

תקנון שימוש כללי בקוד קופון באתר Samsung E-Store ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על הטבות לרכישה באמצעות קוד קופון באתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה") בעזרת סאני תקשורת בע"מ ("המפיצה") והינם בנוסף לתנאים הקבועים בקופון הרלוונטי, ככל שכאלו קיימים.

1. תנאי הזכאות לקוד קופון

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי לרכוש בהנחה באמצעות קוד קופון ("תנאי ההשתתפות" ו"לקוח", בהתאמה):

- 1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, מעל גיל 18 ;
- 1.2. זכאי לקבל הטבה של קופון הנחה לרכישה עתידית באתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת: <https://shop.samsung.com/il> ("האתר") ובכפוף לתנאי הקופון הרלוונטי, ככל שכאלו קיימים.
- 1.3. אישר קבלת דיוור מהחברה.
- 1.4. נקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

2. אופן קבלת ההטבה-

- 2.1. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיוור, או בעת גלישה באתר.
- 2.2. יובהר בזה כי ההנחה באמצעות שימוש בקופון, תחול על הפריטים שמשתתפים במבצע בלבד.
- 2.3. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה למעט אם נאמר אחרת.
- 2.4. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר בלבד.
- 2.5. על סכום הרכישה להיות גבוה משווי של קוד הרכישה.
- 2.6. לא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.
- 2.7. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.8. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.

3. תקופת ההטבה

- 3.1. קודי הרכישה יהיו תקפים עד לתאריך המופיע בהודעת המבצע המופיע על גבי הקופון.
- 3.2. ההטבה הינה אישית ללקוח, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בזיכוי וכפופה לתנאי הקופון הרלוונטי.

4. אחריות

- 4.1. האחריות הבלעדית לאספקת המכשירים וההטבה במסגרת מבצע זה, כמו גם לגביית ו/או החזר התשלום בקשר לרכישת המכשיר, תחול על המפיצה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי ולא תישא בשום אחריות לאספקת המכשירים וההטבות ו/או להחזר התשלום בקשר לרכישת המכשיר, וכל טענה בקשר לאמור תתברר בין המפיצה והלקוח.
- 4.2. המכשירים וההטבה (ככל שרלוונטי) יסופקו ללקוח עם אחריות יצרן כדין.
- 4.3. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו ללקוח במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 4.4. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י הלקוח, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

5. כללי

- 5.1. הלקוח מצהיר שקרא, הבין ומסכים לתנאים אלה.
- 5.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראייה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 5.3. הלקוח מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו, ומידע נוסף שיצטבר על אודותיו, לשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS), פרסום, מתן שירותי דיוור, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, איסוף מידע אודותיו ושימוש בו, לרבות אחסונו, העברתו ושיתופו, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, זאת ללא תשלום כל תמורה.
- 5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 5.5. הלקוח מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וכי השתתפותו הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג הכלול בתקנון זה.
- 5.6. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 5.7. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

- 5.8. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה : <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.9. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 5.10. לבירורים ושאלות בקשר לתקנון זה, ניתן לפנות אל החברה, באמצעות שירות הלקוחות באתר : <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.11. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 27.11.2025