

## Syarat dan Ketentuan Khusus Harga Pembelian Kembali

### Program Galaxy Upgrade

1. Pelanggan yang melakukan transaksi Pre Order Samsung Galaxy Z Fold3 5G dan Z Flip3 5G pada periode pertama (11 – 29 Agustus 2021) dan periode kedua (3 – 12 September 2021) secara otomatis terdaftar dan memenuhi syarat untuk mengikuti Program Galaxy Upgrade Galaxy Z Fold3 5G dan Z Flip3 5G ("**Program**"). Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Pelanggan yang terdaftar dalam Program berhak mendapatkan **harga pembelian kembali khusus** untuk dapat membeli Samsung Galaxy foldable phone series terbaru di tahun 2022 mendatang dengan metode tukar tambah (*trade in*) sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program di bawah ini.
3. Manfaat Program yang akan didapatkan Pelanggan adalah sebagai berikut:

| Model Perangkat           | Harga Pembelian Kembali (%)                                                                                   | Periode Program                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samsung Galaxy Z Fold3 5G | 60% dari Harga Retail yang Direkomendasikan untuk perangkat yang dibeli dalam Pre-Order GalaxyLaunchPack 2021 | 13 bulan (395 hari), terhitung dari tanggal transaksi Pre Order GalaxyLaunchPack 2021 |
| Samsung Galaxy Z Flip3 5G |                                                                                                               |                                                                                       |

- a. Program hanya berlaku untuk Pelanggan yang memenuhi syarat untuk terdaftar dalam Program.
- b. Harga Pembelian Kembali sebagaimana tercantum di tabel di atas merupakan harga yang diberikan untuk perangkat Samsung Galaxy Z Fold3 5G dan Z Flip3 5G lama milik Pelanggan yang memenuhi syarat untuk mengikuti Program, yang akan dilakukan tukar tambah ke Samsung Galaxy foldable phone series terbaru di tahun 2022.
- c. Tukar tambah dalam Program ini hanya dapat dilakukan di **Samsung Experience Store (SES)** dan **Samsung.com/id**.
- d. Kondisi unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G harus dalam keadaan baik; "**Grade Blue & Grade A**" dengan dilengkapi box original pada saat akan ditukar tambah ke Samsung Galaxy foldable phone series terbaru di tahun 2022 mendatang. Ada pun kriteria "**Grade Blue & Grade A**" adalah sebagai berikut ini:
  - i. Kondisi fungsi (system) smartphone dalam keadaan sempurna, seperti baru.
  - ii. Kondisi fisik smartphone dalam keadaan sempurna, seperti baru.
  - iii. Layar dan body smartphone sama sekali tidak ada kerusakan / pecah / retak / lecet / baret / penyok.
  - iv. Google account, Samsung account ,dan semua security lock dapat di log out dan/atau nonaktifkan..

