

## Syarat dan Ketentuan

### Launch Offer New TV Series (2026 Series)

---

1. **Launch Offer New TV Series (2026 Series)** ("Promo") ini berlaku terhitung sejak tanggal 12 Mei 2026 sampai dengan 7 Juni 2026 ("**Periode Promo**") selama persediaan masih ada. Syarat dan ketentuan ini merupakan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Promo ("**Syarat dan Ketentuan**").
2. Promo ini berlaku di partner offline (toko) dan online (e-commerce) yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**") dan berpartisipasi dalam Promo ini sebagaimana yang ditentukan oleh Samsung. Daftar partner dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
3. Setiap pembelian Produk TV selama Periode Promo, dengan model sebagaimana tersebut pada tabel di bawah ini, Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan penawaran menarik dengan rincian sebagai berikut:

Model	Hadiah <sup>1</sup>
TV MRA115MR95FXXD	HP Galaxy ZFold 7 256
TV MRA85R95HXKXXD	Soundbar HW-Q800F/XD
TV MRA75R95HXKXXD	Soundbar HW-Q800F/XD
TV MRA65R95HXKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV MRA75R85HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV MRA65R85HAKXXD	Galaxy Buds4
TV MRA55R85HAKXXD	Galaxy Buds4
TV QA77S95HXEXXD	Soundbar HW-Q800F/XD
TV QA83S90HAEXXD	Soundbar HW-Q800F/XD
TV QA77S90HAKXXD	Vacum VS80F28DPP/SE
TV QA65S90HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV QA55S90HAKXXD	Galaxy Buds4
TV QA83S85HAEXXD	Vacum VS80F28DPP/SE
TV QA65S85HAEXXD	Galaxy Buds4
TV QA100QN80HKXXD	HP Galaxy-A26 5G

Model	Hadiah <sup>1</sup>
TV QA85QN80HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV QA75QN80HAKXXD	Galaxy Buds4
TV QA85QN70HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV QA75QN70HAKXXD	Galaxy Buds4
TV UA85M80HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV UA85M70HAKXXD	HP Galaxy-A26 5G
TV UA27LSM7FAXXXD	Galaxy Buds4

*Keterangan:*

<sup>1</sup> Hadiah yang akan didapat oleh Pembeli/Konsumen selama periode Promo selama masih ada. Hadiah wajib ditukarkan melalui program *Sell-out Boosting Tool (SBT)* paling lambat pada tanggal 7 Juli 2026.

4. Promo ini berlaku selama Periode Promo dan selama persediaan unit Produk masih ada. Samsung berhak untuk menambah kuota Produk sesuai dengan situasi dan kondisi yang terjadi selama Promo.
5. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan atas setiap transaksi pembelian yang pembayarannya telah selesai dilakukan secara sah dalam Promo ini dengan alasan apapun.
6. Samsung atau mitra yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
7. Pembeli/Konsumen tidak dapat mengubah data pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada, nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman yang telah diberikan/didaftarkan pertama kali oleh Pembeli/Konsumen ketika melakukan proses transaksi pada Promo ini setelah semua transaksi dinyatakan berhasil dan/atau valid.
8. **Promo Hadiah:**
  - a. Hadiah tersedia dalam jumlah yang terbatas, dengan menyesuaikan persediaan yang ada. Samsung berhak untuk menambah atau mengurangi kuota Hadiah sesuai dengan kebijakan Samsung.
  - b. Samsung berhak mengubah Hadiah dengan Hadiah lain melalui pemberitahuan atau tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya.
  - c. Hadiah berlaku untuk pembelian kelipatan namun tersedia dalam jumlah yang terbatas.
  - d. Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
  - e. Penukaran Hadiah dapat dilakukan melalui program *Sell-out Boosting Tool (SBT)* dengan mengunjungi tautan SBT sebagai berikut: <https://samsung-redemption.com/customer/#/sasso/ID-unified-529>.

