

תקנון מבצע 10% - BTS (Back to School) ("התקנון")

1. כללי

- 1.1. תקנון זה מסדיר את תנאי מבצע 10% - BTS (Back to School) הנחה על טאבלטים נבחרים, כמפורט בתקנון זה להלן ("המבצע").
- 1.2. המבצע נערך על ידי סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח תקווה ("החברה"), באמצעות סאני תקשורת בע"מ ("המפיצה").
- 1.3. המבצע יתקיים באתר הסחר האינטרנטי Samsung E-Store בכתובת <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר"), בחנויות פיזיות ובאמצעות משווקים המוכרים טאבלטים של החברה.
- 1.4. ההשתתפות במבצע ורכישת מוצר במסגרתו מהוות הסכמה מלאה לתנאי תקנון זה. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה לבין פרסום אחר ביחס למבצע, יגברו הוראות תקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.

2. תקופת המבצע

- 2.1. המבצע יחל ביום 14.09.2026 בשעה 09:00 ויסתיים ביום 30.09.2026 בשעה 23:59, או עד גמר מלאי המוצרים המשתתפים במבצע, לפי המוקדם מביניהם ("תקופת המבצע").
- 2.2. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות כל דין, לשנות, להוסיף או לגרוע מוצרים מרשימת המוצרים המשתתפים במבצע, לעדכן את שיעור ההנחה, לשנות את היקף מלאי המוצרים המשתתפים, להאריך, לקצר, לשנות או להפסיק את המבצע, כולו או חלקו, בכל עת במהלך תקופת המבצע. כל שינוי כאמור יפורסם באתר וייכנס לתוקף במועד פרסומו או במועד אחר שיצוין בפרסום. שינוי כאמור לא יחול על הזמנות שנקלטו ואושרו במערכות החברה ו/או המפיצה לפני כניסתו לתוקף, אלא אם הדבר נדרש לפי דין או במקרה של טעות סופר, טעות במחיר או טעות טכנית.

3. תנאי ההשתתפות

- 3.1. המבצע מיועד ללקוחות פרטיים, תושבי ו/או אזרחי ישראל ו/או בעלי היתר שהייה חוקית בישראל, אשר גילם מעל 18 שנים במועד ביצוע הרכישה.
- 3.2. משתתף במבצע יהיה לקוח אשר רכש במהלך תקופת המבצע אחד מהמוצרים המשתתפים במבצע, כמפורט בנספח א' לתקנון זה, באתר, בחנות פיזית או באמצעות משווק המוכר טאבלטים של החברה, ועמד בכל תנאי תקנון זה.
- 3.3. המבצע כפוף לזמינות המוצרים בערוץ המכירה הרלוונטי בעת ביצוע הרכישה בפועל. רק עסקה שנקלטה ואושרה על ידי ערוץ המכירה הרלוונטי תזכה בהטבה.

4. ההטבה

- 4.1. לקוח שרכוש במהלך תקופת המבצע מוצר המשתתף במבצע יהיה זכאי להנחה בשיעור של 10% ממחירו הרגיל של אותו מוצר בערוץ המכירה הרלוונטי, לפני החלת ההנחה, והכל בכפוף לזכות החברה לעדכן את שיעור ההנחה בהתאם לסעיף 2.2 לעיל ("ההטבה").
- 4.2. ברכישה באתר, מחיר המוצר לאחר ההנחה יוצג בעגלת הקניות ובמסך התשלום באתר, והמחיר המוצג בעגלת הקניות לאחר החלת ההנחה הוא המחיר הקובע לעסקה. ברכישה בחנות פיזית או באמצעות משווק, המחיר שיוצג ללקוח על ידי החנות או המשווק לאחר החלת ההנחה הוא המחיר הקובע לעסקה.
- 4.3. ההטבה ניתנת בעת הרכישה בלבד ואינה ניתנת למימוש בדיעבד, להמרה לכסף, לזיכוי, לשובר או לכל הטבה אחרת.
- 4.4. ההטבה אינה ניתנת לצירוף למבצעים, הנחות, קופונים, קודי הנחה או הטבות אחרות.
- 4.5. ההטבה תחול על מחיר המוצר בלבד ואינה כוללת, אלא אם צוין במפורש אחרת באתר, דמי משלוח, התקנה, שירותים נלווים, אביזרים, ביטוח, הרחבת אחריות או כל מוצר או שירות אחר.

