

Syarat dan Ketentuan
Samsung Care+ untuk Agustus Promo

1. Penawaran **Samsung Care+ Agustus Promo** ini ("**Promo**") berlaku terhitung sejak tanggal **6 September 2024** sampai dengan **6 October 2024** ("**Periode Promo**"). Syarat dan ketentuan ini adalah syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di *partner offline* (toko-toko) yang [bermitra dengan Samsung Care+](#), via *Online* (Samsung.com) dan Aplikasi *Samsung Gift Indonesia (SGI)*. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian produk Samsung Galaxy yang disertai dengan Samsung Care+ selama Periode Promo akan berhak untuk mendapatkan penawaran dengan detail sebagai berikut:

a. Samsung Care+ diskon 25% untuk 1 Tahun

No	Band ¹	Produk Samsung Care+	Harga ²	Harga Setelah Promo ³
1.	Silver (Produk Samsung Galaxy dengan RRP Rp 0 - Rp 2.500.000)	Diskon 25% untuk SC+ 1 Tahun	Rp. 299,000	Rp. 224,250
2.	Silver (Produk Samsung Galaxy dengan RRP Rp 2.500.000 – Rp 5.000.000)		Rp. 449,000	Rp. 336,750
3.	Platinum (Produk Samsung Galaxy dengan RRP >Rp 5.000.000)		Rp. 749.000	Rp. 561,750

Keterangan:

¹ Keterangan tier produk Samsung Galaxy yang berlaku dalam Promo.

² Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ harga reguler.

³ Harga retail yang direkomendasikan untuk Promo.

b. Samsung Care+ Harga Special untuk Galaxy A35 5G dan Galaxy A55 5G

No	Model	Promo	Harga Asli*	Harga Promo**
1.	Galaxy A35 & A55 Series	Harga Special untuk SC+ 1 Tahun	749,000	449,000
2.	Galaxy A35 & A55 Series	Harga Special untuk SC+ 2 Tahun	1,399,000	839,000

Keterangan:

* Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ Harga Special untuk 1 & 2 Tahun

** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ Harga Special untuk 1 & 2 Tahun

c. Samsung Care+ Diskon 30% untuk 1 Tahun dan 2 Tahun

No	Model***	Promo	Band Promo	Harga*		Harga Promo 30%**	
				1 Tahun	2 Tahun	1 Tahun	2 Tahun
1.	Tab S9 Series	Discount 30%	Diamond	1,349,000	2,099,000	994,300	1,469,300
2.	Watch6 Series		Gold	399,000	799,000	279,300	559,300
			Platinum	659,000	1,399,000	461,300	979,300
3.	Tab S9FE Series		Platinum	749,000	1,399,000	524,300	979,300

Keterangan:

* Harga retail yang direkomendasikan.

** Harga retail yang direkomendasikan untuk Promo Discount 30% Samsung Care+ 1 Tahun dan 2 Tahun

*** Jenis model yang berhak mendapatkan diskon hanya di jenis model yang tertera

d. Samsung Care+ Diskon 40% & Harga Spesial untuk Galaxy S24 Series

No	Model	Promo	Harga Asli*	Harga Promo**
1.	S24 Series	Diskon 40% Untuk Samsung Care+ 2 Tahun	2,399,000	1,439,000
2.	S24 Series	Harga Spesial Untuk Samsung Care+ 1 Tahun	1,599,000	999,000

Keterangan:

** Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ untuk 1 Tahun dan 2 Tahun*

*** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ untuk 1 Tahun dan 2 Tahun*

e. Samsung Care+ Diskon 50% 1 Tahun untuk Galaxy S23FE Series

No	Model	Promo	Harga Asli*	Harga Promo**
1.	S23FE Series	Diskon 50% untuk 1 Tahun	749,000	374,500

Keterangan:

** Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ untuk 1 Tahun*

*** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ untuk 1 Tahun*

f. Samsung Care+ Harga Spesial untuk Galaxy M15 5G

No	Model	Promo	Harga Asli*	Harga Promo**
1.	Galaxy M15 5G	Harga Spesial untuk SC+ 6 Bulan	269,000	189,000
2.		Harga Spesial untuk SC+ 1 Tahun	449,000	319,000
3.		Harga Spesial untuk SC+ 2 Tahun	749,000	529,000

Keterangan:

* Harga retail yang direkomendasikan untuk Samsung Care+ untuk 1 Tahun

** Harga retail yang direkomendasikan untuk promo Samsung Care+ untuk 1 Tahun

4. Pembeli/Konsumen dapat menikmati Promo produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner dalam Promo ini.
5. Tata cara pembelian **Melalui Samsung Gift Indonesia (SGI)** :
 - a. Buka aplikasi SGI di perangkat
 - b. Pastikan sudah Log In, lalu pilih *Special banner* Samsung Care+ di menu atas 'home' pada SGI
 - c. Klik "Beli Sekarang" pada promo Samsung Care+ Diskon 25% untuk 1 Tahun, untuk mendapatkan promo Samsung Care+
 - d. Klik lanjutkan pembayaran setelah mencentang syarat dan ketentuan
 - e. Pilihlah metode pembayaran sesuai yang diinginkan
 - f. Lalu akan muncul pesan konfirmasi pembelian Samsung Care+, apabila Berhasil atau Gagal
 - g. Klik "Lihat Status" untuk melihat status Samsung Care+ anda
6. **Promo Samsung Care+:**
 - a. Promo berlaku untuk produk Samsung Galaxy sesuai dengan yang tercantum di dalam tabel di poin 3 di atas.
 - b. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi untuk lebih dari 1 (satu) *smartphone* baru, maka promo tambahan perlindungan garansi **Samsung Care+** sebagaimana disebutkan dalam tabel di poin 3 di atas hanya diberlakukan sebanyak 1 (satu) kali.
7. Ketentuan Samsung Care+:
 - a. Dengan mengaktifkan Samsung Care+, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Care+ yang ada di tautan berikut ini:
<https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/id/offer/care-plus/2b-sein-sc-mobile-device-repair-terms-and-condition-for-liquid-breakage.pdf>

- b. Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Care+ lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/offer/care-plus/>
 - c. Untuk pertanyaan dan informasi lebih lanjut mengenai layanan Samsung Care+, silahkan menghubungi Call Center Samsung Care+ di nomor 0804-1401-079.
8. Layanan Samsung Care+ tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
 9. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
 10. Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
 11. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
 12. Data Pembeli/Konsumen yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran.
 13. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
 14. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
 15. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
 16. Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui *inbox*, *email*, telepon, atau *sms* baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
 17. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk

mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.