

Syarat dan Ketentuan Umum
Penawaran “Jaminan Harga”

1. Program Penawaran Jaminan Harga ini (selanjutnya disebut (“**Program**”) berlaku terhitung sejak tanggal **2 September 2024** (“**Periode Program**”) di samsung.com/id/ yang diselenggarakan oleh PT Samsung Electronics Indonesia (“**Samsung**”). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program (“**Syarat dan Ketentuan**”).
2. Untuk dapat mengikuti Program ini, Pembeli/Konsumen harus merupakan Warga Negara Indonesia (WNI) diatas 17 tahun dan sudah memiliki Kartu Indentitas.
3. Program berlaku untuk model tertentu yang telah ditentukan oleh Samsung dengan detail sebagai berikut:

Category	Model Code	Product Name
Television	QA98QN90DAKXXD	98" QN90D Neo QLED 4K Smart TV
	QA75Q60DAKXXD	75" QLED 4K Q60D
	UA85DU8000KXXD	85" DU8000 Crystal UHD 4K Smart TV
	UA75DU8000KXXD	75" DU8000 Crystal UHD 4K Smart TV
	UA50DU8000KXXD	50" DU8000 Crystal UHD 4K Smart TV
	QA55LS03DAKXXD	55" LS03D The Frame Art Mode 4K Smart TV
	UA65DU8000KXXD	65" DU8000 Crystal UHD 4K Smart TV
	UA43DU8000KXXD	43" DU8000 Crystal UHD 4K Smart TV
	SP-LFF3CLAXXD	The Freestyle 2nd Gen LFF3CL Portable Projector (2023)
	QA65LS03DAKXXD	65" LS03D The Frame Art Mode 4K Smart TV
Sound Device	HW-Q990D/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q990D
	HW-Q930D/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q930D
	HW-Q800D/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q800D
	HW-Q700D/XD	Premium Q-series Soundbar HW-Q700D
	HW-S800D/XD	Ultra Slim Soundbar HW-S800D
	HW-LS60D/XD	Music Frame HW-LS60D Frame Design Wireless Speaker
Monitor	LS32DG502EEXXD	32" Odyssey G5 G50D
	LS27DG502EEXXD	27" Odyssey G5 G50D
	LS32CG552EEXXD	32" Odyssey G5 G55C

	LS27CG552EEXXD	27" Odyssey G5 G55C QHD 165Hz Curved Gaming Monitor
	LC34G55TWWEXXD	Odyssey G5 34"
	LS32DG802SEXXD	Odyssey OLED G8 32"
	LS27DG602SEXXD	Odyssey OLED G6 27"
	LS32DM801UEXXD	Smart Monitor M8 (2024) 32"
	LS43DM702UEXXD	Smart Monitor M7 (2024) 43"
	LS27DM500EEXXD	Smart Monitor M5 (2024) 27"
Air Conditioner	AR05AYHLAWKNSE	AR05 AC 0.5PK Alpha Inverter dengan Smart AirFlow
	AR09AYHLAWKNSE	AR09 AC 1PK Alpha Inverter dengan Smart AirFlow
	AR10CYFAAWKNSE	AR10 AC 1PK dengan Wind-Free™ Lite
	AR13BYFANWKNSE	AR13 AC 1.5PK dengan WindFree™ Lite Indoor Unit
	AR18BYFANWKNSE	AR18 AC 2PK dengan WindFree™ Lite Indoor Unit
	AR10CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.0 PK dengan Air Purification PM1.0 Filter
	AR12CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 1.5 PK dengan Air Purification PM1.0 Filter
	AR18CYKAAWKNSE	WindFree™ Ultra AC 2.0 PK dengan Air Purification PM1.0 Filter
	AR18BGHQASINSE	2 PK Wall-mounted Air Conditioner AR9500T
	AR09BGHQASINSE	1 PK Wall-mounted Air Conditioner AR5000HM
Refrigerator	RH64A53F1B4/SE	RS5000RC Side By Side Refrigerator dengan Food Showcase
	RS62R5041B4/SE	RS62 SBS All-around Cooling, 700L
	RF48A4010B4/SE	511L Kulkas Multidoor dengan Twin Cooling Plus dan Water Dispenser
	RT22FARBDSA/SE	RT22 Digital Inverter, 234L
	RF48A4000B4/SE	RF48 Multi Door dengan Twin Cooling Plus, 511L
	RT25FARBDB1/SE	RT25 Kulkas 2 Pintu dengan Digital Inverter, 255L
	RS62T5F01B4/SE	RS5000RC Side By Side Refrigerators dengan Family Hub™
	RF65DB90B012SE	BESPOKE Kulkas Multidoor dengan Triple Cooling warna Clean White, 647L

