

Syarat dan Ketentuan Program Galaxy Care

1. Program Galaxy Care ("**Program**") ini berlaku terhitung sejak tanggal 1 Januari 2026 ("**Periode Program**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program ini berlaku di partner Samsung Experience Store tertentu ("Toko") yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Program ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Berikut ini daftar layanan serta rincian dalam Program ini:

No	Layanan	Keterangan
1	<i>Device Cleaning</i>	Layanan perawatan pembersihan unit secara fisik meliputi layar <i>smartphone</i> dan lubang speaker.
2	<i>Upgrade Software</i>	Layanan pembaruan perangkat lunak pada <i>smartphone</i> .
3	<i>Screen Protector Replacement</i> ¹	Layanan penggantian lapisan pelindung layar utama <i>smartphone</i> sebanyak 1x selama 1 tahun.
4	<i>Watch Calibration</i>	Layanan proses penyesuaian tolak ukur performa kesehatan pada smartwatch untuk menjaga akurasi performa sensor (detak jantung dan tekanan darah), dan memastikan fungsi lainnya berjalan optimal.

¹ Selama persediaan masih ada, berlaku di Toko tertentu (Lampiran).

4. Pembeli/Konsumen dapat memesan semua layanan dalam 1 (satu) waktu kunjungan.
5. Program berlaku hanya untuk *smartphone* dengan merek dagang Samsung ("**Produk**").
6. Program akan dikerjakan dan/atau dilakukan oleh tim Galaxy Care yang telah bekerjasama dengan Samsung Indonesia.
7. Tim Galaxy Care akan menilai dan menentukan Produk yang dapat mengikuti layanan yang tersedia atau tidak.
8. Pembeli/Konsumen dapat diminta untuk mengisi *e-consent* pelanggan pada *microsite* Retail Hub (<https://id.samsungevent.com/v2/galaxy-care-consent/>) terkait dengan Program ini. Mengisi *e-consent* ini bersifat wajib.
9. Dengan mengikuti Program ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (**Nama, Nomor Telepon, Alamat dan IMEI**) untuk keperluan verifikasi oleh Tim Galaxy Care.
10. Pembeli/Konsumen dapat diminta untuk mengisi survey kepuasan pelanggan pada *microsite* Retail Hub (<https://id.samsungevent.com/v2/galaxy-care/>) terkait dengan Program ini. Partisipasi dalam survey ini bersifat tidak wajib.
11. Untuk memudahkan tim Galaxy Care dalam proses pengecekan Perangkat yg akan di lakukan pembaharuan perangkat lunak, Pembeli/Konsumen diharapkan memberikan Perangkat dalam keadaan tidak terkunci (***unlocked***) dan/atau Pembeli/Konsumen dapat mengaktifkan Mode Perawatan (***Maintenance Mode***) dengan mengakses **Pengaturan > Perawatan Perangkat > Mode Perawatan**, lalu ketuk Aktifkan. Perangkat akan memulai ulang dan masuk ke Mode Perawatan. Data pribadi Pembeli/Konsumen, seperti gambar, pesan, dan akun, akan disembunyikan dari pengguna lain selama Mode Perawatan aktif.
12. Pembeli/Konsumen diharuskan secara mandiri mencadangkan semua data (**informasi kontak, gambar, teks, musik, nada dering, atau aplikasi**), perangkat lunak, program, dan/atau menghapus semua data yang ada sebelum diserahkan ke tim Galaxy Care. Samsung dan tim Galaxy Care tidak bertanggung jawab atas segala hal termasuk pada kehilangan, pemulihan, atau kerusakan data yang timbul karena disebabkan Program ini. Samsung, tim Galaxy Care, dan Authorized Service Center tidak bertanggung jawab atas Komponen yang diganti diluar dari Authorized Service Center.
13. Program ini tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain dan/atau dipindah ke perangkat Samsung lainnya.
14. Program ini tidak berlaku untuk atau mencakup kondisi Perangkat Pembeli/Konsumen berikut:

