

TERMINI & CONDIZIONI

“Samsung Shop Online – Samsung +Valore con Galaxy Book3 Series”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung Shop Online – Samsung +Valore con Galaxy Book3 Series**” (la “**Promozione**”) in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La società CTDI S.r.l. con sede legale in via Galilei Galileo 13/15, 20057 Assago (MI) ed unità locale in via Giovanni Carmignani 23, 00173 Roma, Italia, P.IVA n. 06515020961, effettuerà la valutazione dei dispositivi usati; la società CTDI Spain con sede legale in Av. Leonardo Da Vinci, 13, 28906 Getafe, Madrid, Spagna procederà all'acquisto dei dispositivi usati e all'effettuazione del bonifico agli Utenti Finali (entrambe di seguito “**CTDI**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.com/it/offer/samsung-piu-valore/ o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito) sul sito www.samsung.com/it (il “**Samsung Shop**” o “**Sito**”) (inclusi i programmi “Samsung Partners Reward” e “Samsung Student”), non avendo esercitato il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo. Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare sul Samsung Shop un notebook a marchio Samsung tra i seguenti prodotti (congiuntamente i “**Prodotti Promozionati**”):
 - Galaxy Book3 Ultra (codici modello NP960XFH-XA1IT, NP960XFH-XA2IT);
 - Galaxy Book3 Pro 360 (codice modello NP960QFG-KA3IT);
 - Galaxy Book3 Pro (codici modello NP960XFG-KC3IT, NP960XFG-KC2IT, NP940XFG-KC4IT, NP940XFG-KC3IT, NP940XFG-KC2IT);
 - Galaxy Book3 360 (codici modello NP750QFG-KA2IT, NP730QFG-KA2IT, NP730QFG-KA3IT).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti del Prodotto Promozionato sul Samsung Shop tra il **01 febbraio 2023** e il **22 febbraio 2023** inclusi (“**Periodo Promozionale**”).

ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato sul Samsung Shop beneficerà, alle condizioni di seguito riportate, della possibilità di far valutare ed eventualmente vendere a CTDI il proprio dispositivo usato (l’“**Usato**”), che in ogni caso dovrà rientrare tra i dispositivi elencati nell’**Allegato A**.
- 2.2. La vendita dell'Usato dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata “a prova” ai sensi dell'articolo 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di CTDI che l'Usato rispetti i requisiti di cui all'art. 3 o all'art. 4 o all'art. 5 e abbia le caratteristiche e le qualità descritte dall'Utente Finale e dallo stesso inserite in fase di registrazione alla Promozione, ai sensi dell'art. 7 che segue, sul Sito. L'acquisto del Prodotto Promozionato rimane valido anche in caso di esito negativo della richiesta di partecipazione alla Promozione da parte dell'Utente Finale oppure del rifiuto della valutazione dell'Usato effettuata da CTDI da parte dell'Utente Finale.
- 2.3. L'Utente Finale dovrà cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel dispositivo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione.
- 2.4. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che l'Usato **non risulti segnalato come smarrito o rubato** o non di proprietà dell'Utente. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto alla valutazione.
- 2.5. Per ogni Prodotto Promozionato acquistato, sarà possibile procedere ad una sola richiesta di valutazione del proprio Usato. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato, se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto

Promozionato.

ART. 3 - REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA A

- 3.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria A:
- a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato A*;
 - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
 - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
 - d) È intatto e integro in tutte le sue parti e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sulla scocca, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento. Il dispositivo può presentare lievi segni di usura, quali graffi o piccoli segni che non siano percepibili al passaggio di un'unghia secondo quanto riportato:
 - Le parti laterali possono presentare solo un'area con un solo lieve segno di usura;
 - Il retro del dispositivo non può avere più di due aree che presentino lievi segni di usura;
 - Lo schermo non può avere più di due aree che presentino lievi segni di usura.
 - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
 - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
 - g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a centri di assistenza non ufficiali);
 - h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione come definiti di seguito;
 - i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
 - j) Essere stato dissociato da ogni account Google, Microsoft, Windows o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
 - k) Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).
- 3.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 3.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato A colonna A. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di prevalutazione e compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 7 che segue.

