

Termini e condizioni per Samsung The Frame Art Store

1. Finalità

Il presente Contratto definisce i diritti e gli obblighi di Samsung e dell'Utente in relazione ai Servizi forniti mediante Samsung The Frame Art Store.

2. Definizioni

(a) Per “noi”, “ci” o “Samsung” si intende Samsung Electronics Co., Ltd., la cui sede principale di attività è situata a 416, Maetan-3 Dong, Yeongtong-Gu, Suwon-Si, Gyunggi-do, Korea, o terze parti incaricate da noi;

(b) per “Servizi” si intendono i contenuti e i servizi correlati di Samsung forniti da noi o da terzi da noi incaricati attraverso o in relazione a The Frame, a eccezione di qualsiasi servizio fornito in base a un contratto scritto separato;

(c) per “Utente” o “lei” si intende un utente dei Servizi Samsung;

(d) per “Contenuto” si intendono immagini protette da copyright e relative informazioni che possono essere acquistate, scaricate o sottoscritte dall'Art Store;

(e) per “Art Store” si intende lo store online gestito da Samsung, disponibile come applicazione sui Dispositivi Utente;

(f) Per “Dispositivi Utente” si intendono dispositivi quali smart TV, smartphone e tablet in grado di collegarsi a Internet, cercare, acquistare, utilizzare e memorizzare contenuti Internet; e

(g) Per “Account Samsung” si intende l'account Samsung che gli Utenti possono aprire registrandosi per usufruire dei vari servizi offerti da Samsung.

3. Ambito di applicazione

L'uso dei servizi da parte dell'Utente è soggetto ai Termini e condizioni di Samsung Smart Hub, ai Termini e condizioni dell'account Samsung, all'Informativa sulla privacy di Samsung o a qualsiasi altro termine e informativa resi applicabili all'Utente che è già stato accettato o dovrà essere accettato (tutti i termini e le condizioni che costituiscono collettivamente il presente “Contratto”). In caso di conflitto tra i termini del presente Contratto e uno qualsiasi dei termini e condizioni o delle informative di cui sopra, il presente Contratto si applica in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. I termini e condizioni di Smart Hub, l'Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni dell'account Samsung possono essere consultati nel menu Impostazioni della TV.

4. Accettazione del presente Contratto e concessione di licenza

4.1 L'Utente deve accettare i termini del presente Contratto al fine di utilizzare i Servizi e non può utilizzare i Servizi altrimenti. Utilizzando i nostri Servizi, l'Utente accetta i termini del presente Contratto e il presente Contratto diventa giuridicamente vincolante tra l'Utente e Samsung in relazione ai Servizi e all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

4.2 Il Contenuto è fornito solo per uso personale e non commerciale. In conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto, Samsung concede all'Utente, e l'Utente accetta, un diritto limitato, personale, non esclusivo, non trasferibile e revocabile per utilizzare il Contenuto solo come autorizzato in questo Contratto e in eventuali termini applicabili separati di Samsung.

5. Acquisto del Contenuto e pagamento

5.1 È possibile acquistare il Contenuto su base a la carte o acquistare un'iscrizione che consente di scegliere le immagini da un pool di Contenuti. Il Contenuto reso disponibile per l'opzione di iscrizione può essere modificato in qualsiasi momento a esclusiva discrezione di Samsung.

5.2 L'acquisto può essere effettuato con Samsung Checkout dalla TV. Ad eccezione di quanto indicato nella Sezione 6 di seguito, tutte le vendite sono definitive.

5.3 Per utilizzare Samsung Checkout dalla TV occorre disporre di un account Samsung. Se non lo si possiede, è possibile registrarsi alla pagina account.samsung.com o sui Dispositivi Utente pertinenti. L'Utente ha la responsabilità di fornire informazioni di pagamento accurate e il pagamento completo degli acquisti di Contenuto. Utilizzando Samsung Checkout dalla TV, l'Utente autorizza Samsung a effettuare addebiti sulla carta di credito o altro account di pagamento selezionato per i propri acquisti.

5.4 Si prega di notare che i prezzi e la valuta applicati per il Contenuto possono variare a seconda della località in cui si trova l'Utente. I prezzi per il Contenuto possono cambiare in qualsiasi momento e Samsung Checkout sulla TV non prevede la protezione o il rimborso del prezzo in caso di riduzione del prezzo o di offerta promozionale.

6. Annullamento dell'iscrizione o acquisto individuale

6.1 L'Utente può annullare l'iscrizione ad Art Store in qualsiasi momento e continuerà ad avere accesso al servizio fino alla fine del periodo di fatturazione. Nella misura consentita dalle leggi applicabili, i pagamenti non sono rimborsabili e non forniamo rimborsi o crediti per qualsiasi periodo di iscrizione parziale. Per effettuare l'annullamento, accedere alla pagina dell'iscrizione in Art Store o a "Il mio account" e seguire le istruzioni. Se si annulla l'iscrizione, l'iscrizione ad Art Store terminerà automaticamente alla fine del periodo di fatturazione in corso, e si può ricevere l'avviso di cancellazione nella e-mail registrata nell'account Samsung.

Non si accettano resi di transazioni per Contenuti acquistati singolarmente, a condizione tuttavia che l'Utente possa annullare un ordine per Contenuti acquistati entro 48 ore dall'acquisto (o, per i clienti nell'Unione europea, entro 14 giorni dalla data di acquisto) tramite richiesta via e-mail a frame.cs@samsung.com. L'Utente non può annullare un ordine per Contenuti acquistati dopo che ha iniziato a utilizzare l'impostazione a schermo intero di tale Contenuto.

6.2 In caso di impossibilità a scaricare i Contenuti a causa di un problema tecnico, o se i Contenuti presentano difetti materiali, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail frame.cs@samsung.com. In tali circostanze potremmo, a nostra esclusiva discrezione, sostituire, rendere disponibile nuovamente il download o rimborsare il prezzo del Contenuto.