- a. Nomor Seri dan/atau nomor IMEI Produk rusak atau telah dihapus atau dirusak;
 - b. Produk yang palsu dan tidak diproduksi oleh Samsung;
 - c. Produk yang tidak dijual resmi di Indonesia dan/atau Produk *overseas*;
 - d. Perangkat lunak maupun perangkat keras yang telah dimodifikasi oleh Pembeli/Konsumen; dan/atau
 - e. Penipuan, percobaan penipuan, atau tidak diungkapkannya perubahan apa pun pada Produk yang mempengaruhi Program ini.
 - f. Software tidak dapat di upgrade kembali (software paling terbaru/ penurunan versi software (downgrade)).
 - g. Software tidak dapat di upgrade karena kendala hardware.
 - h. Tidak dapat diupgrade ke software terbaru karena software modulnya tidak tersedia.
 - i. Tidak dapat diganti screen protectornya karena tidak tersedia.
 - j. Watch yang tidak dapat mendeteksi sensor.
 - k. Barang rusak atau membutuhkan service terlebih dahulu.
15. Program ini hanya dapat dilakukan di Samsung Experience Store Indonesia yang bekerjasama dengan Samsung.
16. Jam operasional Program ini pukul 12.00 – 20.00 (Selasa-Minggu) sesuai waktu Indonesia di daerah masing-masing.
17. Untuk Layanan *Screen Protector Replacement*, Pembeli/Konsumen hanya dapat melakukan klaim sebanyak 1 (**satu**) kali dalam 1 (**satu**) tahun mengikuti pergantian kalender tahunan.
18. Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Pembeli/Konsumen atas Program ini, kecuali jika muncul biaya lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya lapisan pelindung layar *smartphone* apabila Pembeli/Konsumen melakukan klaim lebih dari 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun.
19. Tim Galaxy Care akan meminta Pembeli/Konsumen untuk konfirmasi mengenai resiko kehilangan data yang mungkin terjadi pada Program ini.
20. Dengan mengikuti Program ini Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan yang berlaku di masing-masing partner Samsung Experience Store.
21. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun (**jika ada**).
22. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas layanan pembaharuan perangkat lunak yang telah selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun.

23. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan layanan dan/atau transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Program ini.
24. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas layanan dan/atau transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Program ini.

25. Syarat dan Ketentuan Layanan Door to Door (Pickup and Delivery Service)

- a. Layanan antar jemput Produk Pembeli/Konsumen ("**Perangkat**") akan dilakukan oleh kurir Grab Express ("**Kurir**") yang bekerjasama dengan Samsung.
- b. Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan antar jemput dengan menghubungi:
 - i. Samsung Contact Center di 0804-1-128888 (7 hari dalam seminggu, sejak pukul 07.00 WIB sampai dengan 19.00 WIB, termasuk hari libur Nasional);
 - ii. Hotline 24 jam WhatsApp Messenger di 0877-7021-5588.
- c. Layanan pemesanan Kurir oleh Samsung Contact Center tersedia sejak pukul 09.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB, namun pengiriman Perangkat oleh Kurir kepada Pembeli/Konsumen dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu pengantaran yang ditetapkan oleh layanan Grab Express.
- d. Layanan ini tersedia untuk seluruh kota yang memiliki layanan Grab Express dengan jarak antar jemput maksimal 15 km (**lima belas kilometer**).
- e. Dengan mengikuti Layanan ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (**Nama, Nomor Telepon, dan Alamat**) untuk keperluan verifikasi dan dihubungi oleh tim Samsung Contact Center dan tim Galaxy Care.
- f. Samsung Contact Center akan mengatur pemesanan Kurir yang akan mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen dan akan menghubungi Pembeli/Konsumen untuk melakukan konfirmasi atas Kurir yang akan datang ke lokasi Pembeli/Konsumen untuk mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen.
- g. Kurir akan datang ke titik lokasi antar jemput yang telah disesuaikan kebutuhan Pembeli/Konsumen.
- h. Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Pembeli/Konsumen atas pengambilan dan pengantaran Perangkat oleh Kurir, kecuali jika muncul biaya lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya parkir.

