

TERMINI E CONDIZIONI DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

"Galaxy S23 Series – espandi i limiti della tua creatività"

Samsung Electronics Italia S.p.A., P. IVA 11325690151, con sede legale in Milano, Via Mike Bongiorno, 9 (di seguito "**Samsung**" o "**Soggetto Promotore**"), indice la promozione "Galaxy S23 Series – espandi i limiti della tua creatività" (la "**Promozione**") ai seguenti termini e condizioni (i "**Termini e Condizioni**").

La Promozione sarà gestita, per conto di Samsung, dalla società Eurotarget S.r.l., con sede a Bergamo, via Madonna della Neve 5B, P. IVA n. 02172580165 (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita i siti www.samsung.it/promozioni e <https://members.samsung.it/promozioni/raddoppialatuamemoria> (il "**Sito**") oppure chiama il numero verde di Samsung: 800.025.520.

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Acquisto/Noleggìo, come definito all'art. 3 che segue, procederanno (di seguito i "**Destinatari**"):
 - all'acquisto uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. 2 che segue presso i punti vendita ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) che esporranno il materiale promo pubblicitario relativo alla presente Promozione, oppure presso gli E-Store elencati nell'**Allegato A** dei presenti Termini e Condizioni (i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo;
 - al noleggio di uno dei Prodotti Promozionati di cui all'art. 2 che segue sul sito www.samsung.com/it ("**Samsung Shop Online**") tramite la formula Samsung Smart Upgrade.
- 1.2. La partecipazione alla presente Promozione è gratuita esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il prodotto promozionato acquistato oppure noleggiato e richiedere il rimborso come disciplinato nei presenti Termini e Condizioni.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Promozione i prodotti promozionati sono i seguenti modelli di smartphone a marchio Samsung (i "**Prodotti Promozionati**"):
 - Galaxy S23 Ultra 1TB (codici modello SM-S918BZKPEUE, SM-S918BZEPEUE, SM-S918BZGPEUE, SM-S918BLIPEUE, SM-S918BZAPEUE, SM-S918BZRPEUE, SM-S918BLGPEUE, SM-S918BLBPEUE);
 - Galaxy S23 Ultra 512GB (codici modello SM-S918BZKHEUE, SM-S918BZEHEUE, SM-S918BZGHEUE, SM-S918BLIHEUE, SM-S918BZAHEUE, SM-S918BZRHEUE, SM-S918BLGHEUE, SM-S918BLBHEUE);
 - Galaxy S23+ 512GB (codici modello SM-S916BZKGEUE, SM-S916BZEGEUE, SM-S916BZGGEUE, SM-S916BLIGEUE, SM-S916BZAGEUE, SM-S916BLGGEUE);
 - Galaxy S23 256GB (codici modello SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZAGEUE, SM-S911BLGGEUE).

La capacità di memoria effettiva a disposizione per ciascun Prodotto Promozionato è indicata nell'**Allegato B** dei presenti Termini e Condizioni.

- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Promozione.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto o noleggio di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Acquisto di cui all'art. 3 che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto o noleggio dal 01 febbraio 2023 al 16 febbraio 2023 inclusi ("**Periodo di Acquisto/Noleggìo**"); registrazione alla Promozione entro e non oltre le ore 23:59:59 del 24 aprile 2023 ("**Termine di Registrazione**").
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto o noleggio del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. 5 che segue.

Articolo IV. VALORE DEL RIMBORSO

- 4.1. Ciascun Destinatario, che nel Periodo di Acquisto/Noleggìo abbia acquistato presso uno dei Punti

Vendita uno dei Prodotti Promozionati, oppure abbia noleggiato su Samsung Shop Online tramite la formula Samsung Smart Upgrade, beneficerà di un rimborso alle condizioni previste dai presenti Termini e Condizioni (il “**Rimborso**”).

