

■ VD B2B SVC Map - LFD

Region	Sub	Country	Warranty Term			SVC Type				SVC Level (TAT)					Call Center_Number (Hot Line)	Operation Days	Operation Hours
			1 year	2 year	3 year	Carry In	Pick Up SVC	On Site (In Home)	Swap (Exchange)	D+1	D+2	D+3~5	D+6~7	Over D+7			
Europe	SEUK	U.K.			•			•	•	•					0330 726 2677	Mon-Fri (off- Sat,Sun,PH)	09:00 ~ 18:00
		Ireland			•			•			•				0330 726 2677	Mon-Fri (off- Sat,Sun,PH)	09:00 ~ 18:01
	SEG	Germany			•		• (only if requested by customer)	•			•				+49 1806 421 521	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00
	SEF	France			•		•	•			•				0 825 022 062	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00
	SESA	Spain			•		•	•	•		•				+ 34 902 879 981/ Magic Info: +34 902 789 973	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00
	SEI	Italy			•		•				•				800 154 154	Mon ~ Fri (Sat)	09:00 ~ 18:00 (09:00 ~ 13:00)
	SEPOL	Poland			•	•	•	•			•				0801-222-726	Mon ~ Fri (Sat)	08:00 ~ 20:00 (08:00 ~ 17:00)
		Netherlands			•	•	•	•			•				0800 – 3909900	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
	SEBN	Belgium			•	•	•	•			•				0800 – 39099	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
		Luxembourg			•	•	•	•			•				0800 – 39099	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
	SENA	Sweden			•		•	•			•				+46 771-726 78 64	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
		Finland			•		•	•			•				+358 030 62 27 515	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
		Denmark			•		•	•			•				+45 70 70 19 70	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
		Norway			•		•	•			•				+47 815 564 80	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:00
	SEAG	Austria			•		•	•			•				810112233	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00
	SESG	Switzerland			•		•	•			•				0800 249 2 249	Mon ~ Fri	08:00 ~ 17:30
	SEP	Portugal			•	•	•	•			•				808 222 726	Mon ~ Fri	09:00 ~ 20:00
	SECZ	Czech			•	•	•	•			•				800726222	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
		Slovak			•	•	•	•			•				800726786	Mon ~ Fri	09:00 ~ 17:00
	SEH	Hungary			•		•	•			•				0640-985-985	Mon ~ Sun	08:00 ~ 20:00
SEGR	Greece			•	•	•	•			•				800-11-7267864	Mon ~ Fri Sat	09:00 ~ 19:00 09:00 ~ 15:00	
	Cyprus			•	•	•	•			•				8009-4000	Mon ~ Fri Sat	09:00 ~ 19:00 09:00 ~ 15:00	
SEROM	Romania			•		•	•			•				08008 7267864	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	Bulgaria			•		•	•			•				070-013-311	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
SEB	Baltic			•	•	•	•			•				Estonia 800 7267 (B2C/B2B) Latvia 8000 7267 (B2C/B2B) Lithuania 8800 77777 (B2C/B2B)	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
SEAD	Serbia			•	•	•	•			•				+381 11 321 6899	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	Croatia			•	•	•	•			•				072 726 786	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:01	
	Slovenia			•	•	•	•			•				080 697 267	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:02	
CIS	SERC	Russia			•		•			•				8-800-555-55-33	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 19:00 (08:00 ~ 16:00)	
	SECE	Kazakhstan			•	•	•			•				7700	Mon ~ Fri	09:00 ~ 18:00	
	SEUC	Moldova			•		•	•			•				0-800-61440	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	07:00 ~ 22:00 (07:00 ~ 22:00)
		Ukraine			•		•	•			•				0-800-500777	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	07:00 ~ 21:00 (07:00 ~ 21:00)
North America	SEA	USA			•		•	•		•				1-866-SAM4BIZ	Mon ~ Fri	08:00 ~ 21:00	
	SECA	Canada			•		•	•		•				1-800-749-0205 (LFD/B2B)	Mon ~ Fri	08:30 ~ 18:30	