5. תנאים נוספים

- 5.1. החברה ו/או המפיצה רשאיות לסרב למתן ההטבה במקרה של חשד לשימוש לרעה, מרמה, מסירת פרטים שגויים, ביצוע רכישה שאינה בתום לב או הפרת הוראה מהוראות תקנון זה, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 5.2. ביטול עסקה, החזרת מוצר, החלפה, זיכוי או החזר כספי ביחס למוצר שנרכש במסגרת המבצע ייעשו בהתאם להוראות הדין ולתנאי העסקה ולמדיניות הביטולים של ערוץ המכירה שבו בוצעה הרכישה. במקרה של ביטול עסקה, ההחזר הכספי, ככל שמגיע, יחושב על פי המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה.
- 5.3. החברה ו/או המפיצה אינן מתחייבות כי כלל המוצרים המשתתפים במבצע יהיו זמינים במשך כל תקופת המבצע או בכל ערוצי המכירה. מלאי המוצרים, רשימת המוצרים המשתתפים ושיעור ההנחה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לסעיף 2.2 לעיל, והמבצע כפוף למלאי הקיים בערוץ המכירה הרלוונטי בעת ביצוע הרכישה בפועל.
- 5.4. במקרה של תקלה טכנית, טעות סופר, טעות במחיר, טעות בתיאור המוצר או טעות אחרת בפרסום המבצע, החברה ו/או המפיצה תהיינה רשאיות לתקן את הטעות, לעדכן את הפרסום או לבטל הזמנה שנעשתה על בסיס טעות כאמור, בכפוף להוראות כל דין ולמתן הודעה ללקוח, ככל שנדרש.
- 5.5. ברכישת מוצר במסגרת המבצע בחנות פיזית או באמצעות משווק שאינו האתר, החנות או המשווק הרלוונטי הם המוכרים והצד להתקשרות עם הלקוח, והם בלבד יהיו אחראים לתנאי העסקה, לרבות

המחיר הקובע, זמינות המוצר, קבלת התשלום, הנפקת חשבונית או קבלה, אספקה, ביטול עסקה, החזרה, החלפה, זיכוי ושירות לקוחות בקשר לעסקה. תנאי הרכישה, הביטול והחזרה של החנות או המשווק יחולו על העסקה, בכפוף להוראות כל דין. החברה ו/או המפיצה לא יישאו באחריות לפעולותיהם, למחדליהם, לפרסומיהם או לתנאיהם של חנות או משווק כאמור, למעט ככל שהאחריות מוטלת עליהן במפורש על פי דין או בהתאם לתעודת האחריות של המוצר.

6. אחריות ושירות

- 6.1. האחריות לאספקת המוצרים, לגביית התשלום, לביטול עסקה ולהחזרי תשלום בקשר לרכישות באתר תחול על המפיצה, בכפוף להוראות הדין ולתנאי הרכישה באתר.
- 6.2. האחריות למוצרים שנרכשו במסגרת המבצע תינתן בהתאם לתעודת האחריות המצורפת למוצר ובהתאם להוראות הדין.
- 6.3. החברה ו/או המפיצה לא תישאנה באחריות לעיכובים, תקלות או כשלים הנובעים מגורמים שאינם בשליטתן הסבירה, לרבות תקלות ברשת האינטרנט, במערכות תקשורת, בשירותי סליקה, במערכות האתר או בשירותי שילוח, והכל בכפוף להוראות כל דין.