- f. Periode penukaran Hadiah melalui SBT, efektif berlaku terhitung mulai dari tanggal **12 Mei 2026 dan hanya akan berlaku sampai dengan 7 Juli 2026**.
- g. Penukaran Hadiah yang dilakukan setelah tanggal 7 Juli 2026 akan dianggap hangus, sehingga Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan penukaran Hadiah tersebut.
- h. **Penukaran Hadiah yang baru dilakukan pada batas waktu terakhir (7 Juli 2026) dan memiliki status penukaran *incorrect/incompleted*, diberikan batas maksimal waktu 7 (tujuh) hari sejak tanggal validasi status *incorrect/incompleted* tersebut untuk melakukan *reupload* atau revisi.**
- i. Proses pengiriman Hadiah **paling cepat akan dikirimkan dalam masa 30 (tiga puluh) hari kerja** setelah proses klaim berhasil terverifikasi dan disetujui (dibuktikan dengan terkirimnya email data diri berhasil diverifikasi).
- j. Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna Hadiah. Hadiah akan dikirimkan sesuai dengan ketersediaan *stock* dan dapat diterima pada tanggal yang berbeda dengan tanggal diterimanya Produk yang dibeli, mengikuti ketersediaan *stock* di area Pembeli/Konsumen.
- k. Hadiah pada Promo ini akan hangus/tidak valid apabila klaim hadiah dilakukan atas nama toko/dealer/promoter Samsung.
- l. Data diri Pembeli/Konsumen yang dimasukkan ke dalam SBT harus sesuai dengan data diri Pembeli/Konsumen yang tercantum pada faktur pembelian atau KTP. Pastikan Pembeli/Konsumen memasukkan nama lengkap, alamat pengiriman, nomor telepon, dan alamat email untuk mempermudah proses validasi data SBT.
- m. Samsung dan/atau mitra yang bekerjasama dengan Samsung tidak akan bertanggungjawab atas kesalahan pengiriman hadiah yang disebabkan kesalahan dalam memasukan alamat pengiriman.
- n. Jika terdapat kerusakan pada Hadiah, Pembeli/Konsumen dapat mengajukan klaim ke email [customer.services@dinologistics.com](mailto:customer.services@dinologistics.com) maksimal 2x24 jam saat Hadiah diterima dengan melampirkan video *unboxing*.

9. Apabila Pembeli/Konsumen melakukan transaksi di Partner Online ataupun Partner Offline, maka Syarat dan Ketentuan berikut akan berlaku di masing-masing Partner:
- a. Toko/Partner Online
    - i. Pembelian Produk di partner online akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing partner online.
  - b. Toko/Partner Offline :
    - i. Untuk pembelian di partner offline / toko, Pembeli/Konsumen wajib menunjukkan salah satu tanda pengenal berikut yang masih berlaku sebagai berikut:
      - Kartu Tanda Penduduk (KTP);
      - Kartu Izin Tinggal Terbatas (KITAS);
      - Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP);
      - Surat Izin Mengemudi (SIM); atau
      - Paspor.
10. Pembeli/Konsumen dapat melakukan pembayaran atas transaksi pembelian dalam Promo ini dengan menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner, dalam Promo ini.
11. Pembeli/Konsumen tidak dapat membatalkan transaksi pembelian setelah transaksi selesai dilakukan dalam Promo ini dengan alasan apapun.
12. Samsung dan/atau partner yang bekerja sama dengan Samsung berhak menolak permohonan pembatalan transaksi yang telah selesai dilakukan dalam Promo ini.
13. Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan Promo ini.
14. Samsung berhak kapan saja untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
15. Keputusan Samsung dalam Promo ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
16. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).

17. Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
18. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms baik pada saat Periode Promo maupun setelah Promo selesai.
19. Dengan melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen juga telah memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Samsung, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung untuk mengumpulkan, mengolah, menggunakan, dan/atau mengungkapkan data yang disampaikan dalam Promo ini ("Data Pembeli/Konsumen") jika dianggap perlu sehubungan dengan Promo ini atau untuk kepentingan Samsung sesuai dengan kebijakan privasi Samsung sebagaimana diatur pada <https://www.samsung.com/id/info/privacy/>
20. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Promo ini, Pembeli/Konsumen dapat menghubungi Call Center Samsung Indonesia di nomor 0800-112-8888, 0800-112-7777, atau 021-2233-9000 (Toll Free 24 jam).

## LAMPIRAN

### **Daftar Partner yang Berpartisipasi dalam Promo**

Berikut adalah daftar partner yang bekerjasama dengan Samsung dan berpartisipasi dalam Promo ini. Jumlah dan daftar partner dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.

