

**Samsung Care+ Mobile Device Repair
Contract Accidental Damage/Liquid Damage
and Breakdown After Manufacturer's
Warranty Period**

**Kontrak Layanan Perbaikan Perangkat
Seluler Samsung Care+ Kerusakan yang
Tidak Disengaja/Kerusakan akibat Cairan
dan Kerusakan Mekanik Setelah Periode
Garansi Pabrik**

Dear Valued Customer:

Kepada Pelanggan yang Terhormat:

We are pleased to welcome You to the Samsung Care+ Mobile Device Repair Contract ("Contract") provided to You by **PT Samsung Electronics Indonesia** ("Samsung").

Kami dengan senang hati menyambut Anda dalam Kontrak Layanan Perbaikan Perangkat Seluler Samsung Care+ ("Kontrak") yang diberikan kepada Anda oleh **PT Samsung Electronics Indonesia** ("Samsung").

1. Summary of Your Details

1. Ringkasan Detail Anda

Contract No./ No. Kontrak	:	<Contract Number>
Customer's Name/ Nama Pelanggan	:	<Customer Name>
Customer's Email Address/ Alamat Email Pelanggan	:	<Customer Email>
Customer's Mobile Phone Number/ Nomor Telepon Seluler Pelanggan	:	<Customer Phone Number>
Mobile Device Model/ Model Perangkat Seluler	:	<Device Model>
IMEI Number or Serial Number/ Nomor IMEI atau Nomor Seri	:	<IMEI/Serial Number>
Mobile Device Purchase Date/ Tanggal Pembelian Perangkat Seluler	:	<Device Purchase Date or up to 365 days from Device Purchase Date>
Contract Period Start Date/ Tanggal Mulai Periode Kontrak	:	<Samsung Care+ Activation date>
Contract Period End Date/ Tanggal Berakhirnya Periode Kontrak	:	<End date of Samsung Care+ contract / Tanggal berakhirnya kontrak Samsung Care+>
Mobile Device RRP (IDR) (inclusive of tax)/RRP Perangkat Seluler (termasuk pajak)	:	
Maximum Repair Value – Accidental Damage or Liquid Damage (IDR)/ Nilai Perbaikan Maksimal Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan (IDR)	:	<Up to [twice Mobile Device RRP] or two (2) Replacement Mobile Device/ Hingga [dua kali RRP Perangkat Seluler] atau dua (2) kali Perangkat Penggantian>
Maximum Repair Value – Breakdown (IDR) (inclusive of tax)/ Nilai Perbaikan Maksimal – Kerusakan Mekanis (IDR) (termasuk pajak)	:	<Up to [Mobile Device RRP] or one (1) replacement / Hingga [RRP] Perangkat Seluler atau satu (1) kali Perangkat Penggantian >

Repair Service Fee (IDR) / Biaya Layanan Perbaikan (IDR)	:	<Repair Service Fee/ Biaya Layanan Perbaikan>
Replacement Service Fee (IDR) (inclusive of tax)/ Biaya Layanan Penggantian (IDR) (termasuk pajak)	:	<Replacement Service Fee/ Biaya Layanan Penggantian>

The Samsung Care+ Mobile Device Terms of Service “”stipulated in this Contract describes and stipulates the provisions which govern and regulate the legal relationship between Samsung and/or Samsung’s partner as provider of the Samsung Care+ Services (“**Services**”) and You as user of the Services. In providing the Services, “”Samsung may cooperate with other third party.

You should read this Contract carefully and should not accept or register for, or use the Services unless You agree to the Contract. Samsung does not store an individual copy of this Contract, thus, Samsung strongly recommend that You save a local copy of this Contract for Your own record. Following purchase of the Services, You will receive a personalized information regarding the Services.

You may not use the Services if You are a person who is: (a) not of legal age to form a binding contract with Samsung; or (b) barred from receiving the Services under the laws of any country including the country in which You are a resident or from which You are using the Services.

2. Acceptance of the Contract

2.1 Before You are permitted to use the Services, You are required to accept the Contract. Your acceptance will be captured at the time of purchase of the Services. Typically, this Contract is accepted by clicking or tabbing the “accept” button if such button or function is

Ketentuan Layanan Perangkat Seluler Samsung Care+ yang diatur di dalam Kontrak ini mendeskripsikan dan menetapkan ketentuan yang menentukan dan mengatur hubungan hukum antara Samsung dan/atau mitra Samsung sebagai penyedia Layanan Samsung Care+ (“**Layanan**”) dan Anda selaku pengguna dari Layanan. Dalam menyediakan Layanan, Samsung dapat bekerjasama dengan pihak ketiga lain.

Anda harus membaca Kontrak ini secara saksama dan seharusnya tidak menerima atau mendaftar untuk, atau menggunakan Layanan kecuali Anda menyetujui ini. Samsung tidak menyimpan salinan individual dari Kontrak ini, maka dari itu, Samsung sangat menyarankan Anda untuk menyimpan salinan lokal dari Kontrak ini untuk catatan Anda sendiri. Setelah pembelian Layanan, Anda akan menerima informasi yang dipersonalisasi untuk Anda terkait Layan.

Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan Layanan apabila Anda adalah seseorang yang: (a) belum cukup umur untuk terikat pada kontrak dengan Samsung; atau (b) dilarang menerima Layanan berdasarkan hukum negara mana pun termasuk negara di mana Anda menjadi penduduknya atau di mana Anda menggunakan Layanan.

2. Penerimaan terhadap Kontrak

2.1 Sebelum Anda diperkenankan untuk menggunakan Layanan, Anda diharuskan untuk menerima Kontrak. Penerimaan Anda akan dicatatkan pada saat pembelian Layanan. Pada umumnya, Kontrak diterima dengan mengklik atau menekan tombol “setuju”

available or present via the user interface for the respective Service.

- 2.2 You are hereby advised to read the terms and conditions carefully. Your activation of the Services upon the Contract Period Start Date as aforementioned and your continued use of Samsung Care+ constitute your unconditional acceptance to be bound by this Contract and its terms and conditions as may be amended from time to time.

3. Amendment to the Contract

- 3.1 Samsung is permitted to amend or alter the Contract from time to time.
- 3.2 In regards to the amendment or alteration to the Contract, Samsung will notify You at least fifteen (15) days prior ("**Notification Period**") of any material changes of the Contract, and will provide You with a copy of the revised Contract either through Your email address as stipulated hereinabove or by any other suitable means which ensure that You will be able to take notice of the revised Contract.
- 3.3 Your continued use of the Services shall be deemed as Your acceptance to the amendment or alteration of the Contract. In this case, You are bound by and Samsung will treat You as bound by the revised Contract from the date on which the revised Contract came into effect.

jika tombol atau fungsi tersebut tersedia atau ditampilkan melalui antarmuka pengguna untuk masing-masing Layanan.