- e. **Batas waktu Pelanggan melakukan penyerahan unit tukar tambah Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G dan pick up Samsung Galaxy foldable phone series terbaru pada tahun 2022 mendatang adalah 13 bulan (395 hari)** mulai terhitung dari tanggal Pelanggan melakukan transaksi Pre order Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G di periode pertama (11-29 Agustus 2021) atau periode kedua (3-12 September 2021).
- 4. Sebelum melakukan transaksi, Pelanggan disarankan untuk melakukan diagnosa di aplikasi resmi tukar tambah (SS.com trade-in , trade in plus, atau galaxy trade in) terhadap perangkat Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Z Flip3 5G yang akan dilakukan tukar tambah untuk mengetahui grade kondisi unit Pelanggan.
- 5. Manfaat Program akan secara otomatis tidak berlaku / dibatalkan dan/atau berakhir apabila:
  - a. Pelanggan melakukan tukar tambah Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G ke Samsung Galaxy foldable phone series terbaru di tahun 2022 mendatang tidak melalui channel **Samsung Experience Store (SES) & Samsung.com/id**.
  - b. Hasil diagnosa di aplikasi resmi tukar tambah menunjukkan kondisi unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G bukan **"Grade Blue & Grade A"**.
  - c. Pelanggan melakukan penyerahan unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 melewati Periode Program (lebih dari 13 bulan atau 395 hari sejak tanggal transaksi Pre Order GalaxyLaunchPack 2021 yang dilakukan oleh Pelanggan).
  - d. Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G milik Pelanggan yang diserahkan pada saat proses tukar tambah dalam kondisi beda grade/mati total/beda IMEI/akun tidak bisa log-out/security lock tidak dapat dinonaktifkan/tidak dengan box original.
  - e. Pelanggan menyerahkan unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G yang IMEI-nya tidak terdaftar dalam Program.
  - f. Pelanggan telah menukarkan unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G dengan unit lain yang sejenis atau melakukan penggantian motherboard (mesin) pada unit Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G dalam Periode Program, kecuali Pelanggan dapat menunjukkan surat asli bukti reparasi unit dan/atau penggantian motherboard (mesin) dari pihak Samsung Service Center resmi.
- 6. Jika Pelanggan mengalami salah satu atau lebih dari kondisi pada **point 5c sampai dengan point 5f** tersebut di atas maka Pelanggan akan dinyatakan **GAGAL TRADE IN** sehingga Pelanggan diwajibkan untuk mengganti kekurangan pembayaran sesuai dengan harga Samsung Galaxy Z Fold3 5G atau Samsung Galaxy Z Flip3 5G yang sudah divalusi melalui aplikasi resmi tukar tambah yaitu SS.com trade-in , trade in plus, dan galaxy trade in sebelum

bisa menerima unit Pre Order Samsung Galaxy foldable phone series terbaru di tahun 2022 mendatang.

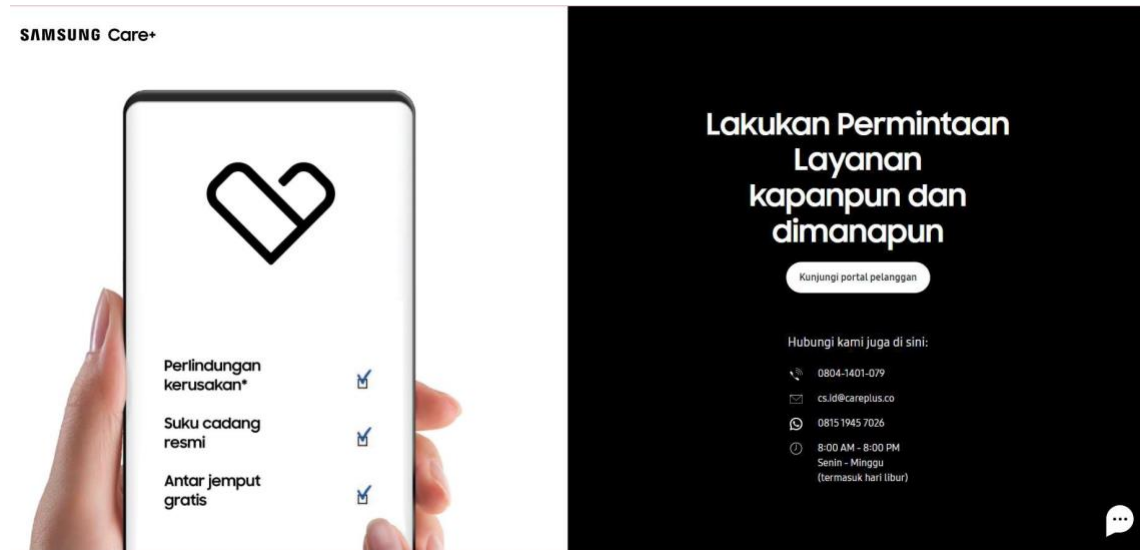
7. Untuk transaksi di Samsung Experience Store (SES), cara dan/atau mekanisme pembayaran untuk kondisi **GAGAL TRADE IN** akan diinformasikan oleh staf toko SES.
8. Pelanggan tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pre order yang dilakukan.
9. PT Samsung Electronics Indonesia ("Samsung") berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini. Pelanggan dapat mengunjungi [Samsung.com/id](https://www.samsung.com/id) untuk melihat versi terbaru dari Syarat dan Ketentuan ini, jika terdapat perubahan. Apabila terdapat perbedaan pada isi syarat dan ketentuan ini dengan syarat dan ketentuan Program terbaru yang tertera pada halaman [Samsung.com/id](https://www.samsung.com/id), maka yang berlaku adalah syarat dan ketentuan yang tertera pada halaman [Samsung.com/id](https://www.samsung.com/id).
10. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pelanggan menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan yang berlaku dan perubahannya (apabila ada).
11. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pelanggan bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelahnya.
12. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pelanggan telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("Data Pelanggan") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>.