ART. 4 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA B

- 4.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria B:
- a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato A*;
 - b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
 - c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
 - d) Può presentare multipli segni di usura non lievi come ad esempio graffi, ammaccature e piccoli segni di usura percepibili al passaggio di un'unghia, in ogni sua parte, purché non vi siano crepe nella scocca, nello schermo e nei bordi laterali. La porta di alimentazione può anch'essa presentare i difetti sopra elencati purché non ne impattino il funzionamento. Il retro del telefono può presentare i difetti sopra elencati anche intorno alla fotocamera purché non vi siano crepe. In ogni caso, il dispositivo deve essere intatto e integro in tutte le sue parti e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sulla scocca, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento
 - e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
 - f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);

- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a centri di assistenza non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione, come definiti di seguito;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google, Microsoft, Windows o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
- k) Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

4.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 4.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato A colonna B. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di prevalutazione e compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 7 che segue.

ART. 5 – REQUISITI E VALORE DI VALUTAZIONE USATO CATEGORIA C

5.1. Ai fini della Promozione, se l'Usato rispetta **tutte** le seguenti condizioni, sarà considerato Usato Categoria C:

- a) Essere un dispositivo tra quelli elencati *sub Allegato A*;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
- c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
- d) Il dispositivo può presentare evidenti segni di utilizzo, come ad esempio:
 - a. Crepe nel vetro del display (o della plastica che lo ricopre) o nella scocca del dispositivo. Le crepe in ogni caso non devono impattare la funzionalità del display che non deve avere LED bruciati/rotti (pertanto la funzionalità di riproduzione delle immagini e il touchscreen devono essere inalterati. Non verranno accettati dispositivi con il vetro del display rotto).
 - b. Assenza o danneggiamento della porta di inserimento della SIM
 - c. Piccoli segni di ruggine
 - d. Difetti tecnici nelle seguenti funzionalità:
 - i. Touch ID / Face ID
 - ii. Durata della batteria
 - iii. Wi-Fi e Bluetooth
 - iv. Bottoni del volume, microfoni, altoparlanti e fotocamera anteriore
- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente Finale dichiara di non aver manomesso il dispositivo o fatto ricorso a centri di assistenza non ufficiali);
- h) essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 2.3 che precede, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione, come di seguito definiti;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google, Microsoft, Windows o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate, CTDI fornirà le informazioni nella E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione;
- k) Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

5.2. Per ogni Usato che rispetti le condizioni di cui all'art. 5.1 che precede, l'Utente Finale potrà ricevere quale valore della valutazione dell'Usato l'importo indicato all'Allegato A colonna C. Il valore dell'Usato sarà visibile anche sul Sito, in sede di prevalutazione e compilazione dei campi relativi al proprio Usato, così come previsto all'art. 7 che segue.

ART. 6 – CARATTERISTICHE USATO NON IDONEO

- 6.1. Se il dispositivo Usato soddisfa una delle seguenti condizioni, sarà considerato non idoneo a partecipare alla Promozione:
- a) Il dispositivo non è presente nella lista dell'Allegato A
 - b) Il dispositivo non risulta funzionante, ossia: non si accende e non funziona normalmente; non mantiene la carica, si spegne e non si riaccende, non rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, non accede alla rete dell'operatore, il touchscreen non funziona;
 - c) Il dispositivo non è di proprietà esclusiva dell'utente finale: ad esempio non sono accettati dispositivi noleggiati o che sono ancora concessi in leasing all'Utente Finale;
 - d) La funzionalità del display o degli LCD è danneggiata (con o senza la presenza di crepe al display): le immagini non vengono riprodotte correttamente e/o il touchscreen non è funzionante;
 - e) Il dispositivo è segnalato come rubato;
 - f) Il dispositivo presenta danni da contatto con l'acqua;
 - g) Il dispositivo è associato a account Google, Microsoft, Windows o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile attive;
 - h) Il dispositivo opera esclusivamente sulla rete di un solo operatore telefonico;
 - i) Il numero seriale e/o l'IMEI è illeggibile, alterato o rimosso;
 - j) Il dispositivo è stato manomesso o è stato riparato da un centro di assistenza non autorizzato e presenta parti di ricambio non originali;
 - k) Il dispositivo presenta un software contraffatto;
 - l) Il dispositivo non è stato riportato alle impostazioni di fabbrica e contiene dati personali.
- 6.2. Per ogni Usato che presenti almeno una delle condizioni di cui all'art. 6.1 che precede, non potrà essere riconosciuta la valutazione dell'Usato all'Utente Finale e il dispositivo sarà restituito secondo quanto previsto all'art. 9.7 che segue.

