

תקנון מבצע הנחה עבור מכונות כביסה ומייבשים נבחרים באתר Samsung E-Store ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע הנחה עבור מכונות כביסה ומייבשים נבחרים באמצעות קוד קופון באפליקציית ShopApp ובאתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה")

1. תנאי הזכאות לקוד קופון

רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה כהגדרתה בסעיף 3, יהא זכאי לרכוש בהנחה באמצעות קוד קופון ("משתתף" תנאי ההשתתפות" ו"לקוח", בהתאמה):

1.1. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, מעל גיל 18 ;

1.2. זכאי לקבל הטבה של קופון הנחה לרכישה עתידית באתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת: <https://shop.samsung.com/il> ("האתר").

1.3. אישר קבלת דיוור מהחברה.

1.4. נקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

2. אופן קבלת ההטבה-

2.1. מיום ב' ה-20.4.2026 בשעה 09:00 ועד ליום ב' ה-4.5.26 בשעה 23:59 תאפשר החברה למשתתפים אשר רוכשים מכונת כביסה או מייבש באתר מבין הדגמים הבאים בלבד:

מק"ט

WW90DG5U35TEKJ

WW90DG5U35AEKJ

WD11DG5B15BBPS

WW90DG6U95LXKJ

WW90DG6U95LKKJ

DV90DB7845GEKJ

DV90DB8845GBKJ

WW11CGC04DAEKJ

WW90CGC04DAEKJ

DV90DG52A0AEKJ

WD18DB8995BZT2

WD9ST654DBE/KJ

WW11BB504DAWKJ

(להלן: "המכשיר") לקבל הנחה בסך 250 ש"ח מהמחיר באמצעות הזנת קוד קופון בשלב התשלום.

- 2.2. הכמות המינימאלית של המכשירים המשתתפים במבצע הינה 2 יחידות מכל דגם או עד גמר המלאי.
- 2.3. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיוור, או בעת גלישה באתר.
- 2.4. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה.
- 2.5. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר בלבד.
- 2.6. החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה, מהותה ומכסתה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה.
- 2.7. לא ניתן לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.
- 2.8. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 2.9. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.10. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.

3. תקופת ההטבה

- 3.1. קודי הרכישה יהיו תקפים עד ליום שני בתאריך ה-4/5/26.
- 3.2. ההטבה הינה אישית ללקוח, ואינה ניתנת להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בזיכוי וכפופה לתנאי הקופון הרלוונטי.
- 3.3. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 3.4. החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או כל פעילות אחרת הקשורה במבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

4. אחריות

- 4.1. רכישת המוצרים הינה בכפוף לתנאים הכללים באתר: [/https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions](https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions)
- 4.2. מובהר כי יתכן עיכוב בזמן המשלוח בהתאם למועד הגעת הסחורה למחסני המפיצה וכי יתכן עיכוב במשלוח ו/או במשלוח ההטבה ו/או שליחת הטבה במועד מאוחר יותר ממשלוח המכשיר.
- 4.3. המכשירים וההטבה (ככל שרלוונטי) יסופקו ללקוח עם אחריות יצרן כדין.
- 4.4. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או

לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו ללקוח במבצע בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.

4.5. הלקוח מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י הלקוח, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

5. בללי

- 5.1. הלקוח מצהיר שקרא, הבין ומסכים לתנאים אלה.
- 5.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהיו ראייה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 5.3. המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו לצורך מתן שירות ולשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS) על ידי החברה ו/או מי מטעמה וכן למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, כמפורט במדיניות הפרטיות של החנות: [/https://www.samsung.com/il/info/privacy](https://www.samsung.com/il/info/privacy)
- 5.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 5.5. הלקוח מאשר כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וכי השתתפותו הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג הכלול בתקנון זה.
- 5.6. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 5.7. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 5.8. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.9. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 5.10. לבירורים ושאלות ניתן לפנות אל החברה, באמצעות שירות הלקוחות באתר: <https://www.samsung.com/il/support>
- 5.11. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.