- 2.2 Dengan ini Anda disarankan untuk membaca syarat dan ketentuan dengan seksama. Aktivasi Layanan oleh Anda pada Tanggal Mulai Periode Kontrak sebagaimana dinyatakan di atas dan penggunaan Samsung Care+ oleh Anda secara berkelanjutan merupakan penerimaan tanpa syarat Anda untuk terikat oleh Kontrak ini serta syarat dan ketentuannya sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu.

3. Perubahan atas Kontrak

- 3.1 Samsung diizinkan untuk membuat amendemen atau perubahan atas Kontrak ini dari waktu ke waktu.
- 3.2 Sehubungan dengan amandemen atau perubahan atas Kontrak, Samsung akan memberi tahu Anda setidaknya lima belas (15) hari sebelumnya ("**Periode Pemberitahuan**") tentang setiap perubahan materi dari Kontrak dan akan memberi Anda salinan Kontrak yang direvisi baik melalui alamat email Anda sebagaimana ditentukan di atas atau dengan cara lain yang sesuai yang memastikan bahwa Anda akan dapat mengetahui Kontrak yang direvisi.
- 3.3 Penggunaan Layanan yang berkelanjutan oleh Anda akan dianggap sebagai penerimaan Anda terhadap amandemen atau perubahan Kontrak. Dalam hal ini, Anda terikat dengan dan Samsung akan memperlakukan Anda seakan Anda terikat dengan Kontrak yang telah direvisi dimulai dari tanggal di mana Kontrak yang telah direvisi tersebut mulai berlaku.

4. Service Request Limit

4.1 This Contract shall provide You with the following services (“**Service Request Limit**”):

- (a) Throughout the Contract Period, You are entitled to repair and/or replacement services for any Accidental Damage or Liquid Damage occurred to Your Mobile Device up to the aforementioned Maximum Repair Value – Accidental Damage or Liquid Damage; and
- (b) Upon expiration of the first year of Manufacturer’s Warranty Period until the Contract Period End Date, You are entitled to repair and/or replacement services for any Breakdown occurred to Your Mobile Device up to the aforementioned Maximum Repair Value – Breakdown.

4.2 If required, Samsung will charge you with the aforementioned Repair Service Fee for each Service request prior to registration of your service request. The Repair Service Fee will be referred to the provision as stated in this Attachment.

4.3 If Your Mobile Device is deemed as BER, Samsung will charge you with the aforementioned Replacement Service Fee and shall provide You with a Replacement Mobile Device. The Replacement Service Fee will be referred to the provision as stated in this Attachment.

4. Batas Permintaan Layanan

4.1 Kontrak ini akan memberikan Anda layanan sebagai berikut (“**Batas Permintaan Layanan**”):

- (a) Selama Periode Kontrak Anda berhak untuk perbaikan dan/atau layanan penggantian untuk Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan Akibat Cairan pada Perangkat Seluler Anda hingga Nilai Perbaikan Maksimal Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan Akibat Cairan sebagaimana disebutkan di atas; dan
- (b) Setelah berakhirnya tahun pertama Masa Garansi Pabrik hingga Tanggal Berakhirnya Periode Kontrak, Anda berhak untuk perbaikan dan/atau layanan penggantian untuk Kerusakkan Mekanis yang timbul pada Perangkat Seluler Anda hingga Nilai Perbaikan Maksimal – Kerusakkan Mekanis sebagaimana disebutkan di atas.

4.2 Jika diperlukan, Samsung akan membebankan Anda dengan Biaya Layanan Perbaikan untuk setiap permintaan Layanan. Biaya Layanan Perbaikan akan mengacu pada ketentuan yang ada dalam Lampiran ini.

4.3 Jika Perangkat Seluler Anda dianggap BER, Samsung akan membebankan Anda dengan Biaya Layanan Penggantian sebagaimana disebutkan di atas dan akan menyediakan Perangkat Seluler Pengganti kepada Anda. Biaya Layanan Penggantian akan mengacu pada ketentuan yang ada dalam Lampiran ini.

4.4 If You have exhausted the aforementioned Service Request Limit, an additional repair fee will be charged to you if you request for any additional service.

4.5 The following services are also made available to You:

- (a) Easy Service Request registration.
- (b) Ninety (90) calendar days repair warranty for each repair/replacement service.
- (c) Seven (7) days a week bilingual call centers and dedicated Service Requests portal.
- (d) Free pick up & delivery service in Indonesia (subject to applicable terms and conditions until and unless otherwise notified).
- (e) Protection from accidental damage or liquid damage which occurs when You are outside Indonesia up to sixty (60) days since the start date of your trip, for each trip.

You may submit Your Service Request through the online portal, <https://id.careplus.co> or contact us at 0804-1401-079, between 8.00 a.m. until 8.00 p.m. (Western Indonesian Time), from Monday to Sunday (including public holidays).

5. Definitions

5.1 **Accidental Damage:** Any visible damage occurring to the Mobile Device during Contract Period, by involuntary and external means.

4.4 Jika Anda telah menghabiskan Batas Permintaan Layanan yang disebutkan di atas, biaya perbaikan tambahan akan dibebankan kepada Anda jika Anda meminta layanan tambahan.

4.5 Layanan berikut juga tersedia untuk Anda:

- (a) Pendaftaran Permintaan Layanan yang mudah.
- (b) Jaminan perbaikan selama 5egular5 puluh (90) hari kalender untuk setiap layanan perbaikan/penggantian.
- (c) Pusat panggilan dua bahasa tujuh (7) hari seminggu dan portal Permintaan Layanan khusus.
- (d) Layanan antar jemput gratis di Indonesia (dengan tunduk pada berbagai syarat dan ketentuan sampai dan kecuali jika diberitahukan yang lain).
- (e) Perlindungan dari kerusakan yang tidak disengaja atau akibat cairan yang terjadi 5egula Anda berada di luar negeri selama enam puluh (60) hari sejak tanggal dimulainya perjalanan Anda, untuk setiap perjalanan.

Anda dapat mengajukan Permintaan Layanan melalui portal dalam jaringan (daring), <https://id.careplus.co> atau menghubungi kami di 0804-1401-079, antara pukul 08:00 sampai dengan 20:00 WIB, dari hari Senin hingga Minggu (termasuk hari libur nasional).

5. Definisi

5.1 **Kerusakan yang Tidak Disengaja:** Kerusakan yang terlihat terjadi pada Perangkat Seluler selama Periode Kontrak, dengan cara tidak disengaja dan eksternal.

