

תעודת אחריות לצרכן

צרכן נכבד,

על מנת להקל את מימוש זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שירות על פי תעודת אחריות זו, עליך להציג תעודת אחריות זו כשכל פרטיה מלאים.

פרטי המוצר

שם המוצר _____

תוצרת _____

דגם _____

תיאור _____

מספר סידורי _____

שנת יצור _____

תאריך רכישה _____ / _____ / _____

תוקף האחריות עד _____ / _____ / _____

פרטי המוכר

המוכר _____

מקום רכישת המוצר _____

חתימה וחתימת המוכר _____

פרטי היבואן

היבואן ניופרו אפליינסס בע"מ ח.פ. 512919150

כתובת: רח' רוזנסקי 14, ראשון לציון.

פרטי הלקוח

שם הלקוח _____

טלפון _____

כתובת מלאה _____

פירוט תנאי האחריות

חברת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח תקווה, טלפון: [077-9026400], פקס: [077-9026203], ("החברה") אחראית בזאת על פעולתו של המוצר, המיובא על-ידי היבואן הרשמי של המוצר בישראל שהינו חברת ניופרו אפליינסס בע"מ ח.פ. 512919150, מרח' רוזנסקי 14, ראשון לציון ("היבואן"), בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

תוקף האחריות למוצר כמפורט בתעודת אחריות זו הנו למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לידי הצרכן ("תקופת האחריות").

1. מובהר כי ככל שביחס למוצר מסוים תינתן לצרכן האפשרות לקבל שירותי התקנה למוצר מטעם היבואן, ההתקנה והאחריות בגינה תבצע על-ידי היבואן ובתיאום הצרכן עמו.

2. החברה מתחייבת לתקן, בעצמה או באמצעות אחר מטעמה, ללא תמורה, כל ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר שנתגלה בתקופת האחריות, לרבות החלפת המוצר או חלקים בו שיהיו דרושים לתיקונו בחלקים מחליפים חדשים ומקוריים, הכול על מנת להחזיר את המוצר למצב שהיה בו אלמלא הקלקול. לחילופין, אם החברה (או מי מטעמה) לא תוכל לתקן את המוצר כאמור, תוכל החברה, לפי שיקול דעתה, לספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם במעמד הרכישה כנגד המוצר.

3. החברה מתחייבת לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקראה לעשות כן ("יום הקריאה") או מתום עשרה (10) ימים מהיום שבו מסר הצרכן את המוצר לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות להלן ("תחנת שירות"), לפי העניין. בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד חמישה עשר (15) ק"מ ממקום רכישת המוצר אשר פרטיו מצוינים לעיל ("נקודת המכירה"), רשאי הצרכן למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה, והמוצר יתוקן לא יאוחר משבועיים מהיום שבו נמסר כאמור.

4. על אף האמור בסעיף 3 לעיל, אם הקלקול במוצר מונע את השימוש העיקרי שלשמו הוא מיועד, יתוקנו המוצרים הבאים בהתאם למועדים שלהלן:

4.1 מקרר; ומקפיא – תוך יום אחד (1) מיום הקריאה.

4.2 כיריים חשמליים – תוך יומיים מיום הקריאה.

SAMSUNG

- 4.3 מכוונת כביסה; מייבש כביסה; מדיח כלים; ותנור אפייה – תוך שלושה (3) ימים מיום הקריאה.
5. שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים המצוינים בסעיף 3 לעיל.
6. המוצרים המפורטים בסעיף 4 לעיל יתוקנו במענו של הצרכן, וככל ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, החברה (או מי מטעמה) תעביר את המוצר למעבדה ותחזיר אותו למענו של הצרכן, בלא תמורה.
7. יתר המוצרים שאינם מפורטים בסעיף 4 לעיל, יובאו על ידי הצרכן לתחנת השירות, ככל ולא ניתן להוביל באופן סביר את המוצר לתחנת שירות, מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, תתקן החברה (או מי מטעמה) את המוצר במענו של הצרכן, וככל ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, החברה (או מי מטעמה) תעביר את המוצר למעבדה ותחזיר אותו למענו של הצרכן, בלא תמורה.
8. במקרה ונדרש ביקור טכנאי במעונו של הצרכן בהתאם לאמור בסעיפים 6 ו-7 לעיל, תתאם החברה (או מי מטעמה) עם הצרכן את מועד ושעת הביקור. זמן המתנה לביקור טכנאי לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם כאמור, ובכל מקרה של איחור תודיע על כך החברה (או מי מטעמה) לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביצוע תיקון המוצר בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון כאמור בסעיפים 3 ו-4 לעיל.
9. לאחר תיקון המוצר או ביצוע החלפה כאמור בסעיף 2 לעיל, תמסור החברה (או מי מטעמה) לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון, ואם הוחלפו חלקים מהמוצר – את מהות ההחלפה.
10. למרות האמור בסעיף 2 לעיל, החברה תהיה פטורה מהתחייבותה לתיקון המוצר אם מקור הקלקול בו בנוק מכוון שגרם הלקוח.
11. למרות האמור בסעיף 2 לעיל, ומבלי לגרוע מפטור החברה כאמור בסעיף 10 לעיל, החברה תהיה רשאית לדרוש תשלום בעבור התיקון שביצעה החברה (או מי מטעמה) בטובין לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתם או החלפתם, לפי העניין, אם הוכיחה, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת מהסיבות להלן:
- 11.1 כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
- 11.2 זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 11.3 תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם החברה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי החברה לפי תעודת אחריות זו.

