

SAMSUNG

LISTINO PREZZI SERVIZI **HARDWARE E SOFTWARE**

Solutions
4 Business
Soluzioni premium per il tuo business

2024

SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE

Samsung offre inoltre una serie di Servizi Professionali a completamento dell'offerta delle soluzioni Smart Signage; sono disponibili servizi relativi ad Hardware e Software.

Nel caso fossero richieste attività di Servizi Professionali non previsti nell'attuale listino, sarà possibile gestirle mediante rilascio di quotazione personalizzata "a progetto".

Contatta il tuo Rivenditore o Distributore di fiducia per saperne di più su codici e prezzi per acquistare il Servizio Professionale ad hoc per le tue esigenze.



INSTALLAZIONE HARDWARE (Monitor Stand Alone, Flip, VideoWall e Ledwall)

Il servizio prevede il disimballaggio del prodotto dalla sua confezione e il posizionamento dello stesso nell'ambiente lavorativo del cliente¹; inoltre sarà eseguita la messa in funzione del dispositivo, l'accensione, il collegamento alla sorgente video, l'aggiornamento firmware all'ultima versione disponibile e, se necessario, i test funzionali, la configurazione di base dello Smart Signage/ Hospitality TV e la configurazione della scheda di rete (per versioni network). Inoltre verrà svolta una dimostrazione agli utenti utilizzatori relativi alle principali funzionalità ed usi (massimo 15 minuti). Per le installazioni a parete sono previste operazioni di foratura muro per l'applicazione di staffe². Queste dovranno essere ad una distanza massima di 4 mt dalla sorgente video e ad un massimo 3 mt da terra.



CALIBRAZIONE E COLORIMETRIA

Il servizio prevede l'intervento di un tecnico certificato per effettuare la calibrazione e colorimetria dei Monitor in configurazione Videowall o singola³, se necessaria. Il tecnico specialista, per mezzo di una specifica sonda collegata a un computer portatile e attraverso un software dedicato, effettuerà la necessaria calibrazione per ottenere una maggiore uniformità e migliore bilanciatura dei colori al fine di soddisfare le specifiche esigenze del cliente.

¹ Non sono previsti da parte del personale tecnico addetto all'installazione il servizio di trasporto e facchinaggio ai piani, la predisposizione dei cablaggi relativi all'alimentazione e il collegamento del dispositivo alla rete.

² Per le installazioni a parete non sono previste forniture di staffe a muro, le stesse dovranno essere acquistate a parte e rese disponibili al personale addetto all'installazione. Per le installazioni da tavolo non sono previste forniture di supporto e/o piedini, le stesse dovranno essere acquistate a parte e rese disponibili al personale addetto all'installazione.

³ Configurazione Artwall.

⁴ Il tempo standard di intervento è di 3 giorni lavorativi.



AGGIORNAMENTI FIRMWARE

Il servizio prevede l'intervento di un tecnico per la verifica degli attuali firmware installati sugli Smart Signage/ Hospitality TV e l'allineamento degli stessi all'ultima versione disponibile (e compatibile) con l'ambiente operativo del cliente. Il processo di aggiornamento potrà essere svolto attraverso il software MagicInfo se già in uso dal Cliente, oppure direttamente e fisicamente sul dispositivo (attraverso USB). Nel secondo caso lo Smart Signage/Hospitality TV dovrà essere facilmente accessibile dal tecnico e non dovrà essere posto ad un'altezza superiore ad 1,6 metri; in caso contrario il Cliente dovrà rendere disponibile l'infrastruttura necessaria al tecnico per effettuare le operazioni in condizioni di assoluta sicurezza al fine di non arrecare danni a persone e/o cose.



SERVIZIO FASTTRACK

Il servizio prevede l'intervento di un tecnico durante la settimana lavorativa e negli orari lavorativi (8:30 – 18:00) con tipologia di servizio differente rispetto allo standard⁴ (riparazione del prodotto direttamente presso la sede del cliente), ovvero nella sostituzione integrale del prodotto guasto con un altro di pari modello e caratteristiche. Sono previsti al massimo tre sostituzioni per singolo Monitor per problemi di malfunzionamenti (esclusi malfunzionamenti legati a configurazioni o connessi a situazioni esterne). Il prodotto non funzionante verrà ritirato da un corriere Samsung, riparato, ricondizionato, disponibile per future necessità. Il servizio è disponibile sia per il periodo della garanzia convenzionale del prodotto sia per una eventuale estensione di garanzia per il quarto e quinto anno successivo. Il servizio viene quotato in base al progetto specifico.



