

■ VD B2B SVC Map - HD

Region	Sub	Country	Warranty Term			SVC Type				SVC Level (TAT)					Call Center_Number (Hot Line)	Operation Days	Operation Hours
			1 year	2 year	3 year	Carry In	Pick Up SVC	On Site (In Home)	Swap (Exchange)	D+1	D+2	D+3~5	D+6~7	Over D+7			
Europe	SEUK	U.K.		•			•	•	•						0330 726 2677	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
		Ireland		•			•	•	•						0330 726 2677	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
	SEG	Germany		•			•	•	•					+49 1806 421 521	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00	
	SEF	France		•			•	•	•					0 825 022 062	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	SESA	Spain		•			•	•	•					0902024 010	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	SEI	Italy		•			•	•	•					800 154 154	Mon ~ Fri (Sat)	09:00 ~ 18:00 (09:00 ~ 13:00)	
	SEPOL	Poland		•		•	•	•	•					0801-222-726	Mon ~ Fri (Sat)	08:00 ~ 20:00 (08:00 ~ 17:00)	
	SEBN	Netherlands		•			•	•	•	•					0800 – 3909900	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
		Belgium		•			•	•	•	•					0800 – 39099	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
		Luxembourg		•			•	•	•	•					0800 – 39099	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
	SENA	Sweden		•			•	•	•	•					0771-7267864	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
		Finland		•			•	•	•	•					3580306227515	Mon ~ Fri	08:00 ~ 19:00
		Denmark		•			•	•	•	•					4570701970	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
		Norway		•			•	•	•	•					4781556480	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
	SEAG	Austria		•			•	•	•					810112233	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00	
	SESG	Switzerland		•			•	•	•					0800 249 2 249	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30	
	SEP	Portugal		•		•	•	•	•					808 222 726	Mon ~ Fri	09:00 ~ 20:00	
	SE CZ	Czech		•			•	•	•	•					800726222	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
		Slovak		•			•	•	•	•					800726786	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
	SEH	Hungary		•			•	•	•					0640-985-985	Mon ~ Sun	08:00 ~ 20:00	
SEGR	Greece		•		•	•	•	•						800-11-7267864	Mon ~ Fri Sat	09:00 ~ 19:00 09:00 ~ 15:00	
	Cyprus		•		•	•	•	•						8009-4000	Mon ~ Fri Sat	09:00 ~ 19:00 09:00 ~ 15:00	
SEROM	Romania		•			•	•	•						08008 7267864	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	Bulgaria		•			•	•	•						070-013-311	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
SEB	Baltic		•		•	•	•	•					Estonia 800 7267 (B2C/B2B) Latvia 8000 7267 (B2C/B2B) Lithuania 8800 77777 (B2C/B2B)	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00		
SEAD	Serbia			•	•	•	•	•						+381 11 321 6899	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	Croatia			•	•	•	•	•						072 726 786	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:01	
	Slovenia			•	•	•	•	•						080 697 267	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:02	
CIS	SERC	Russia		•			•	•						8-800-555-55-33	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 19:00 (08:00 ~ 16:00)	
	SECE	Kazakhstan			•		•	•						7700	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	SEUC	Moldova			•		•	•						0-800-61440	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	07:00 ~ 22:00 (07:00 ~ 22:00)	
		Ukraine			•		•	•						0-800-500777	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	07:00 ~ 21:00 (07:00 ~ 21:00)	
North America	SEA	USA		•			•	•						1-866-SAM4BIZ	Mon ~ Fri	09:00 ~ 21:00	
	SECA	Canada		•			•	•						1-800-749-0205 (B2B) 1-800-313-8513 (Hospitality TV)	Mon ~ Fri	08:30 ~ 18:30	
Latin America	SEDA	Brazil	•			•	•	•						3003-0000	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00	
	SEM	Mexico		•			•	•						01 800 322 2782 5864 9988	Mon ~ Sat	08:30 ~ 19:00	
	SELA	Panama Ecuador Venezuela Puerto Rico Guatemala Costa Rica etc		•			•	•						Panama 800-7378 Ecuador 1-800-007378 Venezuela 0-800-1005311 Puerto Rico 1-888-8237378 Guatemala 1-800-2990026 Gosta Rica 0-800-5077378	Mon ~ Fri	07:30 ~ 19:30	