SAMSUNG

12. החברה (או מי מטעמה) תספק, על פי דרישת הצרכן שרכש את המוצר, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה (12 חודשים) לאחר תום תקופת האחריות.
13. למרות האמור בסעיף 12 לעיל, עבור המוצרים המפורטים בסעיף 4 לעיל וכן עבור מוצר מסוג מיקרוגל – החברה (או מי מטעמה) תספק, על פי דרישת הצרכן שרכש את המוצר הרלוונטי, עד תום 7 שנים מהן שנה אחת חופפת את תקופת האחריות.
14. מובהר, כי אחריות החברה על-פי תעודת אחריות זו מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר, החלפתו או השבת התמורה ששולמה בגינו, לפי העניין, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, ולמעט במקרים בהם לא ניתן להתנות על פי דין, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק (לרבות כל הוצאה, הפסד, תשלום או אובדן כלשהם), ישיר, עקיף, מקרי או תוצאתי, שיגרם לצרכן, לצד שלישי או לרכוש כלשהו בכל מקרה הקשור לתעודת אחריות זו, למוצר ולשימוש בו.
15. מובהר, כי האחריות למוצר הניתנת לצרכן כמפורט בתעודת אחריות זו תקפה אך ורק עבור שימוש במוצר שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
16. למען הסר הספק, מובהר כי היבואן ו/או החברה רשאית לבצע את חיוביה המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמה או באמצעות מי מטעמה.
17. מובהר, כי ככל שביחס למוצר מסוים תינתן **אחריות נוספת מוגבלת**, הוראות תנאי האחריות הנוספת המוגבלת (כפי שיצורפו) יחולו החל מתום תקופת האחריות.
18. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תעודת אחריות זאת לבין הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו (להלן: "החוק"), הוראות החוק יגברו לכל דבר ועניין.
19. האחריות על פי תעודת אחריות זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות כתב אחריות זה יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע וקשור בתעודת אחריות זו נתונה לבתי המשפט המוסמכים שבעיר תל אביב-יפו.

SAMSUNG

רשימת תחנות שירות מורשות

כתובת	טלפון	תיאור	שם תחנת השירות	עיר
הפרדס 11	*6963	מעבדת שירות רשמית	ServPro	אזור
בזל 16	*6963	מעבדת שירות רשמית	CPM	פתח תקווה
טרומפלדור יוסף 113	*6963	תחנת שירות	סופר אלקטרוניקה	באר שבע
החיטה 10	*6963	תחנת שירות	HFD	חיפה
טרומפלדור 1	*6963	תחנת שירות	שירות כל	ירושלים
צקלג 21	*6963	תחנת שירות	HFD	תל אביב

ניתן לצפות בפרטי נקודות השירות בקישור הבא:

[/https://www.samsung.com/il/support/service-center](https://www.samsung.com/il/support/service-center)

אחריות נוספת מוגבלת לצרכן למדחס למקרר

צרכן יקר, למוצר שרכשת מוענקת בנוסף לשנת אחריות מלאה על פי דין, גם אחריות נוספת מוגבלת, על מדחס המקרר בלבד בתנאים שיפורטו להלן ועל ידי חברת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ ("החברה").

החל מתום שנת האחריות הראשונה, יחולו תנאי האחריות המוגבלת להלן בלבד (ולמען הסר הספק, לא יחולו תנאי האחריות הכלליים החלים על שנת האחריות הראשונה למוצר):

