

תקנון פעילות הטבות Samsung Members

1. הגדרות

סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרחוב אהרון ברט 22 פתח תקווה.

"החברה" או "סמסונג"

"המשתתף"

כל אדם אשר הינו אזרח ישראל ו/או בעל היתר כניסה ושהייה תקף על פי כל דין, אשר הינו הבעלים של מכשיר smartphone מסוג Samsung Galaxy רשום כנדרש לחשבון סמסונג (Samsung Account) בגיל 18 ומעלה אשר הוריד קוד קופון להטבה מהאפליקציה (כהגדרתה מטה) במהלך תקופת הפעילות, לשימוש באתר של נותן השירות המצוין באפליקציה ומימש זכאותו זו על פי תנאי קוד הקופון שנרכש על ידו ואשר עמד בכלל התנאים המפורטים בתקנון זה. מובהר כי אדם שטרם מלאו לו שמונה עשרה (18) שנים במועד השתתפותו בפעילות ("קטין"), לא יהא זכאי להשתתף בפעילות.

אפליקציית סמסונג ממברס Samsung Members.

"האפליקציה"

הורדת קוד קופון כדי לרכוש את ההטבה יתבצע באפליקציה באזור ההטבות (benefits), במהלך תקופת הפעילות (כהגדרתה להלן), להשתתף בפעילות ולזכות בהטבה.

"פעילות"

הטבות עד גמר המלאי או המכסה שהוקצתה למימוש באתר של נותן השירות המצוין באפליקציה ("ספק ההטבות") שם ייפתח אזור ייעודי ללקוחות סמסונג. באזור זה יוצעו הטבות ייחודיות ללקוחות סמסונג. בעת רכישת חוויה אצל ספק באזור ייעודי זה, יתבקשו המשתתפים להקליד קוד קופון אשר יאפשר בחירת חבילת הטבות במחיר מוזל ו/או בתוספת חוויה ו/או תנאי מיטב כלשהו.

"ההטבה"

הוראות תקנון זה לעיל ולהלן.

"התקנון"

או "תקנון הפעילות"

2. כללי

2.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות באתר סמסונג ו/או בכל דרך אחרת, למעט הודעה מטעם החברה בדבר שינוי תקנון זה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

2.2. תשומת ליבו של המשתתף מופנית לכך כי ייתכן ובמהלך הפעילות יעודכן התקנון. התקנון המעודכן יהיה מצורף לפוסט הפעילות עם לינק שיוביל לאתר סמסונג ("דף המותג") שם יוכלו העוקבים לקרוא את התקנון.

2.3. נוסחו המחייב של התקנון בכל עת הוא הנוסח המעודכן שפורסם כאמור, אף אם המשתתף או אדם אחר הסתמך על נוסח קודם.

2.4. לא ניתן לערער על הפעילות ו/או על כל עניין בקשר אליה, וקביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית ומוחלטת.

2.5. בתקנון הפעילות, השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

2.6. ההשתתפות בפעילות כפופה לאמור בתקנון זה.

3. ההשתתפות בפעילות

3.1. תקופת הפעילות תהיה מה-7.7.2026 עד ה-31.12.2026 או עד גמר המלאי.

3.2 במסגרת הפעילות, יוצע למשתתפים בעלי מכשיר Samsung Galaxy (מכשירי smartphone בלבד) להיכנס לאפליקציית Samsung Members ולהוריד קוד קופון לקבלת הטבה (כהגדרתה מעלה) עד ליום ה-31.12.2026 או עד גמר המלאי.

3.3 ככל שזכאותו של משתתף נפסלה בגין אי עמידתו בתנאי תקנון זה תיפסל זכאותו והחברה שומרת על זכותה להעביר את ההטבה למשתתף אחר או לא לעשות כן.

3.4 כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למינימום שתי (2) הטבות בתקופת הפעילות, במסגרתן הטבות מסוגים שונים על בסיס "כל הקודם זוכה".

4 הזכאות להטבה ומימושה

4.1 כל משתתף אשר זכאי להטבה כאמור בתנאים המנויים בתקנון זה לרבות בסעיף 3 מעלה, זכאי להטבה אחת בלבד.

4.2 רכש הטבה במהלך התקופה על פי תנאי התקנון ומימש ההטבה על פי תנאי ההטבה הנרכשת.

4.3 תוקף ההטבה הינו בהתאם לתאריך הייעודי אותו מפרסם ספק ההטבות ו/או לתנאי השימוש של ספק ההטבות.