MANUTENZIONE REMOTA

Il servizio prevede un supporto tecnico dedicato da remoto per problematiche inerenti le soluzioni Samsung Visual Display e Hospitality TV. I pacchetti di manutenzione permettono l'accesso al numero dedicato 800.154.154 (Opzione 7) con tempistiche di risposta e presa in carico della segnalazione differenti rispetto allo standard (entro le 8 ore successive all'apertura della segnalazione).



CORSI DI FORMAZIONE SOLUZIONE MagicINFO™ / REACH

Sono disponibili una serie di corsi di formazione per le diverse Soluzioni Visual Display e Hospitality TV. I corsi hanno durata di una giornata tranne il corso MagicInfo Advanced che è di due giornate.



INSTALLAZIONE SOLUZIONE MagicINFO™ / REACH

È possibile acquistare il pacchetto di installazione, della durata di una giornata, per le diverse Soluzioni Visual Display / Hospitality TV di Samsung. A seconda della soluzione, durante la fase di installazione, si provvederà inoltre alla configurazione di un numero predefinito di device (massimo 3). Si raccomanda di contattare preventivamente Samsung per la verifica preventiva dei prerequisiti e si richiede la presenza del responsabile della rete durante le attività di installazione/configurazione dell'infrastruttura di rete.

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
SERVIZIO ON-SITE F-LFD55INSD1 F-LFD55INSD2**	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV 32"-55" - INSTALLAZIONE DA TAVOLO	INSTALLAZIONE SINGOLA	256 €
	collegamento alla sorgente video distanza max 2 mt, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	172 €
F-LFD55INSW1 F-LFD55INSW2**	32"-55" - INSTALLAZIONE A PARETE	INSTALLAZIONE SINGOLA	367 €
	staffa esclusa (*), operazione di foratura muro per applicazione staffa, applicazione staffa, distanza max 4 mt da sorgente video, max 3 mt da terra, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	267 €

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
SERVIZIO ON-SITE F-LFD65INSD1 F-LFD65INSD2**	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV 65"-75" - INSTALLAZIONE DA TAVOLO	INSTALLAZIONE SINGOLA	400 €
	collegamento alla sorgente video distanza max 2 mt, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	283 €
F-LFD65INSW1 F-LFD65INSW2**	65"-75" - INSTALLAZIONE A PARETE	INSTALLAZIONE SINGOLA	644 €
	staffa esclusa (*), operazione di foratura muro per applicazione staffa, applicazione staffa, distanza max 4 mt da sorgente video, max 3 mt da terra, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	478 €

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
SERVIZIO ON-SITE F-LFD82INSD1 F-LFD82INSD2**	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV oltre 75" - INSTALLAZIONE DA TAVOLO	INSTALLAZIONE SINGOLA	711 €
	collegamento alla sorgente video distanza max 2 mt, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	533 €
F-LFD82INSW1 F-LFD82INSW2**	oltre 75" - INSTALLAZIONE A PARETE	INSTALLAZIONE SINGOLA	767 €
	staffa esclusa (*), operazione di foratura muro per applicazione staffa, applicazione staffa, distanza max 4 mt da sorgente video, max 3 mt da terra, test funzionali, configurazione monitor/tv, per versioni network configurazione scheda di rete	INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE)	578 €