- 4.2. Il valore del Rimborso sarà pari agli importi riportati di seguito al presente art. 4.2, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo corrisposto, e varierà in base al modello di Prodotto Promozionato acquistato/noleggiato e alla relativa capacità di memoria, come di seguito indicato:
- a fronte dell'acquisto o noleggio dello smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra 1TB (codici modello SM-S918BZKPEUE, SM-S918BZEPEUE, SM-S918BZGPEUE, SM-S918BLIPEUE, SM-S918BZAPEUE, SM-S918BZRPEUE, SM-S918BLGPEUE, SM-S918BLBPEUE), il valore del rimborso sarà pari a **€ 240,00 (duecentoquaranta/00)**;
 - a fronte dell'acquisto o noleggio dello smartphone Samsung Galaxy S23 Ultra 512GB (codici modello SM-S918BZKHEUE, SM-S918BZEHEUE, SM-S918BZGHEUE, SM-S918BLIHEUE, SM-S918BZAHEUE, SM-S918BZRHEUE, SM-S918BLGHEUE, SM-S918BLBHEUE), il valore del rimborso sarà pari a **€ 180,00 (centoottanta/00)**;
 - a fronte dell'acquisto o noleggio dello smartphone Samsung Galaxy S23+ 512GB (codici modello SM-S916BZKGEUE, SM-S916BZEGEUE, SM-S916BZGGEUE, SM-S916BLIGEUE, SM-S916BZAGEUE, SM-S916BLGGEUE), il valore del rimborso sarà pari a **€ 120,00 (centoventi/00)**;
 - a fronte dell'acquisto o noleggio dello smartphone Samsung Galaxy S23 256GB (codici modello SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZAGEUE, SM-S911BLGGEUE), il valore del rimborso sarà pari a **€ 60,00 (sessanta/00)**.
- 4.3. **Ogni Prodotto Promozionato acquistato o noleggiato (in particolare ogni codice IMEI relativo a ciascun Prodotto Promozionato) darà diritto a ricevere un solo Rimborso** secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di rimborso deve essere gestita con una richiesta specifica effettuata tramite il Sito, mediante il caricamento di volta in volta della prova d'acquisto/noleggio e del codice IMEI relativi allo specifico Prodotto Promozionato nell'apposita pagina del Sito.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno/noleggeranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Acquisto/Noleggio, per aderire alla Promozione ed ottenere il Rimborso, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate **entro e non oltre il Termine di Registrazione**:
- i) accedere al Sito;
 - ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Promozione disponibile sul Sito, inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto contrassegnati come obbligatori da un asterisco (nome, cognome, numero di telefono cellulare, email, indirizzo fisico di residenza e/o domicilio completo, codice IMEI e data di acquisto o di noleggio con Samsung Smart Upgrade del Prodotto Promozionato);
 - iii) caricare la foto della prova di acquisto o di noleggio con Samsung Smart Upgrade del Prodotto Promozionato; si precisa che, nel caso in cui il Punto Vendita aderente non abbia disponibilità immediata del Prodotto Promozionato, lo stesso potrà rilasciare una ricevuta di prenotazione, e il Destinatario dovrà contattare, **entro il Termine di Registrazione**, il numero verde 800.025.520 per aderire alla Promozione seguendo le istruzioni che gli verranno fornite;
 - iv) caricare la foto del codice IMEI serigrafato e ben leggibile del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta e visibile);
 - v) verrà inoltre richiesto di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui il Destinatario richiede che sia accreditato il Rimborso tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea, che dovranno restare attivi fino al 31 dicembre 2023;
 - vi) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati ai punti da ii) a v) che precedono, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Promozione cliccando sul pulsante “CONFERMA”. **Ai fini della registrazione alla Promozione è altresì necessario prendere visione**

dell'informativa privacy e dei presenti Termini e Condizioni che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Promozione.

vii) al fine di completare la registrazione alla Promozione, il Destinatario dovrà inserire, nell'apposito campo, il codice OTP ("One-Time Password") ricevuto sul numero di cellulare comunicato attraverso il modulo di registrazione di cui al punto ii) che precede.

