Informativa Privacy

Samsung Electronics Italia S.p.A. con sede in via Mike Bongiorno, 9 – 20124 Milano (MI) ("SEI"), si impegna costantemente per tutelare la privacy di tutti coloro che le comunicano i propri dati nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa. Questo documento (l'"Informativa") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come sotto definiti, saranno trattati da SEI nell'ambito delle attività da essa svolte. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti sotto descritti, se lo ritieni opportuno. In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai a SEI, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da SEI (i "Servizi"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEI, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che fornirai alla stessa nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa. Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") unico per tutte le affiliate SEI stabilite nell'Unione Europea al seguente indirizzo: Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che SEI tratterà i tuoi Dati Personali (che le hai fornito nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa), che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").
I Dati Personali trattati da SEI sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Nell'ambito delle attività che fanno riferimento a questa Informativa, potrai comunicare a SEI (ad es. tramite form o moduli cartacei) informazioni quali il tuo nome e cognome, il tuo l'indirizzo e-mail, o altre informazioni che ti potranno essere chieste nel form che compili.

b. Dati raccolti tramite tracking pixel

Nell'ambito dell'invio di comunicazioni promozionali tramite posta elettronica, previo tuo consenso, SEI può utilizzare strumenti di tracciamento denominati *tracking pixel*, costituiti da elementi grafici generalmente non visibili al destinatario, inseriti all'interno dei messaggi e-mail. Tali strumenti possono consentire di raccogliere informazioni relative alle interazioni degli utenti con le comunicazioni ricevute, quali, ad esempio, l'avvenuta apertura delle e-mail, la data e l'ora di apertura, il numero di aperture successive del medesimo messaggio.

c. Speciali categorie di dati personali

Richiedendo informazioni tramite eventuali moduli o form messi a disposizione da SEI, puoi fornire a SEI alcune informazioni, che potrebbero contenere Dati Personali.
Potresti quindi comunicare a SEI (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
SEI ti invita a non comunicare tali Dati Personali se non strettamente necessario. Invero, tali speciali categorie di Dati Personali possono essere oggetto di trattamento solo con il tuo consenso esplicito (manifestabile eventualmente all'interno degli eventuali form e moduli) e nel rispetto della normativa pro tempore vigente. SEI sottolinea pertanto l'importanza di manifestare il tuo esplicito consenso al trattamento delle speciali categorie di Dati Personali, laddove decidessi di condividere tali informazioni.

d. Dati forniti volontariamente dall'interessato

Come già sopra accennato, hai modo, tramite la compilazione dei moduli e dei form che potrebbero essere messi a disposizione da SEI, di comunicare informazioni di vario genere, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEI da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornissi o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

SEI utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- fornirti il servizio da te richiesto o fornirti qualsiasi informazione sulla soluzione a marchio Samsung da te prescelta ("Fornitura del Servizio");
- inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite email, banner, attraverso le pagine social ufficiali di SEI, relative ai prodotti e servizi di SEI e di terze parti e, nel caso di invio di comunicazioni promozionali tramite e-mail, utilizzare strumenti di tracciamento *(tracking pixel)* per rilevare le interazioni dell'utente con i messaggi inviati (ad esempio, l'apertura delle e-mail), al fine di misurare e migliorare l'efficacia delle campagne promozionali, adeguare i contenuti delle comunicazioni e le relative modalità di invio, nonché adattarne la frequenza in base all'interesse manifestato dall'utente ("Marketing");
- per creare un tuo profilo raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai. Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri siti e/o servizi che SEI ritiene possano interessarti e per mostrarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo vengono regolarmente testati per assicurare la correttezza del processo e la prevenzione di errori ("Profilazione");
- assolvere ad obblighi di legge che impongono a SEI la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali ("Compliance");

- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEI, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi attività fraudolenta ("Abusi/Frodi").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEI per trattare i tuoi Dati, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- Fornitura del Servizio: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto con te. Non è obbligatorio fornire a SEI i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio;
- Marketing: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a SEI per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da SEI). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa. L'utilizzo dei tracking pixel nelle comunicazioni e-mail è anch'esso basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio prestare tale consenso e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza. La revoca del consenso all'utilizzo dei tracking pixel non pregiudicherà la possibilità di continuare a ricevere comunicazioni promozionali da parte di SEI. Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei tracking pixel attraverso la c.d. *Preference Center Page*, accessibile tramite l'apposito link presente in calce alle comunicazioni promozionali ricevute.
- Profilazione: il trattamento per questa finalità si fonda sul tuo consenso raccolto attraverso una specifica check-box. Non è obbligatorio prestare il tuo consenso a SEI per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non quella di non poter beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali di SEI). Puoi revocare il consenso precedentemente prestato seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa;
- Compliance: il trattamento per questa finalità è necessario per SEI al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEI, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura;
- Abusi/Frodi: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nei confronti di SEI e dunque permettere a SEI di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a SEI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

- Persone autorizzate da SEI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEI);
- Società del Gruppo Samsung per l'erogazione dei Servizi e per le finalità di Marketing e di Profilazione, ove avessi rilasciato il tuo consenso;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale di SEI, alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEI assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso SEI scrivendo al seguente indirizzo: dataprotection.sei@samsung.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di Fornitura dei Servizi saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, SEI potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di Marketing e Profilazione saranno conservati da SEI fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque chiesto di rinnovare il tuo consenso periodicamente. Una volta revocato il consenso, SEI non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEI da possibili reclami basati su tali trattamenti. I dati e le informazioni raccolti mediante tracking pixel saranno conservati fino alla revoca del relativo consenso. Una volta revocato tale consenso, SEI cesserà di utilizzare tali dati per le finalità connesse al tracciamento delle comunicazioni e-mail e alla misurazione delle relative interazioni.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da SEI per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da SEI per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Al termine del periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a SEI, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEI, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEI, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEI che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relative alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEI di trattare i tuoi Dati Personali; oppure
- Revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing e di Profilazione.

Potrai revocare il consenso per il Marketing relativo ad ognuno dei canali di comunicazione indicati al precedente Paragrafo 3 scrivendo all'indirizzo sotto riportato.
Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti attraverso il nostro portale GDPRS all'indirizzo www.samsung.com/request-desk.

In ogni caso potrai sporgere denuncia all'autorità di controllo pertinente qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEI violi la legge applicabile. I recapiti di tutte le Autorità di supervisione della UE sono disponibili qui: (http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080).