

### תקנון מבצע

#### הטבה ברכישת שני תנורים בעיצוב יוקרתי

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע רכישת שני תנורים בעיצוב יוקרתי ("המבצע") אשר מקיימת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה") בעזרת ניופרו אפליינסס בע"מ (להלן: "ניופרו").

#### 1. תנאי המבצע

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת המבצע הרלוונטית, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):

- 1.1 אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל מעל גיל 18 ;
- 1.2 קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם, ונקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

#### 2. אופן ההשתתפות במבצע

- 2.1 מיום ד' ה-3.2026 בשעה 09:00 ועד ליום ג' ה-31.3.26 בשעה 11:00 תאפשר החברה למשתתפים אשר רוכשים תנור פירוליטי בעיצוב יוקרתי עם מצלמת AI ופתיחת דלת אוטומטית, 76 ליטר כהגדרתו מטה להוסיף לעגלת הרכישה תנור אידיוי קומקפטי בעיצוב יוקרתי עם פתיחת דלת אוטומטית, 50 ליטר, כהגדרתו מטה במחיר במחיר 9,990 ש"ח בלבד.
- 2.2 המוצרים המשתתפים במבצע: תנור פירוליטי בעיצוב יוקרתי עם מצלמת AI ופתיחת דלת אוטומטית, 76 ליטר, מק"ט NV7B7997AAK ותנור אידיוי קומקפטי בעיצוב יוקרתי עם פתיחת דלת אוטומטית, 50 ליטר, מק"ט: NQ5B7993AAK (להלן: "המכשירים"). המחיר ברכישת שני המכשירים הוא 9,990 ש"ח בלבד במקום 15,280 ש"ח לפני הנחה (סה"כ הנחה: 5,290 ש"ח).

- 2.3 ההטבה תקפה ברכישת שני המכשירים באמצעות אתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר").
- 2.4 החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה, מהותה ומכסתה ו/או תקנון זה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה.
- 2.5 הכמות המינימאלית של המכשירים המשתתפים במבצע הינה 2 יחידות.

#### 3. תנאי המבצע:

- 3.1 ההטבה במבצע אינה ניתנת להחלפה ולא יינתן זיכוי בגין החזרתה.
- 3.2 במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 3.3 לכל שאלה בנושא ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכתובת: [/https://www.samsung.com/il/support](https://www.samsung.com/il/support)

#### 4. תקופת המבצע

- 4.1 תקופת המבצע תחל מיום ד' ה-3.2026 בשעה 09:00 ועד ליום ג' ה-31.3.26 בשעה 11:00 או עד גמר המלאי.
- 4.2 החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה במבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

**5. אחריות**

- 5.1 רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכלליים באתר: <https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions/>
- 5.2 מובהר כי יתכן עיכוב בזמן המשלוח בהתאם למועד הגעת הסחורה למחסני המפיצה וכי יתכן עיכוב במשלוח ו/או במשלוח ההטבה ו/או שליחת הטבה במועד מאוחר יותר ממשלוח המכשיר.
- 5.3 ההטבה (ככל שרלוונטי) תסופק למשתתף עם אחריות יצרן כדון.
- 5.4 המשתתפים מאשרים כי הינם מודעים לכך, כי עריכת המבצע תלויה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט וגורמים אחרים שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצעים, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצעים.
- 5.5 החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצעים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 5.6 המשתתף מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיה ומנהליה, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י המשתתף, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

**6. כללי**

- 6.1 כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצעים ו/או לתכני החברה המופיעים במבצעים, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישאר רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.
- 6.2 מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראיה מכרעת לנכונות ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 6.3 המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו לצורך מתן שירות ולשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS) על ידי החברה ו/או מי מטעמה וכן למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, כמפורט במדיניות הפרטיות של החנות: <https://www.samsung.com/il/info/privacy/>
- 6.4 למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 6.5 ידוע לכל משתתף ו/או המבקש להשתתף כי השתתפותו במבצעים הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.
- 6.6 המשתתף ו/או המבקש להשתתף קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.
- 6.7 בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 6.8 במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 6.9 לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה באמצעות שירות הקוחות בלינק מטה.

- 6.10. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>
- 6.11. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 6.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

**מעודכן ליום 4.3.2025**