

## שירותי אחזקה תנורי סמסונג

### 1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה למען הסר ספק ההשתתפות בקבלת שירותי האחזקה היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

### 2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרוכש החל מיום 01.09.2022 תנור בנוי מהדגמים המפורטים להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") ללא תוספת תשלום. זאת החל מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

### 3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - סמליין בע"מ ח.פ. 512574062 רח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" - תנור בנוי סמסונג מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" - כל אדם שרכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת [www.samline.co.il](http://www.samline.co.il).
- 3.5 "תנאי הרכישה" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות אחזקה לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת שירות האחזקה"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה ותנאי רכישה אלו ניתנים למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" - משמעו הצגת הוכחת רכישה כאמור בעת קריאה למתן שירות.
- 3.6 שירותי האחזקה ינתנו על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.7 תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה ינתנו למוצרים חדשים ולא ינתנו למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.

### 4. תנאי שירותי האחזקה:

- 4.1 "שירותי האחזקה" יהיו בהתאם לתנאי ההתקשרות עם חברת אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירותי האחזקה"):
- 4.2 "שירותי האחזקה" ינתנו ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שירותי האחזקה.
- 4.3 שירותי האחזקה שינתנו במסגרת הזכאות יהיו בהתאם לתנאים כדלקמן:

- א. שירותי האחזקה הינם עבור תיקון המוצר וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף ד לתקנון זה.
- ב. התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעונו של הלקוח או במעבדת השירות של אלקטרוניקס, והכל לפי שיקול דעתה של אלקטרוניקס. ככל ויידרש איסוף המוצר למעבדת השירות של אלקטרוניקס, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה, יהיו על חשבון אלקטרוניקס למעט עלויות מנוף ככל שידרשו, והכל בכפוף לסעיף ד לתקנון זה.

# SAMSUNG

ג. במקרה של תקלה במוצר, יודיע על כך הלקוח למוקד החברה בטלפון 08-9567500 או 5000000\*, אלקטרוניקס תתאם עמו מועד לתיקון המוצר בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבתון לא יבואו במניין הימים. זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

ד. שירותי האחזקה אינם כוללים תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:

1. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי
2. שבר ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר
3. חלודה, דהיית צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע
4. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון
5. תקלות באביזרים נלווים (שלט טלוויזיה, כבל אופטי, קופסאות חיבורים, OC פילטרים, רשתות, תבניות, מסילות טלסקופיות והידראוליות, סלסלות)
6. תקלה אשר נבעה מנזק שנגרם ממכרסמים ו/או המצאות חרקים/זוחלים למיניהם במוצר
7. המוצר מחובר לגנרטור או לרשת חשמל שאינה מוסדרת בהתאם לחוק
8. תקלה אשר נגרמה כתוצאה מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע
9. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס
10. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר
11. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה
12. במקרה בו המוצר מותקן באופן שאינו נגיש ו/או בטיחותי לטכנאי מטעם אלקטרוניקס לביצוע התיקון
13. במקרה ויקבע על ידי אלקטרוניקס כי נדרשת הובלת המוצר לתיקון במעבדות אלקטרוניקס והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח, וימצא לפי שיקול דעת אלקטרוניקס או מי מטעמה כי יש צורך במנוף, עלויות המנוף ישולמו על ידי הלקוח.
14. במוצר נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר אינו בשימוש ביתי

במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירותי האחזקה.

ה. מחזיק המוצר הודיע לאלקטרוניקס על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, אלקטרוניקס תודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 10 ימי עסקים, על המשך מתן השירות או ביטול שירותי האחזקה במידה ואין אלקטרוניקס נותנת שירות באזור מגוריו החדש.

## 5. פרשנות

- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

## 6. תנאי הזכאות לקבלת שירות אחזקה

הזכאות לקבלת שירות האחזקה בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר:

# SAMSUNG

- 6.1 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל. באחריות הלקוח לוודא קבלת שירותי האחזקה מול שרות "אלקטרוניקס".
- 6.2 מובהר בזה כי רכישת שירותי האחזקה בהתאם לתקנון זה מותנית בהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3 לעיל. **מובהר בזאת כי רכישת שירותי האחזקה בהתאם לתנאי תקנון זה הינה בכפוף לכך כי הלקוח התקשר עם אלקטרוניקס לרכישת שירותי האחזקה עד 45 ימים מיום רכישת המוצר. מובהר בזאת כי בתום 45 ימים מיום רכישת המוצר המחיר לרכישת שירותי האחזקה מאלקטרוניקס יהא בהתאם למחירון אלקטרוניקס ולא בהתאם למפורט בתקנון זה.**
- 6.3 לתיאום התקנת התנור יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון \*5000000 או 08-9567500 או באתר האינטרנט בכתובת: [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il).
- 6.4 קבלת שירותי האחזקה נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 6.5 קבלת שירותי האחזקה נעשית על ידי מי שרכש את התנור מהדגמים המפורטים להלן ומחנות מורשה של החברה.
- 6.6 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את שירותי האחזקה בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 6.7 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
- 6.7.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראייה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
- 6.7.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש.
- 6.7.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.7.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

## 7. הדגמים המשתתפים

רשימת הדגמים
NV70K1340BS
NV70K1340BW
NV70N3378BM
NV70R3375BS
NV75K5541RS
NV75K5541RB
NV75K5571RS
NV75N5671RS
NV75N7677RS

8. שונות
- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את שירותי האחזקה לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או חזר בגין קבלת שירותי האחזקה!
- 8.2 הוראות תנאי האחזקה יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.

## SAMSUNG

- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי שירותי האחזקה ו/או תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.
- תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת סמליין כל עוד יהא בתוקף בכתובת

[www.samline.co.il](http://www.samline.co.il)