

תקנון מבצע

הטבה ברכישת טלוויזיה מקטגוריית FRAME

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע הטבה ברכישת טלוויזיה מקטגוריית FRAME ("המבצע") אשר מקיימת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה") בעזרת ניופרו אפליינסס בע"מ (להלן: "ניופרו").

1. תנאי המבצע

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת המבצע הרלוונטית, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):

- 1.1 אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל מעל גיל 18;
- 1.2 קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם, ונקלט במערכת ההמחשבות של החברה.
- 1.3 קיבל קוד למימוש ההטבה. יובהר בזה כי בשל מגבלות החוק, רוכשים שלא יאשרו דיוור לא יהיו זכאים לקבלת הטבה ולקבלת הדואר האלקטרוני כמצוין מטה.

2. אופן ההשתתפות במבצע

- 2.1 מיום ג' ה-02.06.2026 בשעה 08:00 ועד ליום ש' ה-13.09.26 בשעה 22:00 תאפשר החברה למשתתפים אשר רוכשים טלוויזיה מקטגוריית FRAME לקבל מנוי במתנה לגלריית האומנות (Samsung Art Gallery) למשך שנה ממועד הרכישה (להלן: "תוקף ההטבה").
- 2.2 ההטבה תקפה ברכישה באמצעות אתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר") לאחר מילוי פרטים בטופס נפרד יקבל המשתתף קוד קופון לקבלת ההטבה.
- 2.3 החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה, מהותה ומכסתה ו/או תקנון זה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה.
- 2.4 חכמות המינימאלית של המכשירים המשתתפים במבצע הינה 30 יחידות.
- 2.5 יובהר כי לאחר סיום תוקף ההטבה המנוי יינתן בתשלום בהתאם לסעיף 2.1 ולתנאי השימוש של Samsung Art Gallery בקישור: <https://www.samsung.com/il/support/tv-audio-video/how-to-register-and-use-samsung-art-store-coupons-on-the-frame-tv> מחיר המנוי נכון להיום היא 169 ש"ח לשנה.

3. תנאי המבצע:

- 3.1 ההטבה במבצע אינה ניתנת להחלפה ולא יינתן זיכוי בגין החזרתה.
- 3.2 במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 3.3 לכל שאלה בנושא ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכתובת: [/https://www.samsung.com/il/support](https://www.samsung.com/il/support)

4. תקופות המבצע

- 4.1 תקופת המבצע תחל מיום ג' ה-02.06.2026 בשעה 08:00 ועד ליום ש' ה-13.09.26 בשעה 22:00 או עד גמר המלאי.
- 4.2 החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה במבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

- 5.1 רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכללים באתר: <https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions/> ולתנאי השימוש של Samsung Art Gallery בקישור: <https://www.samsung.com/il/support/tv-audio-video/how-to-register-and-use-samsung-art-store-coupons-on-the-frame-tv/>
- 5.2 מובהר כי יתכן עיכוב בזמן המשלוח בהתאם למועד הגעת הסחורה למחסני המפיצה וכי יתכן עיכוב במשלוח ו/או במשלוח ההטבה ו/או שליחת הטבה במועד מאוחר יותר ממשלוח המכשיר.
- 5.3 ההטבה (ככל שרלוונטי) תסופק למשתתף עם אחריות יצרן כדין.
- 5.4 המשתתפים מאשרים כי הינם מודעים לכך, כי עריכת המבצע תלויה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט וגורמים אחרים שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצעים, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצעים.
- 5.5 החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצעים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 5.6 המשתתף מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיה ומנהליה, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י המשתתף, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

6. כללי

- 6.1 כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצעים ו/או לתכני החברה המופיעים במבצעים, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכושה הבלעדי של החברה ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישארו רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.
- 6.2 מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראיה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 6.3 המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו לצורך מתן שירות ולשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS) על ידי החברה ו/או מי מטעמה וכן למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, כמפורט במדיניות הפרטיות של החנות: <https://www.samsung.com/il/info/privacy/>
- 6.4 למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחרי, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 6.5 ידוע לכל משתתף ו/או המבקש להשתתף כי השתתפותו במבצעים הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.
- 6.6 המשתתף ו/או המבקש להשתתף קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.
- 6.7 בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.

- 6.8. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 6.9. לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה באמצעות שירות הלקוחות בלינק מטה.
- 6.10. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>
- 6.11. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 6.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 08.07.26