

Syarat dan Ketentuan Program Galaxy Care

1. Program Galaxy Care ("**Program**") ini berlaku terhitung sejak tanggal 1 Januari 2026 ("**Periode Program**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Program ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Program ini berlaku di partner Samsung Experience Store tertentu ("Toko") yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Program ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Berikut ini daftar layanan serta rincian dalam Program ini:

No	Layanan	Keterangan
1	<i>Device Cleaning</i>	Layanan perawatan pembersihan unit secara fisik meliputi layar <i>smartphone</i> dan lubang speaker.
2	<i>Upgrade Software</i>	Layanan pembaruan perangkat lunak pada <i>smartphone</i>
3	<i>Screen Protector Replacement</i> ¹	Layanan penggantian lapisan pelindung layar utama <i>smartphone</i> sebanyak 1x selama 1 tahun
4	<i>Watch Calibration</i>	Layanan proses penyesuaian <i>smartwatch</i> agar menunjukkan waktu yang akurat, meningkatkan performa sensor (detak jantung dan tekanan darah), dan memastikan fungsi lainnya berjalan optimal.

¹ Selama persediaan masih ada, berlaku di Toko tertentu (Lampiran).

4. Pembeli/Konsumen dapat memesan semua layanan dalam 1 (satu) waktu
5. Program berlaku untuk hanya untuk *smartphone* dengan merek dagang Samsung ("**Produk**").
6. Program akan dikerjakan dan/atau dilakukan oleh tim Galaxy Care yang telah bekerjasama dengan Samsung Indonesia.
7. Tim Galaxy Care akan menilai dan menentukan Produk yang dapat mengikuti layanan yang tersedia atau tidak.
8. Dengan mengikuti Program ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (**Nama, Nomor Telepon, Alamat dan IMEI**) untuk keperluan verifikasi oleh Tim Galaxy Care.
9. Pembeli/Konsumen dapat diminta untuk mengisi survey kepuasan pelanggan pada *microsite* Retail Hub (<https://id.samsungevent.com/v2/galaxy-care/>) terkait dengan Program ini. Partisipasi dalam survey ini bersifat tidak wajib.
10. Untuk memudahkan tim Galaxy Care dalam proses pengecekan Perangkat yg akan di lakukan pembaharuan perangkat lunak, Pembeli/Konsumen diharapkan memberikan Perangkat dalam keadaan tidak terkunci (**unlocked**) dan/atau Pembeli/Konsumen dapat mengaktifkan Mode Perawatan (**Maintenance Mode**) dengan mengakses **Pengaturan > Perawatan Perangkat > Mode Perawatan**, lalu ketuk Aktifkan. Perangkat akan memulai ulang dan masuk ke Mode Perawatan. Data pribadi Pembeli/Konsumen, seperti gambar, pesan, dan akun, akan disembunyikan dari pengguna lain selama Mode Perawatan aktif.
11. Pembeli/Konsumen diharuskan secara mandiri mencadangkan semua data (**informasi kontak, gambar, teks, musik, nada dering, atau aplikasi**), perangkat lunak, program, dan/atau menghapus semua data yang ada sebelum diserahkan ke tim Galaxy Care. Samsung dan tim Galaxy Care tidak bertanggung jawab atas segala hal termasuk pada kehilangan, pemulihan, atau kerusakan data yang timbul karena disebabkan Program ini.
12. Program ini tidak dapat dipindahtangankan kepada pihak lain dan/atau dipindah ke perangkat Samsung lainnya.
13. Program ini tidak berlaku untuk atau mencakup kondisi Perangkat Pembeli/Konsumen berikut:
 - a. Nomor Seri dan/atau nomor IMEI Produk rusak atau telah dihapus atau dirusak;
 - b. Produk yang palsu dan tidak diproduksi oleh Samsung;
 - c. Produk yang tidak dijual resmi di Indonesia dan/atau Produk *overseas*;
 - d. Perangkat lunak maupun perangkat keras yang telah dimodifikasi oleh Pembeli/Konsumen; dan/atau

