

## תנאי רכישה שירותי אחזקה מכונות כביסה סמסונג

### 1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה למען הסר ספק רכישת שירותי האחזקה היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

### 2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרכוש מכונת כביסה החל ממועד 01.09.22 מהדגמים המפורטים להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות אחזקה לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") במחיר של 199 ₪ בלבד אשר יחלו מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

### 3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - סמליין בע"מ ח.פ. 512574062 רח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" – מכונת כביסה סמסונג מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" – כל אדם שרכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת [WWW.SAMLIN.CO.IL](http://WWW.SAMLIN.CO.IL)
- 3.5 "תנאי הרכישה" ו/או "שירותי האחזקה" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" – משמעו ביצוע התקנת המוצר עד 45 ימים מיום רכישת המוצר ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.2 להלן.
- 3.6 "מימוש" – משמעו ביצוע התקנת המוצר עד 45 ימים מיום רכישת המוצר, על ידי מתקין מטעם אלקטרוניקס, ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.2 להלן. **מובהר בזאת כי בתום 45 ימים מיום רכישת המוצר המחיר לרכישת שירותי האחזקה מאלקטרוניקס יהא בהתאם למחירון אלקטרוניקס ולא בהתאם למפורט בתקנון זה.**
- 3.7 רכישת האחזקה תינתן על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.8 הזכאות לרכישת האחזקה תינתן למוצרים חדשים ולא תינתן למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.

### 4. תנאי שירותי האחזקה:

- 4.1 "שירותי האחזקה" יהיו בהתאם לתנאי האחזקה מטעם חברת אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירותי האחזקה"):
- 4.2 "שירותי האחזקה" יינתנו ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שירותי האחזקה.
- 4.3 שירותי האחזקה שינתנו במסגרת הזכאות יהיו בהתאם לתנאים כדלקמן:
  - א. שירותי האחזקה אשר פרטיו רשומים בתעודת האחזקה מטעם אלקטרוניקס הינם למשך תקופת האחזקה כהגדרתה לעיל.
  - ב. שירותי האחזקה הינם עבור תיקון שפרטיו רשומים בתעודת האחזקה מטעם אלקטרוניקס וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 2 לתקנון זה.
  - ג. התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעונו של הלקוח או במעבדת השירות של אלקטרוניקס, והכל לפי שיקול דעתה של אלקטרוניקס. ככל ויידרש איסוף המוצר למעבדת השירות של אלקטרוניקס, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה, יהיו על חשבון אלקטרוניקס למעט עלויות מנוף ככל שידרשו, והכל בכפוף לסעיף 2 לתקנון זה.

- ד. הלקוח רשאי לבטל את שירותי האחזקה לפני תום תקופת האחזקה בהודעה בע"פ בטלפון 08-9567500 או במשרדי אלקטרוניקס, או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתעודת האחזקה מטעם אלקטרוניקס, או בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתעודת האחזקה מטעם אלקטרוניקס.
- ה. במקרה של ביטול כאמור ישלם הלקוח לאלקטרוניקס את הגבוה בין שני הסכומים להלן:
- ה.1. כל הוצאות אלקטרוניקס בגין ביקורי טכנאים, תיקונים והובלות שבוצעו על ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה וכן עבור חלקים שהוחלפו על ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה במהלך תקופת האחזקה.
  - ה.2. 10% מדמי השירות השנתיים, בעד כל חודש (או חלק ממנו) שבו שירותי האחזקה היו בתוקף.
- ו. במקרה של תקלה במוצר שפרטיו רשומים בתעודת האחזקה מטעם אלקטרוניקס, יודיע על כך הלקוח למוקד אלקטרוניקס בטלפון 08-9567500 או 5000000\*, אלקטרוניקס תתאם עמו מועד לתיקון המוצר בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבטון לא יבואו במניין הימים.
- זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.
- ז. שירותי האחזקה אינם כוללים תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:
- ז.1. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי.
  - ז.2. שבר ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר.
  - ז.3. חלודה, דהייט צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע.
  - ז.5. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון.
  - ז.6. תקלות באביזרים נלווים) שלט טלוויזיה, כבל אופטי, קופסאות חיבורים, OC פילטרים, רשתות, תבניות, מסילות טלסקופיות והידראוליות, סלסלות).
  - ז.7. תקלה אשר נבעה מנזק שנגרם ממכרסמים ו/או המצאות חרקים/זוחלים למיניהם במוצר.
  - ז.8. המוצר מחובר לגנרטור או לרשת חשמל שאינה מוסדרת בהתאם לחוק.
  - ז.9. תקלה אשר נגרמה כתוצאה מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.
  - ז.10. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס.
  - ז.11. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר.
  - ז.12. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה.
  - ז.13. במקרה בו המוצר מותקן באופן שאינו נגיש ו/או בטיחותי לטכנאי מטעם אלקטרוניקס לביצוע התיקון.
  - ז.14. במקרה ויקבע על ידי אלקטרוניקס כי נדרשת הובלת המוצר לתיקון במעבדות אלקטרוניקס והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח, וימצא לפי שיקול דעת אלקטרוניקס או מי מטעמה כי יש צורך במנוף, עלויות המנוף ישולמו על ידי הלקוח.
  - ז.15. במוצר נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר אינו בשימוש ביתי.
- במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירותי האחזקה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף ה לתקנון זה.
- ח. מחזיק המוצר הודיע לאלקטרוניקס על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, אלקטרוניקס תודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 10 ימי עסקים, על המשך מתן השירות או ביטול שירותי האחזקה בהתאם לסעיף ה לעיל במידה ואין אלקטרוניקס נותנת שירות באזור מגוריו החדש.

## 5. פרשנות

- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

תנאי הצטרפות לשירותי האחזקה

הזכאות להצטרף לשירותי האחזקה בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :

- 6.1 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל . באחריות הלקוח לוודא קבלת רכישת שירות האחזקה מול שרות "אלקטרוניקס".
- 6.2 מובהר בזה כי רכישת שירות האחזקה בהתאם לתקנון זה מותנית בהתקנת מכונת הכביסה בבית הלקוח על ידי שרות "אלקטרוניקס" ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל
- 6.3 לתיאום התקנת מכונת הכביסה יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון \*5000000 או 089567500 או באתר האינטרנט בכתובת : [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il)
- 6.4 רכישת שירותי האחזקה נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 6.5 רכישת שירותי האחזקה נעשית על ידי מי שרכש את מכונת הכביסה מהדגמים המפורטים להלן ומחנות מורשה של החברה.
- 6.6 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את רכישת שירותי האחזקה בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 6.7 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן :

- 6.7.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותיקנים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו
- 6.7.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש .
- 6.7.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.7.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. הדגמים המשתתפים

הדגמים המשתתפים	
	WW1ST6244TW
	WW1ST6540LE
	WW7ST4041CE
	WW7ST4540TE
	WW8ST3046AH
	WW8ST4041CE
	WW8ST4540TE
	WW8ST5541AT
	WW8ST6842LH
	WW9ST3046AH
	WW9ST4041CE
	WW9ST4540TE
	WW9ST5541AT
	WW9ST9862SH
	WW80M645OPM

**8. שונות**

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את רכישת שירותי האחזקה לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין רכישת שירותי האחזקה.
- 8.2 הוראות תנאי הרכישה יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש את המוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.
- 8.8 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של החברה כל עוד יהא בתוקף בכתובת

[WWW.SAMLINE.CO.IL](http://WWW.SAMLINE.CO.IL)