

Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) (“**SEI**”) si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati relativamente all’acquisto di “Samsung Smart Repair” (gli “**Acquisti**”), ossia un servizio di assistenza tecnica come definito nei relativi [termini e condizioni](#), effettuato sul sito <https://www.samsung.com/it/support/your-service/main/> (di seguito il “**Sito**”). Questa informativa riguarda unicamente i trattamenti che vengono effettuati nell’ambito degli Acquisti sul Sito e non gli ulteriori trattamenti che vengono svolti all’interno del sito <https://shop.samsung.com/it>, per i quali ti preghiamo di fare riferimento all’informativa che trovi su detto sito.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEI, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati nell’ambito degli Acquisti.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate Samsung stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che SEI tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I Dati Personali trattati nell’ambito degli Acquisti sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali relativi al prodotto Samsung per cui effettui l’Acquisto.

Per procedere con un Acquisto ti verrà richiesto di comunicare Dati Personali quali il tuo nome e cognome, l’indirizzo di consegna, l’indirizzo e-mail, il numero di telefono e i dati relativi al tuo prodotto ossia il codice IMEI e/o numero di serie, il modello del prodotto, il codice modello, la data di acquisto, la foto della prova di acquisto. Per richiedere la fattura, che verrà emessa come chiarito nei termini e condizioni del Sito, ti chiederemo inoltre il codice fiscale e l’indirizzo di fatturazione. Laddove decidessi di pagare i tuoi Acquisti con carta di debito e/o credito, ti chiederemo anche i dati relativi a tale carta.

b. Dati di terzi forniti dall’interessato

Tramite il form attraverso il quale ci fornisci i tuoi Dati Personali per procedere con un Acquisto, potresti inviare a SEI Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tale ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione,

pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nell'ambito degli Acquisti, per le seguenti finalità:

- finalizzare il tuo Acquisto relativo al servizio di assistenza tecnica "Samsung Smart Repair", emettere la fattura relativo al tuo Acquisto, se la richiedi, e fornirti eventuale assistenza e/o supporto qualora tu lo richiedi o dovessi necessitarlo ("**Esecuzione dell'Acquisto**").
- assolvere a obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Esecuzione dell'Acquisto**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti permettere di procedere con l'acquisto del servizio di assistenza tecnica "Samsung Smart Repair". Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile dare esecuzione al contratto.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché SEI possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta nei confronti di SEI.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa,

legale, tributaria, finanziaria, di marketing, per ricerche di mercato e di recupero crediti o con i quali sia necessario interagire per la finalità di Esecuzione dell'Acquisto (ad esempio gli hosting provider, i fornitori di piattaforme per l'invio di mail e/o i corrieri);

- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per le finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Erogazione del Servizio** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati nell'ambito degli Acquisti che hai effettuato sul Sito, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili responsabilità relative al contratto con te.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;

- di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

Puoi altresì esercitare i tuoi diritti accedendo al sito <http://www.samsung.com/request-desk>.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 13 ottobre 2026. SEI si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. SEI ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena ti saranno comunicate. SEI ti invita quindi a prestare attenzione alle eventuali comunicazioni che ti saranno inviate per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa SEI.