- i. Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengambil rekaman gambar (**video**) dari berbagai sisi Perangkat sebelum dilakukan pengemasan untuk menghindari kesalahpahaman apabila ada kendala pada Perangkat saat proses pengantaran Perangkat.
 - j. Proses pembayaran biaya parkir (**jika ada**) dapat langsung dilakukan kepada Kurir.
 - k. Kurir hanya menerima Perangkat serta dokumen kelengkapan yang dibutuhkan untuk proses perbaikan. Untuk kelengkapan Perangkat lainnya seperti SIM card, SD card, dan aksesoris lainnya (**casings**) harap dilepas dan tidak diberikan kepada Kurir.
 - l. Pembeli/Konsumen diharapkan mengambil rekaman gambar (**video**), saat menerima kembali Perangkat, sebagai bukti klaim jika terjadi kerusakan terhadap Perangkat.
 - m. Apabila dalam Layanan ini, perangkat milik Pembeli/Konsumen tersebut hilang baik yang disebabkan oleh kelalaian dan/atau kesengajaan Kurir, maka pihak Grab Express yang bekerjasama dengan Samsung akan melakukan pengecekan dan proses selanjutnya akan dilakukan sesuai dengan kebijakan Grab Express. Ketentuan lebih lanjut mengenai hal ini dapat diakses dalam <https://help.grab.com/passenger/id-id/360000168967-Cara-melaporkan-paket-yang-rusak-atau-tidak-lengkap> .
 - n. Apabila Pembeli/Konsumen memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai layanan Grab Express, Pembeli/Konsumen selanjutnya dapat menghubungi Customer Service Grab Express di Laman: <https://help.grab.com/> dan di nomor 021-23507042.
26. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
27. Keputusan Samsung dalam Program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
28. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
29. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Program ini.
30. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung

melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelah Program selesai.

31. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
32. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Program ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0804-112-7777, 0804-112-8888, atau 021-56997777 (Senin – Jumat | Pukul 07.00 Pagi WIB – 19.00 WIB, tidak termasuk hari libur nasional dan dikenakan biaya).

LAMPIRAN

Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Program

Berikut adalah daftar partner yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Program ini. Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

Note: Jumlah dan daftar offline stores/toko-toko dapat berubah sewaktu-waktu.

No	Kota	Nama Toko
1	AMBON	SES - GADGET WORLD - JL. A.Y. PATTY NO. 80-81
2	AMBON	SES - NASA - AMBON CITY CENTER - LT. DASAR
3	BADUNG	SES - GTN - DISCOVERY MALL BALI - LT. GF B-17
4	BADUNG	SES - NASA - GALERIA MALL BALI - LT. 2 BLOK. C NO. 78-79
5	BADUNG	SES - NASA - BEACH WALK MALL - JL. PANTAI KUTA BADUNG BALI - LT.1 E-24
6	BALIKPAPAN	SES - NASA - LIVING PLAZA BALIKPAPAN - LT. GF NO. 76
7	BALIKPAPAN	SES - ANDALAS - JL. JEND. SUDIRMAN NO. 9D KEL. KLANDASARN ILIR KEC. BALIKAPAPN KOTA
8	BALIKPAPAN	SES - NASA - MALL PENTACITY - LT. 2 JL.JEND.SUDIRMAN NO.39 LT.SF MALL PENTACITY
9	BANDAACEH	SES - NASA - SUZUYA MALL - LT.1 UNIT F2
10	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - MAL BOEMI KEDATON - LT. DASAR NO. 01
11	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - KARTINI MALL - LT.1 BLOK. A. NO. 11-12
12	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - LAMPUNG CITY MALL - LT.GF UNIT 17
13	BANDUNG	SES - ISTANA BEC - BANDUNG ELECTRONIC CENTER - LT UG NO. A 05
14	BANDUNG	SES - GTN - JL. IR H JUANDA NO.74
15	BANDUNG	SES - GTN - BANDUNG INDAH PLASA - LT. LG / BLOK. AA 01
16	BANDUNG	SES - NASA - TRANS STUDIO BANDUNG - LT. GF B-088
17	BANDUNG	SES - NASA - SUMMARECON MALL BANDUNG - LT. GF UNIT 858