Art. 7 - MODALITÀ OPERATIVE DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE

- 7.1. Per ottenere la valutazione dell'Usato, l'Utente Finale dovrà:
- a. Inserire a carrello all'interno del Sito il Prodotto Promozionato da acquistare. L'Utente Finale dovrà poi selezionare "Samsung +Valore", nella sezione dedicata nel carrello (<https://shop.samsung.com/it/cart>). Laddove l'Utente Finale sia iscritto a Samsung Account, potrà acquistare il Prodotto Promozionato accedendo al proprio profilo;
 - b. Seguire le istruzioni riportate nel pop-up che consentono all'Utente Finale di effettuare in autonomia la prevalutazione del proprio dispositivo usato (verrà richiesto di specificare il modello e il codice IMEI e/o il numero seriale). In particolare verrà richiesto di rispondere ad un questionario per ottenere una stima della valutazione del proprio dispositivo (prevalutazione), corrispondente alla categoria A, B o C a seconda che l'Usato risponda ai requisiti di cui all'art. 3, o a quelli indicati all'art. 4, o a quelli indicati all'art. 5 che precedono. La prevalutazione indicata a video è puramente indicativa; la valutazione effettiva sarà comunicata all'Utente Finale solo successivamente al ricevimento e alla verifica dell'Usato da parte di CTDI. Qualora il dispositivo non rientri nelle categorie di cui sopra e risponda invece ad uno dei requisiti indicati all'art. 6 sarà considerato NON IDONEO e non sarà possibile né procedere con la valutazione né partecipare alla Promozione. L'Utente finale, aderendo alla Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita;
 - c. Successivamente al completamento dell'acquisto del Prodotto Promozionato verrà richiesto all'Utente Finale di inserire i dati e le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo relativo alla valutazione dell'Usato tramite bonifico, ivi compresi codice IBAN e nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al **31 ottobre 2023. Non sono accettati IBAN relativi a carte di credito prepagate**;
 - d. Per partecipare alla Promozione è altresì necessario accettare i presenti Termini e Condizioni e, contestualmente, prendere visione della relativa informativa privacy. In caso di mancata accettazione dei Termini e Condizioni, o di mancata presa visione dell'informativa privacy, NON sarà possibile partecipare alla presente Promozione;
 - e. L'Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi all'Usato in fase di registrazione. **Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione**

dalla presente Promozione.

