

תעודת אחריות לצרכן

צרכן נכבד,

על מנת להקל את מימוש זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שירות על פי תעודת אחריות זו, עליך להציג תעודת אחריות זו כשכל פרטיה מלאים.

פרטי המוכר

המוכר _____

מקום רכישת המוצר _____

מספר חשבונית _____

חתימה וחותמת המוכר _____

פרטי הלקוח

שם הלקוח _____

טלפון _____

כתובת מלאה _____

פרטי המוצר

שם המוצר _____

תוצרת _____

דגם _____

תיאור _____

מספר סידורי _____

שנת יצור _____

תאריך רכישה _____ / _____ / _____

תוקף האחריות עד _____ / _____ / _____

פירוט תנאי האחריות

חברת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח תקווה, טלפון: [077-9026400], פקס: [077-9026203], ("החברה") אחראית בזאת על פעולתו של המוצר, המיובא על-ידי היבואן הרשמי של המוצר בישראל שהינו חברת [ניופרו אפליינסס בע"מ ח.פ. 512919150, מרח' רוזנסקי 14, ראשון לציון] ("היבואן"), בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1. תוקף האחריות למוצר כמפורט בתעודת אחריות זו הנו למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום מסירת המוצר לידי הצרכן ("תקופת האחריות").
2. מובהר כי ככל שביחס למוצר מסוים תינתן לצרכן האפשרות לקבל שירותי התקנה למוצר מטעם היבואן, ההתקנה והאחריות בגינה תתבצע על-ידי היבואן ובתיאום הצרכן עמו.
3. החברה מתייחבת לתקן, בעצמה או באמצעות אחר מטעמה, ללא תמורה, כל ליקוי, פגם או קלקול ("קלקול") במוצר שנתגלה בתקופת האחריות, לרבות החלפת המוצר או חלקים בו שיהיו דרושים לתיקונו בחלקים מחליפים חדשים ומקוריים, הכול על מנת להחזיר את המוצר למצב שהיה בו אלמלא הקלקול. לחילופין, אם החברה (או מי מטעמה) לא תוכל לתקן את המוצר כאמור, תוכל החברה, לפי שיקול דעתה, לספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם במעמד הרכישה כנגד המוצר.
4. החברה מתחייבת לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבוע ימים מהיום שבו נקראה לעשות כן ("יום הקריאה") או מתום עשרה (10) ימים מהיום שבו מסר הצרכן את המוצר לאחת מתחנות השירות המורשות המפורטות להלן ("תחנת שירות"), לפי העניין. בהיעדר תחנת שירות במרחק של עד חמישה עשר (15) ק"מ ממקום רכישת המוצר אשר פרטיו מצוינים לעיל ("נקודת המכירה"), רשאי הצרכן למסור את המוצר לתיקון בנקודת המכירה, והמוצר יתוקן לא יאוחר משבועיים מהיום שבו נמסר כאמור.
5. על אף האמור בסעיף 4 לעיל, אם הקלקול במוצר מונע את השימוש העיקרי שלשמו הוא מיועד, יתוקנו המוצרים הבאים בהתאם למועדים שלהלן:
 - 5.1 טלויזיה (שגודלה מעל 20 אינץ') – תוך שלושה (3) ימים מיום הקריאה.
6. שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים המצוינים בסעיפים 4 ו-5 לעיל. על אף האמור בסעיף 6 לעיל, אם הקלקול במוצר מונע את השימוש העיקרי שלשמו הוא מיועד, יתוקנו המוצרים הבאים בהתאם למועדים שלהלן:
 7. הצרכן ימסור את המוצר לתחנת השירות לשם תיקונו.
8. למרות האמור בסעיף 7 לעיל, המוצרים המפורטים בסעיף 5 לעיל יתוקנו במענו של הצרכן, וככל ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, החברה (או מי מטעמה) תעביר את המוצר למעבדה ותחזיר אותו למענו של הצרכן, בלא תמורה.

