

תקנון הטבת יום הולדת למאשרי דיור באתר Samsung E-Store ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע הטבת יום הולדת למאשרי דיור באתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה").

1. תנאי הזכאות לקוד קופון

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"לקוח", בהתאמה):

- 1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, מעל גיל 18 ;
- 1.2. זכאי לקבל הטבת יום הולדת באתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת: <https://shop.samsung.com/il> ("האתר").
- 1.3. אישר קבלת דיור מהחברה.
- 1.4. נקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

2. אופן קבלת ההטבה-

- 2.1. לקוח אשר אישר קבלת דיור מהחברה יהיה זכאי לקבל בחודש של יום הולדתו קופון עם קוד המקנה הנחה של 10% על רכישת הסמארטפונים של Galaxy (לא כולל דגמים בהשקה ונדרשת עבורם הזמנה מוקדמת במועד הרכישה), טאבלטים, שעונים ואוזניות (לא כולל דגמי אוזניות בהשקה ונדרשת עבורם הזמנה מוקדמת במועד הרכישה) באתר והנחה של 5% על רכישת מוצרי חשמל וטלוויזיות, למימוש בקנייה אחת באתר בלבד כמפורט בסעיפים 2.1-2.3 להלן.
- 2.2. תוקף הקופון יהיה לחודש הקלנדרי בו חל יום ההולדת של הלקוח, מתחילתו ועד סופו.
- 2.3. כל לקוח זכאי, במהלך תקופת מימוש ההטבה, למימוש חד פעמי של ההטבה שניתנה לו.
- 2.4. הכמות המינימאלית של המכשירים המשתתפים במבצע הינה 2 יחידות מכל דגם או עד גמר המלאי.
- 2.5. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיור, או בעת גלישה באתר.
- 2.6. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה.
- 2.7. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר בלבד ורק על המוצרים המשתתפים במבצע כהגדרתם בסעיף 2.1.
- 2.8. החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה, מהותה ומכסתה מכל סיבה.
- 2.9. לא ניתן לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.
- 2.10. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 2.11. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2.12. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.

3. תקופת ההטבה

- 3.1. תוקף הקופון יהיה לחודש הקלנדרי בו חל יום ההולדת של הלקוח, מתחילתו ועד סופו.
- 3.2. ההטבה תחל ביום 1.2.2026 החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך ו/או להפסיק ו/או לקצר את תקופת ההטבה ו/או כל פעילות אחרת הקשורה בה בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.
- 3.3. ההטבה הינה אישית ללקוח, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בזיכוי וכפופה לתנאי הקופון הרלוונטי.
- 3.4. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 3.5. החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה במבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

4. אחריות

- 4.1. רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכללים באתר: [/https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions](https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions)
- 4.2. מובהר כי יתכן עיכוב בזמן המשלוח בהתאם למועד הגעת הסחורה למחסני המפיצה וכי יתכן עיכוב במשלוח ו/או במשלוח ההטבה ו/או שליחת הטבה במועד מאוחר יותר ממשלוח המכשיר. יובהר כי אספקת המוצרים תתאפשר בכפוף למצב הביטחוני בישראל, לזמינות הטיסות לישראל ולזמינות חברות האספקה והשילוח הפועלות בתחומי מדינת ישראל, והחברה לא תישא באחריות לכל עיכוב באספקה הנובע מסיבות אלו.
- 4.3. המכשירים וההטבה (ככל שרלוונטי) יסופקו ללקוח עם אחריות יצרן כדין.
- 4.4. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו ללקוח במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 4.5. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י הלקוח, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

5. כללי

- 5.1. הלקוח מצהיר שקרא, הבין ומסכים לתנאים אלה.

- 5.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראיה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 5.3. המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו לצורך מתן שירות ולשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS) על ידי החברה ו/או מי מטעמה וכן למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, כמפורט במדיניות הפרטיות של החנות: [/https://www.samsung.com/il/info/privacy](https://www.samsung.com/il/info/privacy)
- 5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 5.5. הלקוח מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וכי השתתפותו הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג הכלול בתקנון זה.
- 5.6. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 5.7. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 5.8. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.9. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 5.10. לבירורים ושאלות ניתן לפנות אל החברה, באמצעות שירות הלקוחות באתר: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.11. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.
- 5.12. תנאים אלה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לשני המינים.