- 5.2. Dopo aver perfezionato la richiesta del Rimborso ai sensi dell'art. 5.1 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Promozione ("**E-mail di partecipazione alla Promozione**") contenente il numero d'ordine legato alla propria richiesta.
- 5.3. Laddove il Destinatario sia già iscritto al Sito, per partecipare alla Promozione il Destinatario potrà effettuare direttamente l'accesso al proprio profilo Samsung Members mediante l'inserimento di e-mail e password. Una volta effettuato l'accesso il Destinatario dovrà compilare l'apposito modulo di adesione alla Promozione laddove indicato, come previsto al precedente art. 5.1., punti da ii) a v).
- 5.4. Le adesioni alla Promozione pervenute oltre il Termine di Registrazione non daranno diritto al Rimborso.
- 5.5. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della **PROVA D'ACQUISTO/NOLEGGIO**:
 - una data compresa tra il 01 febbraio 2023 e il 16 febbraio 2023 inclusi;
 - la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello e il relativo codice IMEI);
 - in caso di acquisto con sottoscrizione abbonamento tramite operatore telefonico, dovrà essere inviata, oltre al modulo di sottoscrizione dell'abbonamento, anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita del Prodotto Promozionato acquistato nel Periodo di Acquisto. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita espressamente rese al partecipante (nome e cognome), riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita, la data di vendita, il codice IMEI del Prodotto Promozionato. Tale dichiarazione dovrà essere accompagnata dalla fotocopia dello scontrino di vendita del Prodotto Promozionato.
- 5.6. La **FOTOGRAFIA DEL CODICE IMEI** dovrà avere i seguenti requisiti:
 - foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato; oppure
 - foto etichetta posta sulla scatola, purché sia visibile e risulti chiaramente che la scatola sia stata aperta; oppure
 - foto codice IMEI serigrafato e ben leggibile.
- 5.7. La verifica della correttezza della richiesta di partecipazione del Destinatario sarà possibile solo se il codice IMEI del Prodotto Promozionato risulta leggibile e valido per la partecipazione alla Promozione e se è stata regolarmente completata la fase di registrazione di cui all'art. 5.1 che precede.
- 5.8. La Prova d'Acquisto/Noleggio e la confezione del prodotto in originale devono rimanere in possesso del Destinatario. La confezione dovrà essere conservata almeno 3 (tre) mesi dalla data di registrazione dell'acquisto del Prodotto Promozionato sul Sito.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO/NOLEGGIO

- 6.1. Samsung o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto o di noleggio ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Promozione entro 10 giorni lavorativi dall'invio della E-mail di partecipazione alla Promozione.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto o di noleggio e il codice IMEI rispettino i requisiti di conformità di cui all'art. 5 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di validazione ("**E-mail di validazione**").
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto o di noleggio e/o il codice IMEI non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Promozione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto o di noleggio e/o la foto del codice IMEI risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della documentazione richiesta.
- 6.5. La nuova documentazione richiesta dovrà essere caricata per validazione entro e non oltre 10 giorni solari dalla ricezione della E-mail di Verifica. Decorso tale termine:
 - senza che il Destinatario abbia caricato la documentazione richiesta, il Destinatario perderà il suo diritto al

- Rimborso;
- risultando la nuova documentazione caricata ancora danneggiata o illeggibile, o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una seconda E-mail di Verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 (dieci) giorni solari dalla ricezione di detta seconda E-mail di Verifica. Per ciascun ordine l'utente potrà procedere al massimo a 2 caricamenti della prova d'acquisto o di noleggio del Prodotto Promozionato, e a 2 caricamenti della foto del codice IMEI, dopo di che la richiesta sarà annullata.
- 6.6. Solo ed esclusivamente in caso di eventuali richieste di verifica da parte di Samsung o del Soggetto Delegato, la prova di acquisto o di noleggio potrà essere inviata dopo il Termine di Registrazione.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto o di noleggio la relativa E-mail di convalida o E-mail di invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI RIMBORSO

