

תקנון הטבה Samsung Week לרוכשי Galaxy S/A/Z/Tab A9 ("התקנון")

התנאים המפורטים בתקנון זה יחולו על מבצע Samsung Week לרוכשי Galaxy S/A/Z/Tab A9 ("המבצע") אשר מקיימת סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרח' אהרון ברט 22, פתח-תקווה ("החברה") בעזרת סאני תקשורת בע"מ ("המפיצה").

1. תנאי ההשתתפות

- 1.1 רק אדם אשר מילא אחר כל התנאים הבאים, במהלך תקופת ההטבה הרלוונטית, יהא זכאי להשתתף במבצע ("תנאי ההשתתפות" ו"משתתף", בהתאמה):
- 1.2 אדם פרטי, תושב ו/או אזרח ישראל ו/או אדם שהינו בעל היתר שהייה חוקית בישראל, אשר גילו עולה על שמונה עשרה (18) שנים במועד השתתפותו בהטבה;
- 1.3 רכש מכשיר מסדרת Galaxy S/A/Z/Tab A9/Tab A9+ (להלן: "מכשירי החברה") מיום ה-19.10.2025 ועד יום ה-26.10.2025 (להלן: "תקופת הרכישה").
- 1.4 קיים את התנאים המפורטים בתקנון במלואם, ונקלט במערכותיה הממוחשבות של החברה.

2. אופן ההשתתפות במבצע

- בתקופת הרכישה כמצוין לעיל תאפשר החברה למשתתפים לרכוש את מכשירי החברה באמצעות אתר הסחר האינטרנטי של החברה "Samsung E-Store" בכתובת <https://www.samsung.com/il/offer> ("האתר") ולקבל הטבות כמפורט להלן.
- 2.1 החברה תהא רשאית לשנות את פרטי ההטבה ו/או תקנון זה ו/או דגם המכשיר מכל סיבה.
 - 2.2 מובהר כי אספקת המכשירים תתאפשר בכפוף למצב הביטחוני בישראל, לזמינות הטיסות לישראל ולזמינות חברות האספקה והשילוח הפועלות בתחומי המדינה.
 - 2.3 מובהר בזאת כי החברה לא תישא באחריות לכל עיכוב באספקה הנובע מסיבות אלו, לרבות אך לא רק עקב מגבלות ביטחוניות, שיבושים בתחבורה האווירית או הפרעות בפעילות גורמי השילוח וההפצה.

3. ההטבות

- 3.1 משתתף אשר רכש מכשיר מסדרת S Series או מסדרת Z Series יוכל להוסיף לסל הקניות אחת מן ההטבות הבאות:
 - 3.1.1 אוזניות מסוג Galaxy Buds3 ב-99 ש"ח במקום 649 ש"ח
 - 3.1.2 אוזניות מסוג Galaxy Buds3 Pro ב-199 ש"ח במקום 899 ש"ח.
- 3.2 משתתף אשר רכש מכשיר מסדרת A Series או טאבלט מסוג Tab A9/Tab A9+ יוכל להוסיף לסל הקניות אוזניות מסוג Galaxy Buds Core ב-49 ש"ח במקום 199 ש"ח.
- 3.3 הכמות המינימלית של המכשירים הכלולים במבצע ואשר בגין רכישתם תינתן ההטבה הינה 50 מכשירים.
- 3.4 החברה רשאית לשנות את מכסת המכשירים ומהות ההטבה בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 3.5. לקוח שלא ירכוש את אחד מהמכשירים המפורטים לעיל בתקופת המבצע, לא יהיה זכאי להטבה או לכל חלופה לה (יובהר בזה כי לא תיווצר ללקוח זכאות לקבלת שובר הנחה למימוש עתידי).

4. תנאי המבצע :

- 4.1. יובהר בזה כי עבור כל מכשיר (על פי מספר סידורי) שיירכש לפי האמור בסעיף 3 המשתתף יהיה זכאי להטבה אחת בלבד.
- 4.2. יובהר בזה כי אין כפל מבצעים.
- 4.3. ההטבה במבצע אינה ניתנת להחלפה ולא יינתן זיכוי בגין החזרתה.
- 4.4. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.
- 4.5. לכל שאלה בנושא ניתן לפנות לשירות הלקוחות שלנו בכתובת: <https://www.samsung.com/il/support>

5. תקופות המבצע

- 5.1. תקופת המבצע תחל מיום ה-19.10.2025 ועד יום ה-26.10.2025 בשעה 11:00 (להלן: "תקופת הרכישה") או עם גמר המלאי.
- 5.2. החברה שומרת על זכותה להפסיק ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצעים ו/או כל פעילות אחרת הקשורה בהם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל צורך במתן נימוק.