ART 8 – SPEDIZIONE DELL'USATO

- 8.1 L'Utente Finale riceverà, successivamente alla consegna del Prodotto Promozionato, all'indirizzo fornito in fase di acquisto del Prodotto Promozionato, una email da parte di CTDI contenente le istruzioni per finalizzare la procedura di invio dell'Usato ed ottenere la valutazione definitiva ("**E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione**"). L'E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione conterrà:
- Un link per prendere visione del contratto di vendita a prova (il "**Modulo di Cessione**"), precompilato con i dati inseriti dall'Utente Finale in fase di registrazione alla Promozione;
 - Le istruzioni per procedere alla firma dello stesso tramite OTP - One Time Password ("**Firma OTP Modulo di Cessione**"). La procedura OTP consiste nell'inserimento a video del codice univoco presente all'interno della e-mail;
 - Le istruzioni per il ripristino alle condizioni di fabbrica, la cancellazione dei dati contenuti nel dispositivo, la rimozione della password, la dissociazione da ogni account Google, Microsoft, Windows o iCloud e la disattivazione delle funzioni Find My iPhone o Find My Mobile;
 - Le istruzioni per l'invio dell'Usato a CTDI, inclusa la preparazione del collo. **L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Usato sia valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulti essere di sua proprietà e non di provenienza illecita.**
- 8.2 La firma del Modulo di cessione tramite OTP è condizione necessaria per ottenere la valutazione dell'Usato. Nel caso in cui l'Utente Finale non proceda alla Firma OTP Modulo di Cessione entro 30 giorni dal ricevimento della E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione, la partecipazione alla Promozione si intenderà annullata e non sarà possibile procedere ad una nuova valutazione. **Si specifica che la mancata sottoscrizione del Modulo di Cessione con le modalità ed entro i termini sopra indicati non consentono la partecipazione alla Promozione e che pertanto l'Usato non sarà oggetto di valutazione.**
- 8.3 Le spese di spedizione dell'Usato a CTDI saranno a carico dell'Utente Finale.
- 8.4 Nel caso in cui l'Usato sia stato inviato dall'Utente Finale e ricevuto da CTDI senza che sia stato ancora firmato il Modulo di Cessione, CTDI invierà una email ("**E-mail Richiesta firma del Modulo di Cessione**") entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'Usato con la relativa richiesta. Qualora l'Utente Finale non proceda alla Firma OTP Modulo di Cessione entro i termini di cui al punto 8.2 che precede, il dispositivo usato sarà restituito all'indirizzo indicato in fase di registrazione, a spese di Samsung.
- 8.5 **Entro 15 giorni dalla Firma OTP Modulo di Cessione** di cui all'art. 8.1 punto b) che precede l'Utente Finale dovrà provvedere alla spedizione del dispositivo usato, **preparando il collo** come da istruzioni riportate nella email **E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione**. Si precisa inoltre che l'Usato dovrà essere spedito imballato come da istruzioni riportate sull'E-mail Istruzioni spedizione e firma Modulo di Cessione, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire l'Usato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni ricevute.
- 8.6 Spedizioni effettuate oltre il termine di 15 giorni dalla **Firma OTP Modulo di Cessione**, non consentiranno di ottenere l'eventuale valutazione, pertanto, la partecipazione alla Promozione si intenderà annullata e il dispositivo verrà reso all'Utente Finale a spese di CTDI.
- 8.7 Inoltre, nel caso in cui il luogo in cui da cui l'Utente Finale spedisca il collo fosse sito in uno Stato UE diverso dall'Italia, sarà necessario consegnare al corriere la documentazione necessaria per la spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente Finale verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né CTDI risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 10.6. I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 10.6 restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale.
- 8.8 Se la spedizione dell'Usato si conclude con esito negativo per qualsivoglia ragione dipendente dall'Utente Finale e dal trasportatore scelto dall'Utente Finale, l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del proprio Usato e il medesimo (qualora fosse arrivato a CTDI) verrà rispedito all'Utente Finale a spese di CTDI.

- 8.9 Se la spedizione dell'Usato si conclude con esito negativo per cause non imputabili al trasportatore o a CTDI, l'Utente Finale perderà il diritto alla valutazione del proprio Usato e il medesimo (qualora fosse arrivato a CTDI) verrà rispedito all'Utente Finale a spese di CTDI.
- 8.10 Se la spedizione dell'Usato si conclude con esito negativo per cause imputabili a CTDI, l'Utente Finale potrà contattare direttamente CTDI all'indirizzo email supporto.samsung@ctdi.eu.