- e. Penipuan, percobaan penipuan, atau tidak diungkapkannya perubahan apa pun pada Produk yang mempengaruhi Program ini.
 - f. Software tidak dapat di upgrade kembali (software paling terbaru/ penurunan versi software (downgrade)).
 - g. Software tidak dapat di upgrade karena kendala hardware.
 - h. Tidak dapat diupgrade ke software terbaru karena software modulnya tidak tersedia.
 - i. Tidak dapat diganti screen protectornya karena tidak tersedia.
 - j. Watch yang tidak dapat mendeteksi sensor.
 - k. Barang rusak atau membutuhkan service terlebih dahulu.
14. Program ini hanya dapat dilakukan di Samsung Experience Store Indonesia yang bekerjasama dengan Samsung.
15. Jam operasional Program ini pukul 12.00 – 20.00 (Selasa-Minggu) sesuai waktu Indonesia di daerah masing-masing.
16. Untuk Layanan *Screen Protector Replacement*, Pembeli/Konsumen hanya dapat melakukan klaim sebanyak 1 (**satu**) kali dalam 1 (**satu**) tahun mengikuti pergantian kalender tahunan.
17. Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Pembeli/Konsumen atas Program ini, kecuali jika muncul biaya lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya lapisan pelindung layar *smartphone* apabila Pembeli/Konsumen melakukan klaim lebih dari 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun.
18. Tim Galaxy Care akan meminta Pembeli/Konsumen untuk konfirmasi mengenai resiko kehilangan data yang mungkin terjadi pada Program ini.
19. Dengan mengikuti Program ini Pembeli/Konsumen juga akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan yang berlaku di masing-masing partner Samsung Experience Store ("**Toko**").
20. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun (**jika ada**).
21. Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas layanan pembaharuan perangkat lunak yang telah selesai dilakukan dalam Program ini dengan alasan apapun.
22. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan layanan dan/atau transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Program ini.
23. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas layanan dan/atau transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Program ini.

24. Syarat dan Ketentuan Layanan Door to Door (Pickup and Delivery Service)

- a. Layanan antar jemput Produk Pembeli/Konsumen ("**Perangkat**") akan dilakukan oleh kurir Grab Express ("**Kurir**") yang bekerjasama dengan Samsung.
- b. Pembeli/Konsumen dapat membuat permintaan layanan antar jemput dengan menghubungi:
 - i. Samsung Contact Center di 0804-1-128888 (7 hari dalam seminggu, sejak pukul 07.00 WIB sampai dengan 19.00 WIB, termasuk hari libur Nasional);
 - ii. Hotline 24 jam WhatsApp Messenger di 0877-7021-5588.
- c. Layanan pemesanan Kurir oleh Samsung Contact Center tersedia sejak pukul 09.00 WIB sampai dengan 16.00 WIB, namun pengiriman Perangkat oleh Kurir kepada Pembeli/Konsumen dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu pengantaran yang ditetapkan oleh layanan Grab Express.
- d. Layanan ini tersedia untuk seluruh kota yang memiliki layanan Grab Express dengan jarak antar jemput maksimal 15 km (**lima belas kilometer**).
- e. Dengan mengikuti Layanan ini, maka Pembeli/Konsumen menyatakan telah menyetujui untuk memberikan data diri (**Nama, Nomor Telepon, dan Alamat**) untuk keperluan verifikasi dan dihubungi oleh tim Samsung Contact Center dan tim Galaxy Care.
- f. Samsung Contact Center akan mengatur pemesanan Kurir yang akan mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen dan akan menghubungi Pembeli/Konsumen untuk melakukan konfirmasi atas Kurir yang akan datang ke lokasi Pembeli/Konsumen untuk mengambil Perangkat Pembeli/Konsumen.
- g. Kurir akan datang ke titik lokasi antar jemput yang telah disesuaikan kebutuhan Pembeli/Konsumen.
- h. Tidak ada biaya yang dibebankan kepada Pembeli/Konsumen atas pengambilan dan pengantaran Perangkat oleh Kurir, kecuali jika muncul biaya lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya parkir.
- i. Pembeli/Konsumen diwajibkan untuk mengambil rekaman gambar (**video**) dari berbagai sisi Perangkat sebelum dilakukan pengemasan untuk menghindari kesalahpahaman apabila ada kendala pada Perangkat saat proses pengantaran Perangkat.
- j. Proses pembayaran biaya parkir (**jika ada**) dapat langsung dilakukan kepada Kurir.

