

## Syarat dan Ketentuan

### Bespoke Launch Offer – Gratis Modifikasi Panel

---

1. Penawaran Bespoke Launch Offer – Gratis Modifikasi Panel (selanjutnya penawaran ini disebut “**Promo**”) ini berlaku terhitung sejak tanggal **25 Agustus 2021 sampai dengan 7 September 2021** (“**Periode Promo**”) untuk pembelian produk Bespoke Refrigerator di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo (“**Syarat dan Ketentuan**”).
  
2. 100 Pembeli/Konsumen pertama yang melakukan transaksi pembelian Bespoke Refrigerator dalam Promo ini berhak untuk memilih kombinasi warna kulkas yang tersedia di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) untuk Promo ini tanpa dikenakan biaya tambahan. Kombinasi warna panel yang dapat dipilih ditentukan berdasarkan F-PDP (Product Display Page) yang berada di link: <https://www.samsung.com/id/refrigerators/bespoke/> . Pembeli/Konsumen akan menerima produk Bespoke Refrigerator sesuai dengan warna yang dipilih.
  
3. **Promo Gratis Modifikasi Panel**
  - i. Kombinasi warna panel yang dapat dipilih dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas. Promo ini hanya berlaku untuk **100 Pembeli/Konsumen pertama** yang melakukan transaksi pembelian Bespoke Refrigerator di [www.samsung.com/id](http://www.samsung.com/id) selama Periode Promo.
  - ii. Untuk produk Bespoke Refrigerator yang dibeli Pembeli/Konsumen dalam Promo ini, panel bawaan (*original*) dari produk Bespoke Refrigerator akan langsung diganti dengan warna panel sesuai dengan pilihan Pembeli/Konsumen. Pembeli/Konsumen tidak akan menerima extra panel / spare panel, dan hanya akan menerima panel yang sudah terpasang di kulkas sesuai warna pilihannya.
  - iii. Panel yang telah dipilih tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
  - iv. Untuk 100 pembeli BESPOKE Refrigerator pertama, berhak mendapatkan gratis 1 Unit Nespresso Essenza Mini Coffee Maker senilai Rp. 2.199.000,-. Pembeli tidak berhak memilih warna. Satu order hanya mendapat satu Nespresso Coffee Maker.
  - v. Berikut ini adalah contoh simulasi harga Bespoke Refrigerator dan panel Frenchdoor:

SKU	Nama Produk	Qty	Harga Normal <sup>1</sup>	Harga Promo <sup>2</sup>
RF60A91C380/SE	BESPOKE Refrigerator 4 Doors Top Satin Beige with Bottom Satin Gray	1	43,748,438	32,999,000
RA-F17DBB41GG	Bespoke French Door Bottom Panel Glam Navy	2	4,141,464	GRATIS
RA-F17DUU35GG	Bespoke French Door Top Panel Glam White	2	4,141,464	GRATIS
	<b>Total</b>		<b>52,031,366</b>	<b>32,999,000</b>

*Keterangan :*

1. Harga retail yang direkomendasikan.
2. Harga promosi yang berlaku selama Periode Promo. Harga promosi akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. oleh Pembeli/Konsumen.

4. Periode Pengiriman:

A. Kulkas Bespoke 4 Pintu

Periode Pembelian	Mulai Pengiriman
25 Agustus - 29 Agustus	Mulai tanggal 7 September
30 Agustus - 5 September	Mulai tanggal 14 September
6 - 7 September	Mulai tanggal 16 September

B. Kulkas Bespoke 2 Pintu, dimulai tanggal: 20 September

C. Kulkas Bespoke 1 Pintu, dimulai tanggal: 1 Oktober

D. Apabila dalam satu transaksi terdapat pembelian model kulkas bespoke yang berbeda, maka estimasi waktu pengiriman akan mengikuti tanggal pengiriman terlama.

5. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:

- Kartu Kredit tanpa cicilan\*; atau
- Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih\*; atau
- Cicilan tanpa Kartu Kredit (Samsung Financing) \*\*; atau
- Bank Transfer.

*Keterangan:*

\* Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.

\*\* Untuk metode pembayaran dengan menggunakan Samsung Financing (by Kredivo), syarat dan ketentuan dari Kredivo akan berlaku.

6. Kuota unit produk Bespoke Refrigerator dan panel gratis dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") dapat menambah atau mengurangi kuota unit produk dan panel gratis sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
7. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
8. PT. Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") (Samsung selanjutnya disebut sebagai "Penyelenggara") berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan terhadap permintaan perubahan dan/atau pembatalan pembelian paket pembelian, dan/atau alamat pengiriman setelah transaksi pembelian selesai dilakukan untuk alasan apapun
9. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen dalam Promo ini bisa diajukan ke Customer Service Samsung dalam waktu maksimal 7 (tujuh) hari setelah tanggal barang diterima oleh Pembeli/Konsumen.
10. PT. Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") (Samsung selanjutnya disebut sebagai "Penyelenggara") yang bekerja sama dengan Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
12. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
13. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

16. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini hanya dapat digabungkan dengan promo Bespoke Handraiser dan potongan harga yang berlaku untuk masing-masing produk Bespoke Refrigerator.
17. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung di [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777).