ART 9 – VALUTAZIONE DELL'USATO E PAGAMENTO DEL VALORE DELLA VALUTAZIONE

- 9.1 Una volta ricevuto l'Usato, CTDI darà inizio alla procedura di accettazione e valutazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza dell'Usato ai requisiti previsti all'articolo 3 o all'art. 4 o all'art 5 che precedono.
- 9.2 Al termine dell'esito della procedura di accettazione e valutazione, l'Usato verrà qualificato come Categoria A, B, C o Non idoneo; la qualificazione verrà comunicata all'Utente Finale mediante e-mail ("**Email Esito della valutazione del dispositivo usato**") inviata all'indirizzo email utilizzato da quest'ultimo in fase di registrazione alla Promozione. Per le valutazioni con Categoria A, B o C l'utente ha 30 giorni di tempo dal ricevimento dell'Email Finale per accettare la valutazione proposta seguendo le istruzioni contenute nella suddetta email.
- 9.3 In caso di un Usato qualificato come Categoria A, se l'Utente Finale avrà accettato la relativa quotazione indicata nell'Email Esito della valutazione del dispositivo usato sarà applicato il presente articolo 9.3 e il Valore di Valutazione dell'Usato di cui alla **Colonna A dell'Allegato A** verrà riconosciuto da CTDI all'Utente Finale entro 10 giorni dall'accettazione della valutazione mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 9.4 Se all'esito della valutazione CTDI qualificherà l'Usato come Categoria B, e l'Utente Finale avrà accettato la relativa quotazione indicata nell'Email Esito della valutazione del dispositivo usato, sarà applicato il presente articolo 9.4 e il Valore di Valutazione dell'Usato di cui alla **Colonna B dell'Allegato A** verrà riconosciuto da CTDI all'Utente Finale entro 10 giorni dall'accettazione della valutazione mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 9.5 Se all'esito della valutazione CTDI qualificherà l'Usato come Categoria C, e l'Utente Finale avrà accettato la relativa quotazione indicata nell'Email Esito della valutazione del dispositivo usato, sarà applicato il presente articolo 9.5 e il Valore di Valutazione dell'Usato di cui alla **Colonna C dell'Allegato A** verrà riconosciuto da CTDI all'Utente Finale entro 10 giorni dall'accettazione della valutazione mediante bonifico sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 9.6 Nel caso in cui l'Utente Finale NON intenda accettare il Valore di Valutazione proposto, corrispondente alla rispettiva Categoria indicata nell'Email Esito della valutazione del dispositivo usato, dovrà rifiutare la proposta seguendo le istruzioni contenute nella medesima Email; in tal caso il dispositivo Usato sarà restituito all'Utente Finale all'indirizzo indicato in fase di registrazione alla Promozione entro 15 giorni dal rifiuto della valutazione.
- 9.7 Qualora l'Usato risulti Non Idoneo, CTDI provvederà alla restituzione del dispositivo all'Utente Finale a proprie spese entro 15 giorni.
- 9.8 È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31 ottobre 2023. Qualora con i dati forniti dall'Utente Finale, CTDI non fosse in grado di effettuare il bonifico bancario, non verrà effettuato l'accredito e l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il valore della valutazione. Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici forniti in sede di registrazione alla Promozione.

ART. 10 – VARIE

- 10.1 Fatti salvi i diritti acquisiti da parte degli Utenti Finali, si precisa che Samsung ha la facoltà di interrompere la presente Promozione o di modificarne la durata in qualsiasi momento, dando comunque un congruo preavviso con le medesime modalità promozionali e pubblicitarie utilizzate per promuovere la presente Promozione.
- 10.2 Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito o sul Samsung Shop. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione.

Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né CTDI saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a CTDI.

- 10.3 Samsung e/o CTDI si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- prova di acquisto in originale;
 - eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
 - etichetta originale riportante il codice IMEI e/o il numero seriale.
- 10.4 In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI e/o del numero seriale, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 10.5 Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 10.6 Samsung e/o CTDI non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.
- 10.7 La partecipazione alla presente Promozione è preclusa a coloro che acquistano un Prodotto Promozionato tramite il servizio Samsung Smart Upgrade.