No	Kota	Nama Toko
18	BANDUNG	SES - NASA - FESTIVAL CITILINK - LT. 1 NO. 23
19	BANDUNG	SES - NASA - PARIS VAN JAVA MALL - LT. GL B-02
20	BANJARMASIN	SES - HAPE WORLD - JL. AHMAD YANI KM. 2 NO. 2 RT.015 RW.002 KEL. SUNGAI BARU KEC. BANJARMASIN TENGAH BANJARMASIN
21	BANJARMASIN	SES - NASA - DUTA MALL - LT. GF
22	BANJARMASIN	SES - GADGET MART - Q MALL - LT.1 NO. 31
23	BATAM	SES - NASA - GRAND BATAM MALL - LT. GF NO. 22
24	BATAM	SES - NASA - MEGA MALL BATAM - LT. G NO. 253
25	BATAM	SES - NASA - POLLUX MEISTERSTADT - GF NO.23
26	BEKASI	SES - RAPPANG - MEGA BEKASI HYPERMALL - LT. 1 NO.32
27	BEKASI	SES - SENTRA PONSEL - CITRA GRAND CIBUBUR MALL - LT. 2 Unit S-35-36
28	BEKASI	SES - GTN - PONDOK GEDE PLAZA - LT. DASAR NO. 105
29	BEKASI	SES - NASA - GRAND GALAXY PARK - LT. D B 12
30	BEKASI	SES - GTN - PLAZA CIBUBUR - LT.2 NO.28-30
31	BEKASI	SES - FELIXINDO - LIPPO CIKARANG - LT. DASAR NO. 16
32	BEKASI	SES - FELIXINDO - BEKASI CYBERPARK - LT. DASAR NO. AT/03
33	BEKASI	SES - NASA - GRAND METROPOLITAN MALL - LT. 2 BLOK. L2-4
34	BEKASI	SES - GTN - METROPOLITAN MALL - LT.D13 II
35	BEKASI	SES - TOKOPDA - LIVING WORLD GRAND WISATA - LT. 2 NO. 2-21
36	BEKASI	SES - FELIXINDO - MEGA BEKASI HYPERMALL - LT.1 NO.136-138
37	BEKASI	SES - NASA - SUMMARECON MALL BEKASI - LT. GF NO. 117
38	BEKASI	SES - NASA - PAKUWON MALL BEKASI - LT. 2 UNIT 7-8
39	BEKASI	SES - BSP - AEON MALL DELTAMAS - LT. GF UNIT G-060
40	BENGKULU	SES - NASA - BENGKULU INDAH MALL - BLOK B NO. 9-10
41	BOGOR	SES - BSP - LIVING WORLD KOTA WISATA - LT. 2 UNIT 2-36B
42	BOGOR	SES - BSP - AEON SENTUL CITY - JL. MH. THAMRIN CITARUNGGUL UNIT 1 -25