PANDUAN REGISTRASI PERMINTAAN LAYANAN DI ONLINE PORTAL

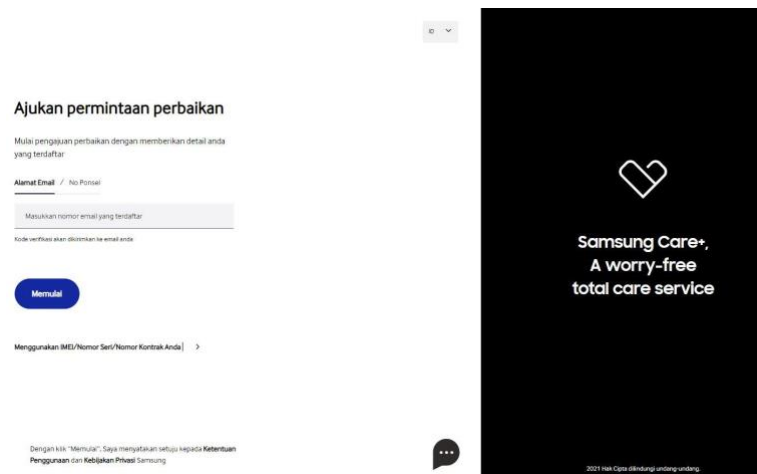
SAMSUNG CAREPLUS PROGRAM

=====

1. Buka website: <https://id.careplus.co/>



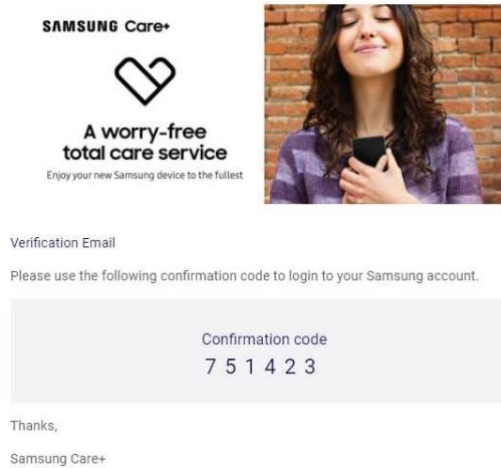
2. Untuk registrasi melalui online Portal, silakan klik “Kunjungi Portal Pelanggan”
3. Customer akan diarahkan ke website: <https://id.careplus.co/portal-6K6X4ezt24GFYU8k/login>



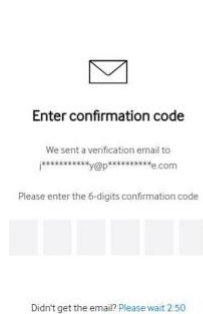
4. Customer masukkan (pilih salah satu saja)
- a. Alamat email yang terdaftar