*Online:*

No	Store Name	Channel
1	PT.BHINNEKA MENTARIDIMENSI	ONLINE
2	PT.ECART SERVICES INDONESIA	ONLINE
3	PT.GLOBAL DIGITAL NIAGA TBK.	ONLINE
4	PT.GROWIN DIGITAL SOLUSI	ONLINE
5	PT.MEDIA KAPITAL INDONESIA	ONLINE
6	PT.PASIFIK CITI RETAILINDO	ONLINE
7	PT.SABANG MERAUKE JAYA	ONLINE
8	PT.GLOBAL DISTRIBUSI PUSAKA	ONLINE

*Offline:*

No	Store Name	Channel
1	BAMBANG SETIAWAN	TRADITIONAL
2	CV.AMAN JAYA MANOKWARI	TRADITIONAL
3	CV.ANEKA JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
4	CV.ANITA	TRADITIONAL
5	CV.ANUGERAH SUKSES	TRADITIONAL
6	CV.ARTA KUSUMA SEJATI	TRADITIONAL
7	CV.ASIA CENTRAL ELEKTRONIK HIDUP	TRADITIONAL
8	CV.ATLANTA	TRADITIONAL
9	CV.AUDIO TECHNICS	TRADITIONAL
10	CV.BENINDO MITRA PERKASA	TRADITIONAL
11	CV.BENUA ELECTRONIC SENTRA	TRADITIONAL
12	CV.BERDIKARI JAYA	TRADITIONAL
13	CV.BERKAH JAYA	TRADITIONAL
14	CV.BERKAT ANUGERAH JAYA	TRADITIONAL
15	CV.BIN ALI ELEKTRONIK	TRADITIONAL

No	Store Name	Channel
16	CV.BINA KARYA SARANA BANGUN	TRADITIONAL
17	CV.BINTANG BALI	TRADITIONAL
18	CV.BUMI MAS BALI PRIMA	TRADITIONAL
19	CV.CENTRAL ELEKTRONIK	TRADITIONAL
20	CV.CENTRAL NIAGA	TRADITIONAL
21	CV.CHANDRA PERDANA ABADI	TRADITIONAL
22	CV.CIPTA ANEKA SARANA	TRADITIONAL
23	CV.DEPO MURAH JAYA SENTOSA	TRADITIONAL
24	CV.DIVA ELEKTRONIK SUKSES	TRADITIONAL
25	CV.DUTA DJAYA RAYA	TRADITIONAL
26	CV.ERA MAS	TRADITIONAL
27	CV.ERA PERKASA	TRADITIONAL
28	CV.ERAYA	TRADITIONAL
29	CV.ERUTHA JAYA	TRADITIONAL
30	CV.FELI JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
31	CV.GANDRUNG	TRADITIONAL
32	CV.GAWE JOYO	TRADITIONAL
33	CV.GLOBAL ELEKTRONIK	TRADITIONAL
34	CV.GRACIAS ELECTRONICS	TRADITIONAL
35	CV.ISTANA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
36	CV.JAYA ABADI	TRADITIONAL
37	CV.JAYA SEMPURNA	TRADITIONAL
38	CV.JAYA TEKNIK	TRADITIONAL
39	CV.KELLY DENZEL ELEKTRONIC	TRADITIONAL
40	CV.LAREES JAYA SEJAHTERA	TRADITIONAL
41	CV.LAUTAN BERKAT ABADI	TRADITIONAL
42	CV.MAHKOTA RATU	TRADITIONAL
43	CV.MANGGALA JAYA BALI	TRADITIONAL
44	CV.MEGA EC	TRADITIONAL
45	CV.MERBABU	TRADITIONAL
46	CV.MITRA ELECTRONIC	TRADITIONAL
47	CV.MITRA JAKARTA	TRADITIONAL
48	CV.MITRA JAYA PERKASA	TRADITIONAL
49	CV.MODERN	TRADITIONAL
50	CV.NEW SUWANDI ELECTRONIC	TRADITIONAL