ALLEGATO A**ELENCO DISPOSITIVI AMMESSI E VALORE VALUTAZIONE USATO**

CATEGORIA	BRAND	MODELLO	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA A - USATI CATEGORIA A	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA B - USATI CATEGORIA B	VALORE DELLA VALUTAZIONE COLONNA C - USATI CATEGORIA C
Notebook / PC	Apple	Apple MacBook Pro 16" 2021	598,00 €	546,17 €	119,60 €
		Apple MacBook Pro 14" 2021	598,00 €	520,26 €	119,60 €
		Apple MacBook Pro 13" 2020 (4 Thunderbolt 3)	548,54 €	484,53 €	109,71 €
		MacBook Pro 16" 2019	548,54 €	484,53 €	109,71 €
		Apple MacBook Pro 13" 2020 (2 Thunderbolt 3)	509,69 €	450,07 €	101,94 €
		Apple MacBook Pro 13" (M1 2020)	471,79 €	416,50 €	94,36 €
		Apple MacBook Pro 15" 2017	471,79 €	416,50 €	94,36 €
		MacBook Pro 13" 2019 (4 Thunderbolt 3)	432,93 €	382,03 €	86,59 €
		MacBook Pro 15" 2019	432,93 €	382,03 €	86,59 €
		MacBook Pro 13" 2019 (2 Thunderbolt 3)	395,03 €	348,46 €	79,01 €
		MacBook Pro 15" 2018	377,97 €	333,45 €	75,59 €
		Apple MacBook Air (M1 2020)	356,18 €	314,16 €	71,24 €
		Apple MacBook Air Retina 13" 2020	350,49 €	308,99 €	70,10 €
		Apple MacBook Pro 13" 2017	346,70 €	305,76 €	69,34 €
		MacBook Pro 13" 2018 (4 Thunderbolt 3)	322,06 €	283,80 €	64,41 €
		Apple MacBook Pro 15" 2016	318,27 €	280,58 €	63,65 €
		Apple MacBook Air Retina 13" 2019	294,58 €	259,51 €	58,92 €
		Apple MacBook Pro 13" Mid 2017	284,16 €	250,22 €	56,83 €
		Apple MacBook Pro 15" Mid 2015 (DG)	279,42 €	246,11 €	55,88 €
		Apple MacBook 12" Mid 2017	260,47 €	229,32 €	52,09 €
		Apple MacBook Pro 13" Touch Bar Late 2016	241,52 €	212,53 €	48,30 €
		Apple MacBook Pro 15" Mid 2015 (IG)	241,52 €	212,53 €	48,30 €
		Apple MacBook Air Retina 13" 2018	239,62 €	210,75 €	47,92 €

	Apple MacBook Pro 15" Mid 2014 (DG)	227,03 €	200,10 €	45,41 €
	Apple MacBook 12" Early 2016	199,55 €	175,80 €	39,91 €
	Apple MacBook Pro 15" Late 2013 (DG)	189,12 €	166,52 €	37,82 €
	Apple MacBook Pro 13" Late 2016	173,96 €	153,12 €	34,79 €
	Apple MacBook Pro 13" Early 2015	173,96 €	153,12 €	34,79 €
	Apple MacBook Pro 15" Mid 2014 (IG)	173,96 €	153,12 €	34,79 €
	Apple MacBook Air 13" 2017	149,33 €	131,33 €	29,87 €
	Apple MacBook Pro 15" Late 2013 (IG)	135,11 €	118,64 €	27,02 €
	Apple MacBook 12" Early 2015	134,16 €	117,93 €	26,83 €
	Apple MacBook Pro 13" Mid 2014	121,57 €	107,28 €	24,31 €
	Apple MacBook Air 13" Early 2015	114,94 €	101,38 €	22,99 €
	Apple MacBook Pro 13" Early 2013	113,99 €	100,49 €	22,80 €
	Apple MacBook Pro 13" Late 2013	106,41 €	93,71 €	21,28 €
	Apple MacBook Pro 15" Early 2013	106,41 €	93,71 €	21,28 €
	Apple MacBook Air 11" Early 2015	97,88 €	86,21 €	19,58 €
	Apple MacBook Air 13" Early 2014	87,46 €	76,92 €	17,49 €
	Apple MacBook Air 11" Early 2014	72,29 €	63,52 €	14,46 €
Qualsiasi Notebook / PC equipaggiato con uno dei processori indicati	Intel Core i9 new generation 12 Gen(Nome processore "Intel Core I9-12XXX)	509,69 €	450,07 €	101,94 €
	Intel Core i7 new generation 12 Gen(Nome processore "Intel Core I7-12XXX)	432,93 €	382,03 €	86,59 €
	Intel Core i9 new generation 11 Gen(Nome processore "Intel Core I9/11XXX)	318,27 €	280,58 €	63,65 €
	Intel Core i7 new generation 11 Gen (Nome processore "Intel Core I7-11XXX)	279,42 €	246,11 €	55,88 €
	Intel Core i5 new generation 12 Gen (Nome processore "Intel Core I5-12XXX)	241,52 €	212,53 €	48,30 €
	Intel Core i9 new generation 10 Gen (Nome processore "Intel Core I9-10XXX)	211,87 €	186,70 €	42,37 €
	Intel Core i5 new generation 11 Gen	211,87 €	186,70 €	42,37 €