- 5.2 **Beyond Economic Repairs/BER:** Where cost of a repair is equal to or greater than eighty five percent (85%) of the Mobile Device Recommended Retail Price (RRP).
- 5.3 **Breakdown:** Defects and/or failure of a Mobile Device as governed under the Manufacturer's Warranty after expiry of the Manufacturer Warranty Period and during Contract Period.
- 5.4 **Contract Period:** The period from Contract Period Start Date until Contract Period End Date.
- 5.5 **Customer:** The person named aforementioned on the Summary of Your Details.
- 5.6 **Immediate Family Member:** The Customer's spouse and/or children.
- 5.7 **Liquid Damage:** Any damage occurred to the Mobile Device during Contract Period, by an involuntary seepage of water or other fluids inside the Mobile Device.
- 5.8 **Mobile Device:** Smartphones or tablets which should be for personal use only and not to be used for commercial, rental, or profit generation purposes.
- 5.9 **Manufacturer's Warranty:** The original warranty given by Samsung in respect of a Mobile Device.
- 5.10 **Manufacturer's Warranty Period:** The uninterrupted period of the Manufacturer's Warranty cover as stated on the original official Manufacturer's Warranty certificate or publication.
- 5.11 **Mobile Device RRP:** The recommended
- 5.2 **Melampaui Perbaikan Ekonomis/BER:** dimana biaya perbaikan sama dengan atau lebih besar dari delapan puluh lima (85%) dari Harga Rekomendasi Eceran (RRP) Perangkat Seluler.
- 5.3 **Kerusakkan Mekanis:** Cacat dan/atau kegagalan Perangkat Seluler sebagaimana diatur dalam Garansi Pabrik setelah berakhirnya Periode Garansi Pabrik dan selama Periode Kontrak.
- 5.4 **Periode Kontrak:** Masa sejak Tanggal Mulai Periode Kontrak sampai dengan Tanggal Berakhirnya Periode Kontrak.
- 5.5 **Pelanggan:** Orang yang namanya disebutkan di atas pada Ringkasan Detail Anda.
- 5.6 **Anggota Keluarga Langsung:** Pasangan dan/atau anak-anak Pelanggan.
- 5.7 **Kerusakan akibat Cairan:** Kerusakan apa pun yang terjadi pada Perangkat Seluler selama Periode Kontrak, oleh rembesan air atau cairan lain yang tidak disengaja di dalam Perangkat Seluler.
- 5.8 **Perangkat Seluler:** Ponsel cerdas atau *tablet* yang seharusnya hanya untuk penggunaan pribadi dan tidak untuk tujuan komersial, sewa, atau menghasilkan laba.
- 5.9 **Garansi Pabrik:** Garansi asli yang diberikan oleh Samsung sehubungan dengan Perangkat Seluler.
- 5.10 **Periode Garansi Pabrik:** Periode yang tidak terinterupsi atas cakupan Garansi Pabrik sebagaimana tercantum pada sertifikat atau publikasi Garansi Pabrik yang asli dan sah.
- 5.11 **RRP Perangkat Seluler:** Harga retail

retail price of Your Mobile Device at the date You purchase the Mobile Device.

5.12 **Normal Use:** Use of the Mobile Device in accordance with the Samsung guidelines for Mobile Device usage including but not limited to regular maintenance & upkeep of the Mobile Device, usage of specified protection devices such as voltage stabilizers.

5.13 **Repair Service Fee:** Administration fee including applicable tax (as aforementioned), payable by You at the time of registration of a service request (if needed). The amount is shown in the personalized information issued to You by email and SMS after purchase of Samsung Care+. The amount of Repair Service Fee is further regulated on th Appendix.

5.14 **Replacement Service Fee:** Administration fee including applicable tax (as aforementioned), payable by You where Your Mobile Device is deemed BER and a Replacement Mobile Device is provided to You. The amount is shown in the personalized **information** issued to You by email and SMS after purchase of Samsung Care+. The amount of Replacement Service Fee is further regulated on th Appendix.

5.15 **Voluntary:** Services to be sold as a separate charge to the Customer (i.e., not bundled with device).

5.16 **You/Your:** The Customer mentioned in this Contract.

yang direkomendasikan dari Perangkat Seluler Anda pada tanggal Anda membeli Perangkat Seluler.

5.12 **Penggunaan Normal:** Penggunaan Perangkat Seluler sesuai dengan pedoman Samsung untuk penggunaan Perangkat Seluler termasuk namun tidak terbatas pada perawatan & pemeliharaan reguler atas Perangkat Seluler, penggunaan perangkat perlindungan tertentu seperti penstabil tegangan.

5.13 **Biaya Layanan Perbaikan:** Biaya Administrasi, termasuk pajak yang berlaku (sebagaimana disebutkan di atas), yang harus Anda bayarkan apabila mendaftarkan permintaan layanan (jika diperlukan). Jumlah tersebut ditunjukkan dalam informasi yang dipersonalisasi yang diberikan kepada Anda melalui email dan SMS setelah pembelian Samsung Care+. Besarnya Biaya Layanan Perbaikan, diatur lebih lanjut dalam Lampiran.

5.14 **Biaya Layanan Penggantian:** Biaya Administrasi, termasuk pajak yang berlaku (sebagaimana disebutkan di atas), yang harus Anda bayarkan apabila Perangkat Seluler Anda dianggap BER dan Perangkat Seluler Pengganti disediakan kepada Anda. Jumlah tersebut ditunjukkan dalam informasi yang dipersonalisasi yang diberikan kepada **Anda** melalui email dan SMS setelah pembelian Samsung Care+. Besarnya Biaya Layanan Penggantian, diatur lebih lanjut dalam Lampiran.

5.15 **Voluntary:** Layanan yang dijual sebagai biaya terpisah kepada Pelanggan (tidak dibundel dengan perangkat).

5.16 **Anda:** Pelanggan yang disebutkan dalam Kontrak ini.

6. Scope of Repair

6.1 Repair(s) to Your Mobile Device as requested by You pursuant to this Contract are subject to the following conditions:

(a) Repairs(s) due to Accidental Damage or Liquid Damage are up to the Maximum Repair Value, which is based on the Mobile Device You purchased Samsung Care+ for (stated in the personalised information that You will receive in Your email or through SMS) during the Contract Period.

(b) Repairs(s) due to Breakdown upon expiry of Manufacturer's Warranty Period are up to the Maximum Repair Value – Breakdown, which is based on the Mobile Device You purchased Samsung Care+ for (as stated in the personalised information that You will receive in Your email or through SMS) during the Contract Period.

6.2 The details relating to a repair and value of any repair(s) or replacement (if Accidental Damage or Liquid Damage is BER) required is to be assessed and determined by Samsung and/or Samsung partner, and such determination shall be final and conclusive.

6.3 Repair(s) shall be performed exclusively by a Samsung authorized service center.

6.4 The Mobile Device must:

6. Lingkup Perbaikan

6.1 Perbaikan atas Perangkat Seluler sebagaimana diminta oleh Anda sehubungan dengan Kontrak ini tunduk pada ketentuan – ketentuan sebagai berikut:

(a) Perbaikan karena Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan mencapai Nilai Perbaikan Maksimal, yang didasarkan pada Perangkat Seluler yang Anda beli Samsung Care+ untuknya (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Anda dapatkan pada email atau melalui SMS) selama Periode Kontrak.

(b) Perbaikan karena Kerusakan Mekanis setelah berakhirnya Masa Garansi Pabrik mencapai Nilai Maksimal Perbaikan – Kerusakan Mekanis, yang didasarkan pada perangkat seluler yang Anda beli Samsung Care+ untuknya (sesuai yang tercantum pada informasi yang akan Anda dapatkan pada email atau melalui SMS) selama Periode Kontrak.