Mid South America	SAMCOL	Colombia			•			•							Do you refer to AVG TAT service? We dont have SLA by days, please clarify this topic?			1800112782	Mon ~ Fri Saturday	08:00 ~ 18:00 (08:00 ~ 13:00)	
	SEPR	Peru			•		•	•	•						We dont have SLA by days			0-800-777-08	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 20:00 (09:00 ~ 18:00)	
	SECH	Chile			•	32" and below		•	•									800 387300(Chile) 800107261(Bolivia)	Mon ~ Sun	09:00 ~ 19:00	
	SEASA	Argentina			•			•										0800-333-3733	Mon ~ Fri	08:00 ~ 20:00	
SE Asia	SEAU	Australia			•			•	•	•								1300 550 226	Mon ~ Fri	08:30 ~ 18:00	
	SME	Malaysia			•	30" and below		•		•								1800-88-3399	Mon ~ Sun	24hr	
	SEIN	Indoenisa			•	•			•									0800-112-8888	Mon ~ Sun	8:30 ~ 19:00	
	SAVINA	Vietnam			•			•			•							1800 588889	Mon ~ Sat Sun	08:00 ~ 19:00 08:00 ~ 17:00	
	SEPCO	PHILIPPINES	•					•	•									+632-422-2100 to 2102	Mon ~ Fri	08:30 ~ 17:30	
	SET	Taiwan			•			•	•									0809-005-237	Mon ~ Fri (Sat)	09:00 ~ 19:00 (09:00 ~ 18:00)	
	SAPL	Singapore			•			•										1800 7267864	Mon ~ Fri (Sat)	09:00- 1800 (09:00 ~ 13:00)	
	TSE	Thailand			•			•	•									+662-689-3277	Mon ~ Sun	24 Hrs.	
	SENZ	New Zealand			•			•	•	•								0800 726786	24/7/365	24 Hours/day	
	SW Asia	SIEL	India			•	•	•	•	•									180030108282 (B2B)	Mon ~ Sun	24 hrs
China	SBSC	China	•					•										400-610-5858	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 18:00 (08:00 ~ 17:00)	
	SEHK	HONG KONG			•			•	•		•							+852-3698-4688 (B2B hotline)	Mon-Fri (off- Sat,Sun,PH)	9am to 6pm	
Africa	SSA	South Africa / Neighbouring Countries			•			•	•									27-860-726-7864	Mon - Sat	06:00 - 19:00 (07:00 - 15:00)	
	SEWA	Nigeria																			
	SEEA	Kenya			•			•										KENYA: 0800-545545	Mon-Sat	08:00 ~ 20:00	
Middle East	SGE	UAE	•					•		•								800-SAMSUNG (800-7267864) IVR #7	Mon ~ Sun	08:00 ~ 22:00	
		OMAN	•					•			•							800-SAMSUNG (800-7267864) IVR #7	Mon ~ Sun	08:00 ~ 22:00	
		QATAR	•					•				•						800 (CALL) 2255 #7	Mon ~ Sun	08:00 ~ 21:00	
		BAHRAIN	•					•				•						8000-GSAM (8000-4726) #7	Mon ~ Sun	08:00 ~ 21:00	
		KUWAIT	•					•					•					183 (CALL) 2255 #7	Mon ~ Sun	08:00 ~ 21:00	
	SETK	Turkey			•			•										0 850 2010 222	Mon ~ Sun	08:00 ~ 22:00	
	SEMAG	Morocco	•						•										+212801002255/+212522586969	Mon ~ Sat	08:30 ~ 19:00
		Tunisia	•						•										80 1000 12	7 Days	08:00:00~ 18:00
	SELV	Jordan, Syria, Iraq, Lebanon, Palestine	•					•										B2B Hot Line 5 777441 (Landline) 06 5 777 441 (Mobile)	Sat ~ Thu	08:00 ~ 19:00	
	Iran	Iran	•					•										No	Sat ~ Thu	00:00 ~ 24:00	
Saudi	Kindom of Saudi Arabia			•				•										8002474357	24/7	24/7	

	SEPAK	Pakistan			•	•(40° 0' 이하)		•(40° 0' 이상)									
	SEIL	Israel			•			•				•			972-3-6494080	Sun~ Thu	08:00 ~ 18:00
	SEEG	Egypt		•				•				•			16580	Sun~Sat	09:00 ~ 21:00 except Fri (14:00 ~ 21:00)
Korea	Korea	South Korea	•			•		•				•			1588-3366	Mon ~ Sat	09:00 ~ 18:00