

Informativa Privacy

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. (di seguito **“Soggetto Promotore”**) con sede legale in Evert van de Beekstraat 310 Schiphol, 1118 CX, Olanda e con rappresentanza fiscale in Milano – Via Mike Bongiorno n. 9, P. IVA 11325690151, Codice fiscale 10352790157 (**“SEACE”**), si impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti iscritti all’operazione a premio **“Premium Service 2022 - AIRCON”** (**l’“Operazione”**).

Questo documento (**“Informativa”**) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito dell’Operazione. L’Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere, se lo ritieni opportuno, un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti nell’ambito dell’Operazione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai a SEACE nell’ambito dell’Operazione, o che è raccolto in altro modo nell’ambito dell’utilizzo dei servizi offerti da SEACE (i **“Servizi”**), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEACE, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati nell’ambito dell’Operazione.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (**“DPO”**) unico per tutte le affiliate SEACE stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

A seguito dell’iscrizione all’Operazione, ti informiamo che SEACE tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituiti – laddove decidessi di iscriverti all’Operazione e anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi – da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo **“Dati Personali”**).

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando ti iscrivi all’Operazione).

I Dati Personali trattati nell’ambito dell’Operazione sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali.

Per iscriverti all’Operazione, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali nome, cognome, indirizzo completo, numero di telefono, indirizzo e-mail.

Speciali categorie di dati personali

Quando compili il modulo per iscriverti all’Operazione (il **“Modulo”**) hai la possibilità di inviare a SEACE dei file immagine, quali la foto della prova di acquisto o la bolla di consegna di ciascuna unità che compone il set acquistato, la fotografia del codice seriale di ciascuna unità che compone il set acquistato grazie al quale partecipi all’Operazione (lo **“Upload”**), ma potresti anche (volontariamente o meno) fornire a SEACE alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali.

Attraverso l’Upload potresti pertanto comunicare, più o meno volontariamente, fornire a SEACE alcune informazioni che potrebbe contenere Dati Personali o speciali categorie di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (**“Dati Personali Particolari”**).

SEACE non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere Dati Personali Particolari e ti invita pertanto a non comunicare tali Dati Personali Particolari.

b. Dati di terzi forniti dall’interessato

Come già sopra accennato, attraverso l'Upload o attraverso il Modulo potresti inviare a SEACE, più o meno volontariamente, delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEACE da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora fornischi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi per l'Operazione, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEACE utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti nell'ambito dell'Operazione, per le seguenti finalità:

- consentirti l'erogazione dei Servizi relativi all'Operazione, permetterti di partecipare all'Operazione, per la gestione delle attività connesse all'Operazione e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("**Fornitura del Servizio**");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEACE la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEACE, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Operazione o qualsiasi attività fraudolenta ad esempio registrando i Dati Personali di coloro che hanno provato a compiere frodi nei confronti di SEI nell'ambito dell'Operazione per tutelare SEI da ulteriori tentativi ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEACE per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi richiesti, ossia la partecipazione all'Operazione e, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEACE per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché SEACE possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEACE, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nella partecipazione all'Operazione (aventi rilevanza penale).

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEACE in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi, nonché i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative all'Operazione;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di e-mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da SEACE al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi anche in relazione all'Operazione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEACE);

- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEACE, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEACE assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEACE scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com specificando che vuoi richiedere informazioni relativamente al trasferimento dei tuoi Dati Personali effettuato da SEACE nell'ambito dell'Operazione.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEACE potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili responsabilità relative ai Servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEACE per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEACE sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEACE, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEACE, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEACE, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEACE che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEACE di trattare i tuoi Dati Personali; oppure

Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com specificando che vuoi esercitare i tuoi diritti relativi al trattamento dei tuoi Dati Personali nei confronti di SEACE nell'ambito dell'Operazione.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo o di ricorso dinanzi l'Autorità Giudiziaria competente, qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).