No	Kota	Nama Toko
43	BOGOR	SES - GTN - BOTANI SQUARE - LT.GF NO.45
44	BUKITTINGGI	SES - LINK CELL - JL.KHATIB SULAIMAN NO.4
45	CILEGON	SES - NASA - CILEGON CENTER MALL - LT. D BLOK A NO. 08
46	CIREBON	SES - SSM - GRAGE MALL - LT.2 BLOK B NO.1
47	CIREBON	SES - NASA - CIREBON SUPERBLOCK - LT. 1 NO. 2/BLOK. FF
48	DENPASAR	SES - CELLULAR WORLD - JL. GATOT SUBROTO NO.60 DENPASAR
49	DENPASAR	SES - NASA - LIVING WORLD DENPASAR - LT 2 UNIT 7-8
50	DENPASAR	SES - NASA - TRANS STUDIO BALI - LT. GF
51	DENPASAR	SES - GIS - JL.TEUKU UMAR NO.187 DENPASAR
52	DENPASAR	SES - GTN - ICON MALL BALI - LT. UG NO.24
53	DEPOK	SES - NASA - THE PARK SAWANGAN - JL.RAYA PARUNG - CIPUTAT, BOJONG SARI, KOTA DEPOK
54	DEPOK	SES - NASA - PESONA SQUARE DEPOK - LT. GF NO. 3
55	DEPOK	SES - NASA - TRANS STUDIO CIBUBUR - LT. 2
56	DEPOK	SES - NASA - MARGO CITY - LT GF. NO.35
57	GARUT	SES - EROPA CELL - JL. AHMAD YANI NO.9
58	GORONTALO	SES - PLATINUM - JL. PROF. DR. HB JASSIN NO.19 KELURAHAN LIMBA KECAMATAN KOTA SELATAN KOTA GORONTALO
59	GOWA	SES - DIGISTORE - JL. TUN ABDUL RAZAK-GOWA
60	GRESIK	SES - GTN - GRESS MALL - LT. UG BLOK B NO. 03
61	GRESIK	SES - NASA - ICON MALL GRESIK - LT. GF
62	JAKARTA BARAT	SES - BSP - MALL PURI INDAH - LT. 1 NO. 145-146
63	JAKARTA BARAT	SES - NASA - CIPUTRA MALL - LT.1 NO.34-35
64	JAKARTA BARAT	SES - NASA - MALL TAMAN ANGGREK - LT.3 NO.318
65	JAKARTA BARAT	SES - GTN - NEO SOHO - LT.LGM NO.18
66	JAKARTA BARAT	SES - NASA - CENTRAL PARK - JL.LETJEN S.PARMAN KAV.28 - TANJUNG DUREN - JAKARTA BARAT - LT.1
67	JAKARTA BARAT	SES - GTN - GREEN SEDAYU - LT. GF NO. 23 BLOK B17
68	JAKARTA BARAT	SES - NASA - LIPPO MALL PURI - JL. PURI INDAH BOULEVARD LT.1 NO. 17
69	JAKARTA BARAT	SES - GTN - JL. KEBON JERUK RAWA BELONG