6.2 Perincian yang berkaitan dengan perbaikan dan nilai dari setiap perbaikan atau penggantian (jika Kerusakan Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan merupakan BER) akan dinilai dan ditentukan oleh Samsung dan/atau mitra Samsung, dan penilaian tersebut bersifat final dan konklusif.

6.3 Perbaikan dilakukan secara eksklusif oleh pusat layanan perbaikan resmi Samsung.

6.4 Perangkat Seluler wajib:

SAMSUNG Care+

- | | |
|--|--|
| <p>(a) have been purchased in Indonesia; within period 12 months after the mobile device activated.</p> <p>(b) have been manufactured/distributed in Indonesia;</p> <p>(c) have been sold by Samsung's authorized dealer supported by an invoice and Manufacturer's Warranty;</p> <p>(d) at all times have been in Normal Use;</p> <p>(e) not have been modified at any time;</p> <p>(f) have been used for personal use only and not for commercial, rental, or profit generation purposes; and</p> <p>(g) have been mainly used by You and Your Immediate Family Member and had been in Your possession (or Immediate Family Member as relevant) only.</p> | <p>(a) dibeli di Indonesia; dalam kurun waktu 12 bulan sejak perangkat seluler diaktifkan</p> <p>(b) diproduksi/didistribusikan di Indonesia;</p> <p>(c) telah dijual oleh <i>dealer</i> resmi Samsung yang didukung oleh bukti pembelian dan Garansi Pabrik;</p> <p>(d) digunakan setiap saat dengan Penggunaan Normal;</p> <p>(e) tidak pernah dimodifikasi pada suatu saat;</p> <p>(f) digunakan hanya untuk penggunaan pribadi dan bukan untuk tujuan komersial, sewa, atau menghasilkan laba; dan</p> <p>(g) hanya digunakan oleh Anda dan Anggota Keluarga Langsung Anda dan hanya berada dibawah penguasaan Anda (atau Anggota Keluarga Langsung yang relevan).</p> |
| <p>6.5 Any previous repair to the Mobile Device must have been:</p> <p>(a) performed in Indonesia; and</p> <p>(b) performed by the Samsung authorized service center.</p> | <p>6.5 Setiap perbaikan sebelumnya dari Perangkat Seluler wajib dilakukan:</p> <p>(a) di Indonesia; dan</p> <p>(b) oleh pusat layanan resmi Samsung.</p> |
| <p>6.6 The Manufacturer's Warranty must not have been rendered void or affected by any action by You.</p> | <p>6.6 Garansi Pabrik tidak batal atau terpengaruh karena tindakan apa pun oleh Anda.</p> |
| <p>6.7 Without prejudice to this Contract and in performing repair(s), Samsung shall have the option, in its sole and absolute discretion, to do the following:</p> <p>(a) In the case of BER of Your Mobile</p> | <p>6.7 Tanpa mengurangi ketentuan Kontrak ini dan dalam melaksanakan perbaikan, Samsung akan memiliki opsi, atas kebijakannya sendiri dan mutlak, untuk melakukan hal-hal dibawah ini:</p> <p>(a) Dalam hal Perangkat Seluler Anda</p> |

Device, to provide a replacement mobile device with a similar or equivalent model, based on features and functionality (“**Replacement Mobile Device**”), the Mobile Device (the spoiled unit) shall become the property of Samsung and/or Samsung’s partner. The Replacement Mobile Device may be of lower retail value than the Mobile Device. You will be responsible to backup and restore any data You may have from Your Mobile Device to the Replacement Mobile Device, where relevant. Samsung will not be responsible for any loss and/or damage to Your data.

- (b) To sub-contract repair or any part of it.

7. Other Key Conditions

7.1 This Contract is only valid for Your Mobile Device detailed in the personalized information issued to You by email and/or SMS after purchase of Samsung Care+. This Contract is not assignable or transferable by You or to another device, for any reason (including but not limited to the Mobile Device being sold to a third party), other than in the case set out in clause 7.2 below.

7.2 This Contract is transferable to another device only in the event of:

- (a) The Mobile Device received from Samsung being replaced by Samsung due to Manufacturer’s Warranty fault that cannot be repaired; or

BER, untuk menyediakan perangkat seluler pengganti dengan model yang serupa atau setara, berdasarkan fitur dan fungsionalitas (“**Perangkat Seluler Pengganti**”). Perangkat Seluler (unit yang rusak) akan menjadi milik Samsung dan/atau mitra Samsung. Perangkat Seluler Pengganti mungkin memiliki nilai eceran lebih rendah daripada Perangkat Seluler. Anda bertanggung jawab untuk mencadangkan dan memulihkan data apa pun yang Anda miliki dari Perangkat Seluler Anda ke Perangkat Seluler Pengganti, sekiranya relevan. Samsung tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan dan/atau kerusakan data Anda.

- (b) Untuk mensubkontrakkan perbaikan atau bagian mana pun dari perbaikan tersebut.

7. Ketentuan Utama Lainnya

7.1 Kontrak ini hanya berlaku untuk Perangkat Seluler Anda yang diuraikan secara terperinci pada informasi yang dipersonalisasi yang diberikan kepada Anda melalui email dan/atau SMS setelah pembelian Samsung Care+. Kontrak ini tidak dapat dialihkan atau ditransfer oleh Anda atau ke perangkat lain, dengan alasan apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada Perangkat Seluler yang dijual kepada pihak ketiga), selain dalam hal yang ditetapkan dalam klausul 7.2 di bawah ini.

7.2 Kontrak ini hanya dapat ditransfer ke perangkat lain jika:

- (a) Perangkat Seluler yang diterima dari Samsung digantikan oleh Samsung karena kesalahan Garansi Pabrik yang tidak dapat diperbaiki; atau

- (b) Samsung providing a Replacement Mobile Device where Your Mobile Device is deemed BER provided always that You have not exhausted the Service Request Limit.

7.3 This Contract shall continue to apply to the Replacement Mobile Device referred in clause 6.7 (a) above provided that You notify Samsung through the method stipulated in clause 10 of this Contract. You shall notify Samsung in the following manner: (a) in the case of the DOA, within thirty (30) days from the date of the invoice; (b) of the details of the Replacement Mobile Device within thirty (30) days from the date of Your receipt of the Replacement Mobile Device. The Mobile Device model and IMEI/Serial number will be updated accordingly.

8. What is not included

This Contract is only for (i) Accidental Damage or Liquid Damage and (ii) Breakdown based on the terms set out in this Contract, and for the avoidance of doubt, does not include repair or services of or for the following:

- 8.1 Exclusion applicable during the Contract Period applicable for Accidental Damage and Liquid Damage:
 - (a) Breakdown caused by violating Manufacturer's Warranty, abuse or negligence.
 - (b) Regular wear and tear or gradual deterioration.