6. אחריות

- 6.1. האחריות הבלעדית לאספקת המכשירים וההטבה במסגרת המבצע, כמו גם לגביית ו/או החזר התשלום בקשר לרכישת המכשיר, תחול על המפיצה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית בצורה כלשהי ולא תישא בכל אחריות שהיא לאספקת המכשירים וההטבה ו/או להחזר התשלום בקשר לרכישת המכשיר.
- 6.2. ההטבה (ככל שרלוונטי) תסופק למשתתף עם אחריות יצרן כדין.
- 6.3. המשתתפים מאשרים כי הינם מודעים לכך, כי עריכת המבצעים תלויה, בין היתר, בתקינות רשת האינטרנט וגורמים אחרים שלחברה אין שליטה עליהם. לפיכך, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצעים, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצעים.
- 6.4. החברה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לביצוע תקין של רשת הטלפונים הארצית ו/או התקשורת ו/או המחשבים, על כל מרכיביה, ולא תישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף במבצעים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 6.5. המשתתף מתחייב לשפות את החברה ו/או המפיצה ומי מטעמן, עובדיהן ומנהליהן, בגין כל נזק (ישיר או עקיף), אובדן הכנסה, הפסד, תשלום או הוצאות שייגרמו להן עקב הפרת תנאי תקנון זה ע"י המשתתף, לרבות שכר טרחת עו"ד והוצאות משפט.

6.1. במידה ומכשיר שהוזמן הוחזר ע"י משתתף בכפוף להוראות החוק הרלוונטיות, המשתתף מחויב להחזיר עם המכשיר את ההטבה שניתנה לו.

7. כללי

7.1. כל הזכויות מכל סוג, לרבות זכויות קניין רוחני, בקשר למבצעים ו/או לתכני החברה המופיעים במבצעים, לרבות הזכויות במוניטין, בסמליל, בכל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, ובכל זכות דומה אחרת הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או (לפי העניין) של צדדים שלישיים ויישארו רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים שלישיים כאמור.

7.2. מובהר כי רישומי החברה המתקבלים במערכת המחשב של החברה יהוו ראייה מכרעת לנכונותם ו/או לעצם שליחתם על-ידי המשתתפים ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או חוסר בפרטים ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.

7.3. המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו, ומידע נוסף שיצטבר על אודותיו, לשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עמו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS), פרסום, מתן שירותי דיוור, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, איסוף מידע אודותיו ושימוש בו, לרבות אחסון, העברתו ושיתופו, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, זאת ללא תשלום כל תמורה.

7.4. למעט אם קבוע אחרת בתקנון זה ובכפוף להוראות כל דין חל, אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לצלם, להפיץ, לפרסם איזה חלק מהזכויות של החברה או של צדדים שלישיים כאמור (לרבות ומבלי לגרוע: תמונה, סרטון, עיצוב, טקסט, מידע, קובץ, תוכן, שם מסחרי, סימן מסחר, לוגו, צליל, קוד מקור, קוד יעד, תוכנה) ללא הסכמת החברה ו/או אותם צדדים שלישיים בכתב ומראש.

7.5. ידוע לכל משתתף ו/או המבקש להשתתף כי השתתפותו במבצעים הינה בכפוף לכל תנאי ו/או סייג המצוי במבצע וכי נעשתה בהסכמתו המלאה.

7.6. המשתתף ו/או המבקש להשתתף קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו.

7.7. בכל מקרה של אי-התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון לבין הנאמר במודעת פרסום ו/או בכל פרסום או מתן מידע אחר לציבור המשתתפים, בין אם על-ידי החברה ובין אם על-ידי גורם מוסמך מטעמו, יגבר הקבוע בתקנון זה.

7.8. במבצע זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.

7.9. לבירורים ושאלות בקשר למבצע ניתן לפנות אל החברה באמצעות שירות הלקוחות בלינק מטה.

7.10. עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה. כמו כן ניתן לפנות לשירות הלקוחות באתר החברה: <https://www.samsung.com/il/support>.

7.11. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לכל עניין הנוגע למבצע ו/או לפרוש הוראות תקנון זה הינה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב יפו.

7.12. אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.