

Syarat dan Ketentuan
Samsung Care+ for May Promo

1. Penawaran **Samsung Care+ May Promo** ini ("**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **18 April 2024** sampai dengan **31 May 2024** ("**Periode Promo**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di *partner offline* (toko-toko) yang [bermitra dengan Samsung Care+](#), via *Online* (samsung.com) dan Aplikasi *Samsung Gift Indonesia (SGI)*. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian produk Samsung Galaxy yang disertai dengan Samsung Care+ selama Periode Promo akan berhak untuk mendapatkan penawaran dengan detail sebagai berikut:

a. Samsung Care+ diskon 25% untuk 1 Tahun

| No | Band ¹ | Produk Samsung Care+ | Harga ² | Harga Setelah Promo ³ |
|----|--|---|--------------------|----------------------------------|
| 1. | Silver (Produk Samsung Galaxy dengan RRP Rp 0 - Rp 2.500.000) | Diskon 25% untuk SC+ 1 Tahun | Rp. 299,000 | Rp. 224,250 |
| 2. | Silver (Produk Samsung Galaxy dengan RRP Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000) | | Rp. 449,000 | Rp. 336,750 |
| 3. | Platinum (Produk Samsung Galaxy dengan RRP >Rp 5.000.000) | | Rp. 749.000 | Rp. 561,750 |

Keterangan:

¹ Keterangan tier produk Samsung Galaxy yang berlaku dalam Promo.

² Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ harga reguler.

³ Harga retail yang direkomendasikan untuk Promo.

b. Samsung Care+ Harga Special untuk Galaxy A35 5G dan Galaxy A55 5G

| No | Model | Promo | Harga Asli* | Harga Promo** |
|----|-------------------|---------------------------------|-------------|---------------|
| 1. | Galaxy A35 Series | Harga Special untuk SC+ 1 Tahun | 749,000 | 449,000 |
| 2. | Galaxy A55 Series | Harga Special untuk SC+ 1 Tahun | 749,000 | 449,000 |

Keterangan:

* Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ Harga Special untuk 1 Tahun

** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ Harga Special untuk 1 Tahun

c. Samsung Care+ Diskon 30% untuk 1 Tahun dan 2 Tahun

| No | Model*** | Promo | Band Promo | Harga* | | Harga Promo 30%** | |
|----|-----------------|--------------|------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|
| | | | | 1 Tahun | 2 Tahun | 1 Tahun | 2 Tahun |
| 1. | Tab S9 Series | Discount 30% | Diamond | 1,349,000 | 2,099,000 | 994,300 | 1,469,300 |
| 2. | Watch6 Series | | Gold | 399,000 | 799,000 | 279,300 | 559,300 |
| | | | Platinum | 659,000 | 1,399,000 | 461,300 | 979,300 |
| 3. | Tab S9FE Series | | Platinum | 749,000 | 1,399,000 | 524,300 | 979,300 |

Keterangan:

* Harga retail yang direkomendasikan.

** Harga retail yang direkomendasikan untuk Promo Discount 30% Samsung Care+ 1 Tahun dan 2 Tahun

*** Jenis model yang berhak mendapatkan diskon hanya di jenis model yang tertera

d. Samsung Care+ Diskon 40% & Harga Spesial untuk S24 Series

| No | Model | Promo | Harga Asli* | Harga Promo** |
|----|------------|---|-------------|---------------|
| 1. | S24 Series | Diskon 40% Untuk Samsung Care+ 2 Tahun | 2,399,000 | 1,439,000 |
| 2. | S24 Series | Harga Spesial Untuk Samsung Care+ 1 Tahun | 1,599,000 | 999,000 |

Keterangan:

** Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ untuk 1 Tahun dan 2 Tahun*

*** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ untuk 1 Tahun dan 2 Tahun*

4. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner dalam Promo ini.
5. Tata cara pembelian **Melalui Samsung Gift Indonesia (SGI)** :
 - a. Buka aplikasi SGI di perangkat
 - b. Pastikan sudah Log In, lalu pilih *Special banner* Samsung Care+ di menu atas 'home' pada SGI
 - c. Klik "Beli Sekarang" pada promo Samsung Care+ Diskon 25% untuk 1 Tahun, untuk mendapatkan promo Samsung Care+
 - d. Klik lanjutkan pembayaran setelah mencentang syarat dan ketentuan
 - e. Pilihlah metode pembayaran sesuai yang diinginkan
 - f. Lalu akan muncul pesan konfirmasi pembelian Samsung Care+, apabila Berhasil atau Gagal
 - g. Klik "Lihat Status" untuk melihat status Samsung Care+ anda
6. **Promo Samsung Care+:**
 - a. Promo berlaku untuk produk Samsung Galaxy sesuai dengan yang tercantum di dalam tabel di poin 3 di atas.

- b. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi untuk lebih dari 1 (satu) *smartphone* baru, maka promo tambahan perlindungan garansi **Samsung Care+** sebagaimana disebutkan dalam tabel di poin 3 di atas hanya diberlakukan sebanyak 1 (satu) kali.

7. Ketentuan Samsung Care+:

- a. Dengan mengaktifkan Samsung Care+, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ yang ada di tautan berikut ini:
<https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/id/offer/care-plus/2b-sein-sc-mobile-device-repair-terms-and-condition-for-liquid-breakage.pdf>
 - b. Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Care+ lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
 - c. Untuk pertanyaan dan informasi lebih lanjut mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ di nomor 0804-1401-079.
8. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
 9. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 10. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 11. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
 12. Data Pembeli/Konsumen yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran.
 13. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
 14. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.

15. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
16. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox, email*, telepon, atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.