

## טופס ערעור למומחה במסגרת הסכם הפשרה

אני החתום מטה:

- שם מלא: \_\_\_\_\_
- מספר תעודת זהות: \_\_\_\_\_
- כתובת מגורים: \_\_\_\_\_
- מספר טלפון: \_\_\_\_\_
- כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

פרטי המקרר:

- מספר דגם: \_\_\_\_\_
- מספר סידורי: \_\_\_\_\_

פנייתי עוסקת בדחיית בקשתי לתיקון/החלפת המקרר במסגרת הסכם הפשרה.

תאריך קבלת ההודעה על הדחייה: \_\_\_\_\_  
אני מערער/ת על ההחלטה על פי הפרטים הבאים:

1. סיבת הערעור (נא לציין בקצרה את הסיבה לערעור, למשל: "המקרר שלי עומד בקריטריונים אך נדחתה הבקשה ללא נימוק מספק"):

---

---

2. סימפטומים שזוהו במקרר (נא לסמן את הסימפטומים שהתקיימו במקרר):

[ ] הצטברות מים במגירת הירקות או מתחת למגירה.

[ ] הצטברות קרח במקומות שונים במקרר.

[ ] חלודה או קילופים בדלתות המקרר.

**המסמכים והמידע המצורפים (נא לסמן את המסמכים שהועלו):**

[ ] תמונות או סרטונים של התקלה במקרה.

[ ] חשבונית רכישה.

[ ] תצהיר תאריך רכישה (במידה ואין חשבונית).

**אני מבקש/ת שהמומחה יבחן מחדש את זכאותי לתיקון או החלפה בהתאם לתנאי הסכם הפשרה.**

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**הוראות לשליחה:**

נא לשלוח את הטופס המלא והמסמכים הרלוונטיים למוקד שירות הלקוחות באמצעות דוא"ל לכתובת:

[Seil.cc@samsung.com](mailto:Seil.cc@samsung.com)