- k. Kurir hanya menerima Perangkat serta dokumen kelengkapan yang dibutuhkan untuk proses perbaikan. Untuk kelengkapan Perangkat lainnya seperti SIM card, SD card, dan aksesoris lainnya (*casings*) harap dilepas dan tidak diberikan kepada Kurir.
 - l. Pembeli/Konsumen diharapkan mengambil rekaman gambar (**video**), saat menerima kembali Perangkat, sebagai bukti klaim jika terjadi kerusakan terhadap Perangkat.
 - m. Apabila dalam Layanan ini, perangkat milik Pembeli/Konsumen tersebut hilang baik yang disebabkan oleh kelalaian dan/atau kesengajaan Kurir, maka pihak Grab Express yang bekerjasama dengan Samsung akan melakukan pengecekan dan proses selanjutnya akan dilakukan sesuai dengan kebijakan Grab Express. Ketentuan lebih lanjut mengenai hal ini dapat diakses dalam <https://help.grab.com/passenger/id-id/360000168967-Cara-melaporkan-paket-yang-rusak-atau-tidak-lengkap> .
 - n. Apabila Pembeli/Konsumen memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai layanan Grab Express, Pembeli/Konsumen selanjutnya dapat menghubungi Customer Service Grab Express di Laman: <https://help.grab.com/> dan di nomor 021-23507042.
25. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
26. Keputusan Samsung dalam Program ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
27. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
28. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Program ini.
29. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Program maupun setelah Program selesai.
30. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data

yang disampaikan dalam Program ini ("**Data Pembeli/Konsumen**") jika dianggap perlu sehubungan dengan Program ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>

31. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Program ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888, 0800-112-7777, atau 021-2233-9000 (Toll Free 24 jam).

LAMPIRAN

Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Program

Berikut adalah daftar partner yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Program ini. Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

Note: Jumlah dan daftar offline stores/toko-toko dapat berubah sewaktu-waktu.

No	Kota	Nama Toko
1	AMBON	SES - GADGET WORLD - JL. A.Y. PATTY NO. 80-81
2	AMBON	SES - NASA - AMBON CITY CENTER - LT. DASAR
3	BADUNG	SES - GTN - DISCOVERY MALL BALI - LT. GF B-17
4	BADUNG	SES - NASA - BEACH WALK MALL - JL. PANTAI KUTA BADUNG BALI - LT.1 E-24
5	BADUNG	SES - TRIO - GALERIA MALL BALI - LT. 2 BLOK. C NO. 78- 79
6	BALIKPAPAN	SES - ANDALAS - JL. JEND. SUDIRMAN NO. 9D KEL. KLANDASARN ILIR KEC. BALIKAPAPN KOTA
7	BALIKPAPAN	SES - NASA - LIVING PLAZA BALIKPAPAN - LT. GF NO. 76
8	BALIKPAPAN	SES - NASA - MALL PENTACITY - LT. 2 JL.JEND.SUDIRMAN NO.39 LT.SF MALL PENTACITY
9	BANDAACEH	SES - NASA - SUZUYA MALL - LT.1 UNIT F2
10	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - LAMPUNG CITY MALL - LT.GF UNIT 17
11	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - KARTINI MALL - LT.1 BLOK. A. NO. 11-12
12	BANDAR LAMPUNG	SES - NASA - MAL BOEMI KEDATON - LT. DASAR NO. 01
13	BANDUNG	SES - GTN - JL. IR H JUANDA NO.74
14	BANDUNG	SES - TRIO - FESTIVAL CITILINK - LT. 1 NO. 23
15	BANDUNG	SES - GTN - BANDUNG INDAH PLASA - LT. LG / BLOK. AA 01
16	BANDUNG	SES - NASA - SUMMARECON MALL BANDUNG - LT. GF UNIT 858
17	BANDUNG	SES - ISTANA BEC - BANDUNG ELECTRONIC CENTER - LT UG NO. A 05