- (b) Samsung menyediakan Perangkat Seluler Pengganti apabila Perangkat Seluler Anda dianggap BER, dengan ketentuan Anda belum menghabiskan Batas Permintaan Layanan.

7.3 Kontrak ini akan terus mencakup Perangkat Seluler Pengganti sebagaimana dimaksud dalam klausul 6.7 (a) di atas dengan ketentuan bahwa Anda memberi tahu Samsung melalui metode sebagaimana diatur dalam klausul 10 Kontrak ini. Anda harus memberi tahu Samsung dengan cara : perincian Perangkat Seluler Pengganti diberitahukan dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal Anda menerima Perangkat Seluler Pengganti. Model Perangkat Seluler dan nomor IMEI/Seri akan diperbarui dengan sesuai.

8. Yang tidak tercakup

Kontrak ini hanya untuk (i) Kerusakan tidak Disengaja dan Kerusakan akibat Cairan, dan (ii) Kerusakkan Mekanis berdasarkan ketentuan yang ditetapkan pada Kontrak ini, dan untuk menghindari keragu-raguan, tidak termasuk perbaikan atau layanan dari atau untuk berikut:

- 8.1 Pengecualian yang berlaku selama Periode Kontrak untuk Kerusakan tidak Disengaja dan Kerusakan akibat Cairan:
 - (a) Kerusakkan Mekanis yang disebabkan oleh pelanggaran atas Garansi Pabrik, penyalahgunaan, atau kelalaian.
 - (b) Kerusakan dan keausan secara teratur atau kerusakan bertahap.

SAMSUNG Care+

- (c) Replacement of or support for data, software, music etc. i.e. any data stored on device.
 - (d) Repair implicitly or explicitly covered by Manufacturer Warranty or repair guarantee under this Contract.
 - (e) Replacement of any consumable items or accessories like batteries, chargers, headphones etc.
 - (f) Cosmetic damage to the Mobile Device, such as damage to paintwork, Mobile Device finish, dents or scratches, to the extent it does not affect the function of the mobile device. To the extent it does not affect the function of the mobile device
 - (g) Any defects that are subject of the Samsung's recall.
 - (h) Any circumstances where the conditions in clause 6 and 7 above are not met.
 - (i) Cost that You incurred by Yourself to repair the Mobile Device with a third party other than Samsung authorized service center.
 - (j) Damage arising from war, war like operations (whether war declared or not), act of foreign enemy, hostilities, civil war, rebellion, insurrection, civil commotion, military usurped power, seizure, capture, confiscation, arrest, restraints and/or detainment by order of any government or any other authority.
- (c) Penggantian dari atau dukungan untuk data, perangkat lunak, musik, dll. yaitu data apa pun yang disimpan pada perangkat.
 - (d) Perbaikan yang secara tersirat atau tersurat dicakup dalam Garansi Pabrik atau jaminan perbaikan berdasarkan Kontrak ini.
 - (e) Penggantian atas barang atau aksesori habis-pakai seperti baterai, pengisi daya, *headphone*, dll.
 - (f) Kerusakan kosmetik pada Perangkat Seluler, seperti kerusakan pada warna, tampilan akhir Perangkat Seluler, penyok atau goresan, sepanjang tidak mempengaruhi fungsi dari Perangkat Seluler.
 - (g) Cacat apa pun yang tunduk pada penarikan kembali oleh Samsung.
 - (h) Segala keadaan di mana kondisi dalam klausul 6 dan 7 di atas tidak terpenuhi.
 - (i) Biaya yang Anda keluarkan sendiri untuk memperbaiki Perangkat Seluler dengan pihak ketiga selain pusat layanan perbaikan resmi Samsung.
 - (j) Kerusakan yang timbul dari perang, operandi seperti perang (apakah perang dinyatakan atau tidak), tindakan musuh asing, permusuhan, perang sipil, pemberontakan, perlawanan, keributan sipil, kekuatan militer yang dirampas, perampasan, penangkapan, penyitaan, penangkapan, pengekangan dan/atau penahanan atas perintah pemerintah atau otoritas lainnya.

SAMSUNG Care+

- (k) Any form of physical loss or untraceability of the Mobile Device, or any form of consequential or incidental loss suffered by You in respect of the Mobile Device.
- (l) Accidental Damage or Liquid Damage arising from nuclear reaction, nuclear radiation or radioactive contamination from any source whatsoever.
- (m) Accidental Damage or Liquid Damage arising from overload, experiments or tests requiring the imposition of abnormal conditions.
- (n) Gradually developing flaws, defects, cracks or partial fractures in any part, although at some future time repair or renewal of the parts affected may be necessary.
- (o) Deterioration of or wearing away or wearing out of any part, marring or scratching of the Mobile Device caused by external force or naturally resulting from normal use or exposure.
- (p) Any type of electrical or mechanical breakdown including electrical failure or short-circuit during Manufacturer's Warranty Period.
- (q) Damage arising from manufacturing defect.
- (r) Damage arising from attack by unauthorized software/virus, software faults.
- (k) Segala bentuk kehilangan fisik atau ketidakterlacakan Perangkat Seluler, atau segala bentuk kerugian konsekuensial atau insidental yang diderita oleh Anda sehubungan dengan Perangkat Seluler.
- (l) Kerusakan yang Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan yang timbul dari reaksi nuklir, radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif dari sumber apa pun.
- (m) Kerusakan yang Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan yang timbul karena kelebihan beban, percobaan atau pengujian yang membutuhkan pengenaan kondisi abnormal.
- (n) Kekurangan, cacat, retak atau fraktur parsial yang muncul secara bertahap pada bagian mana pun, walaupun pada waktu yang akan datang perbaikan atau pembaruan dari bagian yang terpengaruh mungkin diperlukan.
- (o) Kerusakan pada atau kehabisan atau keausan dari bagian mana pun, kerusakan atau goresan pada Perangkat Seluler yang disebabkan oleh faktor eksternal atau secara alami dihasilkan dari penggunaan atau paparan normal.
- (p) Segala jenis gangguan elektrik atau mekanis termasuk kegagalan elektrik atau korslet selama Periode Garansi Pabrik.
- (q) Kerusakan yang timbul karena cacat dari pabrik.
- (r) Kerusakan yang timbul dari serangan oleh perangkat lunak/virus yang tidak sah, kesalahan perangkat lunak.