4.4 החברה רשאית לשנות ו/או להחליף את ההטבה ו/או את כמותה ו/או להוסיף עליה הטבות נוספות, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. עדכונים לעניין זה יפורסמו באפליקציה ו/או באתר ההטבות.

5 פטור מאחריות

5.1 המשתתף מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, מנהליה, עובדיה, ומי מטעמה, בכל הקשור והמתירח לפעילות, להשתתפות (או אי ההשתתפות) בה. המשתתף מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.

5.2 ההשתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שיגרמו למי מן המשתתפים, והקשור, במישרין או בעקיפין, עם הפעילות.

5.3 המשתתף מצהיר, מסכים ומאשר כי יתכן כי על אף מאמצי החברה, עשויים להתרחש אירועים ו/או שיבושים ו/או הפרעות ו/או תקלות, אשר יש בהם כדי למנוע מהזוכה מלהשתתף בפעילות. המשתתף פוטר בזה את החברה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, ולא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי או סעד בגין השתתפותו או תוצאותיה הישירות ו/או העקיפות, לרבות בין היתר כל תשלום, נזק, הוצאה וכיו"ב.

5.4 החברה אינה מתחייבת שהפעילות לא תופרע או תתקיים כסדרה ללא מגבלות או הפסקות, תנוהל ללא טעויות על ידיה ו/או על ידי ספק ההטבות, תהיה חסינה מפני נזקים, קלקולים, אי דיוקים, שגיאות ותקלות. מובהר בזאת, כי בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה לעיל, תהא החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי רשאית לנקוט כל צעד על מנת למזער ו/או לנטרל את האמור, לרבות להפסיק את הפעילות טרם תום תקופת הפעילות ו/או לבטל את הפעילות כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור.

5.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי עיבוד הנתונים במסגרת הפעילות נסמך על רשת האינטרנט ואשר אינה חסינה מכל טעות או תקלה. החברה אינה מתחייבת כי הפעילות תתנהל ללא תקלה, שגיאה, "נפילה" או טעות, ולמשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כתוצאה או בקשר לכך. כמו כן, מודגש, כי פעולת האפליקציה כפופה לזמינות ולתקינות של רשת האינטרנט, ולפיכך לא תהיה למשתתף כל טענה, דרישה או תביעה בגין כל נזק, אבדן, הפסד, פגיעה בסיכויים או הוצאה שייגרמו לו עקב טעות, נפילה, שיבוש, איחור או תקלה שנבעו מרשת האינטרנט כאמור ו/או עקב השתתפות בפעילות.

5.6 החברה תהיה רשאית למסור כל מידע אשר יידרש ממנה על פי חוק ו/או על פי הוראה של רשות מוסמכת.

6 הצהרות והתחייבויות המשתתף

מבלי לגרוע מיתר חובותיו והתחייבויותיו על פי תקנון זה ו/או כל דין, המשתתף מתחייב כלפי החברה כי:

6.1 במהלך השתתפותו בפעילות לא יפר את הוראות תקנון קהילת סמסונג ממברס (Samsung Members Community), תקנון ספק ההטבות ו/או תקנון אחר כלשהו בקשר עם הפעילות ו/או עבודה ו/או אגב השתתפות בה.

6.2 המשתתף בעל מכשיר Samsung Galaxy וחשבון סמסונג (Samsung account) שמקושר אליו מכשיר סמסונג פעיל במועדי הפעילות.

6.3 יישא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ויפצה וישפה את החברה ו/או את מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה ו/או מחדל שלא כדין הקשורים בדרך כלשהי להפרה במישרין ו/או בעקיפין של תקנון זה.

6.4 ידוע לו שהחברה אינה נושאת בכל אחריות באשר לאובדן פרטים של מי מהמשתתפים כתוצאה מכשל טכני, ואשר כתוצאה ממנו נמחקו, הושמדו או שובשו פרטים אישיים או התכנים אשר נשלחו במסגרת הפעילות.

7 שונות

7.1 כל אחד מהמשתתפים מסכים לקבל על עצמו את כל הוראותיו, כל זאת לפני ביצוע ההשתתפות בפועל וכן הוא מאשר כי התקנון יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

7.2 המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו לצורך מתן שירות ולשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS) על ידי החברה ו/או מי מטעמה וכן למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, כמפורט במדיניות הפרטיות של החנות : <https://www.samsung.com/il/info/privacy>

7.3 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב. תקופת ההתיישנות לכל תביעה נגד החברה בכל עניין הנובע במישרין ו/או בעקיפין מהשתתפות בפעילות הינה שנה ממועד סיומה.

7.4 לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה, בכתובת <https://www.samsung.com/il/support>.

מועד עדכון : 06/07/2026