No	Kota	Nama Toko
18	BANDUNG	SES - TRIO - PARIS VAN JAVA MALL - LT. GL B-02
19	BANDUNG	SES - NASA - TRANS STUDIO BANDUNG - LT. GF B-088
20	BANJARMASIN	SES - GADGET MART - Q MALL - LT.1 NO. 31
21	BANJARMASIN	SES - HAPE WORLD - JL. AHMAD YANI KM. 2 NO. 2 RT.015 RW.002 KEL. SUNGAI BARU KEC. BANJARMASIN TENGAH BANJARMASIN
22	BANJARMASIN	SES - NASA - DUTA MALL - LT. GF
23	BATAM	SES - NASA - MEGA MALL BATAM - LT. G NO. 253
24	BATAM	SES - NASA - GRAND BATAM MALL - LT. GF NO. 22
25	BATAM	SES - NASA - POLLUX MEISTERSTADT - GF NO.23
26	BEKASI	SES - FELIXINDO - LIPPO CIKARANG - LT. DASAR NO. 16
27	BEKASI	SES - BSP - AEON MALL DELTAMAS - LT. GF UNIT G-060
28	BEKASI	SES - TOKOPDA - LIVING WORLD GRAND WISATA - LT. 2 NO. 2-21
29	BEKASI	SES - NASA - PAKUWON MALL BEKASI - LT. 2 UNIT 7-8
30	BEKASI	SES - RAPPANG - MEGA BEKASI HYPERMALL - LT. 1 NO.32
31	BEKASI	SES - NASA - GRAND METROPOLITAN MALL - LT. 2 BLOK. L2-4
32	BEKASI	SES - GTN - METROPOLITAN MALL - LT.D13 II
33	BEKASI	SES - NASA - SUMMARECON MALL BEKASI - LT. GF NO. 117
34	BEKASI	SES - GTN - PONDOK GEDE PLAZA - LT. DASAR NO. 105
35	BEKASI	SES - FELIXINDO - BEKASI CYBERPARK - LT. DASAR NO. AT/03
36	BEKASI	SES - NASA - GRAND GALAXY PARK - LT. D B 12
37	BEKASI	SES - SENTRA PONSEL - CITRA GRAND CIBUBUR MALL - LT. 2 Unit S-35-36
38	BEKASI	SES - GTN - PLAZA CIBUBUR - LT.2 NO.28-30
39	BEKASI	SES - FELIXINDO - MEGA BEKASI HYPERMALL - LT.1 NO.136-138
40	BENGGULU	SES - NASA - BENGGULU INDAH MALL - BLOK B NO. 9-10
41	BOGOR	SES - BSP - AEON SENTUL CITY - JL. MH. THAMRIN CITARUNGGUL UNIT 1 -25
42	BOGOR	SES - BSP - LIVING WORLD KOTA WISATA - LT. 2 UNIT 2-36B