No	Kota	Nama Toko
70	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - PLAZA INDONESIA - LT. BF. NO. 22A-23
71	JAKARTA PUSAT	SES - FELIXINDO - GAJAH MADA PLAZA JAKARTA - LT. GROUND NO. 41-42
72	JAKARTA PUSAT	SES - BSP - ATRIUM PLAZA - LT.GF NO.29 A
73	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - ITC ROXY MAS - LT. GF NO.88-89
74	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - SENAYAN CITY - LT.4 NO.40
75	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - GRAND INDONESIA EAST MALL - LT. 3 NO. 12 BLOK. AB
76	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - GREEN PRAMUKA SQUARE - LT.GF NO.5
77	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - PEJATEN VILLAGE - LT. 2 NO. 5-6
78	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - LIPPO MALL KEMANG - LT. 2 NO. L2-22
79	JAKARTA SELATAN	SES - DIGIPLUS - PLAZA SEMANGGI - LT. UG NO. 25-26
80	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - ONE BELPARK MALL - LT. DASAR
81	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - KOTA KASABLANKA - LT. 1 NO. 160
82	JAKARTA SELATAN	SES - BSP - BLOK M PLAZA - LT.3 NO 332 - 333
83	JAKARTA SELATAN	SES - BSP - AEON TANJUNG BARAT - LT.3 NO.29
84	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - EPICENTRUM WALK - LT. GF UNIT 01
85	JAKARTA SELATAN	SES - GTN - CILANDAK TOWN SQUARE - LT. GROUND
86	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - LOTTE AVENUE CIPUTRA WORLD - LT. GF
87	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - GANDARIA CITY - LT. 1 NO. 190-191
88	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - PLAZA SENAYAN - LT.LG NO.8
89	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - KALIBATA CITY - LT. GF 16
90	JAKARTA TIMUR	SES - NASA - CIBUBUR JUNCTION - LT.2 NO.1
91	JAKARTA TIMUR	SES - NASA - AEON MALL JAKARTA GARDEN CITY - LT. GF 053
92	JAKARTA TIMUR	SES - NASA - MALL CIPINANG INDAH - LT. LOWER GROUND NO. 28
93	JAKARTA UTARA	SES - NASA - EMPORIUM PLUIT - LT. 2 NO. 2 11A-11B
94	JAKARTA UTARA	SES - NASA - MALL KELAPA GADING - LT. GF NO. G51
95	JAKARTA UTARA	SES - BSP - ARTHA GADING MALL - LT. GF BLOK. B6 NO. 22-23
96	JAKARTA UTARA	SES - NASA - BAYWALK MALL - ZONA B LT. 4 NO. 31
97	JAKARTA UTARA	SES - NASA - PIK AVENUE - LT. 2 N0.16 C
98	JAMBI	SES - GTN - WTC JAMBI - LT. DASAR
99	JAMBI	SES - AK PHONE - JL.SUEMANTRI BOJONEGORO SIPIN

No	Kota	Nama Toko
100	JAMBI	SES - NASA - MALL JAMTOS - LT. DASAR NO.7 - 8
101	JAMBI	SES - AK PHONE - JL.GATOT SUBROTO PS JAMBI SAMPING HOTEL ODUWA WESTON SUNGAI ASAM
102	JAYAPURA	SES - DELTA - MALL JAYAPURA - LT.3 NO. 33-34
103	JEMBER	SES - NASA - LIPPO PLAZA JEMBER - LT. DASAR
104	JEMBER	SES - NASA - ROXY SQUARE JEMBER - LT.GF
105	KARAWANG	SES - NASA - RESINDA PARK MALL - LT.1 GF-18
106	KEDIRI	SES - NASA - KEDIRI TOWN SQUARE - LT.GF UNIT 35
107	KENDARI	SES - MULTIMEDIA - JL. AHMAD YANI NO. 18 KEL. BENDE KEC. KADIA KENDARI 93118
108	KUDUS	SES - TELERING - JL. JEND. SUDIRMAN BARONGAN KUDUS JAWA TENGAN 59312
109	KUPANG	SES - CELLULAR WORLD - JL. JEND. SUDIRMAN NO. 60 KUPANG
110	KUPANG	SES - NASA - LIPPO PLAZA KUPANG - LT. GF LIPPO PLAZA KUPANG
111	MADIUN	SES - MAJU HARDWARE - JL. PAHLAWAN NO. 39 , ARTOHARJO
112	MAGELANG	SES - MHI - ARMADA TOWN SQUARE - LT. UG-25
113	MAKASSAR	SES - NASA - RATU INDAH MALL - LT. 3 UNIT 2 FL NO. 250 A
114	MAKASSAR	SES - TRIJAYA CELEBES - TRANS STUDIO MAKASSAR - LT. LG
115	MAKASSAR	SES - SIDOCOM - JL.GUNUNG BULUSARAUNG NO.26C
116	MAKASSAR	SES - NASA - PANAKKUKANG MALL - LT. D BLOK. D NO. 12
117	MAKASSAR	SES - NASA - NIPAH MALL - LT. GF NO. 12
118	MALANG	SES - GTN - JL. BESAR IJEN NO.79
119	MALANG	SES - ALIBABA - JL.SOEKARNO HATTA D410
120	MAMUJU	SES - JHO 2 CELL - JL. URIP SUMOHARJO NO.43A KOTA MAMUJU
121	MANADO	SES - MMS - MANADO TOWN SQUARE 1 - LT. GF
122	MANADO	SES - NASA - MEGA MALL - LT. LG NO. 48
123	MANADO	SES - PARAFONE - IT CENTER - LT. GF BLOK. A24-25
124	MANADO	SES - MMS - MANADO TOWN SQUARE - LT.2

