

# Informativa Privacy

**Samsung Electronics Italia S.p.A.** con sede in Via Mike Bongiorno 9 – 20124 Milano (“SEI”), si impegna costantemente per tutelare la privacy on-line degli utenti del sito <https://members.samsung.it/samsungpiuvalore2> (il “Sito”) nell’ambito della promozione “**Samsung – Samsung +Valore con Galaxy Foldable e Galaxy S23 Families**” (la “Promozione”). Questo documento (l’“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito dell’utilizzo del Sito ed ai fini della Promozione. L’Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito e per la Promozione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI tramite il Sito, o che è raccolto in altro modo attraverso il Sito, nell’ambito della Promozione saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Laddove ti iscrivessi alla Promozione accedendo tramite il tuo Samsung Account, il trattamento dei tuoi dati personali avverrà anche secondo la relativa informativa privacy relativa al Samsung Account. Qualsiasi comunicazione di dati personali fra SEI e Samsung Electronics Co. Ltd., Titolare del trattamento per i Samsung Account, avverrà solo ed unicamente in esecuzione della tua richiesta di partecipare alla Promozione, fatta salva qualsiasi finalità ulteriore perseguita da Samsung Electronics Co. Ltd. ed indicata nella relativa informativa.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati ai fini della Promozione per quanto di propria competenza, inclusi nella presente Informativa, anche attraverso il Sito. Come meglio chiarito nei Termini e Condizioni, ai fini della Promozione, sono coinvolte le società CTDI S.r.l. (“**CTDI Italia**”) e CTDI Spain (“**CTDI Spagna**” e, congiuntamente a CTDI Italia, “**CTDI**”), che saranno autonome Titolari per i trattamenti di propria competenza. Puoi avere maggiori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da loro svolti scrivendo a CTDI S.r.l. via Galilei Galileo 13/15, 20057 Assago (MI).

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate Samsung stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com)

## 2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito della navigazione del Sito ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite - laddove decidessi di iscriverti alla Promozione - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o da uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. registrando un Prodotto Promozionato tramite il Sito) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sul Sito.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

### a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Nel Sito, nello specifico nella sezione tramite la quale puoi partecipare alla Promozione, ti verrà richiesto (tramite compilazione dei campi dedicati o con pre-compilazione dai dati del tuo Samsung Account, ove ne avessi uno ed avessi effettuato il log-in) di inserire informazioni quali il nome, cognome, codice fiscale, indirizzo fisico di residenza completo, indirizzo e-mail e i dettagli di contatto, numero di telefono, l'IMEI del Prodotto Promozionato che hai acquistato, l'IMEI o il codice seriale dell'Usato che vuoi vendere, le coordinate bancarie, comprensive di codice IBAN e SWIFT, tramite le quali vuoi ricevere la liquidazione del valore della valutazione, nonché il nome e cognome dell'intestatario del conto, come specificato nei Termini e Condizioni.

#### **b. Speciali categorie di Dati Personali**

Quando compili i moduli per partecipare alla Promozione (i "**Moduli**") hai la possibilità di inviare a SEI dei file immagine, in cui puoi inviare la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato e la foto dell'etichetta contenente l'IMEI apposta nel retro del Prodotto Promozionato grazie al quale partecipi alla Promozione (l'**"Invio"**), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l'Invio potresti pertanto anche, più o meno volontariamente, fornire a SEI alcune informazioni che potrebbero contenere Dati Personali o speciali categorie di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona ("**Dati Personali Particolari**").

SEI non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

#### **c. Dati di terzi forniti dall'interessato**

Come già sopra accennato, attraverso l'Invio o attraverso i Moduli potresti inviare a SEI, più o meno volontariamente, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone (ad esempio quando inserisci l'IBAN di un conto co-intestato, per ricevere la liquidazione del valore dell'Usato, e comunichi i dati anagrafici dei co-intestatari del conto).

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito, in violazione delle norme sulla tutela dei Dati Personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell'utilizzo del Sito o per la Promozione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

### **3. Finalità del trattamento**

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- permetterti di partecipare alla Promozione, per la gestione delle attività connesse alla Promozione – che comprendono, a titolo esemplificativo, contattarti ove i dati forniti per partecipare alla Promozione non fossero validi o sufficienti, valutare il tuo Usato, organizzarne il ritiro tramite corriere e comunicare i tuoi Dati Personali a CTDI per consentire loro le attività di loro competenza – e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Partecipazione alla Promozione**");

- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali (“**Compliance**”);
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell’ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nell’utilizzo del Sito, nella partecipazione alla Promozione o qualsiasi attività fraudolenta, ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell’ambito della Promozione, per tutelare SEI da ulteriori tentativi, anche eventualmente tramite controllo a campione del possesso requisiti di partecipazione attraverso videochiamata. Le videochiamate realizzate per tale finalità non saranno registrate (“**Abusi/Frodi**”).

#### 4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione alla Promozione:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipare alla Promozione e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta e in quanto necessario all’esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare alla Promozione.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell’utilizzo del Sito o nella partecipazione alla Promozione (aventi rilevanza penale).

#### 5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “**Destinatari**”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio: i) la società Eurotarget S.r.l.; ii) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla Promozione;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di SEI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l’invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione alla Promozione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Le società CTDI Italia e CTDI Spagna per l’esecuzione, da parte loro, delle attività di loro competenza previste nella Promozione ed indicate nei Termini e Condizioni;
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

## 6. Trasferimenti dei Dati Personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com).

## 7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione alla Promozione** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti per consentirti di partecipare alla Promozione, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative alla Promozione.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

## 8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opposti al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: [dataprotection.sei@samsung.com](mailto:dataprotection.sei@samsung.com) o attraverso il nostro portale GDPR al indirizzo [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o ricordo dinanzi all'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: [http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item\\_id=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).