu kepada ketentuan Kredivo. Kredivo terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- n. Untuk informasi lebih lanjut, dapat menghubungi Customer Service Kredivo 0807-1-573348 atau (021)5699-7777 atau email ke [support@kredivo.com](mailto:support@kredivo.com)