No	Kota	Nama Toko
125	MATARAM	SES - MICHAEL - JL. PANCA USAHA NO.27A CAKRANEGARA
126	MEDAN	SES - NASA - SUN PLAZA - LT. 2 ZONE. B NO. 23, 25, 26
127	MEDAN	SES - INTI PERSAHABATAN SEJATI - PLAZA MILLENIUM - LT.D NO.42
128	MEDAN	SES - NASA - CENTRE POINT MEDAN - LT. LG NO. 16
129	MEDAN	SES - NASA - MEDAN FAIR PLAZA - LT 4 NO 17
130	MEDAN	SES - NASA - DELI PARK MALL - LT. LGM NO. 29-29A
131	MIMIKA	SES - DELTA - DIANA MALL - LT.2
132	MOJOKERTO	SES - TOP SELL - SUNRISE MALL - LT. GF NO. 19
133	PADANG	SES - LORUS - JL.PATIMURA NO.05
134	PADANG	SES - LINK CELL - JL. DAMAR NO. 34-35
135	PADANG	SES - DIGIPLUS - BASKO CITY MALL - LT. GF NO. 25
136	PADANG	SES - LINK CELL - JL. VETERAN NO.18
137	PALEMBANG	SES - TELEMARCO - JL. SUMPAH PEMUDA BLOK I NO. 2-3 RT.32
138	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG ICON - LT. 1
139	PALEMBANG	SES - GTN - PALEMBANG INDAH MALL - LT. UG
140	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG SQUARE - LT. 1 NO. A-16
141	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG SQUARE - LT. 1 R25/C5
142	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG TRADE CENTER - LT. 1 NO. 7
143	PALU	SES - MAKMUR JAYA - JL. W. MONGINSIDI NO. 63
144	PANGKAL PINANG	SES - CITRA MANDIRI UTAMA - JL. MASJID JAMI
145	PEKALONGAN	SES - TELERING - JL HAYAM WURUK NO 127 KAUMAN
146	PEKANBARU	SES - NASA - LIVING WORLD PEKANBARU - LT. UG NO. 25
147	PEKANBARU	SES - NASA - SKA MALL - JL.SOEKARNO-HATTA NO.114 - DELIMA - KEC.TAMPAN - KOTA PEKANBARU - RIAU 28292
148	PEKANBARU	SES - MODELUX - JL JEND SUDIRMAN NO 121 F PEKANBARU
149	PONTIANAK	SES - NASA - MEGA MALL PONTIANAK - LT. 2 BLOK. B2 NO. 26-27
150	PONTIANAK	SES - NASA - GAIA BUMI RAYA CITY - JL.ARTERI SUPADIO KABUPATEN KUBU RAYA - KALIMANTAN BARAT
151	PURWAKARTA	SES - SMILE MOBILE PHONESHOP - JL. JEND SUDIRMAN NO.44
152	Purwokerto	SES - NASA - RITA MALL - LT. 2 UNIT SF-33