SAMSUNG Care+

- | | |
|--|---|
| <p>(s) Accidental Damage or Liquid Damage arising out of any intentional act towards the Mobile Device including but not limited to incorrect installation or incorrect set-up.</p> <p>(t) Damage to any electronic data and/or Mobile Device software/operating system, storage media, data/records or similar intangible items and damage to the SIM card/memory card of the Mobile Device not caused by manufacturing defect.</p> <p>(u) Accidental Damage or Liquid Damage arising from internal leakage of the battery.</p> <p>(v) Any failure of the Mobile Device to operate as a result of problems with respect to the network infrastructure, Your network subscription or similar service issues.</p> | <p>(s) Kerusakan yang Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan yang timbul dari tindakan yang disengaja terhadap Perangkat Seluler termasuk namun tidak terbatas pada pemasangan yang salah atau pengaturan yang salah.</p> <p>(t) Kerusakan pada data elektronik dan/atau perangkat lunak/sistem operasi Perangkat Seluler, media penyimpanan, data/catatan atau barang tidak berwujud serupa dan kerusakan pada kartu SIM/kartu memori Perangkat Seluler yang tidak disebabkan oleh cacat dari pabrik.</p> <p>(u) Kerusakan yang Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan yang timbul dari kebocoran internal baterai.</p> <p>(v) Kegagalan Perangkat Seluler untuk beroperasi sebagai akibat dari masalah sehubungan dengan infrastruktur jaringan, langganan jaringan Anda atau masalah layanan serupa.</p> |
| <p>8.2 Exclusion applicable starting from the expiration of first year of Manufacturer's Warranty Period until the Contract Period End Date:</p> <p>(a) All Accidental Damage Exclusion except for exclusion under clauses 8.1 (o) and 8.1 (p).</p> <p>(b) Breakdown caused by or attributed to the operation of a software virus or any other software-based malfunction; or natural disasters, fire, terrorism, or power surge.</p> | <p>8.2 Pengecualian yang berlaku mulai dari berakhirnya tahun pertama Periode Garansi Pabrik sampai dengan Tanggal Berakhirnya Periode Kontrak:</p> <p>(a) Semua Pengecualian Kerusakan yang tidak Disengaja kecuali untuk pengecualian dalam klausul 8.1 (o) dan 8.1 (p).</p> <p>(b) Kerusakan yang disebabkan oleh atau dikaitkan dengan pengoperasian virus perangkat lunak atau kerusakan berbasis perangkat lunak lainnya; atau bencana alam, kebakaran, terorisme, atau lonjakan listrik.</p> |

9. Termination of Contract

9.1 This Contract will be immediately and automatically terminated in the following events. In such case, no refund will be due to You.

- (a) Fraud, attempted fraud, or non-disclosure of any changes to the Mobile Device that affect this Contract.
- (b) Where the IMEI Number or Serial Number of the Mobile Device is removed, obliterated or altered from the Mobile Device.
- (c) If repairs have been conducted by unauthorized repair centers or person at any point during or before the Contract Period.
- (d) Where You have exhausted the aforementioned Service Request Limit.
- (e) Expiration of the Contract Period.

You and Samsung hereby waive the application of Article 1266 of the Indonesian Civil Code to the extent the said Article requires court decree for the termination of this Contract.

9.2 Without prejudice to clause 9.1 above, You may be entitled to refund for monies paid for this Contract within seven (7) days from the Contract Period Start Date in the event:

- (a) You requested for a return and refund of Mobile Device due to defect or damage in the Mobile Device, including but not limited to technical defect or when an incorrect device is sent to You when You make purchase of the Mobile Device

9. Pengakhiran Kontrak

9.1 Kontrak ini akan segera dan secara otomatis diakhiri dalam peristiwa berikut. Dalam hal demikian, pengembalian uang tidak akan diberikan kepada Anda.

- (a) Penipuan, percobaan penipuan, atau tidak diungkapkannya perubahan apa pun pada Perangkat Seluler yang memengaruhi Kontrak ini.
- (b) Jika Nomor IMEI atau Nomor Seri Perangkat Seluler dihapus, dihilangkan atau diubah dari Perangkat Seluler.
- (c) Jika perbaikan telah dilakukan oleh pusat perbaikan atau teknisi yang tidak sah pada titik mana pun selama atau sebelum Periode Kontrak.
- (d) Bila Anda telah mencapai Batas Permintaan Layanan sebagaimana disebutkan di atas.
- (e) Berakhirnya Periode Kontrak.

Anda dan Samsung dengan ini mengesampingkan ketentuan pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia sejauh ketentuan pasal yang mensyaratkan keputusan pengadilan untuk pengakhiran Kontrak ini.

9.2 Dengan memperhatikan klausul 9.1 di atas, Anda berhak untuk mendapatkan pengembalian uang yang dibayarkan untuk Kontrak ini dalam waktu tujuh (7) hari sejak Tanggal Mulai Periode Kontrak dalam hal:

- (a) Anda meminta pengembalian dan pengembalian uang Perangkat Seluler karena cacat atau kerusakan pada Perangkat Seluler, termasuk namun tidak terbatas pada cacat teknis atau ketika perangkat yang salah dikirimkan kepada Anda saat

online (“Request”); and

Anda melakukan pembelian Perangkat Seluler (“Permintaan”); dan

(b) Your Request is valid and accepted by us

(b) Permintaan Anda sah dan diterima oleh kami

provided always that: (i) purchase of the Services is carried out simultaneously with the purchase of the Mobile Device online on Voluntary basis; and (ii) no service request has been made by You under this Contract at the time of the Request.

dengan ketentuan bahwa: (i) pembelian Layanan dilakukan bersamaan dengan pembelian Perangkat Seluler secara online atas dasar Voluntary; dan (ii) tidak ada permintaan layanan yang telah dibuat oleh Anda berdasarkan Kontrak ini pada saat Permintaan.

9.3 Notwithstanding clause 9.2 above, in considering Your request to refund for this Contract, Samsung reserves the rights to reject any refund requests that Samsung deems unfit, unreasonable or unjustified at Samsung’s sole discretion.

9.3 Meskipun terdapat ketentuan klausul 9.2 di atas, dalam mempertimbangkan permintaan pengembalian uang Anda untuk Kontrak ini, Samsung berhak menolak permintaan pengembalian uang apa pun yang dianggap Samsung tidak layak, tidak masuk akal, atau tidak dapat dibenarkan atas kebijakan Samsung sendiri.

9.4 For the avoidance of doubt, You shall not be entitled to any refund of this Contract due to change of mind whether in respect of the Mobile Device or this Contract. In such case, You agree that You shall not have any rights or assertion in relation to the monies paid for this Contract against Samsung, its affiliates, business partners and/or service providers.

9.4 Untuk menghindari keraguan, Anda tidak berhak atas pengembalian uang apa pun dari Kontrak ini karena perubahan pikiran baik sehubungan dengan Perangkat Seluler atau Kontrak ini. Dalam hal demikian, Anda setuju bahwa Anda tidak akan memiliki hak atau tuntutan apa pun sehubungan dengan uang yang dibayarkan untuk Kontrak ini terhadap Samsung, afiliasinya, mitra bisnis, dan/atau penyedia layanannya.

10. Service Request Process

10. Proses Permintaan Layanan

10.1 Service Request must be submitted within fourteen (14) calendar days from the date when the Accidental Damage, Liquid Damage and/or Breakdown occurred and/or before the Contract Period End Date (whichever is earlier). Otherwise, Samsung reserves the right to deny the Service Request.