No	Store Name	Channel
51	CV.NUSA PLAZA	TRADITIONAL
52	CV.PERDANA MULTI JAYA	TRADITIONAL
53	CV.PIJAR PLATINUMS	TRADITIONAL
54	CV.PRIMADONA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
55	CV.RINJAYA ELECTRINDO	TRADITIONAL
56	CV.RIZKY JAYA ABADI	TRADITIONAL
57	CV.SAMI JAYA	TRADITIONAL
58	CV.SAMUDRA MEGAH ABADI	TRADITIONAL
59	CV.SCORPIO ELEKTRONIK	TRADITIONAL
60	CV.SEHATI INDO DUA	TRADITIONAL
61	CV.SENDIRAN AGUNG BERNATO	TRADITIONAL
62	CV.SENTRAL ELEKTRONIK KENDARI	TRADITIONAL
63	CV.SINAR	TRADITIONAL
64	CV.SINAR ABADI	TRADITIONAL
65	CV.SINAR BERLIAN TABERNAKEL	TRADITIONAL
66	CV.SINAR MATAHARI	TRADITIONAL
67	CV.SINAR TANJUNG MANDIRI	TRADITIONAL
68	CV.SLEVINDO HARMONY	TRADITIONAL
69	CV.STAR RAJAWALI PERKASA	TRADITIONAL
70	CV.SUKSES JAYA	TRADITIONAL
71	CV.SUMATERA ELECTRONICS	TRADITIONAL
72	CV.SUMBER JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
73	CV.SUMBER MAS JAYA	TRADITIONAL
74	CV.TERMINATOR	TRADITIONAL
75	CV.TIANDYA SEJAHTERA ABADI	TRADITIONAL
76	CV.TIARA JAYA MANDIRI	TRADITIONAL
77	CV.UNISON ELEKTRONIK	TRADITIONAL
78	CV.UNIVERSAL ELECTRONICS	TRADITIONAL
79	EGIE SUGIANTO PETER RUDOLFO	TRADITIONAL
80	JONATAN THOMAS	TRADITIONAL
81	MELISA	TRADITIONAL
82	NG HUANG FEI	TRADITIONAL
83	NI MADE SUARTHI	TRADITIONAL
84	PT.A.TAKRIB GRUP	TRADITIONAL
85	PT.AION RITEL PERKASA	TRADITIONAL

No	Store Name	Channel
86	PT.AKUR PRATAMA	TRADITIONAL
87	PT.ALASKA MANDIRI CEMERLANG	TRADITIONAL
88	PT.ALPINE INDO MAKMUR	TRADITIONAL
89	PT.ASIA JAYA LESTARI	TRADITIONAL
90	PT.BALI DUTA CAHAYA LESTARI	TRADITIONAL
91	PT.BATAM JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
92	PT.BINA KARYA SULUT SEJATI	TRADITIONAL
93	PT.BINA MITRA BERSAMA	TRADITIONAL
94	PT.BINBA INTERNATIONAL PERSADA	TRADITIONAL
95	PT.BUMI MAS BALI MULIA	TRADITIONAL
96	PT.CAHAYA ABADI KARYA UTAMA P	TRADITIONAL
97	PT.CAKRAWALA MEGAH ABADI	TRADITIONAL
98	PT.CANDI JITU INDONESIA	TRADITIONAL
99	PT.CENTRAL BATAM RAYA	TRADITIONAL
100	PT.CINTA KARUNIA SEJATI	TRADITIONAL
101	PT.CITRA ELECTRONIC BANGKA	TRADITIONAL
102	PT.DAMAI JAYA ABADI	TRADITIONAL
103	PT.DAMAI LESTARIJAYA INDONESIA	TRADITIONAL
104	PT.DAMAI SEJAHTERA ABADI,TBK	TRADITIONAL
105	PT.DAMAI SEJAHTERA ABADI,TBK	TRADITIONAL
106	PT.DUTA ELEKTRONIK FUTURINDO	TRADITIONAL
107	PT.EDISON JAYA	TRADITIONAL
108	PT.EKA MANDIRI SENTOSA	TRADITIONAL
109	PT.FEDRIN TRIPUTRA MANDIRI	TRADITIONAL
110	PT.GOLDEN DRAGON	TRADITIONAL
111	PT.GRAHA ANUGERAH PRATAMA	TRADITIONAL
112	PT.GUDANG ELEKTRONIK INDONESIA	TRADITIONAL
113	PT.HATSONSURYA ELECTRIC	TRADITIONAL
114	PT.INDO MAKMUR ANUGERAH	TRADITIONAL
115	PT.JAYA GRAHA ABADI	TRADITIONAL
116	PT.JIMS INDONESIA	TRADITIONAL
117	PT.JOGJA DUTA CAHAYA LESTARI	TRADITIONAL
118	PT.KARTIKA BALI SEJATI	TRADITIONAL
119	PT.KOSHIMA UTAMA AGUNG	TRADITIONAL
120	PT.LISTAR PUTRA GORONTALO	TRADITIONAL