b. No Telp yang terdaftar

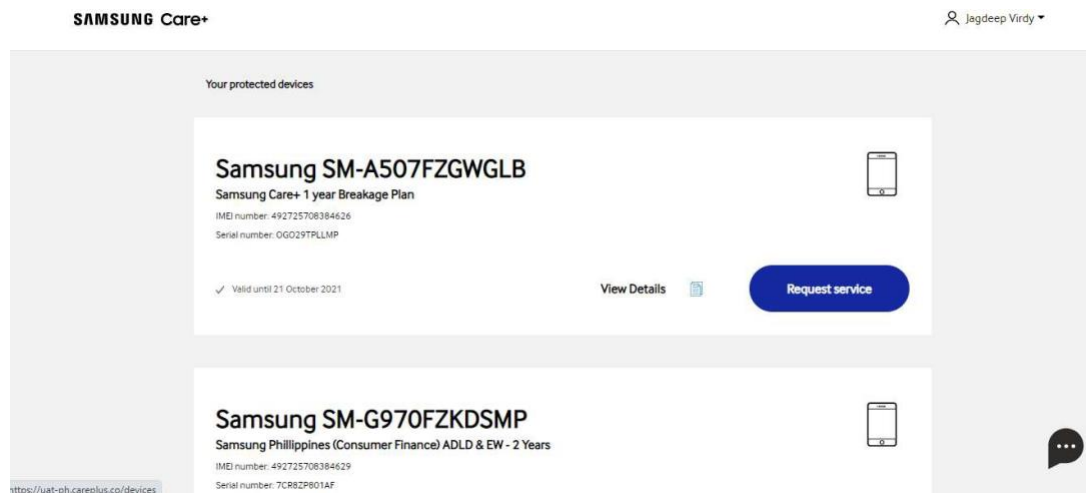
5. Customer akan dikirimkan OTP (melalui email/no telepon yang dimasukkan).



6. Masukkan kode OTP yang dikirim.

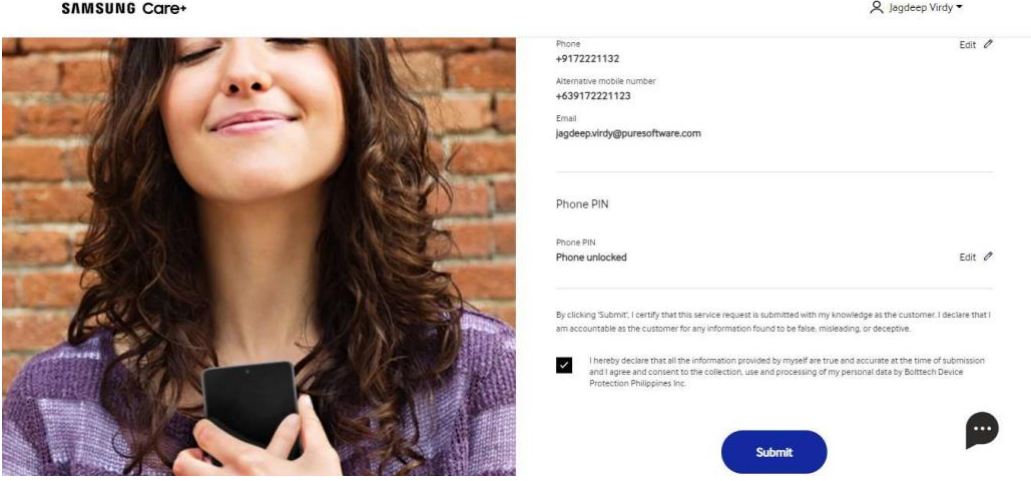


7. Customer akan melihat informasi detail ponsel yang dicover dalam SC+



8. Klik tombol “Request Service” dan customer akan diberikan form yang perlu dijawab terkait dengan detail diri dan kerusakan ponselnya.