No	Kota	Nama Toko
43	BOGOR	SES - GTN - BOTANI SQUARE - LT.GF NO.45
44	BUKITTINGGI	SES - LINK CELL - JL.KHATIB SULAIMAN NO.4
45	CILEGON	SES - NASA - CILEGON CENTER MALL - LT. D BLOK A NO. 08
46	CIREBON	SES - SSM - GRAGE MALL - LT.2 BLOK B NO.1
47	CIREBON	SES - TRIO - CIREBON SUPERBLOCK - LT. 1 NO. 2/BLOK. FF
48	DENPASAR	SES - GIS - JL.TEUKU UMAR NO.187 DENPASAR
49	DENPASAR	SES - NASA - LIVING WORLD DENPASAR - LT 2 UNIT 7-8
50	DENPASAR	SES - GTN - ICON MALL BALI - LT. UG NO.24
51	DENPASAR	SES - CELLULAR WORLD - JL. GATOT SUBROTO NO.60 DENPASAR
52	DENPASAR	SES - NASA - TRANS STUDIO BALI - LT. GF
53	DEPOK	SES - NASA - MARGO CITY - LT GF. NO.35
54	DEPOK	SES - NASA - PESONA SQUARE DEPOK - LT. GF NO. 3
55	DEPOK	SES - NASA - TRANS STUDIO CIBUBUR - LT. 2
56	DEPOK	SES - NASA - THE PARK SAWANGAN - JL.RAYA PARUNG - CIPUTAT, BOJONG SARI, KOTA DEPOK
57	GARUT	SES - EROPA CELL - JL. AHMAD YANI NO.9
58	GORONTALO	SES - PLATINUM - JL. PROF. DR. HB JASSIN NO.19 KELURAHAN LIMBA KECAMATAN KOTA SELATAN KOTA GORONTALO
59	GOWA	SES - DIGISTORE - JL. TUN ABDUL RAZAK-GOWA
60	GRESIK	SES - GTN - GRESS MALL - LT. UG BLOK B NO. 03
61	GRESIK	SES - NASA - ICON MALL GRESIK - LT. GF
62	JAKARTA BARAT	SES - TRIO - MALL TAMAN ANGGREK - LT.3 NO.318
63	JAKARTA BARAT	SES - NASA - CENTRAL PARK - JL.LETJEN S.PARMAN KAV.28 - TANJUNG DUREN - JAKARTA BARAT - LT.1
64	JAKARTA BARAT	SES - BSP - MALL PURI INDAH - LT. 1 NO. 145-146
65	JAKARTA BARAT	SES - NASA - LIPPO MALL PURI - JL. PURI INDAH BOULEVARD LT.1 NO. 17
66	JAKARTA BARAT	SES - TRIO - CIPUTRA MALL - LT.1 NO.34-35
67	JAKARTA BARAT	SES - GTN - NEO SOHO - LT.LGM NO.18
68	JAKARTA BARAT	SES - GTN - GREEN SEDAYU - LT. GF NO. 23 BLOK B17
69	JAKARTA BARAT	SES - GTN - JL. KEBON JERUK RAWA BELONG

No	Kota	Nama Toko
70	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - SENAYAN CITY - LT.4 NO.40
71	JAKARTA PUSAT	SES - TRIO - GRAND INDONESIA EAST MALL - LT. 3 NO. 12 BLOK. AB
72	JAKARTA PUSAT	SES - FELIXINDO - GAJAH MADA PLAZA JAKARTA - LT. GROUND NO. 41-42
73	JAKARTA PUSAT	SES - BSP - ATRIUM PLAZA - LT.GF NO.29 A
74	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - GREEN PRAMUKA SQUARE - LT.GF NO.5
75	JAKARTA PUSAT	SES - NASA - ITC ROXY MAS - LT. GF NO.88-89
76	JAKARTA PUSAT	SES - TRIO - PLAZA INDONESIA - LT. BF. NO. 22A-23
77	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - LOTTE AVENUE CIPUTRA WORLD - LT. GF
78	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - KOTA KASABLANKA - LT. 1 NO. 160
79	JAKARTA SELATAN	SES - GTN - JL. KEMANG RAYA NO. 126
80	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - ONE BELPARK MALL - LT. DASAR
81	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - GANDARIA CITY - LT. 1 NO. 190-191
82	JAKARTA SELATAN	SES - GTN - CILANDAK TOWN SQUARE - LT. GROUND
83	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - EPICENTRUM WALK - LT. GF UNIT 01
84	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - PLAZA SENAYAN - LT.LG NO.8
85	JAKARTA SELATAN	SES - BSP - BLOK M PLAZA - LT.3 NO 332 - 333
86	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - KALIBATA CITY - LT. GF 16
87	JAKARTA SELATAN	SES - BSP - AEON TANJUNG BARAT - LT.3 NO.29
88	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - PEJATEN VILLAGE - LT. 2 NO. 5-6
89	JAKARTA SELATAN	SES - NASA - LIPPO MALL KEMANG - LT. 2 NO. L2-22
90	JAKARTA SELATAN	SES - DIGIPLUS - PLAZA SEMANGGI - LT. UG NO. 25-26
91	JAKARTA TIMUR	SES - TRIO - CIBUBUR JUNCTION - LT.2 NO.1
92	JAKARTA TIMUR	SES - NASA - AEON MALL JAKARTA GARDEN CITY - LT. GF 053
93	JAKARTA TIMUR	SES - NASA - MALL CIPINANG INDAH - LT. LOWER GROUND NO. 28
94	JAKARTA UTARA	SES - NASA - MALL KELAPA GADING - LT. GF NO. G51
95	JAKARTA UTARA	SES - NASA - BAYWALK MALL - ZONA B LT. 4 NO. 31
96	JAKARTA UTARA	SES - TRIO - EMPORIUM PLUIT - LT. 2 NO. 2 11A-11B
97	JAKARTA UTARA	SES - NASA - PIK AVENUE - LT. 2 NO.16 C
98	JAKARTA UTARA	SES - BSP - ARTHA GADING MALL - LT. GF BLOK. B6 NO. 22-23

