

Syarat dan Ketentuan

Bespoke Pre-Registrasi Promo

1. Penawaran Bespoke Pre-Registrasi Promo (selanjutnya penawaran ini disebut "**Promo**") ini berlaku terhitung sejak tanggal **25 Agustus 2021 sampai dengan 7 September 2021** ("**Periode Promo**") untuk pembelian produk Bespoke Refrigerator di www.samsung.com/id. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pembeli/Konsumen yang mengisi formulir pre-register di tanggal 16 – 24 Agustus 2021 ("**Handraiser**") akan mendapatkan Voucher Potongan Harga Bespoke Microwave sebesar 50%, yang akan dibagikan via EDM (Electronic Direct Message) di tanggal 25 Agustus 2021.
3. **Promo Voucher Potongan Harga Bespoke Microwave**
 - i. Voucher Potongan Harga Bespoke Microwave sebesar 50% hanya dapat digunakan apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi pembelian Bespoke Refrigerator dan Bespoke Microwave di dalam 1 (satu) transaksi yang sama selama Periode Promo.
 - ii. Voucher Potongan Harga Bespoke Microwave sebesar 50% hanya tersedia untuk **50 Pembeli/Konsumen Handraiser pertama** yang melakukan transaksi di dalam Promo ini.
 - iii. Potongan harga akan langsung dikenakan/diperhitungkan pada saat Pembeli/Konsumen melakukan pembayaran transaksi Promo.
 - iv. Voucher hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) unit Bespoke Microwave dalam 1 (satu) transaksi.
 - v. Voucher tidak dapat dipindahtangankan. Voucher juga tidak dapat ditukar, diubah, dan/atau tidak dapat diuangkan.
 - vi. Berikut ini adalah contoh simulasi harga Bespoke Refrigerator dan Bespoke Microwave:

Harga Normal			
SKU	Nama Produk	qty	Harga ¹
RF60A91C380/SE	BESPOKE Refrigerator 4 Doors Top Satin Beige with Bottom Satin Gray	1	43,748,438
MG30T5068CF/SE	MW5000T Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Beige	1	2,532,000
TOTAL			46,280,438

Harga Promosi (Menggunakan Voucher Diskon 50% MWO)

SKU	Nama Produk	Harga Normal ¹	Harga Promo ²	qty	Harga Promo Final
RF60A91C380/SE	BESPOKE Refrigerator 4 Doors Top Satin Beige with Bottom Satin Gray	43,748,438	32,999,000	1	32,999,000
MG30T5068CF/SE	MW5000T Grill MWO with Grill Fry (Crusty Plate) Beige	2,532,000	2,199,000	1	1,099,500 ³
TOTAL					34,098,500

Keterangan :

1. *Harga retail yang direkomendasikan.*
2. *Harga promo yang berlaku selama Periode Promo untuk masing-masing produk. Harga promo akan bergantung pada potongan harga yang didapatkan. oleh Pembeli/Konsumen.*
3. *Harga setelah Pembeli/Konsumen menggunakan voucher potongan harga 50%.*

4. Barang akan dikirim dari Gudang Samsung selambat lambatnya:
 - 6 hari kerja (Senin – Jumat) setelah tanggal order untuk kulkas modifikasi (ganti panel)
 - 5 hari kerja (Senin – Jumat) setelah tanggal order untuk kulkas tanpa modifikasi (tanpa ganti panel)

5. Pembeli/Konsumen dapat melakukan transaksi dalam Promo ini dengan menggunakan salah satu metode pembayaran yang berlaku sebagai berikut:
 - Kartu Kredit tanpa cicilan*; atau
 - Kartu Kredit dengan cicilan 12 bulan atau lebih*; atau
 - Cicilan tanpa Kartu Kredit (Kredivo)** ; atau
 - Bank Transfer.

Keterangan:

** Syarat dan ketentuan kartu kredit, dan penawaran cicilan kartu kredit dalam Promo ini mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing Bank.*

*** Untuk metode pembayaran dengan menggunakan Kredivo, syarat dan ketentuan dari Kredivo akan berlaku.*

6. Kuota unit produk Bespoke Refrigerator, Bespoke Microwave, dan voucher dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan. PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") dapat menambah atau mengurangi kuota unit produk dan voucher sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.

7. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan transaksi dan/atau perubahan data/informasi yang diberikan dalam proses transaksi, yang diajukan setelah transaksi selesai dilakukan untuk alasan apapun. Oleh karena itu, Pembeli/Konsumen diharapkan untuk memastikan seluruh data/informasi Pembeli/Konsumen sudah sesuai dan benar pada saat melakukan transaksi. Keakuratan seluruh data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab Pembeli/Konsumen sepenuhnya.
8. Pengajuan keluhan terkait produk yang dibeli Pembeli/Konsumen dalam Promo ini bisa diajukan ke Customer Service Samsung dalam waktu maksimal 7 (tujuh) hari setelah barang diterima oleh Pembeli/Konsumen.
9. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan penolakan permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
10. Samsung atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak dan berwenang untuk melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
11. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
12. Segala keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
13. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
14. Pembeli/Konsumen juga dianggap bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelahnya.
15. Pembeli/Konsumen juga dianggap telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, menggunakan, mengolah, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan Pembeli/Konsumen dalam Promo ini ("**Data Pelanggan**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.
16. Promo yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini hanya dapat digabungkan dengan promo Bespoke Launch Offer – Free to Choose Panel.
17. Jika ada pertanyaan lebih lanjut sehubungan dengan Promo, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Customer Service Samsung di [0800-112-8888](tel:0800-112-8888) dan [0800-112-7777](tel:0800-112-7777).