<u>תקנון שימוש בקודי קופון לרכישת מכשירי סדרת Galaxy S26 באתר Samsung E-Store ("התקנון")</u>

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על הטבות לרכישת מכשירי סדרת Galaxy S26, כמפורט בסעיף 2.2 להלן, באמצעות קוד קופון באפליקציית ShopApp (להלן: "**האפליקציה**") או לחילופין, באתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("**החברה**"). בתקנון זה: "קוד קופון" או "קופון" – כל אחד מקודי הקופון המפורטים בסעיף 2.2 להלן, שהינו קוד דיגיטלי המקנה הטבה או הנחה ברכישה באתר/באפליקציה; "הטבה" – ההטבה הניתנת באמצעות קוד הקופון.

1. <u>תנאי הזכאות לקוד קופון</u>

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי לרכוש בהנחה באמצעות קוד קופון ("תנאי ההשתתפות" ו"לקוח", בהתאמה):

1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, מעל גיל 18;

1.2. זכאי לקבל הטבה של קוד קופון להנחה לרכישה עתידית באתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת: https://shop.samsung.com/il ("האתר") או באפליקציה ובכפוף לתנאי הקופון הרלוונטי, ככל שכאלו קיימים.

2. <u>אופן קבלת ההטבה</u>

2.1. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיוור, באפליקציה או בעת גלישה באתר.

2.2. יובהר בזה כי ההנחה באמצעות שימוש בקופון, תחול על רכישת דגמי מכשירי סדרת Galaxy S26 המפורטים בטבלה שלהלן בלבד ("**המוצרים המשתתפים**"), וכל קוד קופון ניתן למימוש אך ורק ברכישת הדגם המופיע לצידו בטבלה:

דגם	שווי ההנחה (₪)	קוד קופון
Galaxy S26	450	450OFF
Galaxy S26+	350	350OFF
Galaxy S26 Ultra	400	400OFF
Galaxy S26 Ultra 1TB	740	740OFF

2.2.1. קוד הקופון OFF400 יחול על מכשיר Galaxy S26 Ultra בנפחי אחסון שאינם 1TB בלבד. על מכשיר Galaxy S26 Ultra בנפח אחסון של 1TB יחול קוד הקופון OFF740 בלבד.

2.2.2. ההנחה תחושב מהמחיר המופיע באתר עבור המוצר המשתתף במועד ביצוע ההזמנה, ותחול על יחידה אחת בלבד של המוצר המשתתף בכל הזמנה.

2.2.3. ההנחה לא תחול על אביזרים, מוצרים נלווים, שירותים, הרחבות אחריות, דמי משלוח או כל מוצר אחר שאינו מוצר משתתף, גם אם נרכשו באותה הזמנה.

2.3. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה למעט אם נאמר אחרת.

2.4. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר או באפליקציה בלבד, ולא ניתן לממשם בחנויות, אצל משווקים ו/או בכל ערוץ מכירה אחר.

2.5. על סכום הרכישה להיות גבוה משוויו של קוד הרכישה. אם סכום הרכישה נמוך משווי ההטבה, לא תינתן יתרה/זיכוי/החזר והקופון לא יהיה ניתן למימוש חלקי מעבר לקבוע בתקנון זה.

2.6. לא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.

2.7. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר או באפליקציה שהתקבלו במסגרת הטבה זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2.8. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.

2.9. קוד הקופון אינו ניתן להחלפה/המרה לכסף, אינו תקף לרכישות שבוצעו טרם מועד המימוש, ולא ניתן להחילו רטרואקטיבית על הזמנה שבוצעה.

2.10. במקרה של ביטול עסקה ו/או החזרת מוצר שבוצעו תוך שימוש בקוד קופון, יחולו הוראות הדין ותנאי האתר או האפליקציה. מובהר כי קוד קופון הינו חד-פעמי, ולא יושב ללקוח, לא יחודש, לא יומר לזיכוי ו/או לכסף, ולא תינתן בגינו כל תמורה ו/או החזר (לרבות החזר חלקי) בגין החלק בעסקה ששולם באמצעות ההטבה, וזאת גם אם העסקה בוטלה ו/או המוצר הוחזר מכל סיבה שהיא.

