

תקנון מבצעי "טרייד אין" ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצעי הטרייד-אין אשר נערכים על ידי סאני תקשורת בע"מ ("המבצע") ומפורסמים באתר הסחר של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ ("סמסונג"), "Samsung E-Store" בכתובת: <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר").

1. תנאי ההשתתפות

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת המבצע הרלוונטית, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):

- 1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל;
- 1.2. קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם ורכש סמארטפון מסדרת Galaxy באתר אשר נקלטה במערכתיו הממוחשבות של האתר.
- 1.3. בעל מכשיר סמארטפון ישן או טאבלט הנכלל ברשימת הדגמים באתר, אותו הוא מעוניין למסור, במסגרת מבצע טרייד אין ולקבל עבורו זיכוי מהתשלום בגין הרכישה כמצויין בסעיף 1.2 מעלה, והכל בכפוף לשיקול דעתה של סאני תקשורת בע"מ ("המפיצה") בסניפי חנויות סמסונג ובהתאם לתנאי תקנון המפיצה בכתובת:

https://www.samsungmobile.co.il/pub/media/wysiwyg/_08.04.24.pdf

2. אופן ההשתתפות במבצע

- 2.1. במסגרת המבצע, משתתפים, כהגדרתם לעיל, יהיו רשאים להגיע לחנויות סמסונג, למסור מכשיר סלולר ישן כמתואר בסעיף 1.3 מעלה ולקבל זיכוי לכרטיס האשראי בהמשך לרכישה שבוצעה באתר במהלך שלושים (30) הימים הקודמים למעמד זה. על מנת להעריך את שיעור הזיכוי, יתאפשר למשתתפים לבצע באתר הערכה ראשונית לשווי מכשיר הסלולר הישן. יובהר בזה כי יתקבל זיכוי לכרטיס האשראי בשווי הנע בין 4,000-100 ש"ח ("הזיכוי") כאשר הזכאות לזיכוי וסכומו, מותנה בבדיקת המכשיר הישן ואישורו על ידי נציג המפיצה. למען הסר ספק לא יינתן זיכוי במעמד הרכישה באתר אלא לאחר בדיקה ואימות הפרטים בסניף המפיצה ולשיקול דעתה הבלעדי של המפיצה.

למען הסר ספק, יובהר בזה, כי לא תהא אפשרות לקבל זיכוי בעד מכשיר משומש שהמפיצה בדקה ומצאה כי הינו גנובים/מזויפים/חסומים/פרוצים וכן לא תהא אפשרות לקבל זיכוי בשווי ההערכה הראשונית ככל ויתברר על ידי המפיצה כי מצבו אינו תואם למצב על בסיסו ניתנה ההערכה באתר.

- 2.2. סמסונג תהא רשאית לשנות את פרטי המבצע ו/או תקנון זה וכן להפסיק או לבטל את המבצע ו/או את תנאי התקנון בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

- 2.3. ההשתתפות במבצע כפופה לתקנון זה ולתקנון המפיצה בקישור:

https://www.samsungmobile.co.il/pub/media/wysiwyg/_08.04.24.pdf ומהווה הסכמה

מלאה לכל תנאיו.

2.4. סמסונג רשאית לשנות את מכסת המכשירים ומהות ההטבה בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

3. תקופות המבצע

- 3.1. תקופת המבצע: מיום ג' ה-23 ביוני 2026 ועד יום ה-31 בדצמבר 2026.
- 3.2. סמסונג שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה בו בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

4. אחריות

- 4.1. יובהר כי באתר תתקבל הערכה ראשונית בלבד וכי עצם מתן ההצעה לזיכוי וסכומה, או אי מתן ההצעה לזיכוי, מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של המפיצה.
- 4.2. האחריות הבלעדית למתן הזיכוי במסגרת המבצע, תחול על המפיצה. למען הסר ספק, סמסונג לא תהיה אחראית בצורה כלשהי ולא תישא בכל אחריות שהיא בקשר עם מתן הזיכוי ו/או בקשר עם מסירת המכשיר, בדיקתו וקביעת ערכו.
- 4.3. המשתתפים מאשרים כי הינם מודעים לכך, כי עריכת המבצעים תלויה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט, פעילותה של המפיצה וגורמים אחרים שלסמסונג אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא סמסונג רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצעים, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצעים.
- 4.4. סמסונג ו/או המפיצה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצעים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 4.5. המשתתף מתחייב לשפות את סמסונג ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י המשתתף, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.
- 4.6. המשתתף מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם כל מידע שאוחסן על גבי המכשיר המשומש שנמסר לחברה. יובהר כי גיבוי התכנים הנו באחריות המשתתף בלבד, והמשתתף מוותר בזה על כל טענה כנגד סמסונג ו/או המפיצה בעניין זה. מומלץ כי בטרם יימסר המכשיר, יועתק כל מידע וכן יימחק ממנו כל מידע.

5. כללי

- 5.1. כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצעים ו/או לתכני סמסונג המופיעים במבצעים, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכושה הבלעדי של סמסונג ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישארו רכוש בלעדי של סמסונג ו/או של צדדים שלישיים כאמור.
- 5.2. מובהר כי רישומי האתר המתקבלים במערכת המחשב של סמסונג יהוו ראיה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.

- 5.3. המשתתף מסכים ומאשר כי סמסונג תהא רשאית לאסוף, לשמור, לעבד ולהשתמש במידע אישי שנמסר על ידו במסגרת ההשתתפות במבצע וכן במידע נוסף שייאסף על אודותיו במהלך ההתקשרות ו/או השימוש בשירותים, לצורך ניהול והפעלת השירותים ויצירת קשר עם המשתתפים, בהתאם למדיניות הפרטיות של האתר הזמינה בכתובת הזאת: <https://www.samsung.com/il/info/privacy>
- 5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של סמסונג או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת סמסונג ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 5.5. ידוע לכל משתתף ו/או המבקש להשתתף כי השתתפותו במבצעים הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.
- 5.6. המשתתף ו/או המבקש להשתתף קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.
- 5.7. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי סמסונג ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 5.8. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 5.9. לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל סמסונג באמצעות שירות הלקוחות באתר: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.10. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר כמפורט בסעיף 7.9.
- 5.11. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 5.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של סמסונג על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 12.05.2026