No	Kota	Nama Toko
153	Purwokerto	SES - CHAMPIONSELLULAR - JL.HR. BUNYAMIN NO.59, GLEMPANG-BANCARKEMBAR, PURWOKERTO UTARA
154	SAMARINDA	SES - NASA - BIG MALL - JL. UNTUNG SUROPATI UNIT 2. LT. 2 NO. 20 - BIG MALL
155	SAMARINDA	SES - NASA - CENTRAL PLAZA - JL. PULAU IRIAN NO.1
156	SEMARANG	SES - NASA - THE PARK SEMARANG - LT. 1 NO. 0270
157	SEMARANG	SES - NASA - CITRALAND MALL - LT DASAR NO.65
158	SEMARANG	SES - NASA - DP MALL - LT. GF
159	SEMARANG	SES - RISM SINAR MAS - MALL PARAGON - LT. 3 NO. 04-05
160	SEMARANG	SES - NASA - QUEEN CITY MALL - LT. GF UNIT 02A
161	SERANG	SES - BSP - MALL OF SERANG - LT.1 NO.18
162	SIDOARJO	SES - NASA - LIPPO MALL PLAZA SIDOARJO - BLOK GF NO. 39
163	SIDOARJO	SES - NASA - SUN CITY PLAZA - LT. GF UNIT 10
164	SIDOARJO	SES - BUMILINDO - JL. JENGGOLO NO. 27-29 RT.10 RW.02 KEL. PUCANG KEC. SIDOARJO JAWA TIMUR 61219
165	SOLO	SES - NASA - THE PARK SOLO - LT. GF NO. 33
166	SOLO	SES - NASA - MALL PARAGON SOLO - LT. 1 12 A
167	SOLO	SES - GTN - PAKUWON MALL SOLO - LT. 1 NO.28
168	SUKABUMI	SES - SSM - JL. JEND SUDIRMAN RUKO NO.39
169	SURABAYA	SES - NASA - EAST COAST CENTER - JLLAGUNA KJW PUTIH TAMBAK - LT.G-35
170	SURABAYA	SES - NASA - TRANS ICON - LT. GROUND
171	SURABAYA	SES - NASA - TUNJUNGAN PLASA - LT. 3 NO 61-62
172	SURABAYA	SES - BUMILINDO - JL.MANYAR KERTOARJO NO.91
173	SURABAYA	SES - NASA - MALL PAKUWON - LT. 1 UNIT 128-129
174	SURABAYA	SES - NASA - GALAXY MALL 1 & 2 - LT. 3 NO.321 B
175	SURABAYA	SES - PLANET GADGET - JL. AHMAD YANI NO. 174 SURABAYA
176	SURABAYA	SES - GTN - CIPUTRA WORLD - LT 2 UNIT 47
177	SURABAYA	SES - DGADGET STORE - GRAND CITY MALL LEVEL GROUND UNIT 33
178	TANGERANG	SES - NASA - SUMMARECON MALL SERPONG 2 - LT. GF SMS 2

No	Kota	Nama Toko
179	TANGERANG	SES - MHI - SUPERMALL LIPPO KARAWACI 2 - LT. LG L3A # 1 &3A, PC 28 & PC 29
180	TANGERANG	SES - NASA - CITRA RAYA - JL.CITRA RAYA BOULEVARD NO.01 - LT.GF-C10
181	TANGERANG	SES - NASA - AEON MALL - LT 3 UNIT 3-15 TANGERANG SELATAN
182	TANGERANG SELATAN	SES - NASA - MALL BINTARO X CHANGE - LT. GF
183	TANGERANG SELATAN	SES - BSP - LIVING WORLD MALL - LT.1 UNIT 30
184	TANGERANG SELATAN	SES - GTN - BINTARO PLAZA - LT. 1
185	TARAKAN	SES - NASA - JL. YOSUDARSO NO. 64 TARAKAN
186	TASIKMALAYA	SES - NASA - PLAZA ASIA - JL.KHZ MUSTOFA NO.326 - TASIKMALAYA
187	YOGYAKARTA	SES - NASA - PAKUWON MALL YOGYAKARTA - JL. RAYA RING ROAD UTARA, CONDONG CATUR, SLEMAN - LT. LG NO.A12-14 - YOGYAKARTA
188	YOGYAKARTA	SES - NASA - JOGJA CITY MALL - LT 1 NO 22