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
F-LFDINSVW4X	SMART SIGNAGE-VIDEOWALL 2X2 46"»55" - INSTALLAZIONE FISICA struttura specifica e/o staffe a muro esclusa (*) dalla fornitura del servizio, qualora già presente montaggio struttura o applicazione staffaggio a muro previo sopralluogo di verifica. - con Sorgente esterna: distanza max 4 mt da sorgente video, max 3 mt da terra, test funzionali con Pc esterno, configurazione monitor in Videowall oppure - con MagicInfo: configurazione dei monitor e dei Player SOC o SOC Integrati per utilizzo con Server MagicInfo esistente.	INSTALLAZIONE SINGOLA VIDEOWALL 2X2	944 €
F-LFDINSVW9X	SMART SIGNAGE-VIDEOWALL 3X3 46"»55" - INSTALLAZIONE FISICA struttura specifica e/o staffe a muro esclusa (*) dalla fornitura del servizio, qualora già presente montaggio struttura o applicazione staffaggio a muro previo sopralluogo di verifica. - con Sorgente esterna: distanza max 4 mt da sorgente video, max 3 mt da terra, test funzionali con Pc esterno, configurazione monitor in Videowall oppure - con MagicInfo: configurazione dei monitor e dei Player SOC o SOC Integrati per utilizzo con Server MagicInfo esistente.	INSTALLAZIONE SINGOLA VIDEOWALL 3X3	1.833 €
F-LEDVWVISIT	VIDEOWALL / LEDWALL SOPRALLUOGO valido per tutti i pollicciaggi Verifica preventiva ambienti e pareti per successiva installazione, identificazione per predisposizione prese di corrente e dati.	VISITA SINGOLA	289 €
F-LEDINSIF09	LEDWALL 3x3 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione Ledwall su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 9 - , collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	1.367 €
F-LEDINSIF18	LEDWALL 4x4 / 6x3 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione Ledwall su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 16/18 - , collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	1.822 €
F-LEDINSIF25	LEDWALL 5x5 / 4x5 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione Ledwall su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 25 - , collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	2.733 €
F-LEDINSIF36	LEDWALL 6x6 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione Ledwall su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 36 - , collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	3.371 €
F-LEDINSIF50	LEDWALL 5x10 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione Ledwall su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 50 - , collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	5.467 €

SAMSUNG

VISUAL DISPLAY PROFESSIONAL SERVICE / INSTALLAZIONE VIDEOWALL / LEDWALL

SERVIZIO ON-SITE

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
F-LEDINSIAB1	THE WALL 110" - INSTALLAZIONE FISICA ALL IN ONE su struttura previo sopralluogo di verifica, installazione soluzione 110", collegamenti, configurazione, allineamenti e colorimetria, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	1.200 €
F-LEDINSIAB4	THE WALL 146" - INSTALLAZIONE FISICA ALL IN ONE su struttura previo sopralluogo di verifica, installazione soluzione 146", collegamenti, configurazione, allineamenti e colorimetria, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	1.422 €
F-LEDINSIW09	THE WALL 3x3 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione THE WALL su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 9 -, collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	1.956 €
F-LEDINSIW16	THE WALL 4x4 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione THE WALL su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 16 -, collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	2.867 €
F-LEDINSIW25	THE WALL 5x5 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione THE WALL su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 25 -, collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	5.467 €
F-LEDINSIW48	THE WALL 6x8 / 6x6 - INSTALLAZIONE FISICA Progettazione e realizzazione THE WALL su frame kit previo sopralluogo di verifica, installazione dei singoli cabinet - massimo 36 / 48 -, collegamenti, configurazione del player, test funzionali	INSTALLAZIONE SINGOLA	6.833 €

SAMSUNG

VISUAL DISPLAY PROFESSIONAL SERVICE / CALIBRAZIONE VIDEO WALL / LEDWALL

SERVIZIO ON-SITE

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
F-LFDCCALS01 F-LFDCCALM01 F-LFDCCALMD1	VIDEO WALL / LEDWALL CALIBRAZIONE COLORE - Valido per tutti i polliciaggi	VIDEOWALL A PROGETTO VIDEOWALL 2x2 / 3x3 LEDWALL (THE WALL)	A PROGETTO 800 € 1.153 €

