

תקנון שימוש כללי בקוד קופון באתר Samsung E-Store ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על הטבות לרכישה באמצעות קוד קופון באפליקציית ShopApp (להלן: "האפליקציה") או לחילופין באתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה") בעזרת סאני תקשורת בע"מ/ניופרו אפליינס בע"מ ("המפיצה") והינם בנוסף לתנאים הקבועים בקופון הרלוונטי, ככל שכאלו קיימים. במקרה של סתירה בין תנאי התקנון לבין תנאי קוד הקופון הספציפי, יגברו הוראות תנאי קוד הקופון הספציפי. בתקנון זה: "קוד קופון" או "קופון" – קוד דיגיטלי המקנה הטבה או הנחה ברכישה באתר; "הטבה" – ההטבה הניתנת באמצעות קוד הקופון.

1. תנאי הזכאות לקוד קופון

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי לרכוש בהנחה באמצעות קוד קופון ("תנאי השתתפות" ו"לקוח", בהתאמה):

- 1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, מעל גיל 18;
- 1.2. זכאי לקבל הטבה של קוד קופון להנחה לרכישה עתידית באתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת: <https://shop.samsung.com/il> ("האתר") או באפליקציה ובכפוף לתנאי הקופון הרלוונטי, ככל שכאלו קיימים.
- 1.3. אישר קבלת דיוור מהחברה.

2. אופן קבלת ההטבה

- 2.1. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיוור, באפליקציה או בעת גלישה באתר.
- 2.2. יובהר בזה כי ההנחה באמצעות שימוש בקופון, תחול על הפריטים שמשותפים במבצע בלבד וניתן להשתמש בקופון לגביהם בלבד.
- 2.3. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה למעט אם נאמר אחרת.
- 2.4. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר או באפליקציה בלבד.
- 2.5. על סכום הרכישה להיות גבוה משווי של קוד הרכישה. אם סכום הרכישה נמוך משווי ההטבה, לא תינתן יתרה/זיכוי/החזר והקופון לא יהיה ניתן למימוש חלקי מעבר לקבוע בתקנון זה ובתנאי הקוד.
- 2.6. לא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.
- 2.7. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר או באפליקציה שהתקבלו במסגרת הטבה זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.8. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.

- 2.9. קוד הקופון אינו ניתן להחלפה/המרה לכסף, אינו תקף לרכישות שבוצעו טרם מועד המימוש, ולא ניתן להחילו רטרואקטיבית על הזמנה שבוצעה.
- 2.10. במקרה של ביטול עסקה ו/או החזרת מוצר שבוצעו תוך שימוש בקוד קופון, יחולו הוראות הדין ותנאי האתר או האפליקציה. מובהר כי קוד קופון הינו חד-פעמי, ולא יושב ללקוח, לא יחודש, לא יומר לזיכוי ו/או לכסף, ולא תינתן בגינו כל תמורה ו/או החזר (לרבות החזר חלקי) בגין החלק בעסקה ששולם באמצעות ההטבה, וזאת גם אם העסקה בוטלה ו/או המוצר הוחזר מכל סיבה שהיא.
- 2.11. החברה רשאית לבטל קוד קופון ו/או לחסום מימוש, ככל שקיים חשד סביר לשימוש לרעה, הונאה, עקיפה של מגבלות מימוש, או פעולה בניגוד לתקנון זה או לדין.

3. תקופת ההטבה

- 3.1. קודי הרכישה יהיו תקפים עד לתאריך המופיע על גבי הקופון ("**תקופת ההטבה**").
- 3.2. ההטבה הינה אישית ללקוח, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בזיכוי וכפופה לתנאי הקופון הרלוונטי.

4. אחריות

- 4.1. רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכלליים באתר :
[/https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions](https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions)
- 4.2. המוצרים שהלקוח ירכוש תוך מימוש ההטבה יסופקו ללקוח עם אחריות יצרן כדין.
- 4.3. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו ללקוח במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 4.4. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י הלקוח, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

5. כללי

- 5.1. הלקוח מצהיר שקרא, הבין ומסכים לתנאים אלה.
- 5.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראיה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 5.3. החברה תעשה שימוש בפרטים שנמסרו על ידי הלקוח ובמידע שייאסף במסגרת השימוש באתר וקוד הקופון לצורך תפעול האתר, מימוש ההטבה, אספקת שירות, טיפול בפניות, ניהול חשבון הלקוח, מניעת הונאות ועמידה בדרישות דין, והכול בהתאם למדיניות

- הפרטיות של החברה כפי שמפורסמת באתר. משלוח דברי פרסומת ייעשה, ככל שנדרש, בכפוף להסכמת הלקוח ובהתאם להוראות הדין.
- 5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 5.5. הלקוח מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וכי השתתפותו הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג הכלול בתקנון זה.
- 5.6. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 5.7. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 5.8. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.9. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 5.10. לבירורים ושאלות בקשר לתקנון זה, ניתן לפנות אל החברה, באמצעות שירות הלקוחות באתר: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.11. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.