	RS63R5561B4/SE	RS63 SBS SpaceMax™ Technology, 689L
	RS64R5141B4/SE	RS64 SBS All-around Cooling, 676L
Washing Machine	WA90H4200SG/SE	WA90 Top Load Wobble™ Technology 9.0 Kg
	WW80T504DTT/SE	8kg WW5000 Washing Machine dengan Ecobubble™ & AI Control
	WW80T3040BW/SE	WW80T3040WW dengan Digital Inverter Technology, Quick Wash, Drum Clean
	WD21T6500GV/SE	Laundry Front Load Washer & Dryer WD21T6500GV/SE Ecobubble™ 21+12kg
	WW90T504DTT/SE	9kg WW5000 Washing Machine dengan Ecobubble™ & AI Control
	WW80T3040WW/SE	8kg WW3000 Washing Machine dengan Quick Wash and Drum Clean
	DV80T5220TT/SE	8kg Heat Pump Dryer 800W - DV5000T
	WD11T754DBX/SE	11kg D7500T Washing Machine Combo dengan Ecobubble™ and AI Control
	DV90T7240BX/SE	9kg Heat Pump Dryer 800W - DV7000T
	WD13BB944DGESE	BESPOKE AI™ 13/8kg Washer Dryers dengan AI Wash and Auto Dispense
Vacuum Cleaner	VC07M3130V1/SE	VC3100M Canister dengan Cyclone Force and Anti-Tangle
	VR05R5050WK/SE	VR5000RM Vacuum Robot dengan Slim Design, Wi-Fi Control, EZ Empty Dustbin
	VS60K6050KW/SE	VS6000 POWER Stick Vacuum dengan Cyclone Force, 170W
	VC15K4110VR/SE	Canister VC15K4110VR
	VCC4540S36/XSE	VCC4540S36 Canister
	VC18M2120SB/SE	VC18M2120SB Canister dengan Cyclone Force and Anti-Tangle Turbine
Microwave	MS20A3010AL/SE	Microwave Solo MS20A dengan Full Glass Door, 20L
	MG23T5068CW/SE	Bespoke Grill Microwave 23 L MW5000T dengan Grill Fry (Crusty Plate)
	MS23K3515AS/SE	MS23K3515AS Solo dengan Quick Defrost, 23L
	MG30T5068CK/SE	MG30T5068CK Grill dengan Crusty Plate, 30L
	MG23K3505AK/SE	MG23K3505AK Grill dengan Browning Plus, 23L

	MG30T5068CF/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO dengan Grill Fry (Crusty Plate) Beige
	MS30T5018UK/SE	MS30T5018UK Solo dengan Healty Steam, 30L
	MG30T5068CY/SE	MW5000T BESPOKE Grill MWO dengan Grill Fry (Crusty Plate) Sky Blue
Air Care Product	AX53A9310GE/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier dengan Beige Color
	AX53A9310GG/SE	AX53 BESPOKE Cube Air Purifier dengan Grey Color
	AX60R5080WD/SE	AX60R Air Purifier dengan 3 Way Airflow
	AX70A9510GE/SE	AX70 BESPOKE Cube Air Purifier dengan Beige Color

4. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian produk Samsung selama Periode Program dan dalam **3 (tiga) hari** setelah tanggal pembelian melalui Samsung.com/id/, kemudian menemukan Produk Samsung dengan model dan tipe yang sama pada Toko yang terdaftar dalam Program ini (selanjutnya disebut sebagai "**Toko Terdaftar**" sebagaimana tercantum pada table 1 dalam LAMPIRAN I Syarat dan Ketentuan ini) dan memiliki harga yang lebih rendah, maka Pembeli/Konsumen berhak untuk mengajukan permohonan pengembalian dana ("**Refund**") sesuai dengan selisih harga antara harga pembelian melalui Samsung.com/id/ dan harga terendah yang diiklankan oleh Toko yang terdaftar.
5. Untuk dapat mengajukan klaim diperlukan langkah-langkah sebagai berikut:
 - 1) Silahkan kunjungi <https://www.samsung.com/id/offer/price-promise> dan melakukan pengisian form Pengajuan Klaim.
 - 2) Lengkapi data-data yang dibutuhkan untuk Pengajuan Klaim, antara lain sebagai berikut:
 - a. Nama lengkap.
 - b. Alamat email asli yang digunakan untuk pemesanan (hanya email asli pada saat pembelian melalui melalui Samsung.com/id/).
 - c. Kode Model Produk yang diklaim. Kode model di Toko Terdaftar harus sama persis dengan Pesanan pada Samsung.com/id/.
 - d. Harga produk yang lebih murah di Toko Terdaftar.
 - e. URL ke Toko Terdaftar.
 - f. Gambar tangkapan layar atau *screenshot* yang perlu menunjukkan:
 - Nama Model Produk

- Kode Model Produk
 - Nama atau Logo toko penjual lain
 - Harga diiklankan yang lebih murah
 - URL harga lebih murah yang diiklankan
 - Tanggal pada hari tersebut
 - Ketersediaan stok
- 3) Kelengkapan dokumen Pembeli/Konsumen untuk pengembalian dana:
- Nama lengkap
 - Nomer telfon
 - Bank dan Nomer Rekening Bank
6. Pembeli/Konsumen yang mendapatkan potongan harga melalui program *Trade-In* berhak untuk mengikuti Program ini, **dengan syarat potongan harga yang didapatkan dari program *Trade-In* tidak akan diperhitungkan.**
7. Pembelian barang Samsung harus melalui Samsung.com/id. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan pembelian diluar website Samsung.com/id dan tidak menemukan perbandingan di Toko Terdaftar tidak dapat mengikuti Program ini.
8. Transaksi yang menggunakan metode pembayaran Microfinancing dan e-wallet tidak dapat mengikuti Program ini.
9. Program ini hanya berlaku untuk pembelian perorangan, dan tidak berlaku untuk pembelian perusahaan/project/grosir.
10. Untuk dapat memenuhi syarat pengembalian dana pada Program ini, harga terendah yang ditemukan dari Toko Terdaftar harus memiliki kriteria sebagai berikut:
- i. Harga produk harus diiklankan dan/atau ditawarkan oleh Toko Terdaftar yang terdapat pada website resmi Toko Terdaftar tersebut (contoh: www.myhartono.com) sebagaimana disebutkan dalam **LAMPIRAN I** Syarat dan Ketentuan ini dan tidak termasuk untuk pembelian melalui *call center*.
 - ii. Stok Produk dengan harga terendah yang ditawarkan oleh Toko Terdaftar **harus tersedia dan dapat ditransaksikan** pada website resmi tersebut (tersedia untuk ditambahkan ke keranjang, tidak dalam status "**Habis**", "**Sold Out**", "**Akan Datang**" maupun kondisi lainnya yang membuat Produk tersebut tidak dapat ditransaksikan).

