

תקנון הטבה Samsung AI Week לרוכשי מוצרים חכמים ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע Samsung AI Week לרוכשי מוצרים חכמים ("המבצע" בהתאמה) באפליקציית ShopApp ובאתר הסחר האינטרנטי של סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה")

1. תנאי ההשתתפות

- 1.1. רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה הרלוונטית, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):
- 1.2. אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, אשר גילו עולה על שמונה עשרה (18) שנים במועד השתתפותו בהטבה;
- 1.3. רכש מוצר מבין הבאים: מקרר מסדרת TMF (2 דלתות ומקפאי עליון) מבין הדגמים (מק"טים) הבאים: RT62K7044BS/ML, RT62K7044SL/ML, RT58K7044SL/ML, RT53DG7A14S9ML, RT53DG7A64B1ML, RT53DG7A14WWML, RT42CG6004WWML, RT47CB662612ML, RT47CB662622ML ו/או תנור ו/או מכונת כביסה ומייבש (להלן: "מכשירי החברה") מיום ג' ה-05.05.2026 ועד יום ב' ה-04.06.2026. (להלן: "תקופת הרכישה").
- 1.4. אישר קבלת דיור מהחברה.
- 1.5. קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם, ונקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

2. אופן ההשתתפות במבצע

- 2.1. בתקופת הרכישה כמצוין לעיל תאפשר החברה למשתתפים לרכוש את מכשירי החברה באמצעות אתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר") ולקבל הטבות כמפורט להלן.
- 2.2. החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה ו/או תקנון זה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה. מובהר כי אספקת המכשירים תתאפשר בכפוף למצב הביטחוני בישראל, לזמינות הטיסות לישראל ולזמינות חברות האספקה והשילוח הפועלות בתחומי המדינה.
- 2.3. מובהר בזאת כי החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב באספקה הנובע מסיבות אלו, לרבות אך לא רק עקב מגבלות ביטחוניות, שיבושים בתחבורה האווירית או הפרעות בפעילות גורמי השילוח וההפצה.

3. ההטבות

- 3.1. משתתף אשר רכש מכשיר כהגדרתו לעיל רשאי להוסיף לסל הקניות קוד קופון ולקבל הנחה בסך 250 ש"ח במעמד הרכישה.
- 3.2. הכמות המינימלית של המכשירים הכלולים במבצע ואשר בגין רכישתם תינתן ההטבה הינה 2 מכשירים.
- 3.3. החברה רשאית לשנות את מכסת המכשירים ומהות ההטבה בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 3.4. לקוח שלא ירכוש את אחד מהמכשירים המפורטים לעיל בתקופת המבצע, לא יהיה זכאי להטבה או לכל חלופה לה (יובהר בזה כי לא תיווצר ללקוח זכאות לקבלת שובר הנחה למימוש עתידי).

4. תנאי המבצע :

- 4.1. יובהר בזה כי עבור כל מכשיר (על פי מספר סידורי) שיירכש לפי האמור בסעיף 3 המשתתף יהיה זכאי להטבה אחת בלבד.
- 4.2. יובהר בזה כי אין כפל מבצעים. לא ניתן לצרף קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות זו למבצעים, הנחות או קופונים לרכישה באתר שהתקבלו במסגרת פעילות אחרת אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 4.3. ההטבה במבצע אינה ניתנת להחלפה ולא יינתן זיכוי בגין החזרתה.
- 4.4. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 4.5. החברה שומרת על זכותה להעביר ללקוח את הקופון במגוון דרכים לרבות, באמצעות דיור, או בעת גלישה באתר.
- 4.6. כמות ההטבות אשר ניתן לממש במסגרת פעילות זו מוגבלת למימוש קופון אחד בכל רכישה.
- 4.7. קודי הרכישה מקנים זכות לרכישה באתר בלבד.
- 4.8. החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה, מהותה ומכסתה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה.
- 4.9. לא ניתן לעשות שימוש באותו קופון עבור שתי רכישות נפרדות אף אם נעשה שימוש חלקי בקופון. כן יובהר כי שימוש חלקי בקופון לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.
- 4.10. מימוש ההטבה ייעשה באמצעות הזנת קוד הקופון בשלב התשלום.
- 4.11. לכל שאלה בנושא ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכתובת: [/https://www.samsung.com/il/support](https://www.samsung.com/il/support)

5. תקופות המבצע

- 5.1. תקופת המבצע תחל מיום ג' ה-05.05.2026 ועד יום ב' ה-04.06.2026 או עם גמר המלאי.
- 5.2. החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצעים ו/או כל פעילות אחרת הקשורה בהם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

6. אחריות

- 6.1. מימוש ההטבה הינו בכפוף לתנאים הכללים באתר: [/https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions](https://www.samsung.com/il/terms-and-conditions)
- 6.2. מובהר כי יתכן עיכוב בזמן המשלוח בהתאם למועד הגעת הסחורה למחסני המפיצה וכי יתכן עיכוב במשלוח ו/או במשלוח ההטבה ו/או שליחת הטבה במועד מאוחר יותר ממשלוח המכשיר.
- 6.3. ההטבה (ככל שרלוונטי) תסופק למשתתף עם אחריות יצרן כדון.
- 6.4. המשתתפים מאשרים כי הינם מודעים לכך, כי עריכת המבצעים תלויה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט וגורמים אחרים שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי

- שיקול דעתה, להפסיק את המבצעים, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצעים.
- 6.5 החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצעים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 6.6 המשתתף מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י המשתתף, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.
- 6.1 במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.

כללי .7

- 7.1 כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצעים ו/או לתכני החברה המופיעים במבצעים, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישאר רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.
- 7.2 מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראייה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 7.3 המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לאסוף, לשמור, לעבד ולהשתמש במידע אישי שנמסר על ידו במסגרת ההשתתפות בהטבה וכן במידע נוסף שייאסף על אודותיו במהלך ההתקשרות ו/או השימוש בשירותים, לצורך ניהול והפעלת התחרות ויצירת קשר עם המשתתפים, בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה הזמינה בכתובת הזאת:
[/https://www.samsung.com/il/info/privacy](https://www.samsung.com/il/info/privacy)
- 7.4 למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.
- 7.5 ידוע לכל משתתף ו/או המבקש להשתתף כי השתתפותו במבצעים הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.
- 7.6 המשתתף ו/או המבקש להשתתף קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.
- 7.7 בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.
- 7.8 במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 7.9 לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה באמצעות שירות הלקוחות בלינק מטה.

- 7.10. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה : <https://www.samsung.com/il/support>.
- 7.11. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.
- 7.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 19.04.2025