SAMSUNG

VISUAL DISPLAY PROFESSIONAL SERVICE / INSTALLAZIONE FLIP

SERVIZIO ON-SITE

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
F-FLIPINS551 F-FLIPINS552	55" INSTALLAZIONE FISICA della FLIP su stand fornito a corredo, configurazione, test e collaudo CORSO DI FORMAZIONE sulle funzionalità base della durata di 30 minuti massimo (scrittura/cancellazione, cartella di rete, stampa, invio mail, condivisione schermo da smartphone/computer)	INSTALLAZIONE SINGOLA + CORSO DI FORMAZIONE INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE) + CORSO DI FORMAZIONE	EOL EOL
F-FLIPINS651 F-FLIPINS652	65" INSTALLAZIONE FISICA della FLIP su stand fornito a corredo oppure a muro, configurazione, test e collaudo CORSO DI FORMAZIONE sulle funzionalità base della durata di 30 minuti massimo (scrittura/cancellazione, cartella di rete, stampa, invio mail, condivisione schermo da smartphone/computer)	INSTALLAZIONE SINGOLA + CORSO DI FORMAZIONE INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE) + CORSO DI FORMAZIONE	311 € 212 €
F-FLIPINS851 F-FLIPINS852	85" INSTALLAZIONE FISICA della FLIP su stand fornito a corredo, configurazione, test e collaudo CORSO DI FORMAZIONE sulle funzionalità base della durata di 30 minuti massimo (scrittura/cancellazione, cartella di rete, stampa, invio mail, condivisione schermo da smartphone/computer)	INSTALLAZIONE SINGOLA + CORSO DI FORMAZIONE INSTALLAZIONE MULTIPLA (IN UN'UNICA SEDE) + CORSO DI FORMAZIONE	433 € 247 €

SAMSUNG

VISUAL DISPLAY PROFESSIONAL SERVICE / FAST TRACK SERVICE

SERVIZIO ON-SITE EXCHANGE

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
A PROGETTO	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV Il servizio prevede l'intervento di un tecnico durante la settimana lavorativa e negli orari lavorativi (8:30 - 18:00) con tipologia di servizio differente rispetto allo standard (riparazione del prodotto direttamente presso la sede del cliente), ovvero nella sostituzione integrale del prodotto guasto con un altro di pari modello e caratteristiche. Sono previsti al massimo tre sostituzioni per singolo Monitor per problemi di malfunzionamenti (esclusi malfunzionamenti legati a configurazioni o connessi a situazioni esterne). Il prodotto non funzionante verrà ritirato da un corriere Samsung, riparato, ricondizionato, disponibile per future necessità. Il servizio è disponibile sia per il periodo della garanzia convenzionale del prodotto sia per una eventuale estensione di garanzia per il quarto e quinto anno successivo. Il servizio viene quotato in base al progetto specifico.	SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO	A PROGETTO

SAMSUNG

VISUAL DISPLAY PROFESSIONAL SERVICE / MANUTENZIONE PREMIUM

SERVIZIO ON-SITE

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	TERMINI	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
F-LFDSL8HRQ	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV Intervento NBD (2nd Business Day) Valido per tutti i pollicciaggi	A PROGETTO	A PROGETTO
F-LEDMAIN48H	LEDWALL SOLUTION Intervento on site soluzione LED (2nd Business Day) - singolo o pacchetto interventi anno Valido per tutti i pollicciaggi	A PROGETTO	A PROGETTO

INSTALLAZIONE E FORMAZIONE BASE MAGICINFO CLOUD

Creazione dominio Magic info cloud - incluso configurazione di max 3 dispositivi

F-LFDSWINS01

ATTIVITÀ: Verrà configurato il server secondo indicazioni del cliente (orario accensione/spiegimento schermi etc) verranno configurati i 3 dispositivi clients (aggiornamenti fw, configurazioni per accesso al server) verranno erogati dei palinsesti di prova per collaudo.

Formazione Base di MagicInfo Cloud

Teoria funzionale - configurazione schermo, panoramica funzionalità cloud - Magic info web author

Nota: Necessaria verifica preventiva dei prerequisiti indicati

PREREQUISITI

- Compilazione check list
- Essere in possesso dei codici licenza definitivi (Premium)
- Essere in possesso di schermi/player Samsung (verifica preventiva funzionalità)
- Infrastruttura di rete dedicata alla connessione cloud-schermi preparata secondo indicazioni Samsung prima dell'intervento (es. porta 7002 aperta etc)
- Dominio MI Cloud, infrastruttura di rete, almeno uno schermo Smart Signage (SOC o SBB), comprovata competenza sistemistica

DURATA:

1 giornata (10:00-17:00)

Si richiede la presenza del responsabile della rete durante le attività di installazione/configurazione

INSTALLAZIONE E FORMAZIONE AVANZATA MAGICINFO CLOUD

Creazione dominio Magic info cloud - incluso configurazione di max 3 dispositivi

F-LFDSWINS02

ATTIVITÀ: Verrà configurato il server secondo indicazioni del cliente (orario accensione/spiegimento schermi etc) verranno configurati i 3 dispositivi clients (aggiornamenti fw, configurazioni per accesso al server) verranno erogati dei palinsesti di prova per collaudo.