9. Setelah semua pertanyaan pada form sudah dijawab, customer klik “Submit”



**SAMSUNG Care+**

Phone: +9172221132 Edit

Alternative mobile number: +639172221123

Email: jagdeepviridy@puresoftware.com

Phone PIN

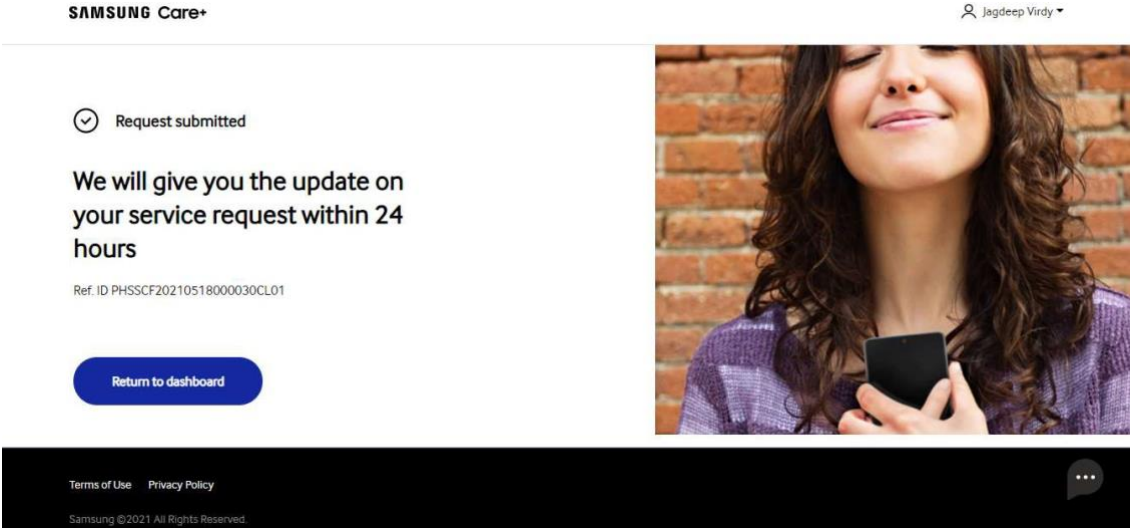
Phone PIN: Phone unlocked Edit

By clicking "Submit", I certify that this service request is submitted with my knowledge as the customer. I declare that I am accountable as the customer for any information found to be false, misleading, or deceptive.

☒ I hereby declare that all the information provided by myself are true and accurate at the time of submission and I agree and consent to the collection, use and processing of my personal data by Boltech Device Protection Philippines Inc.

**Submit**

10. Customer akan menerima informasi nomor referensi Permintaan Perbaikan sebagai bukti bahwa Permintaan Perbaikan sudah terdaftar di dalam system kami.



**SAMSUNG Care+**

Request submitted

We will give you the update on your service request within 24 hours

Ref. ID PHSSCF20210518000030CL01

**Return to dashboard**

Terms of Use Privacy Policy

Samsung ©2021 All Rights Reserved

11. Pada tahap ini, customer harus menunggu CS team untuk dihubungi terkait Pembayaran Biaya Layanan (tergantung dari jenis produk. Misalnya untuk Fold 3, tidak ada Biaya layanan kecuali kalau ponsel diganti).

12. Setelah Biaya Layanan dibayarkan, jika Permintaan Perbaikan DISETUJUI, maka customer akan terima notifikasi via email seperti di bawah ini:



Dear TEST DAY 2,

Kepada TEST DAY 2,

We have received your payment of IDR 500000 for the service fee to repair your SM-G970FZKDXID.

Kami telah menerima pembayaran sebesar IDR 500000 untuk perbaikan ponsel SM-G970FZKDXID.

Our support team will contact you and walk you through the walk-in process to drop off your device at our nearest Service Centres.

Layanan pelanggan kami akan menghubungi Anda untuk memandu proses pengantaran ponsel Samsung Anda ke Samsung Service Center terdekat.

Should you have inquiries or require assistance please contact us at 0804-1401-079 immediately.

Untuk keterangan lebih lanjut, silakan hubungi kami di 0804-1401-079 segera.

Thank you.

Terima Kasih,

Samsung Care+

13. Proses perbaikan bisa dilanjutkan tim ASC.