1. האחריות הנוספת מוגבלת לתיקון מדחס מסוג אינוורטר בלבד בתוקף ל-9 שנות אחריות נוספות מוגבלות, לטובת הצרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן בלבד ורק אם המוצר נרכש ומופעל לשימוש ביתי בלבד. האחריות תינתן על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה.
2. האחריות הנוספת מוגבלת לתיקון מדחס מסוג on-off בלבד בתוקף ל-4 שנות אחריות נוספות מוגבלות, לטובת צרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן בלבד ורק אם המוצר נרכש ומופעל לשימוש ביתי בלבד. האחריות תינתן על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה.
3. **האחריות תינתן על עלות החלף בלבד ואינה כוללת עלות ביקור הטכנאי ועלות התיקון (גם אם התיקון יבוצע במעבדת השירות כמפורט בסעיף 9 להלן) אשר תשלום ישירות לחברת השירות במסגרת התיקון.**
4. האחריות לא תחול במקרים בהם הנוק ו/או הקלקול למדחס נגרם בשל כוח עליון, רשלנות, זדון, שימוש בניגוד להוראות השימוש, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קילופי צבע, שיבושים ברשת החשמל וכד'. כמו כן, למען הסר ספק, האחריות לא תחול על שום חלק אחר במקרר לרבות חלקי פח פלסטיק, גומי וזכוכית ואיננה חלה על המעטה החיצוני של המוצר.
5. האחריות הנוספת מוגבלת לתבטל ולא תחול במקרה בו המקרר יתקן במהלך תקופת האחריות ו/או יוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידינו.
6. בגין כל קריאת שירות לגביה יתברר שהאחריות הנוספת מוגבלת לא חלה, יחויב הצרכן בדמי שירות/ביקור טכנאי כמקובל בכפוף למחירון חברת השירות והחברה תהיה רשאית לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון/החלפת המדחס. למען הסר ספק, האמור לעיל כולל גם מקרה של קריאת סרק וכל בדיקה גם אם אינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים.
7. אם התיקון יצריך חלקים, יכולים להיות אלו מתוצרת חליפית או מחודשים, ובלבד שיהיו תקינים.
8. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות אינה כוללת החלפה שכוו. החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת מוצר למוצר זהה או דומה **בכפוף לתשלום בעבור פחת שיקבע מעת לעת על ידה ו/או מי מטעמה.**
9. תיקון מדחס המקרר יבוצע במעונו של הצרכן או במעבדת השירות, לפי שיקול דעתה של החברה (הובלת המוצר והחזרתו יהיו ללא תשלום).
10. התיקון יבוצע תוך 14 יום לערך (שבתות וחגים לא יובאו במניין) ממועד קריאת השירות.

תעודת אחריות נוספת מוגבלת לצרכן למנוע מכונת כביסה / מכונת כביסה משולבת / מייבש כביסה (מנוע מסוג Digital Inverter)

צרכן יקר, למוצר שרכשת מוענקת בנוסף לשנת אחריות מלאה על פי דין, גם אחריות נוספת מוגבלת, על מנוע מכונת הכביסה / מכונת כביסה המשולבת / מייבש הכביסה בלבד בתנאים שיפורטו להלן ועל ידי חברת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ ("החברה").

החל מתום שנת האחריות הראשונה, יחולו תנאי האחריות המוגבלת להלן בלבד (ולמען הסר הספק, לא יחולו תנאי האחריות הכלליים החלים על שנת האחריות הראשונה למוצר):

1. האחריות הנוספת מוגבלת לתיקון מנוע מכונת כביסה / מכונת כביסה משולבת / מייבש כביסה (מנוע מסוג Digital Inverter) בלבד בתוקף ל-9 שנות אחריות נוספות מוגבלות, לטובת צרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן בלבד ורק אם המוצר נרכש ומופעל לשימוש ביתי בלבד. האחריות תינתן על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה.
2. **האחריות תינתן על עלות החלף בלבד ואינה כוללת עלות ביקור הטכנאי ועלות התיקון (גם אם התיקון יבוצע במעבדת השירות כמפורט בסעיף 9 להלן) אשר תשלום ישירות לחברת השירות במסגרת התיקון.**
3. האחריות לא תחול במקרים בהם הנוק ו/או הקלקול למנוע נגרם בשל כוח עליון, רשלנות, זדון, שימוש בניגוד להוראות השימוש, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קילופי צבע, שיבושים ברשת החשמל וכד'. כמו כן, למען הסר ספק, האחריות לא תחול על שום חלק אחר במכונת הכביסה לרבות חלקי פח פלסטיק, גומי וזכוכית ואיננה חלה על המעטה החיצוני של המוצר.
4. האחריות הנוספת מוגבלת תתבטל ולא תחול במקרה בו המקרר יתקן במהלך תקופת האחריות ו/או יוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידנו.
5. בגין כל קריאת שירות לגביה יתברר שהאחריות הנוספת מוגבלת לא חלה, יחויב הצרכן בדמי שירות/ביקור טכנאי כמקובל בכפוף למחירון חברת השירות והחברה תהיה רשאית לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון/החלפת המנוע. למען הסר ספק, האמור לעיל כולל גם מקרה של קריאת סרק וכל בדיקה גם אם אינה מחייבת תיקון או החלפת חלקים.
6. אם התיקון יצריך חלקים, יכולים להיות אלו מתוצרת חליפית או מחודשים, ובלבד שיהיו תקינים.
7. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות איננה כוללת החלפה שכזו. החברה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת מוצר למוצר זהה או דומה **בכפוף לתשלום בעבור פחת שיקבע מעת לעת על ידי ו/או מי מטעמה.**
8. תיקון מנוע מכונת הכביסה יבוצע במעונו של הצרכן או במעבדת השירות לפי שיקול דעתה של החברה (הובלת המוצר והחזרתו יהיו ללא תשלום).
9. התיקון יבוצע תוך 14 יום לערך (שבתות וחגים לא יובאו במניין) ממועד קריאת השירות.