No	Kota	Nama Toko
99	JAMBI	SES - AK PHONE - JL.GATOT SUBROTO PS JAMBI SAMPING HOTEL ODUWA WESTON SUNGAI ASAM
100	JAMBI	SES - AK PHONE - JL.SUEMANTRI BOJONEGORO SIPIN
101	JAMBI	SES - GTN - WTC JAMBI - LT. DASAR
102	JAMBI	SES - NASA - MALL JAMTOS - LT. DASAR NO.7 - 8
103	JAYAPURA	SES - DELTA - MALL JAYAPURA - LT.3 NO. 33-34
104	JEMBER	SES - NASA - ROXY SQUARE JEMBER - LT.GF
105	JEMBER	SES - NASA - LIPPO PLAZA JEMBER - LT. DASAR
106	KARAWANG	SES - NASA - RESINDA PARK MALL - LT.1 GF-18
107	KEDIRI	SES - NASA - KEDIRI TOWN SQUARE - LT.GF UNIT 35
108	KENDARI	SES - MULTIMEDIA - JL. AHMAD YANI NO. 18 KEL. BENDE KEC. KADIA KENDARI 93118
109	KUDUS	SES - TELERING - JL. JEND. SUDIRMAN BARONGAN KUDUS JAWA TENGAN 59312
110	KUPANG	SES - CELLULAR WORLD - JL. JEND. SUDIRMAN NO. 60 KUPANG
111	KUPANG	SES - NASA - LIPPO PLAZA KUPANG - LT. GF LIPPO PLAZA KUPANG
112	MADIUN	SES - MAJU HARDWARE - JL. PAHLAWAN NO. 39 , ARTOHARJO
113	MAGELANG	SES - MHI - ARMADA TOWN SQUARE - LT. UG-25
114	MAKASSAR	SES - TRIJAYA CELEBES - TRANS STUDIO MAKASSAR - LT. LG
115	MAKASSAR	SES - NASA - NIPAH MALL - LT. GF NO. 12
116	MAKASSAR	SES - SIDOCOM - JL.GUNUNG BULUSARAUNG NO.26C
117	MAKASSAR	SES - NASA - PANAKKUKANG MALL - LT. D BLOK. D NO. 12
118	MAKASSAR	SES - NASA - RATU INDAH MALL - LT. 3 UNIT 2 FL NO. 250 A
119	MALANG	SES - GTN - JL. BESAR IJEN NO.79
120	MALANG	SES - ALIBABA - JL.SOEKARNO HATTA D410
121	MAMUJU	SES - JHO 2 CELL - JL. URIP SUMOHARJO NO.43A KOTA MAMUJU
122	MANADO	SES - NASA - MEGA MALL - LT. LG NO. 48
123	MANADO	SES - MMS - MANADO TOWN SQUARE 1 - LT. GF