Formazione Avanzata di MagicInfo Cloud

Funzionalità Cloud Advanced - funzionalità Videowall - Magic Info datalink - Magic Info Author advanced

Nota: Necessaria verifica preventiva dei prerequisiti indicati

PREREQUISITI

- Compilazione check list
- Essere in possesso dei codici licenza definitivi (Premium)
- Essere in possesso di schermi/player Samsung (verifica preventiva funzionalità)
- Infrastruttura di rete dedicata alla connessione cloud-schermi preparata secondo indicazioni Samsung prima dell'intervento (es. porta 7002 aperta etc)
- Dominio MI Cloud, infrastruttura di rete, almeno due schermi Smart Signage (SOC o SBB), comprovata competenza sistemistica

DURATA:

2 Giornate (10:00-17:00)

Si richiede la presenza del responsabile della rete durante le attività di installazione/configurazione

INSTALLAZIONE E FORMAZIONE Lynk Cloud

Configurazione e panoramica funzionalità server

F-LFDSWCLD01

- HTV stand-alone e Hospitality menu
- Registrazione Company e primo accesso alla piattaforma
- Configurazione schermo prima installazione
- Reach Reach IP vs Lynk Cloud
- Aggiornamento FW sul device
- Eventuale attivazione Licenza
- Configurazione Lynk Cloud
- Menu
- Editing menu, sub menu
- Welcome channels
- Users
- Check in/check out
- Welcome messages
- Messages
- Schedulazione menu di test
- Varie ed eventuali

Nota: Necessaria verifica preventiva dei prerequisiti indicati

PREREQUISITI

- Pc con accesso a Internet per accesso alla piattaforma
- Hotel TV compatibile Lynk Cloud
- Infrastruttura di rete
- Comprovata competenza sistemistica

DURATA:

1 Giornata (10:00-17:00) On-site

CODICE

PRODOTTI/DESCRIZIONE

PREZZO SUGGERITO UTENTE

F-LFDSWINS01 **SMART SIGNAGE** INSTALLAZIONE E FORMAZIONE BASE MAGICINFO CLOUD

722 €

F-LFDSWCFV02 **SMART SIGNAGE** INSTALLAZIONE E FORMAZIONE AVANZATA MAGICINFO CLOUD

1.222 €

F-LFDSWCLD01 **HOSPITALITY TV** INSTALLAZIONE E FORMAZIONE LYNK CLOUD

1.014 €

CODICE	PRODOTTI/DESCRIZIONE	PREZZO SUGGERITO UTENTE
F-LFDRSMI003	SMART SIGNAGE MagicInfo: Supporto remoto per 3 anni (Telefono, VPN, Teamviewer, ecc) entro le 8h lavorative successive alla chiamata N. MAX DI TICKET: 18	961 €
F-LFDRSMI005	SMART SIGNAGE MagicInfo: Supporto remoto per 5 anni (Telefono, VPN, Teamviewer, ecc) entro le 8h lavorative successive alla chiamata N. MAX DI TICKET: 35	1.533 €
F-LFDRSRH003	HOSPITALITY TV Reach: Supporto remoto per 2 anni (Telefono, VPN, Teamviewer, ecc) entro le 8h lavorative successive alla chiamata N. MAX DI TICKET: 11	817 €
F-LFDSWINS03	SMART SIGNAGE / HOSPITALITY TV GESTIONE CONTENUTI - CMS - Suddivisione schermi in gruppi e sottogruppi - Upload dei contenuti forniti dal cliente sulla piattaforma - Creazione di eventuali playlist - Creazione e gestione di eventuali TAG per gestione differenziata dei contenuti - Schedulazione contenuti secondo quando richiesto dal cliente - Monitoraggio proattivo atto a verificare lo stato dei monitor (accesso/spento, sorgente corretta, etc.)	A PROGETTO