

SAMSUNG

ESTENSIONI DI GARANZIA HTV

Solutions
4 Business

Soluzioni premium per il tuo business

2024

SAMSUNG

ESTENSIONI DI GARANZIA HTV 2024

CODICE ESTENSIONE GARANZIA	TAGLIO	SERIE	TIPO SERVIZIO	TERMINI	TERMINI ESTENSIONE	APPLICAZIONE ESTENSIONE GARANZIA	TEMPO DI UTILIZZO	PREZZO SUGGERITO UTENTE (IVA ESCLUSA)
C4A0-P-HD-1NXX320	32"-39"	HCF8000 - HJ690W HT5300	ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 1 ANNO	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	4,78 €
C4A0-P-HD-2NXX320	32"-39"		ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 2 ANNI	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	9,56 €
C4A0-P-HD-1NXX460	40" - 46"	HQ60A - HBU8000 HAU8000 - HT670U	ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 1 ANNO	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	10,59 €
C4A0-P-HD-2NXX460	40" - 46"		ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 2 ANNI	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	22,50 €
C4A0-P-HD-1NXX570	48"-57"	HQ60A - HBU8000 HAU8000 - HT670U	ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 1 ANNO	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	17,79 €
C4A0-P-HD-2NXX570	48"-57"		ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 2 ANNI	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	36,40 €
C4A0-P-HD-1NXX650	58"-65"	HQ60A - HBU8000 HAU8000	ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 1 ANNO	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	43,97 €
C4A0-P-HD-2NXX650	58"-65"		ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 2 ANNI	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	87,94 €
C4A0-P-HD-1NXX720	70"-75"	HAU8000	ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 1 ANNO	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	53,15 €
C4A0-P-HD-2NXX720	70"-75"		ON SITE	3-5 GIORNI LAVORATIVI	ESTENSIONE BASE + 2 ANNI	DOPO 3 ANNI	UNDER 16 HOURS	106,30 €

Hospitality TV

Periodo di garanzia 36 mesi

Tutti i prodotti (Hotel TV) acquistati con data antecedente il 1° Agosto 2018 il periodo di garanzia base è di 24 mesi.

HOTEL TV inferiore a 32"

Tutti gli Hotel TV inferiori a 32" sono coperti da 3 Anni di garanzia con modalità Pick-Up and Return.

Per tutto il Periodo di Garanzia il Cliente ha diritto al ritiro del prodotto non funzionante, alla sua riparazione e restituzione presso la propria sede entro 5 giorni lavorativi (*).

Per poter usufruire del servizio di assistenza contattare il Servizio Clienti B2B.

HOTEL TV superiore a 32"

Tutti gli Hotel TV uguali o superiori a 32" sono coperti da 3 Anni di garanzia con intervento on site (a domicilio con tempistiche medie nei tre giorni lavorativi successivi) (*) all'apertura della richiesta al Supporto Clienti B2B.

In base alla modalità On Site, Samsung Electronics Italia S.p.A. non si farà carico in alcun modo di costi e responsabilità connessi alla disinstallazione del prodotto che sia:

- fissato ad un'altezza superiore a 1,60 m.
- ubicato all'interno di specifici arredamenti.
- di dimensione superiore ai 65"

(*) In alcune zone o comuni di piccole dimensioni i tempi previsti possono essere più lunghi.

Si consiglia di conservare l'imballo originale del prodotto per l'invio in assistenza.

Numero Verde Assistenza Clienti: 800-154-154