No	Store Name	Channel
121	PT.LITAN ANUGERAH SARANA ELECTRONIC	TRADITIONAL
122	PT.MAKMUR BERSAMA SAHABAT	TRADITIONAL
123	PT.MATARAM AUDIO CENTRE	TRADITIONAL
124	PT.MAXI MITRA LESTARI	TRADITIONAL
125	PT.MEGAH PERTAMA INDAH	TRADITIONAL
126	PT.METRO RAYA INTIPRIMA	TRADITIONAL
127	PT.MITRA INDO MEDIA	TRADITIONAL
128	PT.MULIA SARANA ABADI	TRADITIONAL
129	PT.MULIAMAS ASRIUTAMA	TRADITIONAL
130	PT.MULTI DATA PALEMBANG	TRADITIONAL
131	PT.NAGA MAS JAYA	TRADITIONAL
132	PT.NIAGA RAYA	TRADITIONAL
133	PT.NUANSAN DHARMA CIPTA	TRADITIONAL
134	PT.PARADISE JAYA TEHNIK	TRADITIONAL
135	PT.PELITA SATRIA PERKASA	TRADITIONAL
136	PT.PERMATA PRIMA TEKNOLOGI	TRADITIONAL
137	PT.PLATINUM ANUGRAH SUKSES	TRADITIONAL
138	PT.PRIMA ALENERA LESTARI	TRADITIONAL
139	PT.PUTRA NIAGA LESTARI	TRADITIONAL
140	PT.RIA JAYA TRONIK	TRADITIONAL
141	PT.RUDY JAYA INTIPRATAMA	TRADITIONAL
142	PT.SARANA JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
143	PT.SATELIT GRUP	TRADITIONAL
144	PT.SEKAWAN CHANDRA ABADI	TRADITIONAL
145	PT.SEKAWAN CHANDRA PERSADA	TRADITIONAL
146	PT.SENTRAL ELC.	TRADITIONAL
147	PT.SENTRAL PANAM ELEKTRONIK	TRADITIONAL
148	PT.SEROJA KARUNIA PUTRAJAYA	TRADITIONAL
149	PT.SIMA DWI PUTRA LESTARI	TRADITIONAL
150	PT.SINAR HIDUP	TRADITIONAL
151	PT.SUARA ANTAR NUSA	TRADITIONAL
152	PT.SUARA ELECTRO GROUP	TRADITIONAL
153	PT.SUBUR MOI	TRADITIONAL
154	PT.SUPER BINTANG SEJAHTERA	TRADITIONAL
155	PT.SURYA JAYA ELEKTRONINDO	TRADITIONAL

No	Store Name	Channel
156	PT.SURYA KHARISMA SEJATI	TRADITIONAL
157	PT.TIGA BINTANG JAYA ABADI	TRADITIONAL
158	PT.TRIO JAYA PRAMATA UTAMA	TRADITIONAL
159	PT.TULUS WIRA KARYA	TRADITIONAL
160	PT.TUNAS RIAU INVESTAMA	TRADITIONAL
161	PT.UNIVERSAL JOYO LESTARI	TRADITIONAL
162	PT.USAHA LANCAR MANDIRI	TRADITIONAL
163	PT.UTAMA JAYA ELEKTRONIK	TRADITIONAL
164	PT.UTAMA NIAGA LESTARI	TRADITIONAL
165	PT.WINSTAR JAYA PERKASA	TRADITIONAL
166	SADELI GUNAWAN	TRADITIONAL
167	TJAKRA TJIANDRA DJAYA	TRADITIONAL
168	PT.BEST ELECTRIC INDONESIA	MODERN CHANNEL
169	PT.CATUR MITRA SEJATI SENTOSA	MODERN CHANNEL
171	PT.COURTS RETAIL INDONESIA	MODERN CHANNEL
172	PT.DATASCRIP	MODERN CHANNEL
173	PT.ELECTRONIC CITY INDONESIA,TBK	MODERN CHANNEL
174	PT.ERA BLU ELEKTRONIK	MODERN CHANNEL
175	PT.ERAJAYA SWASEMBADA TBK	MODERN CHANNEL
176	PT.GLOBAL TEKNOLOGI NIAGA	MODERN CHANNEL
177	PT.HOME CENTER INDONESIA	MODERN CHANNEL
178	PT.HOME CENTER INDONESIA RETAIL	MODERN CHANNEL
179	PT.MITRA HUB INDONESIA	MODERN CHANNEL
180	PT.TRANS RETAIL INDONESIA	MODERN CHANNEL