7. פרטיות

- 7.1. המידע שיימסר על ידי המשתתפים במסגרת הרכישה והשימוש באתר יטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה ו/או המפיצה, כפי שמפורסמת באתר, ובהתאם להוראות כל דין.
- 7.2. מסירת פרטים אישיים לצורך ביצוע ההזמנה נדרשת לשם טיפול בהזמנה, אספקת המוצר, מתן שירות לקוחות, טיפול בביטולים והחזרות וקיום חובות על פי דין.

8. שונות

- 8.1. החברה רשאית לעדכן את תקנון זה מעת לעת, בכפוף להוראות כל דין. נוסחו המעודכן של התקנון יפורסם באתר.
- 8.2. בכל שאלה או בירור בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות עמוד התמיכה באתר: <https://www.samsung.com/il/support>.
- 8.3. הדין החל על תקנון זה ועל המבצע הוא דין מדינת ישראל בלבד.
- 8.4. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל עניין הנוגע למבצע ו/או לתקנון זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו, בכפוף להוראות כל דין.
- 8.5. השימוש בלשון זכר בתקנון זה נעשה מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לכל המגדרים.

נספח א' - המוצרים המשתתפים במבצע

המבצע חל אך ורק על המוצרים הבאים, בכפוף לזמיונותם באתר בעת ביצוע ההזמנה:

מחיר לאחר 10% הנחה בש"ח	מחיר לפני הנחה בש"ח	מק"ט	דגם
6,299	6,999	SM-X926BZAIMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
4,949	5,499	SM-X926BZAEMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
4,589	5,099	SM-X920NZSAMEC	Galaxy Tab S10 Ultra Wi-Fi
4,589	5,099	SM-X920NZAAMEC	Galaxy Tab S10 Ultra Wi-Fi
4,949	5,499	SM-X926BZSEMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
4,769	5,299	SM-X926BZSAMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
4,769	5,299	SM-X926BZAAMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
4,769	5,299	SM-X936BZSAMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
3,599	3,999	SM-X736BZSEMEC	Galaxy Tab S11 5G
3,329	3,699	SM-X736BZSAMEC	Galaxy Tab S11 5G
3,599	3,999	SM-X736BZAEMEC	Galaxy Tab S11 5G
3,329	3,699	SM-X736BZAAMEC	Galaxy Tab S11 5G
2,834	3,149	SM-X730NZSAMEC	Galaxy Tab S11
2,834	3,149	SM-X730NZAAMEC	Galaxy Tab S11
5,174	5,749	SM-X936BZSEMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
6,299	6,999	SM-X926BZSIMEC	Galaxy Tab S10 Ultra 5G
6,209	6,899	SM-X936BZSIMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
6,209	6,899	SM-X936BZAIMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
5,174	5,749	SM-X936BZAEMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
4,769	5,299	SM-X936BZAAMEC	Galaxy Tab S11 Ultra 5G
3,014	3,349	SM-X730NZSEMEC	Galaxy Tab S11
3,014	3,349	SM-X730NZAAMEC	Galaxy Tab S11
4,229	4,699	SM-X930NZSAMEC	Galaxy Tab S11 Ultra
4,229	4,699	SM-X930NZAAMEC	Galaxy Tab S11 Ultra
1,295	1,439	SM-X236BZSEMEC	+Galaxy Tab A11
1,079	1,199	SM-X236BZSAMEC	+Galaxy Tab A11
1,295	1,439	SM-X236BZAEMEC	+Galaxy Tab A11
1,106	1,229	SM-X230NZSEMEC	Galaxy Tab A11+ Wi-Fi
899	999	SM-X230NZSAMEC	Galaxy Tab A11+ Wi-Fi
1,106	1,229	SM-X230NZAAMEC	Galaxy Tab A11+ Wi-Fi
1,079	1,199	SM-X236BZAAMEC	+Galaxy Tab A11
899	999	SM-X230NZAAMEC	Galaxy Tab A11+ Wi-Fi

מעודכן ליום 10.09.2026