10.1 Permintaan Layanan harus diajukan dalam empat belas (14) hari kalender sejak tanggal Kerusakan yang Tidak Disengaja atau Kerusakan akibat Cairan terjadi dan/atau sebelum Tanggal Berakhirnya Periode Kontrak (mana yang lebih awal). Jika tidak, Samsung berhak menolak Permintaan Layanan.

10.2 You may make a Service Request by:

10.2 Anda dapat membuat Permintaan

dengan cara:

- (a) Registering on the online portal at <https://id.careplus.co>; or
 - (b) Calling 0804-1401-079, seven (7) days a week between 8am until 8pm Indonesian Western Time, from Monday to Sunday (including public holidays).
- 10.3 Samsung will register the Service Request and inform You regarding the Repair Service Fee, Replacement Service Fee and/or the additional repair fee You must pay (as applicable).
- 10.4 Samsung schedules pickup of the Mobile Device upon Your registration of Service Request.
- 10.5 Samsung gets the Mobile Device repaired through its service network of Samsung accredited service centers.
- 10.6 Samsung dispatches and delivers the repaired Mobile Device or Replacement Mobile Device (whichever is applicable) to You or You can collect the repaired Mobile Device or Replacement Mobile Device from the Samsung authorized service center that repair or replace Your Mobile Device.
- (a) Mendaftar di portal *online* di <https://id.careplus.co>; atau
 - (b) Menghubungi 0804-1401-079; tujuh (7) hari seminggu sejak pukul 08:00 sampai dengan 20:00 WIB hari Senin hingga Minggu (termasuk hari libur nasional).
- 10.3 Samsung akan mendaftarkan Permintaan Layanan dan memberi tahu Anda mengenai Biaya Layanan Perbaikan, Biaya Layanan Penggantian dan/atau biaya perbaikan tambahan yang harus Anda bayar (sebagaimana berlaku).
- 10.4 Samsung menjadwalkan pengambilan Perangkat Seluler setelah Anda mendaftarkan Permintaan Layanan.
- 10.5 Samsung memperbaiki Perangkat Seluler melalui jaringan layanan pusat layanan terakreditasi Samsung.
- 10.6 Samsung mengirim dan mengantarkan Perangkat Seluler yang diperbaiki atau Perangkat Seluler Pengganti (yang mana yang berlaku) kepada Anda atau Anda dapat mengambil Perangkat Seluler yang diperbaiki atau Perangkat Seluler Pengganti dari pusat layanan resmi Samsung yang memperbaiki atau mengganti Perangkat Seluler Anda.

11. Governing Law & Jurisdiction

The construction, interpretation and meaning of the provisions of this Contract shall be determined in accordance with Indonesian laws and by the Indonesian courts. You acknowledge and agree to comply with any and all applicable laws and regulations in using the Service.

11. Hukum yang Mengatur dan Yurisdiksi

Penafsiran, interpretasi, dan makna dari ketentuan dalam Kontrak ini akan ditentukan sesuai dengan hukum Indonesia dan oleh pengadilan Indonesia. Anda mengakui dan setuju untuk mematuhi setiap dan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam menggunakan Layanan.

12. Grievance

In case of any grievance, You may contact us at 0804-1401-079, seven (7) days a week from 08am to 8pm Indonesian Western Time Monday to Sunday (including public holidays).

13. Privacy/Consent for Collection and Use of Data

13.1 Samsung respects Your privacy. In order to make the Services available to You and process the transactions made by You, Samsung and/or Samsung partner may collect certain information and personal data from You, and use, process and/or disclose such information and data in accordance with our Privacy Policy. You agree that to provide the Services, Samsung and/or Samsung partner may transfer information related to You and/or Your personal data to third party related to this Service. Samsung may update the Privacy Policy, located at <https://www.samsung.com/id/info/privacy/> from time to time, so please periodically review the Privacy Policy.

13.2 You agree to provide accurate, current, and complete information required to register with the Services and at other points as may be required in the course of using the Services. Samsung may terminate Your rights to any or all of the Services if any information You provide is false, inaccurate or incomplete. You agree to the use of Your data in accordance with Samsung's privacy policies. You may change Your registered personal details by notifying Samsung, however You are not allowed to change the registered name (save for situation of mis-spelling of Your name or any similar situation) and IMEI

12. Keluhan

Dalam hal terjadi keluhan, Anda dapat menghubungi kami di 0804-1401-079; tujuh (7) hari seminggu sejak pukul 08:00 sampai dengan 20:00 WIB hari Senin hingga Minggu (termasuk hari libur nasional).

13. Privasi/Persetujuan untuk Pengumpulan dan Penggunaan Data

13.1 Samsung menghormati privasi Anda. Untuk menyediakan Layanan kepada Anda dan memproses transaksi yang dilakukan oleh Anda, Samsung dan/atau mitra Samsung dapat mengumpulkan informasi dan data pribadi tertentu dari Anda, dan menggunakan, memproses dan/atau mengungkapkan informasi dan data tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi kami. Anda menyetujui bahwa untuk menyediakan Layanan, Samsung dan/atau mitra Samsung dapat mentransfer informasi terkait Anda dan/atau data pribadi Anda kepada pihak ketiga sehubungan dengan Layanan ini. Samsung dapat memperbarui Kebijakan Privasi, yang terdapat pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/> dari waktu ke waktu, jadi mohon agar melakukan peninjauan atas Kebijakan Privasi secara berkala.

13.2 Anda setuju untuk memberikan informasi yang akurat, terkini, dan lengkap yang diperlukan untuk mendaftar ke Layanan dan pada poin lain sebagaimana yang mungkin diperlukan dalam penggunaan Layanan. Samsung dapat mengakhiri hak Anda atas salah satu atau seluruh Layanan jika informasi apa pun yang Anda berikan salah, tidak akurat atau tidak lengkap. Anda menyetujui penggunaan data Anda sesuai dengan kebijakan privasi Samsung. Anda dapat mengubah detail pribadi Anda yang terdaftar dengan memberi tahu Samsung, namun Anda tidak diizinkan

Number or Serial number of the Mobile Device unless in accordance with clause 6.2.

untuk mengubah nama yang terdaftar (kecuali untuk situasi kesalahan ejaan nama Anda atau situasi serupa lainnya) dan Nomor IMEI atau Nomor Seri dari Perangkat Seluler kecuali sesuai dengan klausul 6.2.

14. Warranties & Liability

14.1 THE SERVICES IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE". SAMSUNG MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OR GUARANTEES OF ANY KIND OF NATURE, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE SERVICES BEYOND THE SCOPE OF THE SERVICE IN THIS CONTRACT.

14.2 In no event Samsung shall be liable for any general, consequential, incidental, indirect, special, loss of profit or opportunity, exemplary, punitive special or other damages/loss whatsoever. Resulting from Samsung's performance or failure to perform under this Contract. Except where expressly provided in this Contract, in no event shall Samsung's liability exceed the amount paid by You under this Contract. Except where expressly provided in this Contract, the damage limitations provided in this Contract and the remedies stated herein shall be Your sole and exclusive remedy. This limitation on liability shall survive failure of any essential purpose.