- iii. SKU dari Produk dengan harga terendah harus merupakan Produk Samsung yang identik dalam model, ukuran, dan warna dibandingkan dengan Produk yang dibeli melalui [Samsung.com/id/](https://www.samsung.com/id/).
 - iv. Produk dengan harga terendah harus merupakan barang baru, tidak dimodifikasi, dan tersegel dalam kemasan asli. Produk yang diperbarui direkondisi, dimodifikasi, bekas, rusak, dikembalikan, kardus tidak tersegel, produk demo, atau produk lainnya yang tidak dalam kondisi asli (termasuk kemasannya) tidak dapat mengikuti Program.
 - v. Produk dengan harga terendah yang tersedia melalui program loyalitas atau program karyawan, atau skema *bundling*, program Trade-In atau transaksi kolektif lainnya tidak masuk kedalam Program ini.
 - vi. Produk dengan harga terendah merupakan harga yang diiklankan dengan benar dan bukan akibat dari kesalahan harga yang dibuat oleh Toko Terdaftar.
 - vii. Pembeli/Konsumen harus dapat menunjukkan bukti pendukung atas hal-hal tersebut.
11. Mekanisme pengajuan *Refund*, lebih lanjut diatur dalam **LAMPIRAN II** Syarat dan Ketentuan ini.
 12. Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 13. Samsung dapat mengajukan segala bentuk upaya hukum dalam hal ditemukan adanya pemalsuan atas dokumen pendukung atau segala bentuk kecurangan lainnya yang dilakukan oleh Pembeli/Konsumen dalam Program ini.
 14. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengikuti Program ini apabila melakukan pengembalian barang atau membatalkan pengiriman Produk.
 15. Hati-hati terhadap penipuan dengan menggunakan dan/atau mengatasnamakan merek dagang Samsung, Samsung tidak memungut biaya untuk Program ini.
 16. Dengan melakukan transaksi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini beserta dengan perubahannya (jika ada)
 17. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, menghilangkan dan/atau menghapus sebagian dan/atau semua Syarat dan Ketentuan ini yang disesuaikan dengan kondisi selama Program berlangsung.

18. Pembeli/Konsumen juga bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
19. Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Program ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

LAMPIRAN I

Table.1 Daftar referensi toko yang dapat mengikuti Program ini

<u>Nama Toko Terdaftar</u>	<u>URL</u>
Hartono	www.myhartono.com
	https://www.tokopedia.com/myhartono
	https://www.tokopedia.com/techzone
	https://www.tokopedia.com/myhartono-mobile
	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hartono.elektronika
	https://apps.apple.com/id/app/myhartono/id1009475200

Note: Jumlah dan daftar toko dapat berubah sewaktu-waktu

LAMPIRAN II
Mekanisme Pengajuan *Refund*

1. Untuk dapat melakukan pengajuan *Refund*, Pembeli/Konsumen dalam waktu maksimal 3 (tiga) hari setelah melakukan pembelian Produk melalui Samsung.com/id/, harus melengkapi formulir dengan benar sesuai dengan data informasi yang diminta, termasuk rincian pesanan untuk produk tersebut serta tangkapan layar yang mengiklankan produk serupa dengan harga yang lebih rendah beserta dengan link URL yang berlaku;
2. Pengajuan hanya dapat diajukan dalam waktu **3 (tiga) hari kerja** setelah Pembeli/Konsumen membeli Produk. Pengajuan yang diterima setelah berakhirnya periode klain tidak akan diproses. **Tanggal pembelian akan dihitung sebagai hari pertama (1)**;
3. Pembeli/Konsumen berhak melakukan pengajuan 1 (satu) pengembalian dana per model/SKU per 1 transaksi dalam waktu 1 bulan;
4. Pengajuan akan disetujui atau ditolak dalam waktu 5 (lima) hari kerja. Pengajuan yang telah disetujui akan dikembalikan dalam waktu 21 (dua puluh satu) hari kerja setelah informasi data Bank untuk pengembalian dana telah dikirim oleh Pembeli/Konsumen. Apabila pengajuan ditolak, Pembeli/Konsumen akan diinformasikan melalui email yang terdaftar;
5. Pengajuan yang diajukan secara tidak benar, tidak lengkap dan/atau rusak akan dianggap tidak sah. Pembeli/Konsumen dapat mengajukan Kembali permohonan *Refund* sepanjang masih dalam periode 3 (tiga) hari kerja setelah Pembeli/Konsumen membeli Produk. Samsung tidak bertanggungjawab atas data yang hilang, tertunda, atau rusak selama proses pengajuan;
6. Pembeli/Konsumen akan menerima pengembalian dana ke Bank dan Rekening Bank yang diberikan pada saat email notifikasi "**Klaim Berhasil**" diterima.