Mid South America	SEDA	Brazil			•	•								3003-0000	Mon ~ Fri	08:00 ~ 18:00
	SEM	Mexico			•							•		01 800 7267864 Opc.4	Mon ~ Sat	08:30 ~ 19:00
	SELA	Panama Ecuador Venezuela Puerto Rico Guatemala Costa Rica etc			•		•	•				•		Panama 800-7378 Ecuador 1-800-007378 Venezuela 0-800-1005311 Puerto Rico 1-888-8237378 Guatemala 1-800-2990026 Gosta Rica 0-800-5077378	Mon ~ Fri	07:30 ~ 19:30
	SAMCOL	Colombia			•		•	•						1800112782	Mon ~ Fri Saturday	08:00 ~ 18:00 (08:00 ~ 13:00)
	SEPR	Peru			•	•	•	•	•					0-800-777-08	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 20:00 (09:00 ~ 18:00)
	SECH	Chile			•	32" and below	•	•				•		800 387300(Chile) 800107261(Bolivia)	Mon ~ Sun	09:00 ~ 19:00
	SEASA	Argentina			•	•						•		0800-333-3733	Mon ~ Fri	08:00 ~ 20:00
SE Asia	SEAU	Australia			•							•		1800 91 92 93	Mon ~ Fri	08:30 ~ 18:00
	SME	Malaysia			•	30" and below					•			1800-88-3399	Mon ~ Sun	24hr
	SEIN	Indonesia			•	30" and below						•		0800-112-8888	Mon ~ SUN	8:30 ~ 19:00
	SAVINA	Vietnam		•		•						•		1800 588890	Mon ~ Sat Sun	08:00 ~ 19:00 08:00 ~ 17:00
	SEPCO	PHILIPPINES			•	•						•		+632-422-2100 to 2102	Mon ~ Fri	08:30 ~ 17:30
	SET	Taiwan			•		•	•				•		0809-005-237	Mon ~ Fri (Sat)	09:00 ~ 19:00 (09:00 ~ 18:00)
	SAPL	Singapore			•									1800 7267864	Mon ~ Fri (Sat)	09:00- 1800 (09:00 ~ 13:00)
	TSE	Thailand			•	•	•	•					•	+662-689-3277	Mon ~ Sun	24 Hrs.
	SENZ	New Zealand			•								•	0800 726786	24/7/365	24 Hours/day
	SW Asia	India			•	•	•	•	•				•	180030108282 (B2B)	Mon ~ Sun	24 hrs
China	SBSC	China			•							•		400-610-5858	Mon ~ Fri (Sat, Sun)	08:00 ~ 18:00 (08:00 ~ 17:00)
	SEHK	HONG KONG			•		•	•			•			+852-3698-4688 (B2B hotline)	Mon-Fri (off- Sat,Sun,PH)	9am to 6pm
Africa	SSA	South Africa / Neighbouring Countries			•	•	•	•				•		27-860-726-7864	Mon - Sat	06:00 - 19:00 (07:00 - 15:00)
	SEWA	Nigeria		•								•		0800-7267864	Mon - Fri .	8:00 - 18:00
	SEEA	Kenya		•								•		KENYA: 0800-545545	Mon-Sat	08:00 ~ 20:00
SFMAG	SGE	UAE			•						•			800-(SAMB2B)726222	365days	08:00 ~ 22:00
		OMAN			•						•			800-(SAMB2B)726222	365days	08:00 ~ 22:00
		QATAR			•						•			800(SB2B) 7222	365days	08:00 ~ 21:00
		BAHRAIN			•							•		8000-GSAM (8000-4726) #7	365days	08:00 ~ 21:00
		KUWAIT			•							•		183 (CALL) 2255 #7	365days	08:00 ~ 21:00
	SETK	Turkey			•							•		0 850 2010 222 (dedicated hotline)	Mon ~ Sun	08:00 ~ 22:00
	Morocco			•							•		+212801002255/+212522 586969	Mon ~ Sat	08:30 ~ 19:00	

Middle East		Tunisia			•			•			•			80 1000 12	7 Days	08:00:00~ 18:00
	SELV	Jordan, Syria, Iraq, Lebanon, Palestine			•			•			•			B2B Hot Line 5 777441 (Landline) 06 5 777 441 (Mobile)	Sat ~ Thu	08:00 ~ 19:00
	Iran	Iran	•					•			•			No	Mon ~ Sun	00:00 ~ 24:00
	Saudi	Kindom of Saudi Arabia		•				•			•			8002474357	24/7	24/7
	SEPAK	Pakistan			•	●(40° 이하)		•	●(40° 이상)							
	SEIL	Israel			•			•		•				972-36494080	Sun~ Thu	08:00 ~ 18:00
	SEEG	Egypt			•			•			•			16580	Sun~Sat	09:00 ~ 21:00 except Fri (14:00 ~ 21:00)
Korea	Korea	South Korea	•			•		•			•		1588-3366	Mon ~ Sat	09:00 ~ 18:00	