No	Kota	Nama Toko
124	MANADO	SES - MMS - MANADO TOWN SQUARE - LT.2
125	MANADO	SES - PARAFONE - IT CENTER - LT. GF BLOK. A24-25
126	MATARAM	SES - MICHAEL - JL. PANCA USAHA NO.27A CAKRANEGARA
127	MEDAN	SES - MEI - MEI - JL. PLATINA I LK IX NO. 36 RENGAS PULAU, MEDAN MARELAN KOTA MEDAN, SUMATERA UTARA 20255
128	MEDAN	SES - NASA - DELI PARK MALL - LT. LGM NO. 29-29A
129	MEDAN	SES - NASA - MEDAN FAIR PLAZA - LT 4 NO 17
130	MEDAN	SES - NASA - SUN PLAZA - LT. 2 ZONE. B NO. 23, 25, 26
131	MEDAN	SES - NASA - CENTRE POINT MEDAN - LT. LG NO. 16
132	MEDAN	SES - INTI PERSAHABATAN SEJATI - PLAZA MILLENIUM - LT.D NO.42
133	MIMIKA	SES - DELTA - DIANA MALL - LT.2
134	MOJOKERTO	SES - TOP SELL - SUNRISE MALL - LT. GF NO. 19
135	PADANG	SES - LINK CELL - JL. DAMAR NO. 34-35
136	PADANG	SES - LINK CELL - JL. VETERAN NO.18
137	PADANG	SES - LORUS - JL.PATIMURA NO.05
138	PADANG	SES - DIGIPLUS - BASKO CITY MALL - LT. GF NO. 25
139	PALEMBANG	SES - TELEMARCO - JL. SUMPAAH PEMUDA BLOK I NO. 2-3 RT.32
140	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG SQUARE - LT. 1 NO. A-16
141	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG ICON - LT. 1
142	PALEMBANG	SES - GTN - PALEMBANG INDAH MALL - LT. UG
143	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG SQUARE - LT. 1 R25/C5
144	PALEMBANG	SES - NASA - PALEMBANG TRADE CENTER - LT. 1 NO. 7
145	PALU	SES - MAKMUR JAYA - JL. W. MONGINSIDI NO. 63
146	PANGKAL PINANG	SES - CITRA MANDIRI UTAMA - JL. MASJID JAMI
147	PEKALONGAN	SES - TELERING - JL HAYAM WURUK NO 127 KAUMAN
148	PEKANBARU	SES - MODELUX - JL JEND SUDIRMAN NO 121 F PEKANBARU
149	PEKANBARU	SES - NASA - SKA MALL - JL.SOEKARNO-HATTA NO.114 - DELIMA - KEC.TAMPAN - KOTA PEKANBARU - RIAU 28292
150	PEKANBARU	SES - NASA - LIVING WORLD PEKANBARU - LT. UG NO. 25
151	PONTIANAK	SES - NASA - GAIA BUMI RAYA CITY - JL.ARTERI SUPADIO KABUPATEN KUBU RAYA - KALIMANTAN BARAT