	(Nome processore "Intel Core i5-11XXX)			
	Intel Core i3 new generation 12 Gen (Nome processore "Intel Core i3-12XXX)	196,71 €	173,30 €	39,34 €
	Intel Core i7 new generation 10 Gen (Nome processore "Intel Core i7-10XXX)	189,12 €	166,52 €	37,82 €
	Intel Core i9 new generation 8/9 Gen (Nome processore "Intel Core i8/9XXX)	154,06 €	135,44 €	30,81 €
	Intel Core i5 new generation 10 Gen (Nome processore "Intel Core i5-10XXX)	150,27 €	132,22 €	30,05 €
	Intel Core i3 new generation 11 Gen (Nome processore "Intel Core i3-11XXX)	150,27 €	132,22 €	30,05 €
	Intel Core i7 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core i7-8/9XXX)	127,53 €	112,03 €	25,51 €
	Intel Core i5 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core i5-8/9XXX)	121,57 €	107,28 €	24,31 €
	Intel Core i3 new generation 10 Gen (Nome processore "Intel Core i3-10XXX)	121,57 €	107,28 €	24,31 €
	Intel Core i7 old generation (Nome processore Intel Core i7-2/3 XXX)	113,99 €	100,33 €	22,80 €
	Intel Core i5 old generation (Nome processore Intel Core i5-2/3XXX)	85,56 €	70,22 €	17,11 €
	Intel Core i3 new generation 8/9 (Nome processore "Intel Core i3-8/9XXX)	82,72 €	72,81 €	16,54 €
	Intel Core i7 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core i7-6/7XXX")	73,24 €	64,41 €	14,65 €
	AMD Ryzen 7	73,24 €	64,41 €	14,65 €
	AMD Ryzen 5	59,97 €	52,62 €	11,99 €
	Intel Core i7 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core i7-4/5 XXX")	52,39 €	46,01 €	10,48 €

	Intel Core i3 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core i3-6/7XXX)	52,39 €	46,01 €	10,48 €
	Intel Core i5 new generation 6/7 (Nome processore "Intel Core i5-6/7XXX)	50,50 €	44,22 €	10,10 €
	AMD Ryzen 3	45,76 €	40,11 €	9,15 €
	Intel Core i5 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core i5-4/5XXX)	37,23 €	32,41 €	7,45 €
	Intel Core i3 new generation 4/5 (Nome processore "Intel Core i3-4/5XXX)	29,65 €	25,80 €	5,93 €
	AMD series FX	29,65 €	25,80 €	5,93 €
	Intel Pentium Processor	15,22 €	13,45 €	3,04 €
	Intel Celeron Processor	13,32 €	11,67 €	2,66 €
	AMD series A	13,32 €	11,67 €	2,66 €