SAMSUNG

9. למרות האמור בסעיף 7 לעיל, ככל ולא ניתן להוביל באופן סביר את המוצר לתחנת שירות, מפאת גודלו, משקלו או נפחו או מחמת היותו מחובר דרך קבע, תתקן החברה (או מי מטעמה) את המוצר במענו של הצרכן, וככל ונדרשת מעבדה לשם ביצוע התיקון, החברה (או מי מטעמה) תעביר את המוצר למעבדה ותחזיר אותו למענו של הצרכן, בלא תמורה.
10. במקרה ונדרש ביקור טכנאי במעונו של הצרכן בהתאם לאמור בסעיפים 8 ו-9 לעיל, תתאם החברה (או מי מטעמה) עם הצרכן את מועד ושעת הביקור. זמן המתנה לביקור טכנאי לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם כאמור, ובכל מקרה של איחור תודיע על כך החברה (או מי מטעמה) לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביצוע תיקון המוצר בתוך פרק הזמן שנקבע לתיקון כאמור בסעיפים 4 ו-5 לעיל.
11. לאחר תיקון המוצר או ביצוע החלפה כאמור בסעיף 3 לעיל, תמסור החברה (או מי מטעמה) לצרכן אישור בכתב המפרט את מהות התיקון, ואם הוחלפו חלקים מהמוצר – את מהות ההחלפה.
12. למרות האמור בסעיף 3 לעיל, החברה תהיהפטורה מהתחייבותה לתיקון המוצר אם מקור הקלקול בו בנזק מכוון שגרם הלקוח.
13. למרות האמור בסעיף 3 לעיל, ומבלי לגרוע מפטור החברה כאמור בסעיף 12 לעיל, החברה תהיה רשאית לדרוש תשלום בעבור התיקון שביצעה החברה (או מי מטעמה) בטובין לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתם או החלפתם, לפי העניין, אם הוכיחה, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת מהסיבות להלן:
 - 13.1 התקנת המוצר שלא על-ידי החברה.
 - 13.2 כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן.
 - 13.3 זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש, והכל בכפוף להוראות כל דין.
 - 13.4 תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם החברה, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי החברה לפי תעודת אחריות זו.
14. החברה (או מי מטעמה) תספק, על פי דרישת הצרכן שרכש את המוצר, חלקי חילוף לשם תיקון המוצר עד תום שנה (12 חודשים) לאחר תום תקופת האחריות.
15. למרות האמור בסעיף 14 לעיל, עבור המוצרים המפורטים בסעיף 5 לעיל וכן עבור מוצר מסוג מיקרוגל – החברה (או מי מטעמה) תספק, על פי דרישת הצרכן שרכש את המוצר הרלוונטי, עד תום שש (6) שנים לאחר תום תקופת האחריות.
16. מובהר, כי אחריות החברה על-פי תעודת אחריות זו מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר, החלפתו או השבת התמורה ששולמה בגינו, לפי העניין, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, ולמעט במקרים בהם לא ניתן להתנות על פי דין, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק (לרבות כל הוצאה, הפסד, תשלום או אובדן כלשהם), ישיר, עקיף, מקרי או תוצאתי, שיגרם לצרכן, לצד שלישי או לרכוש כלשהו בכל מקרה הקשור לתעודת אחריות זו, למוצר ולשימוש בו.
17. מובהר, כי האחריות למוצר הניתנת לצרכן כמפורט בתעודת אחריות זו תקפה אך ורק עבור שימוש במוצר שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
18. למען הסר הספק, מובהר כי החברה רשאית לבצע את חיוביה המפורטים בתעודת אחריות זו בעצמה או באמצעות מי מטעמה.

SAMSUNG

19. מובהר, כי ככל שביחס למוצר מסוים תינתן **אחריות נוספת מוגבלת**, הוראות תנאי האחריות הנוספת המוגבלת (כפי שיצורפו) יחולו החל מתום תקופת האחריות.

20. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תעודת אחריות זאת לבין הוראות החוק, הוראות החוק יגברו לכל דבר ועניין.

21. האחריות על פי תעודת אחריות זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד. על הוראות כתב אחריות זה יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע וקשור בתעודת אחריות זו נתונה לבתי המשפט המוסמכים שבעיר תל אביב-יפו.

רשימת תחנות שירות מורשות

עיר	שם תחנת השירות	טלפון	כתובת
באר שבע	סופר אלקטרוניקה	*6963	טרומפלדור יוסף 113
חיפה	HFD	*6963	החיטה 10
כרמיאל	HFD	*6963	הנפח 25
ירושלים	שירות כל	*6963	טרומפלדור 1
בית שמש	HFD	*6963	המלאכה 6
תל אביב	HFD	*6963	צקלג 21
עפולה	שירות רם	*6963	הולנד 16
אשדוד	מרכז לתיקוני חשמל	*6963	המסחר 60
פתח תקווה	CPM	*6963	בזל 16
רמת השרון	מעבדת השרון	*6963	אוישיסקין 31
אילת	שירות ששון	*6963	הבנאי 3
חולון	Serv Pro	*6963	הבנאי 38
מודיעין	מרלוג אוריין מודיעין	*6963	צלע ההר 26
קריית אתא	מרלוג אוריין קריית אתא	*6963	הדשנים 1
עומר	מרלוג אוריין עומר	*6963	האלומות 22
קריית מלאכי	מרלוג אוריין קריית מלאכי	*6963	פקר 1

ניתן לצפות בפרטי נקודות השירות העדכניות בקישור הבא : <https://www.samsung.com/il/support/service-center/>