14.3 You agree to indemnify, defend, and hold harmless Samsung, its contractors, employees, and agents from any claims, losses, damages, liabilities (including legal fees and expenses) arising out of Your use of the Service, Your violation of the rights of any third party, or any breach of this

14. Jaminan & Kewajiban

14.1 LAYANAN INI DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA". SAMSUNG TIDAK MEMBERIKAN PERNYATAAN ATAU JAMINAN ATAU GARANSI DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TENTANG LAYANAN DI LUAR LINGKUP KONTRAK INI.

14.2 Dalam keadaan apa pun, Samsung tidak bertanggung jawab atas kerugian umum atau konsekuensial, insidental, tidak langsung, khusus, kehilangan keuntungan atau peluang, keteladanan, hukuman khusus, atau kerusakan / kerugian lainnya apa pun yang timbul karena pelaksanaan oleh Samsung atau kelalaiannya untuk melaksanakan berdasarkan Kontrak ini. Kecuali jika secara tegas tercantum dalam Kontrak ini, dalam keadaan apa pun kewajiban Samsung tidak akan melebihi jumlah yang dibayarkan oleh Anda berdasarkan Kontrak ini. Kecuali jika secara tegas tercantum dalam Kontrak ini, batasan ganti rugi yang diatur dalam Kontrak ini dan upaya hukum yang dinyatakan dalam Kontrak ini akan menjadi satu-satunya upaya hukum Anda yang eksklusif. Batasan kewajiban ini akan terus berlaku dalam keadaan apa pun.

14.3 Anda setuju untuk mengganti rugi, melindungi, dan membebaskan Samsung, kontraktor, karyawan, dan agennya dari setiap klaim, kerugian, ganti rugi, kewajiban (termasuk biaya dan pengeluaran hukum) yang timbul dari penggunaan Layanan oleh Anda,

Contract.

pelanggaran Anda terhadap hak-hak pihak ketiga, atau pelanggaran apa pun atas Kontrak ini.

15. Advertisements

In any event, Samsung will only send You marketing emails or newsletters and will only try to contact You directly by phone for marketing purposes where You have explicitly opted to receive such information and communication, for example, when You registered for the Services.

15. Iklan

Dalam keadaan apa pun, Samsung hanya akan mengirimkan Anda email pemasaran atau buletin dan hanya akan mencoba menghubungi Anda secara langsung melalui telepon untuk tujuan pemasaran jika Anda secara tegas memilih untuk menerima informasi dan komunikasi tersebut, misalnya, ketika Anda mendaftar untuk Layanan.

16. Force Majeure

16.1 Samsung is not liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of any of Samsung's obligations under this Contract that is caused by events outside Samsung's reasonable control ("**Force Majeure Event**"), in particular (without limitation) (a) unavailability of public or private telecommunication networks (b) acts, decrees, legislation, regulations or restrictions of any government or (c) strikes, lock-outs or other industrial action, civil commotion, riot, invasion, terrorist attacks or threats of terrorist attacks, war (whether declared or not) or any natural disaster.

16. Keadaan Kahar

16.1 Samsung tidak berkewajiban atau bertanggung jawab atas segala kegagalan untuk melaksanakan, atau keterlambatan pelaksanaan kewajiban Samsung berdasarkan Kontrak ini yang disebabkan oleh peristiwa di luar kendali wajar Samsung ("**Peristiwa Keadaan Kahar**"), khususnya (tanpa batasan) (a) tidak tersedianya jaringan telekomunikasi publik atau swasta (b) tindakan, keputusan, perundang-undangan, peraturan atau larangan dari pemerintah mana pun atau (c) pemogokan, penghentian kerja atau aksi industri lainnya, keributan sipil, kerusuhan, invasi, serangan teroris atau ancaman dari serangan teroris, perang (baik dinyatakan atau tidak) atau bencana alam apa pun.

16.2 Samsung's performance under this Contract is deemed to be suspended for the period that Force Majeure Event continues, and Samsung will have an extension of time for performance for the duration of that period.

16.2 Pelaksanaan oleh Samsung berdasarkan Kontrak ini dianggap ditangguhkan selama periode berlangsungnya Peristiwa Keadaan Kahar, dan Samsung akan memiliki perpanjangan waktu untuk pelaksanaan selama periode tersebut.

16.3 Samsung will use its reasonable efforts to bring the Force Majeure Event to a close or to find a solution by which Samsung's obligations under this Contract may be performed despite the Force Majeure

16.3 Samsung akan melakukan upaya yang wajar untuk mengakhiri Peristiwa Keadaan Kahar atau untuk menemukan solusi di mana kewajiban Samsung berdasarkan Kontrak ini dapat

Event.

dilaksanakan meskipun terjadi Peristiwa Keadaan Kahar.

17. Language

This Contract is made in English and Bahasa. In the event of any conflict between the English language version and the Bahasa version of this Contract and to the extent permissible by applicable law, the English language version takes precedence over the Bahasa.

18. General Provisions

Samsung will rely only on the written Contract. Any representations, statements or agreements made or entered into elsewhere, whether directly or indirectly, written or oral or in advertising are not binding towards Samsung unless expressly confirmed in writing either through email and/or SMS by Samsung to You.

17. Bahasa

Kontrak ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Jika terjadi pertentangan antara versi Bahasa Inggris dan versi Bahasa Indonesia dari Kontrak ini dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, versi bahasa Inggris akan diutamakan daripada Bahasa Indonesia.

18. Ketentuan Umum

Samsung hanya akan bergantung pada Kontrak tertulis. Setiap pernyataan, keterangan, atau perjanjian yang dibuat atau diadakan di tempat lain, baik secara langsung atau tidak langsung, tertulis atau lisan atau dalam iklan tidak mengikat terhadap Samsung kecuali jika ditegaskan secara tertulis baik melalui email dan/atau SMS oleh Samsung kepada Anda.

APPENDIX/LAMPIRAN

REPAIR SERVICE FEE AND REPLACEMENT SERVICE FEE/ BIAYA LAYANAN PERBAIKAN DAN BIAYA LAYANAN PENGGANTIAN

Band	Range		Service Fee	
	Minimum	Maximum	Repair	Replacement
Non-flagship - B1	0.00	2,500,000	200,000	200,000
Non-flagship - B2	2,500,001	5,000,000	200,000	200,000
Non-flagship - B3	5,000,001	11,700,000	375,000	375,000
Flagship - B4	11,700,001	21,000,000	765,000	765,000
Foldable Device - B5	21,000,001	33,000,000	1,940,000	1,940,000

Note:

Repair Service Fee and Replacement Service Fee, will bind customers for this period of time

Catatan:

Biaya Layanan Perbaikan dan Biaya Layanan Penggantian yang sudah disepakati di awal, akan mengikat Pelanggan untuk jangka waktu tersebut.