No	Kota	Nama Toko
152	PONTIANAK	SES - NASA - MEGA MALL PONTIANAK - LT. 2 BLOK. B2 NO. 26-27
153	PURWAKARTA	SES - SMILE MOBILE PHONESHOP - JL. JEND SUDIRMAN NO.44
154	PURWOKERTO	SES - CHAMPIONSELLULAR - JL.HR. BUNYAMIN NO.59, GLEMPANG-BANCARKEMBAR, PURWOKERTO UTARA
155	PURWOKERTO	SES - NASA - RITA MALL - LT. 2 UNIT SF-33
156	SAMARINDA	SES - NASA - CENTRAL PLAZA - JL. PULAU IRIAN NO.1
157	SAMARINDA	SES - NASA - BIG MALL - JL. UNTUNG SUROPATI UNIT 2. LT. 2 NO. 20 - BIG MALL
158	SEMARANG	SES - TRIO - CITRALAND MALL - LT DASAR NO.65
159	SEMARANG	SES - NASA - THE PARK SEMARANG - LT. 1 NO. 0270
160	SEMARANG	SES - NASA - DP MALL - LT. GF
161	SEMARANG	SES - NASA - QUEEN CITY MALL - LT. GF UNIT 02A
162	SEMARANG	SES - RISM SINAR MAS - MALL PARAGON - LT. 3 NO. 04-05
163	SERANG	SES - BSP - MALL OF SERANG - LT.1 NO.18
164	SIDOARJO	SES - TRIO - LIPPO MALL PLAZA SIDOARJO - BLOK GF NO. 39
165	SIDOARJO	SES - BUMILINDO - JL. JENGGOLO NO. 27-29 RT.10 RW.02 KEL. PUCANG KEC. SIDOARJO JAWA TIMUR 61219
166	SIDOARJO	SES - NASA - SUN CITY PLAZA - LT. GF UNIT 10
167	SOLO	SES - TRIO - MALL PARAGON SOLO - LT. 1 12 A
168	SOLO	SES - NASA - THE PARK SOLO - LT. GF NO. 33
169	SOLO	SES - GTN - PAKUWON MALL SOLO - LT. 1 NO.28
170	SUKABUMI	SES - SSM - JL. JEND SUDIRMAN RUKO NO.39
171	SURABAYA	SES - BUMILINDO - JL.MANYAR KERTOARJO NO.91
172	SURABAYA	SES - DGADGET STORE - GRAND CITY MALL LEVEL GROUND UNIT 33
173	SURABAYA	SES - PLANET GADGET - JL. AHMAD YANI NO. 174 SURABAYA
174	SURABAYA	SES - GTN - CIPUTRA WORLD - LT 2 UNIT 47
175	SURABAYA	SES - NASA - TRANS ICON - LT. GROUND
176	SURABAYA	SES - NASA - EAST COAST CENTER - JLLAGUNA KJW PUTIH TAMBAK - LT.G-35

No	Kota	Nama Toko
177	SURABAYA	SES - NASA - GALAXY MALL 1 & 2 - LT. 3 NO.321 B
178	SURABAYA	SES - TRIO - MALL PAKUWON - LT. 1 UNIT 128-129
179	SURABAYA	SES - TRIO - TUNJUNGAN PLASA - LT. 3 NO 61-62
180	TANGERANG	SES - NASA - SUMMARECON MALL SERPONG 2 - LT. GF SMS 2
181	TANGERANG	SES - MHI - SUPERMALL LIPPO KARAWACI 2 - LT. LG L3A # 1 &3A, PC 28 & PC 29
182	TANGERANG	SES - NASA - CITRA RAYA - JL.CITRA RAYA BOULEVARD NO.01 - LT.GF-C10
183	TANGERANG	SES - NASA - AEON MALL - LT 3 UNIT 3-15 TANGERANG SELATAN
184	TANGERANG SELATAN	SES - NASA - MALL BINTARO X CHANGE - LT. GF
185	TANGERANG SELATAN	SES - GTN - BINTARO PLAZA - LT. 1
186	TANGERANG SELATAN	SES - BSP - LIVING WORLD MALL - LT.1 UNIT 30
187	TARAKAN	SES - NASA - JL. YOSUDARSO NO. 64 TARAKAN
188	TASIKMALAYA	SES - NASA - PLAZA ASIA - JL.KHZ MUSTOFA NO.326 - TASIKMALAYA
189	YOGYAKARTA	SES - NASA - PAKUWON MALL YOGYAKARTA - JL. RAYA RING ROAD UTARA, CONDONG CATUR, SLEMAN - LT. LG NO.A12-14 - YOGYAKARTA
190	YOGYAKARTA	SES - NASA - JOGJA CITY MALL - LT 1 NO 22