2.11. החברה רשאית לבטל קוד קופון ו/או לחסום מימושו, ככל שקיים חשד סביר לשימוש לרעה, הונאה, עקיפה של מגבלות מימוש, או פעולה בניגוד לתקנון זה או לדין.

3. <u>תקופת ההטבה</u>

3.1. קודי הרכישה יהיו תקפים עד ליום 31.12.2026 בשעה 23:59 (שעון ישראל) ("תקופת ההטבה"), והכול בכפוף לאמור בסעיפים 3.3 ו-3.4 להלן.

3.2. ההטבה הינה אישית ללקוח, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בזיכוי וכפופה לתנאי הקופון הרלוונטי.

3.3. על אף האמור בסעיף 3.1 לעיל, קודי הקופון לא יהיו תקפים ולא ניתן יהיה לממשם בימים 4.11.2026 ו-5.11.2026, החל מיום 4.11.2026 בשעה 00:00 ועד ליום 5.11.2026 בשעה 23:59 (שעון ישראל) ("**ימי ההחרגה**"). הזמנה שתבוצע במהלך ימי ההחרגה לא תזכה בהנחה מכוח קוד הקופון, ולא ניתן יהיה להחיל עליה את ההנחה בדיעבד. מובהר כי ימי ההחרגה אינם מאריכים את תקופת ההטבה.

ככל שעקב תקלה טכנית ו/או טעות תוחל הנחה מכוח קוד קופון על הזמנה שבוצעה במהלך ימי ההחרגה, תהא החברה רשאית לבטל את ההזמנה, ובלבד שתודיע על כך ללקוח ותשיב לו את מלוא הסכום ששולם בגין ההזמנה, ככל ששולם, וזאת בתוך 14 ימים ממועד הודעת הביטול. לחילופין, החברה תהא רשאית להציע ללקוח להשלים את הרכישה במחיר המלא, ללא ההנחה מכוח קוד הקופון, והלקוח יהא רשאי לבחור אם לקבל הצעה זו. בכפוף להוראות כל דין, ללקוח לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין ביטול ההזמנה כאמור.

3.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת ההטבה בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, ובלבד ששינוי כאמור יפורסם באתר ולא יפגע בהזמנות שבוצעו ואושרו קודם למועד פרסומו.

4. אחריות

4.1. רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכלליים באתר: https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions/

4.2. המוצרים שהלקוח ירכוש תוך מימוש ההטבה יסופקו ללקוח עם אחריות יצרן כדין.

4.3. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו ללקוח במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.

4.4. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י הלקוח, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

4.5. החברה רשאית, עקב תקלה טכנית ו/או אירוע בלתי צפוי ו/או גורמים שאינם בשליטתה אשר ישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של ההטבה, להשהות ו/או להפסיק את אפשרות מימוש קודי הקופון באתר, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, ו/או לשנות תנאי מתנאי תקנון זה, והכול בכפוף להוראות כל דין. כל שינוי כאמור יפורסם באתר.

5. כללי

5.1. הלקוח מצהיר שקרא, הבין ומסכים לתנאים אלה.

5.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראיה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.

5.3. החברה תעשה שימוש בפרטים שנמסרו על ידי הלקוח ובמידע שייאסף במסגרת השימוש באתר וקוד הקופון לצורך תפעול האתר, מימוש ההטבה, אספקת שירות, טיפול בפניות, ניהול חשבון הלקוח, מניעת הונאות ועמידה בדרישות דין, והכול בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה כפי שמפורסמת באתר. משלוח דברי פרסומת ייעשה, ככל שנדרש, בכפוף להסכמת הלקוח ובהתאם להוראות הדין.

5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.

5.5. הלקוח מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וכי השתתפותו הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג הכלול בתקנון זה.

5.6. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמה, יגבר הקבוע בתקנון זה.

5.7. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

5.8. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באתר: https://www.samsung.com/il/support

5.9. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.

5.10. לבירורים ושאלות בקשר לתקנון זה, ניתן לפנות אל החברה, באמצעות שירות הלקוחות באתר: https://www.samsung.com/il/support

5.11. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 3 בנובמבר 2026