- 7.1. In caso di valutazione positiva della partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà dal Soggetto Delegato e/o da Samsung l'E-mail di validazione in cui sarà indicato altresì il valore esatto del Rimborso, in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. **Entro 45 giorni lavorativi dalla E-mail di convalida**, al Destinatario sarà riconosciuto il valore del Rimborso mediante bonifico bancario da parte del Soggetto Promotore sulle coordinate bancarie comunicate dal Destinatario in fase di adesione alla Promozione. Il valore del Rimborso è calcolato in Euro (€). Eventuali costi di commissione bancarie saranno, in ogni caso, a carico del Destinatario.
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato il codice IBAN corretto e che il conto corrente sia raggiungibile e valido fino al 31 dicembre 2023. Qualora i dati dell'IBAN comunicati in fase di adesione alla Promozione non risultassero corretti, il Destinatario perderà il diritto al Rimborso. L'IBAN, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato al Destinatario a cui si riferiscono i dati anagrafici.**
- 7.4. Il Destinatario riceverà al proprio indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione alla Promozione una e-mail con cui verrà comunicata l'avvenuta disposizione del bonifico di cui all'art. 7.2.
- 7.5. Nel caso in cui il Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto al Rimborso.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di registrazione alla Promozione sul Sito. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Promozione o ricevere il Rimborso.
- 8.2. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione ai sensi dei presenti Termini e Condizioni. A tal scopo Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite email inviata agli indirizzi rilasciati in fase di registrazione al Sito:
- prova di acquisto o di noleggio in originale;
 - eventuale certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Acquisto/Noleggio;
 - etichetta originale riportante il codice IMEI del Prodotto Promozionato acquistato o noleggiato;
 - copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Promozione dal cliente in fase di richiesta del rimborso (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale email. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta email.

- 8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 **entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta**, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere il Rimborso e la richiesta sarà quindi annullata.

- 8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto o di noleggio originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Samsung e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati al Rimborso con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Promozione non potranno ricevere il Rimborso. Samsung e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- 8.6. Samsung e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Promozione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo la modalità descritta all'art. 5 che precede.
- 8.8. La partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.

ALLEGATO A

ELENCO E-STORE ADERENTI ALLA PROMOZIONE

- Samsung Shop Online (www.samsung.com/it/)
- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.trony.it/online/>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- bytechno.it (<https://www.bytechno.it/>)
- Monclick.it (<https://www.monclick.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it/>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- Bennet online (<https://www.bennet.com/>)
- Carrefour online (<https://www.carrefour.it/>)
- Esselunga online (<https://www.esselunga.it/>)
- Auchan online (<https://www.auchan.it/>)
- Il Gigante online (<http://www.ilgigante.net/>)
- Conad online (<https://www.conad.it/>)
- COOP online (<https://www.cooponline.it/>)
- Iperal online (<https://www.iper.al.it/>)
- Amazon (www.amazon.it) (escluso marketplace*)
- Freeshop (www.freeshop.it)
- Next Hardware (<https://www.nexths.it/>)
- Dimo (www.dimostore.it)
- Siem (www.overly.it)
- Nova (www.goprice.it)
- E-Stayon (www.e-stayon.com)
- La Via Lattea (www.lavialattea.it)

* Si precisa che con il termine "**marketplace**" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni

ALLEGATO B

PRODOTTI PROMOZIONATI, MEMORIA EFFETTIVA E IMPORTO DEL RIMBORSO

BRAND	CATEGORIA	MODELLO	CAPACITÀ DI MEMORIA	IMPORTO RIMBORSO
Samsung	Smartphone	Galaxy S23 Ultra 1TB	1TB	240,00 €
		Galaxy S23 Ultra 512GB	512GB	180,00 €
		Galaxy S23+ 512GB	512GB	120,00 €
		Galaxy S23 256GB	256GB	60,00 €

Parte dello spazio di memoria indicato è occupato da contenuti preinstallati.

- Per il dispositivo Samsung Galaxy S23 Ultra 1TB lo spazio disponibile all'utente è approssimativamente pari al 90,0% della capacità di memoria totale indicata.
- Per il dispositivo Samsung Galaxy S23 Ultra 512GB lo spazio disponibile all'utente è approssimativamente pari all' 88,0% della capacità di memoria totale indicata.
- Per il dispositivo Samsung Galaxy S23+ 512GB lo spazio disponibile all'utente è approssimativamente pari all' 88,0% della capacità di memoria totale indicata.
- Per il dispositivo Samsung Galaxy S23 256GB lo spazio disponibile all'utente è approssimativamente pari all' 84,0% della capacità di memoria totale indicata.

La memoria a disposizione dell'utente è inferiore alla memoria totale a causa dello spazio occupato dal sistema operativo e dai software utilizzati per le funzioni del telefono. La memoria effettiva a disposizione dell'utente varia in base all'operatore del telefono cellulare e può cambiare in seguito all'esecuzione degli aggiornamenti software.